

El presente aviso está dirigido a los clientes de operaciones pasivas y activas del Banco de la Nación (en adelante el cliente).

En el BN nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros clientes. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de la información.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es el Banco de la Nación, con domicilio en Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja, quien tratará de conformidad con la Ley 29733, Ley de Protección de Datos personales y su Reglamento.

DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES DEFINIDOS POR LA LEY N° 29733, LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES:

a) Oposición: Es el derecho del cliente de oponerse al tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo, cuando no hubiere prestado su consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso al público, aun cuando hubiera prestado consentimiento, el titular de datos personales tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, si acredita la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifiquen el ejercicio de este derecho.

b) Supresión o cancelación: Es el derecho del cliente que podrá ser ejercido de forma total o parcial, de solicitar la supresión de datos personales del banco de datos del Banco de la Nación, cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad otorgada cuando hubiese revocado su consentimiento.

c) Rectificación: Es el derecho del cliente de solicitar la subsanación de los datos personales que resulten ser inexactos, erróneos o falsos.

d) Inclusión: Es el derecho del cliente a solicitar la incorporación de sus datos personales al banco de datos personales del Banco de la Nación, o de solicitar la incorporación de determinados datos personales que complementen los previamente registrados.

e) Actualización: Es el derecho del cliente en vía de rectificación, solicitar la actualización de aquellos datos personales que han sido modificados a la fecha de ejercicio del derecho.

f) Revocación: Es el derecho del cliente de revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales, ya sea de forma total o parcial. La revocación de la autorización de datos personales puede ser efectuada respecto a alguno o todos los datos personales brindados, o respecto a algunas o todas las finalidades para que dichos datos personales sean utilizados, según corresponda.

Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de estos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo anterior, el cliente declara conocer que serán improcedentes las solicitudes de supresión o cancelación de sus datos personales en caso exista relaciones contractuales entre el Banco de la Nación y el cliente que justifiquen el tratamiento de los mismo, así como en los demás supuestos establecidos por la Ley que resulten aplicables.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS CONTENIDOS EN LA LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES:

Para efectos del ejercicio de los referidos derechos, el titular de los datos personales deberá presentar en cualquier oficina del Banco de la Nación una comunicación escrita.

La comunicación antes referida deberá contener la siguiente información:

- I. Nombres y apellidos del titular de los datos personales.
- II. Petición concreta que da lugar a su solicitud.
- III. Domicilio o la dirección electrónica, a efectos de remitir las notificaciones que correspondan.
- IV. Fecha y firma del solicitante.
- V. Documentos que sustenten la solicitud, según corresponda.

Sin perjuicio de lo antes señalado, en el caso de revocación de la autorización, no se requerirá justificación alguna por parte del cliente.

El Banco de la Nación recibirá todas las solicitudes presentadas, dejándose constancia de su recepción. En caso que la solicitud no cumpla con los requisitos antes señalados el Banco de la Nación formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser subsanadas de oficio, invitando al cliente a subsanarlas dentro del plazo de (10) días hábiles. En caso que el cliente no realice la subsanación en el plazo establecido, la solicitud se entenderá como no presentada.

Puede encontrar más información sobre la protección de los datos personales ingresando al siguiente link: www.minjus.gob.pe/proteccion-de-datos-personales/, de la Dirección General de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia.

Medio de información a los titulares de datos personales acerca de los cambios en el Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante la publicación de mismo en el siguiente link: www.bn.com.pe.