

GUÍA DE SELLO DE SEGURIDAD MULTIRED VIRTUAL

Ahora Multired Virtual cuenta con un sello de seguridad que ha sido creado con la finalidad de asegurarle que se encuentra en la página web del Banco de la Nación y pueda realizar sus operaciones con total tranquilidad.

¿Qué es el Sello de Seguridad?

El Sello de Seguridad es una innovadora característica de seguridad que te ayudará a reconocer si realmente has ingresado a la página Web del Banco de la Nación o si es el Banco de la Nación quien se está comunicando contigo.

Esta característica es un sello virtual que muestra una imagen que previamente elegiste, conforme te explicaremos más adelante.

¿Cómo obtengo el Sello de Seguridad?

La primera vez que ingreses a Multired Virtual tendrás que seleccionar una imagen, esta imagen será tu sello personal de seguridad, la cual deberás recordar cada vez que ingreses a Multired Virtual, de ésta manera podremos evitar que se continúen con las estafas electrónicas, pues el sello de seguridad que eliges es confidencial.

¿Cuál es la finalidad de la implementación del Sello de Seguridad?

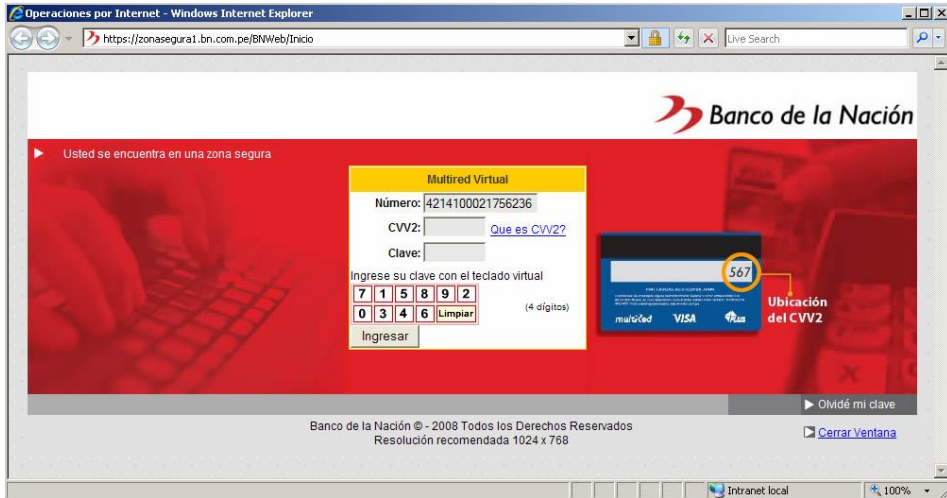
La finalidad de implementar el Sello de Seguridad es asegurarle que se encuentra en la página del Banco de la Nación y evitarle ser víctima de un fraude electrónico, esta medida de seguridad, le brindará una mayor protección a sus ahorros, cuando realice sus operaciones dentro de Multired Virtual.

Consultas:

Si tiene alguna consulta, comuníquese con nosotros a nivel nacional al 0800-10700 (línea gratuita desde teléfonos públicos y fijos) en todo el Perú y en Lima al teléfono 440-5305

1.- AFILIACIÓN AL SELLO DE SEGURIDAD

En la siguiente página digita los **números faltantes** de su tarjeta Multired Global Débito, su **CVV2** y **clave de 4 dígitos** con el teclado virtual a continuación seleccione el botón **Ingresar**.



Seleccione la categoría de imágenes que le ayudará a recordar la imagen que usted configurará como su sello de seguridad, luego seleccione el botón **Continuar**.



Seleccione una imagen para personalizar su ingreso y no la olvide.
Dar clic en **Continuar**.



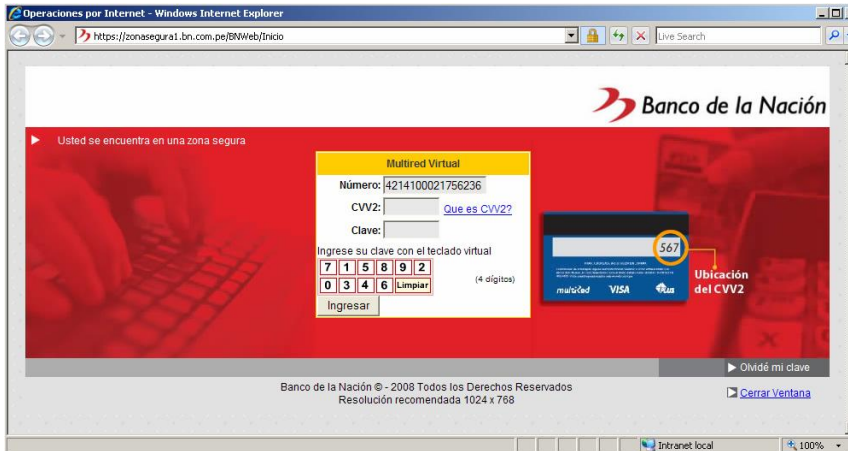
(Imágenes referenciales)

Posteriormente le mostrará la página de afiliación exitosa y para continuar debe dar clic en Cerrar Ventana.



2.- VALIDACIÓN DEL SELLO DE SEGURIDAD

En la siguiente página digita los **números faltantes** de su tarjeta Multired Global Débito, su **CVV2** y **clave de 4 dígitos** con el teclado virtual a continuación seleccione el botón **Ingresar**.

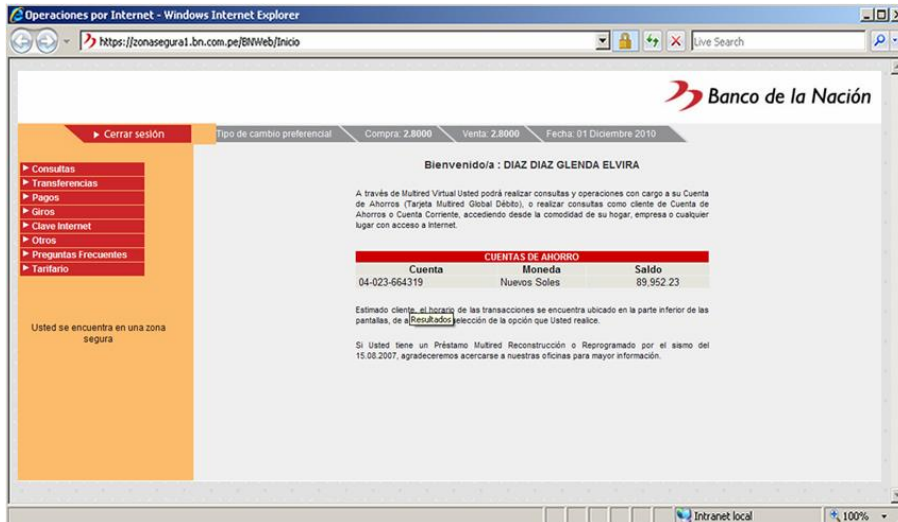


A continuación le mostrará las imágenes de la categoría que usted seleccionó (recuerde cual fue su imagen configurada como sello de seguridad) y dar clic en **continuar**.



(Imágenes referenciales)

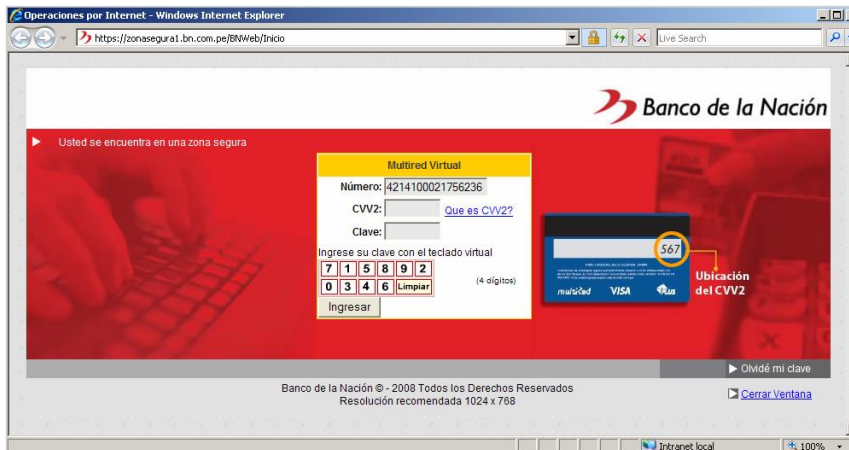
Finalmente se le mostrara la página de bienvenida al Multired Virtual desde donde podrá realizar las operaciones como: **Consultas, Transferencias, Pagos, Giros, Clave Internet.**



Ventana de Bienvenida al Multired Virtual

3.- ¿QUÉ SUCEDE SI ME EQUIVOCO POR PRIMERA VEZ?

En la siguiente página digita los **números faltantes** de su tarjeta Multired Global Débito, su **CVV2** y **clave de 4 dígitos** con el teclado virtual a continuación seleccione el botón **Ingresar**.



Se mostrará las imágenes de la categoría que usted seleccionó, supongamos que elige una imagen diferente a la de su sello de seguridad que usted configuró y le da clic en **Continuar**.



(Imágenes referenciales)

A continuación se mostrará un mensaje que le indicará el bloqueo del acceso a Multired Virtual hasta el día siguiente.



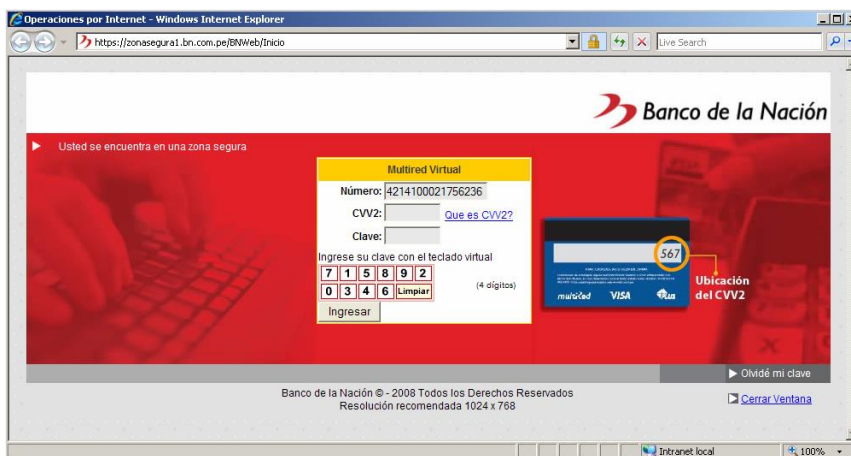
Si al día siguiente de la primera equivocación usted ingresa a Multired Virtual y selecciona la imagen correcta podrá acceder a Multired y realizar cualquier transacción.

4.- ¿QUÉ SUCEDE SI ME EQUIVOCO POR SEGUNDA VEZ?

En el caso que usted seleccione una imagen distinta a la del sello de seguridad por segunda vez, le aparecerá el siguiente mensaje.



Luego del segundo intento fallido, usted ingresa nuevamente a Multired Virtual ingresa el número de su tarjeta, su CVV2 y su clave de 4 dígitos.



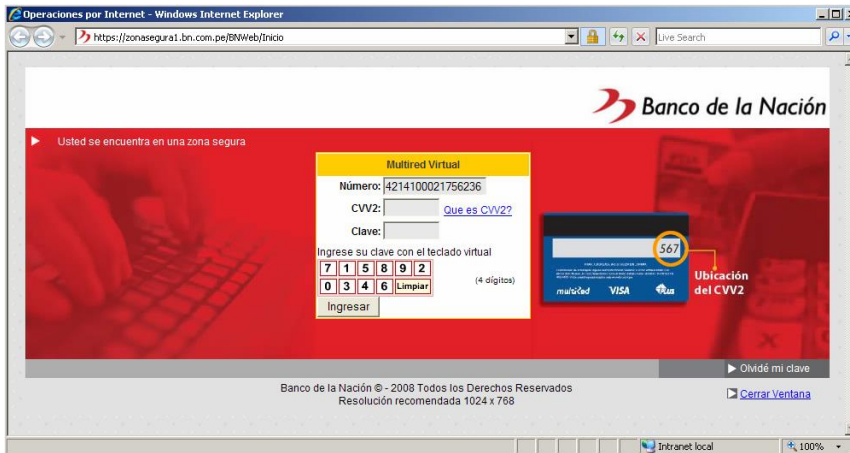
A continuación usted deberá ingresar por seguridad su clave de seis dígitos y le dará clic en Desafiliar.



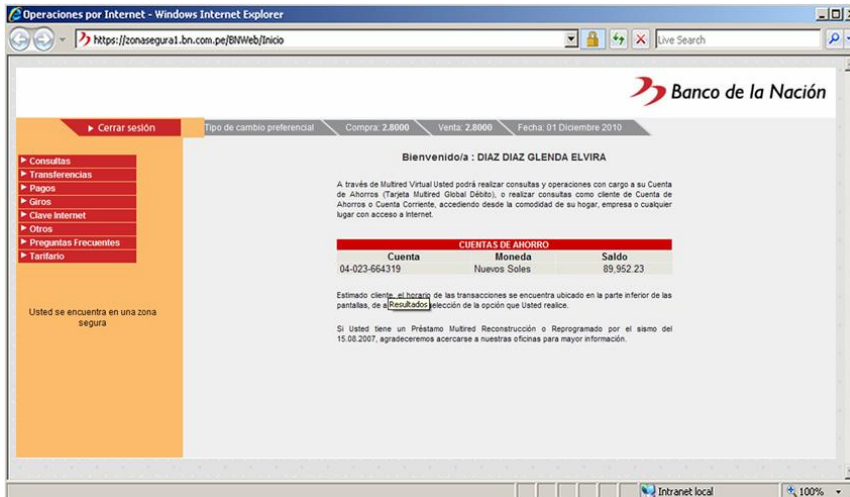
Finalmente se mostrará un mensaje, el cual le indica que debe acercarse a una Agencia del Banco de la Nación para tramitar nuevamente la afiliación de su clave de 6 dígitos



Luego de la desafiliación de su clave Internet, usted ingresa nuevamente a Multired Virtual.



A continuación aparecerá la pantalla de Multired Virtual para poder realizar consultas, sin embargo estaría inhabilitado para realizar transferencias y pagos.



En el caso de que usted quiera realizar alguna transferencia o pago el sistema no le permitirá pues ya no se encuentra afiliado a su clave de 6 dígitos mostrándole el siguiente mensaje

