

## Certificación ISO para el Banco de la Nación



Todo esfuerzo tiene su recompensa, pues la permanente búsqueda del Banco de la Nación (BN) por asegurar la calidad de sus productos y servicios tuvo merecido reconocimiento: la Internacional Organization for Standardization otorgó la certificación ISO 9001:2000 al sistema de gestión de calidad "Administración de tarjetas multired global débito del Banco de la Nación".

El gerente de Certificación de la SGS, Alvaro López, entregó al presidente ejecutivo del BN, Humberto Meneses, el recono-

cimiento y felicitó la buena gestión de la institución bancaria.

El proceso seguido por la entidad financiera para lograr el ISO 9001:2000 se inició en octubre del 2007 y culminó en octubre del 2008, fecha en que se implementó el sistema de gestión, cuyo alcance involucra los procesos de emisión de la tarjeta multired global débito-VISA, la apertura de cuentas de ahorros-sector público y la entrega de las tarjetas en red de agencias, así como sus procesos de soporte y gestión de calidad.