

GESTIÓN DE CALIDAD**BN recibe
certificación
ISO 9001:2000**

Una vez más quedó demostrado que todo esfuerzo tiene su recompensa, pues la permanente búsqueda del Banco de la Nación (BN) por asegurar la calidad de sus productos y servicios tuvo su merecido reconocimiento. La International Organization for Standardization otorgó la certificación ISO 9001:2000 al sistema de gestión de calidad Administración de Tarjetas Multired Global Débito del BN.

En una ceremonia, el gerente de Certificación de la SGS, Álvaro López, entregó al presidente ejecutivo de la referida entidad financiera estatal, Humberto Meneses, el reconocimiento, y felicitó la buena gestión que viene teniendo la institución bancaria.

Además, informó que realizarán auditorías para continuar viendo el desarrollo de la institución.

El proceso seguido por la entidad financiera para lograr el ISO 9001:2000 inició en octubre de 2007 y culminó en el mismo mes de 2008, fecha en que se implementó el Sistema de Gestión.

El alcance de este mecanismo involucra los procesos de Emisión de la Tarjeta Multired Global Débito-Visa, la apertura de cuentas de ahorros-Sector Público y la entrega de las tarjetas en Red de Agencias, Sucursal Javier Prado; así como sus procesos de soporte y de gestión de calidad.



Merecido reconocimiento.

cifra**1'800,000**

tarjetas global débito Visa
activas aproximadamente
tiene el BN en el país.