

# EXPRESO

16

• NACIONAL •

NO CONTESTE E-MAILS O LLAMADAS EN LAS QUE PIDAN SUS CLAVES

## Alerta con nuevas modalidades de estafa en los bancos

Una nueva modalidad de estafas bancarias ha sido advertida por la Unidad de Investigación de Fraudes del Banco de la Nación, a través del uso del correo electrónico y los teléfonos fijos y celulares.

Se trata de la modalidad conocida como el "vishing", mediante la cual el estafador pide a su víctima que llame a un número telefónico para actualizar su información personal, resolver un problema con una determinada cuenta, o cualquier otro engaño semejante.

La estrategia consiste en enviar correos electrónicos fingiendo representar al banco. En los e-mails especifican un número de teléfono al que se debe llamar, donde voces automáticas piden a la víctima su número de cuenta o tarjeta, contraseña, entre otros datos personales. El "vishing" opera combinando tecnologías como la telefonía IP y el correo electrónico.

Se ha detectado que primero llega un mensaje de correo electrónico solicitando aclarar dudas sobre una cuenta corriente, pidiendo que se efectúe una llamada telefónica a un número suministrado por dicho e-mail. Al llamar, una

Banco de la Nación. El banco que cambia la vida de los usuarios. Para: Microsoft Internet Explorer

http://www.bn.com.pe/ El Banco de la Nación nunca solicita...

**NO SE DEJE SORPRENDER**

El Banco de la Nación nunca solicita a través de su página Web, correo electrónico o por algún otro medio sus datos personales/DNI, Fecha de nacimiento, sexo, email, clave de Internet para actualizarlos

1. Cuando ingrese a la página Web del Banco verifique que en la barra de dirección se muestre solamente lo siguiente:

http://www.bn.com.pe/

Si observa alguna situación extraña o tiene alguna consulta, comuníquese inmediatamente con nosotros a nivel nacional 0800-10700 en Lima 440-5305

Como proteger su PC Ejemplos de casos fraudulentos

Cierre esta ventana

Atención: 24 horas para bloqueo de tarjeta y/o fraude e información adicional  
Teléfono: 4 40 53 05, 4 42 44 70 Línea gratuita: 0 800 10 700

Banco de la Nación | Ministerio de Economía y Finanzas  
Oficina Principal: República de Perú s/n, San Martín  
Central Telefónica: 0 800 10 700. Servicio al Cliente: 440-5305 (Lima) y 440-5305 (resto del país)  
Servicios en línea: 24 horas. Línea gratuita: 0 800 10 700. Más información en: [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe)

Tenga cuidado con estas dos nuevas maneras de estafar a ahorristas.

grabadora pide sus datos de la cuenta y su clave.

Otro tipo de estafa telefónica detectada usa los mensajes de texto o SMS de los teléfonos móviles, denominado "smishing".

Si es objeto de un intento de "vishing" o "smishing" por e-mail o teléfono, lo más conveniente es atender el mensaje y llamar a números de servicio al cliente que encuentre en algún documento fiable, como el reverso de la tarjeta de débito o algún documento bancario.

