

POR E-MAIL Y TELÉFONO

Banco de la Nación alerta sobre estafa

El Banco de la Nación alertó a la colectividad sobre las nuevas modalidades estafa, registradas por la Unidad de Investigación de Fraudes de esa entidad, que advirtió el uso del correo electrónico y los teléfonos fijos y celulares para engañar a los clientes.

Así, advirtió la modalidad conocida como el "Vishing", mediante la cual el estafador pide a su víctima que llame a un número telefónico para actualizar su información personal, resolver un problema con una determinada cuenta,



o cualquier otro engaño semejante.

La estrategia consiste en

enviar correos electrónicos fingiendo representar al banco. En los e-mails especifican un número de teléfono al que llamar, donde voces automáticas piden a la víctima su número de cuenta o tarjeta, contraseña, entre otros datos personales.

Si es objeto de un intento de "Vishing" por e-mail o teléfono, lo más conveniente es atender el mensaje y llamar a números de servicio al cliente que encuentre en algún documento fiable, como el reverso de la tarjeta de débito o algún documento bancario.