

## Nuevas modalidades de estafa por teléfono y e-mail

# Cuidado con el "Vishing" y "Smishing"

El Banco de la Nación (BN) alertó sobre las nuevas modalidades de estafa, registradas por la Unidad de Investigación de Fraudes de esa entidad, que advirtió el uso del correo electrónico y los teléfonos fijos y celulares para engañar a los clientes.

Así, advirtió la modalidad conocida como el "Vishing", mediante la cual el estafador pide a su víctima que llame a un número telefónico para actualizar su información personal, resolver un problema con una determinada cuenta o cualquier otro engaño semejante.

La estrategia consiste en enviar correos electrónicos fingiendo representar al banco. En los e-mails especifican

un número de teléfono al que llamar, donde voces automáticas piden a la víctima su número de cuenta o tarjeta, contraseña, entre otros datos personales.

Otro tipo de estafa telefónica es el que usa los mensajes de texto de los teléfonos móviles, denominado "Smishing". El BN recomendó a todos sus clientes y usuarios lo siguiente: Si una voz en su contestador le avisa que el BN ha congelado su cuenta y debe llamar a un teléfono gratuito, no llame. Y en caso reciba un mensaje electrónico que le pida lo mismo, no le crea. Si le envían un SMS de bienvenida a un servicio que no ha contratado, bórralo y olvídense.