

▶ BANCO DE LA NACIÓN ALERTA A JUBILADOS

Denuncien estafas al 519-2000

Aumentan timos por Navidad, hampones simulan ser funcionarios públicos.

El Banco de la Nación informó que los delincuentes han inventado una nueva forma de estafar a pensionistas del sector público. La nueva modalidad se da con el envío de correos electrónicos publicando una supuesta promoción del banco, en la cual los usuarios deben actualizar sus datos mediante un link, de esta manera "ingresan" a un sorteo de diez mil nuevos soles.

Al respecto, el Banco de la Nación aclara que ninguno de sus funcionarios contacta vía telefónica a sus clientes para informarles de supuestos pagos o devengados pendientes.

En ese sentido, invoca a la colectividad a que si es receptora de alguna llamada de este tipo, lo notifique a la



Entidad bancaria alerta a jubilados.

brevidad al teléfono 519-2000 o al 0800-10-700, con el objetivo de detectar las cuentas que los estafadores emplean y luego notificar a las autoridades policiales.

Usan telefonía

Asimismo, alerta a la ciudadanía que con este esquema se usa la telefonía como medio para cometer estafas. Anteriormente alertamos del

"vishing", que pide que llames a un número telefónico para "actualizar tu información personal", "resolver un problema con una cuenta", o cualquier otro engaño semejante. Otra tipo de estafa telefónica es el que usa los mensajes SMS de los teléfonos móviles, denominado "smishing".

Recomendaciones

Si una voz en su contestador le avisa que el Banco de la Nación ha congelado su cuenta y debe llamar a un teléfono gratuito, no llame. Asimismo si recibe un mensaje electrónico que le pide lo mismo, no lo crea. Si le envían un SMS de bienvenida a un servicio que no ha contratado, bórralo y olvídense. Si eres objeto de un intento de "vishing" o "smishing" por e-mail o teléfono, lo más conveniente es atender el mensaje y llamar a números de servicio al cliente que encuentres en algún documento fiable: el reverso de la tarjeta de débito o algún documento.