

FACILIDADES Y BUEN TRATO A LOS JUBILADOS

# El rostro humano del **BN**



Jorge Gómez Reátegui, gerente de Comunicación Corporativa del Banco de la Nación.

Rostros alegres, coloquios fluidos e interesantes, calor humano, son algunas de las peculiaridades que adornan hoy a los jubilados que cobran en el **Banco de la Nación**. ¿Qué ha pasado? ¿Dónde se fueron esas miradas tristes y recusadoras, esas caras agrias? Pues, la entidad ha impregnado una nueva política con ese segmento social y contribuye a que discurra una vida más digna y llevadera.

“Ya no más ese estigma o paradigma equivocado que se suele colgar a una entidad estatal. Queremos ser y lo estamos consiguiendo, un banco colorido, alegre, festivo que se interioriza directamente con los pensionistas y jubilados a quienes atiende”, manifiesta **Jorge Gómez Reátegui, Gerente de Comunicación Corporativa del BN**.

Añade que no era justo que los pensionistas del banco y jubilados en general, se pasen largas colas en incómoda situación para cobrar su dinero. “Si reciben una pensión pequeña en monto y encima tienen que afrontar muchos problemas físicos, había que proporcionarles un entorno más alegre mientras hacen su cola. Y eso hicimos apelando a cosas simples como fomentar el diálogo y la amistad entre ellos, proponer temas, llevarlos y traerlos en taxis a precios cómodos, incluso distraerlos con algún número musical”, manifestó Gómez Reátegui.

Todo esto pasa por revalorar al adulto mayor “porque no les gusta que les digan ancianos o viejos, sino personas mayores”, después de haber brindado los mejores años de su vida en pro de su familia, de

la comunidad y del país. Esto lo contemplaron detenidamente los directivos del BN para variar la situación.

“En los cuatro años que tengo en la institución he podido apreciar lo mucho que se puede hacer por estas personas. Todos sabemos que no hay peor cosa que hacer cola y estar allí, a veces horas, esperando que llegue el turno para estar frente al pagador. Con nuestro programa ‘BN te ayuda’, estas largas filas se hacen más llevaderas. Se conocen, forman grupos, dialogan, chismean, hablan de política, bendicen y maldicen según el tema. En fin, es otra función. Muchos suelen acudir más temprano para encontrarse con los amigos e intercambiar impresiones. Es algo contagiante”, dice nuestro informante.

Recalca que el adulto mayor está más propenso al daño físico y psicológico si no se le presta debida atención. Esos nuevos focos humanos que se han venido constituyendo con el encuentro continuo en las colas, se han convertido en una necesidad. Ha calado la amistad; la cola viene a ser algo así como un grato punto de encuentro para intercambiar noticias o puntos de vista. Las charlas se animan y nadie siente que pasan las horas. “Yo mismo me puse en la cola para palpar de primera mano sobre este nuevo panorama. Hablan de todo, incluso se ponen bravos cuando surgen divergentes enfoques sobre política, economía o la simple vida doméstica. Hay que verlo y oírlo para tomar verdadera nota de lo que acontece”, señala el gerente corporativo.

### BeNito, el simpático

En ese ínterin se creó ese simpático personaje llamado ‘BeNito’ que



distrae con sus movimientos y mímicas. Los jubilados lo acogen con mucha alegría, pues hace más amigable el entorno de los presentes.

“Si bien no podemos darles más dinero, pero si ser creativos y proporcionarles mejores momentos. El Estado no posee muchos recursos, en cambio puede hacerles la vida más agradable. En fiestas de 28 de julio y las Navidades, les regalamos con conjuntos artísticos y los más dispuestos incluso improvisan bailes”, refiere nuestro interlocutor.

También se les consiguió importantes descuentos para viajar, tanto por tierra como por aire, con la sola presentación de sus tarjetas de débito. Nos cuenta que el BN tiene que funcionar, en estos y otros

aspectos, como un intermediario, un catalizador. “Tenemos la red más grande del país con 450 oficinas, de las cuales el 80% está en provincias y de ellas un 70% en los sitios más remotos del territorio”.

Una de las oficinas más remotas es la de Güepi, en la punta selvática del territorio a donde se llega en 28 días surcando el río Putumayo. “Nos hemos propuesto cambiar vidas hacia formas más humanas y benefactoras”.

Finalmente nos refirió que a raíz de estos y otros hechos, el BN ha recibido premios como el de Prima AFP, el de la Mejor Empresa de Gobierno Corporativo, el de Creatividad Empresarial y el del Ciudadanos al Día por sus buenas prácticas de gestión humana, entre otros. ●