

CUIDADADO. CRIMEN TECNOLÓGICO NO SE DETIENE

Aparecen nuevas modalidades de estafa

Delito está dirigido a los clientes de las entidades bancarias, informó el Banco de la Nación.

La Unidad de Investigación de Fraudes del Banco de la Nación (BN) advirtió sobre dos nuevas modalidades de estafa electrónica: "vishing" y "smishing".

En el primero, los delincuentes piden a sus víctimas que llamen a un número telefónico para actualizar su información personal, resolver un problema con una cuenta o cualquier otro engaño seme-

CLAVES

ORIGEN. El "vishing" deriva de las palabras VOIP y "phishing" y opera con la telefonía IP y el correo electrónico.

jante. Una vez marcado el número, voces automáticas piden a la víctima su número de cuenta o tarjeta, contraseña, entre otros datos personales.

En el caso del "smishing" se usa los mensajes SMS de los teléfonos

móviles. Al respecto recomendaron a los clientes y usuarios que si una voz en su contestador le avisa de que el BN ha congelado su cuenta y debe llamar a un teléfono gratuito, no llame. Si se recibe un mensaje electrónico que le pide lo mismo, no lo crea. Si envían un SMS de bienvenida a un servicio que no se ha contratado, hay que borrarlo de inmediato.

Finalmente, recomendaron que de recibir alguno de estos intentos de estafa comunicarse con la entidad financiera.