



>> CONOZCA LAS NUEVAS MODALIDADES DE ESTAFA

¡Cuidado con el 'vishing' y el 'smishing'!

>> Delincuentes informáticos usan la telefonía y SMS para captar a sus víctimas.

Dos nuevas modalidades de estafa tecnológica, conocidas como "vishing" y "smishing" detectó la Unidad de Investigación de Fraudes del Banco de la Nación, que alertó a la comunidad sobre el peligro que ambas representan y la manera de evitarlas.

La entidad financiera explicó que el "vishing" es una mutación o variedad del ya conocido "phishing" y utiliza la telefonía como medio de estafa.

En el "vishing" los delincuentes piden a sus víctimas que llamen a un número telefónico para actualizar su información personal, resolver un problema con una cuenta o cualquier otro engaño semejante. "La estrategia consiste en enviar correos electrónicos fingiendo representar a un banco o entidad financiera y dan cuenta de un número de teléfono al que hay que llamar. Una vez marcado el número, voces automáticas piden a la víctima su número de cuenta o tarjeta, contraseña, entre otros datos personales. Explican que el término "vishing" deriva de las palabras VOIP y "phishing". En este sentido, el vishing opera combinando tecnologías como la telefonía IP y el correo electrónico. El teléfono suministrado en un ataque "vishing" pertenece al estándar VOIP, dado que es portable y tiene menos controles que los servicios convencionales.

SMISHING

La otra forma de estafa tecnológica es la que usa los mensajes SMS de los teléfonos móviles,



denominado "smishing". Al respecto, el Banco de la Nación recomienda a todos sus clientes y usuarios que si una voz en su contestador le avisa de que el Banco de la Nación ha congelado su cuenta y debe llamar a un teléfono gratuito, no llame. Si se recibe un mensaje electrónico que le pide lo mismo, no lo crea. Si envían un SMS de bienvenida a un servicio que no se ha contratado, hay que borrarlo de inmediato. Si las personas son objeto de un intento de

"vishing" o "smishing" por e-mail o teléfono, lo más conveniente es llamar a los números de servicio al cliente que se encuentran en algún documento fiable como, por ejemplo, el reverso de la tarjeta de débito.

El Banco de la Nación recomienda que en caso de recibir alguno de estos intentos de fraude o estafa debe comunicarse de inmediato a dicha entidad financiera