

# VOCES

CON EL FIN DE EVITAR ESTAFAS, CAMBIAZOS Y ROBO

## Mototaxi cívico del Banco de la Nación es un éxito en Tarapoto

**Tarapoto.** Los clientes del Banco de la Nación en la ciudad de Tarapoto calificaron de exitoso el programa "Mototaxi Cívico" que en enero pasado puso en marcha de manera descentralizada la entidad bancaria estatal, para que los adultos mayores, servidores públicos y usuarios en general, sean trasladados de manera segura desde la agencia bancaria hasta sus domicilios. El objetivo de la iniciativa es evitar que sean víctimas de algún tipo de estafa, cambio de billetes o robo, por parte de delincuentes que rondaban por el lugar, a la zaga de incautos clientes que caían en sus redes. El programa se inició con un grupo de transportistas, que pertenecen a la Asociación de Mototaxistas "Manco Cápac", cuya misión principal es brindar seguridad en sus servicios a los jubilados que se acercan a cobrar sus remuneraciones u otro tipo de operación bancaria. "Mototaxi Cívico" del Banco de la Nación ha sido extendido incluso al público de otras entidades financieras que operan en los alrededores,

quienes coinciden en opinar que la seguridad brindada por esta alternativa de transporte está garantizada. Debido al éxito y alta demanda de servicios que superaron las proyecciones iniciales, se decidió empadronar a un mayor número de mototaxistas y capacitarlos respecto a los productos y servicios que ofrece el BN, además de normal de cortesía y atención al cliente. Este grupo de trabajadores son ya fácilmente identificados por la po-

blación de Tarapoto pues portan chalecos, gorros y credenciales que los identifican como prestadores de un servicio preferencial. Por ello, el Banco de la Nación invita a todos sus clientes en Tarapoto a que acudan a realizar cualquier tipo de operación en sus instalaciones, donde encontrarán un coordinador del Banco, un efectivo policial y un mototaxi de confianza que velará para que lleguen a sus destinos sin ningún tipo de contratiempo.



Mototaxis cívicos del Banco de la Nación, Tarapoto