

## JOSÉ SANTIAGO LIZÁRRAGA HERNANDEZ



José Lizárraga tiene como formación base el Derecho, con especialización en Finanzas de la Escuela Superior de Administración de Negocios para Graduados y es egresado de la Maestría en Banca y Finanzas de la Universidad de Lima.

Cuenta con una gran habilidad de interrelacionarse fácilmente y lograr empatía con las personas, logrando una fructífera relación de largo plazo con ellas, con fortaleza en negociación y de ideas innovadoras sobre la visión del negocio, proactivo y dinámico. Orientado al logro de objetivos con eficiencia y eficacia mediante el análisis de situaciones y oportunidades, el planeamiento estratégico, el liderazgo de proyectos, la gestión de productos y clientes, así como el trabajo en equipo.

José se desempeña actualmente como Gerente Jefe del Área de Administración del Banco de la Nación, desde el 4 de abril de 2008, contando con cerca de de veintisiete años de experiencia en el sector financiero, habiéndolo gerenciado áreas operativas, administrativas y de finanzas, en especial en entidades financieras de banca múltiple y luego de un breve paso por el sub-sector de las microfinanzas, se incorporó al Banco de la Nación, en noviembre del 2006.

### INFORMACIÓN GENERAL

Nombre: **José Santiago Lizárraga Hernández**  
Correo electrónico: [jose.lizarraga@bn.com.pe](mailto:jose.lizarraga@bn.com.pe)  
Idiomas: Conocimientos de Inglés.

### GRADOS Y TÍTULOS

<b>Universidad de Lima</b> Maestría en Banca y Finanzas - Egresado	1996 - 1998
<b>Escuela de Administración de Negocios para Graduados - ESAN.</b> Programa Avanzado de Finanzas - PADE	1987 - 1988
<b>Universidad Nacional Mayor de San Marcos</b> Derecho y Ciencias Políticas- Abogado	1974 - 1981

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Banco de la Nación**

**Cargo actual: Gerente Jefe del Área de Administración**

(a partir del 4 abril de 2008)

**Actividades:**

- ✓ Supervisar la correcta administración de los recursos humanos, logísticos, informáticos y de seguridad física del Banco.
- ✓ Participar en los Comités y reuniones diversas, por indicación del Gerente General.
- ✓ Reportar al Gerente General sobre los Planes del Área a su cargo.

- **Banco de la Nación**

**Cargo: Gerente Asesor de Gerencia General**

(desde el 3 de octubre de 2007 al 3 de abril de 2008)

**Actividades:**

- ✓ Asistir al Gerente General, en las actividades que éste determine.
- ✓ Organizar la agenda para las sesiones del Directorio, a presentar a Secretaría General.
- ✓ Despachar y asesorar al Gerente General, en los temas que éste requiera.
- ✓ Participar en los Comités y reuniones diversas, por indicación del Gerente General.

- **Banco de la Nación**

**Cargo:** Gerente Jefe del Departamento de Planeamiento y Desarrollo.

(desde el 17 de noviembre de 2006 hasta el 2 de octubre 2007)

**Actividades:**

- ✓ A cargo del Planeamiento Estratégico, evaluación de plazas y la supervisión de los Proyectos.
- ✓ A cargo del Desarrollo Organizacional, normas y procesos.
- ✓ A cargo de la Evaluación de la Calidad del Servicio al Cliente, del control de reclamos y de los estudios de mercado.
- ✓ Miembro del Comité de Gerencia y Secretario de los Comités de Gestión de Proyectos y de Productos.

**Logros:**

- ✓ Liderar el proceso de Reestructuración Orgánica del Banco de la Nación, dejando aprobados la nueva Estructura Orgánica, los nuevos R.O.F. y M.O.F. y elaborados nuevo el Manual de Cargos y Categorías y el nuevo C.A.P.
- ✓ Elaboración de las nuevas Políticas para Evaluación de Plazas para apertura de Oficinas, su Categorización y Evaluación.
- ✓ Desarrollo de los Lineamientos para el Nuevo Plan Estratégico.
- ✓ Elaboración de la nueva Metodología para Proyectos y su nuevas Políticas.

- **Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito**

**Último cargo:** Gerente de Desarrollo y Promoción Institucional  
(desde junio de 2005 hasta enero de 2006)

**Actividades:**

- ✓ Desarrollo de productos y servicios para el Sistema.
- ✓ Organización y Control de eventos locales e internacionales.
- ✓ Supervisión de la Oficina de Administración y Finanzas.

**Logros:**

- ✓ Desarrollo de los anteproyectos de “Interconexión del Sistema”, “Mesa de Tesorería” y “Corresponsalía y Joint Venture con el Banco de la Nación”.
- ✓ Desarrollo de un Estudio completo de la Situación y Proyecciones del Sistema.
- ✓ Reconocida realización de eventos locales y de la Asamblea anual del IMCA.
- ✓ Evaluación integral del sistema de microfinanzas, sus logros y limitaciones.

**Cargo:** Gerente de Administración  
(desde enero de 2005 hasta mayo de 2005)

**Actividades:**

- ✓ Elaboración y ejecución presupuestal, control contable-financiero, manejo de los recursos humanos y materiales y de las comunicaciones y sistemas.

**Logros:**

- ✓ Mediante normas internas se logró un ahorro presupuestal en los servicios de terceros de 11,4% y en otros gastos operativos de 25,7%; se renegociaron contratos con ahorros de 19,3% en vigilancia, de 16,9% en limpieza, de 15,7% en seguros contratados y en total se logró un 8,7%, algo más de S/. 300 mil.
- ✓ Reconocimiento de los reales requerimientos de cada Caja Municipal, producto de una evaluación con un programa de visitas previo a los Directorios y los Gerentes en cada una de las Cajas Municipales.

- **Banco Interamericano de Finanzas**

**Último cargo:** Sub Gerente General  
(desde marzo de 2001 hasta octubre de 2001)

**Actividades:**

- ✓ A cargo de Operaciones y Medios.

**Logros:**

- ✓ Desarrollo y mantenimiento de aplicativos e implementación productos.
- ✓ Evaluación para compra de una institución financiera.

**Cargo:** Gerente General  
(desde junio de 1996 hasta febrero 2001)

**Actividades:**

- ✓ Representante Legal, responsable del Equipo de Dirección.
- ✓ A cargo de la dirección, planeamiento estratégico y relaciones institucionales.

**Logros:**

- ✓ Elaboración de planes y productos orientados al desarrollo y expansión, implementados con éxito. Producto de ello es el incremento en la participación, tanto en créditos que crecieron 233% como en captaciones, que se incrementaron un 170%, entre 1996 y 2000, frente a 40% y 47% respectivamente, que registró el conjunto de la Banca.
- ✓ Supervisión del equipo de dirección, desarrollando por medio de comités una política de gerencia por objetivos, consolidando la imagen institucional, destacando en la calidad de cartera, medida por el ratio de morosidad que en 1996 fue de 5% contra 5,2% de la Banca y que se controló para cerrar en el 2000 en 5,4% frente a 9,8% del sistema en su conjunto, así como en la cobertura de provisiones que pasó en 1996 de 77% a un conservador 185,9% en el 2000 ( frente a un 86,1% y un 100,2% en la Banca en el mismo periodo).
- ✓ Implementación de las políticas institucionales y corporativas, dictadas por la División Financiera del Grupo desde España, proponiendo y desarrollando negocios para consolidar su participación en el segmento empresarial y el de las personas de nivel socio-económico medio-alto y alto, manteniendo la liquidez y solvencia patrimonial en una coyuntura de fenómenos naturales y crisis internacionales, donde entre 1998 y 2000 salieron del mercado siete bancos, seis de ellos de similar tamaño.
- ✓ Liderar la evaluación para compra de cuatro instituciones financieras en diferentes fechas.

**Cargo:** Gerente de Finanzas  
(desde julio de 1995 hasta julio 1996)

**Actividades:**

- ✓ Responsable de la Tesorería y el presupuesto, dirigiendo y supervisando las operaciones cambiarias, las inversiones y los servicios de comercio exterior, que se trasladaron de la Gerencia de Administración y Operaciones.

**Logros:**

- ✓ Responsable del incremento de los servicios, cuyos ingresos medidos contra los ingresos financieros entre 1995 y 1996, se mantienen en un 18%, mientras que en la Banca en el mismo periodo caen de 20,6% a 17,5%.
- ✓ Incremento de fondos prestables, al conseguir entre 1994 y 1996, un 788% de crecimiento en los adeudados a corresponsales, frente a un 431% de la Banca.
- ✓ Instrumentación y colocación de Letras Hipotecarias por \$ 3,3 millones, Bonos de Arrendamiento Financiero por \$ 20 millones y de Bonos Subordinados por \$ 10 millones, cerrando descalces y permitiendo la normalización del ratio de Basilea, que paso de 11,5 veces en 1996 a 9,3 veces en 1997, pese al crecimiento operativo.

**Cargo:** Gerente de Administración y Operaciones  
(desde octubre de 1992 hasta junio 1995)

**Actividades:**

- ✓ Responsable de la supervisión de sistemas, organización, contabilidad, administración, operaciones nacionales y comercio exterior.

**Logros:**

- ✓ Responsable del proyecto inmobiliario para la construcción de la Nueva Sede, uno de los primeros edificios inteligentes en el corazón de San Isidro, con más de 17 mil m<sup>2</sup> de construcción, cuyas obras de ingeniería terminaron en 1996 y en 1997 los acabados, para finalmente en 1998 permitir por contrapartida el mayor incremento de capital por \$12,5 millones, solucionando definitivamente los requerimientos operativos.
- ✓ Responsable de la racionalización y reducción de los gastos administrativos, que medidos contra ingresos financieros, pasaron de un 60% en 1992 a un 31% en 1995, frente a la Banca que solo mejoró de 56% a 40% en el mismo periodo, ello soportó el incremento de operaciones, sustentando la mejora de la rentabilidad patrimonial de 4,5% a 20,7%, entre 1992 y 1996, por primera vez por encima de la Banca, que en dicho ejercicio registró un 18%.
- ✓ Ejecutivo responsable de la implementación de una necesaria e importante reestructuración institucional dispuesta por el Vicepresidente, luego de su incorporación a fines de 1992.

**Cargo:** Gerente de Finanzas y Tesorería  
(desde noviembre de 1991 hasta setiembre de 1992)

**Actividades:**

- ✓ Responsable de la supervisión de las operaciones nacionales, de tesorería y operaciones cambiarias.

**Logros:**

- ✓ Responsable de la detección y reporte de operaciones cambiarias cuyas renovaciones no eran convenientes para los objetivos institucionales
- ✓ Se logró la incorporación de las funciones de tesorería, indebidamente asumidas por la Gerencia de Negocios.

- **Banco del Sur del Perú**

**Último cargo:** Gerente de Tesorería (desde julio de 1990 hasta setiembre 1991)  
Sub-Gerente de Tesorería (desde abril de 1988 hasta junio de 1990)

**Actividades:**

- ✓ Responsable de la gestión y operaciones de tesorería, análisis e información, estudios y propuestas de nuevos productos de activos y pasivos.

**Logros:**

- ✓ Gestión de activos y pasivos, responsable del margen financiero, duplicándolo en términos reales entre 1988 y 1990.
- ✓ Responsable del desarrollo de un nuevo mercado de captaciones, donde se registraron importantes transacciones interbancarias e institucionales.
- ✓ Al obtener independencia de la oficina principal de Arequipa, responsable de la creación y organización del área, elaboración de políticas y procedimientos.

**Cargo:** Apoderado General de Negocios Locales  
(desde enero de 1987 hasta marzo de 1988)

**Actividades:**

- ✓ Responsable de la gestión de la cartera de pasivos de grandes clientes, con énfasis en su rentabilización.

**Logros:**

- ✓ Crear la necesidad de contar con una unidad de tesorería, la misma que era manejada por la Gerencia Financiera, desde la oficina principal de Arequipa.
- ✓ Configuración de operaciones novedosas de gran aceptación en la clientela, como activos en unidades reajustables y aplicación de flats para rentabilizar operaciones.
- ✓ Evaluación y análisis financiero, promoción y captación de nuevos clientes.

**Cargo:** Apoderado General de Operaciones Nacionales (jul 1983-dic 1986)  
Apoderado de Operaciones y Servicios Varios (jul 1981-jun 1983)

**Actividades:**

- ✓ Responsable de la supervisión de las operaciones de ahorros, valores, depósitos, varios, giros y transferencias.

**Logros:**

- ✓ Responsable por la oficina de Lima a pedido del Gerente Central de Operaciones, en la modernización de los sistemas soporte de las operaciones desarrolladas con al Unidad de Sistemas de la oficina principal de Arequipa.
- ✓ Optimización de tiempos en la atención al público en las operaciones CBME, varios, giros y transferencias, muy demandadas por ese entonces.
- ✓ Responsable de la implementación de todos los sistemas soporte de las operaciones de ahorros, valores, depósitos, CBME, giros y transferencias.
- ✓ Responsable de la sistematización integral del Departamento de Valores de la oficina principal de Arequipa, por solicitud del Gerente Financiero.

- **Banco Continental**

**Último cargo:** Revisor General de Valores  
(desde enero de 1980 hasta julio de 1981)

**Actividades:**

- ✓ Responsable de la autorización de operaciones con CBME y de las liquidaciones de operaciones con otros valores.

**Logros:**

- ✓ Reconocido por el Sub-gerente de la unidad por la calidad y cantidad de trabajo y recomendado para el otorgamiento de "firma interna" como Apoderado, lo que se efectivizó a mediados de 1980.

**Cargo:** Auxiliar de Caja  
(desde setiembre de 1977 hasta diciembre de 1979)

**Actividades:**

- ✓ Atención de clientes en diversos tipos de ventanillas y recuento en Bóveda.

**Logros:**

- ✓ Reconocido por el Jefe de la unidad, por la velocidad y seguridad en las operaciones, siendo recomendado a la Gerencia y seleccionado para ser promovido como revisor al Departamento de Valores.