



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

NÚMERO: P359 – DGTI

“ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN”

1. NOMBRE DEL ÁREA

Departamento de Informática
División Infraestructura y Comunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

- a) Sr. Mena Miranda, Marco Antonio
- b) Ing. Alarcón Brun, Luís Pablo

3. CARGOS

Técnicos de Cómputo

4. FECHA

20 de octubre de 2006

5. JUSTIFICACIÓN

Lotus Notes viene siendo utilizado desde el año 1997 como herramienta de correo electrónico institucional, en estos servidores se han venido configurando a los usuarios de este servicio, los cuales vienen siendo actualizados constantemente con las nuevas versiones del producto, adicionalmente se tiene toda una estructura de aplicaciones con la que se viene trabajando y que son soportadas por uno de nuestros servidores, en estos servidores Domino ya se viene aplicando una serie de reglas que permiten una mejor administración de los clientes Lotus Notes así como de las aplicaciones que en ellas residen.

En la actualidad el Banco de la Nación posee mil (1000) licencias de Lotus Notes, debido al creciente número de solicitudes de creación de usuarios, esta cantidad es insuficiente, por lo que se ha visto la necesidad de adquirir mil doscientos (1200) licencias más para poder dar atender los requerimientos existentes. Adicionalmente se necesita una (01) licencia más para un servidor Lotus Domino.

Dado que este software es importante y es la base de nuestro servicio de mensajería a nivel nacional, es de vital importancia continuar con el mantenimiento de esta herramienta que permitirá al Banco hacer uso de las últimas versiones así como de las actualizaciones disponibles en el mercado.



6. ALTERNATIVAS

Este software multiplataforma viene usándose en el Banco desde el año 1997 y se ha convertido en la base de nuestro servicio de mensajería a nivel nacional convirtiéndose así en un servicio crítico. En el presente proceso se desea comprar nuevas licencias además de renovar el mantenimiento de las ya existentes a fin de cubrir los actuales requerimientos.

Cabe mencionar que también existen otras herramientas con similares funcionalidades entre las cuales se puede señalar las siguientes:

Microsoft Exchange

Oracle Collaboration Suite

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Microsoft Exchange: Herramienta de mensajería y correo electrónico de Microsoft, solo se puede usar sobre servidores Windows.

Oracle Collaboration Suite: Suite de Colaboración de aparición en el mercado comparada con las 2 anteriores.

El Banco necesita adquirir nuevas licencias además de renovar el mantenimiento de las ya existentes a fin de cubrir los actuales requerimientos.

El Banco viene usando Lotus Notes desde hace más de 8 años y por lo tanto cuenta con personal técnico especializado en la administración del producto.

El análisis comparativo se dará en base a los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores que distribuyen este software.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

a) Licenciamiento

Se requiere el siguiente software:

Notes with Collaboration en español: mil doscientas (1200) licencias una de ellas Full Pack.

Domino Enterprise Server en inglés: una (01) licencia.

b) Hardware necesario para su funcionamiento

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el BN.



c) Soporte y Mantenimiento Externo

El tiempo de mantenimiento y garantía mínimo solicitado es hasta Febrero del 2008 tanto para las licencias a adquirir como para las ya existentes.

d) Personal y Mantenimiento Interno

El Banco cuenta con personal que tiene conocimiento del manejo de los productos solicitados.

e) Capacitación

No aplica.

f) Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el BN (time to market)

El plazo para la entrega de los bienes es como máximo de treinta (30) días calendario, a partir de la firma del contrato.

La evaluación formal del análisis de costos se realizará durante el proceso de compras según la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado – N° 28267

9. CONCLUSIONES:

La adquisición de este producto es necesaria para poder cumplir con los requerimientos del Banco, para dar mayor cobertura a los usuarios en el uso del correo electrónico así como poder soportar las nuevas aplicaciones y el mantenimiento de las ya existentes.

El dejar de adquirir estas herramientas implicaría que no se amplíe el servicio, dejando a nuevas agencias sin comunicación con las diferentes áreas. Este producto se ha vuelto en los últimos tiempos imprescindible para el desarrollo de las actividades diarias de los empleados del Banco.

10. FIRMAS:

Responsables de la Evaluación	Firmas
Ing. Alarcón Brun, Luis Pablo	
Sr. Mena Miranda, Marco Antonio	