



**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**

**NÚMERO: P215- DGTI**

**“ADQUISICION Y RENOVACION DE LICENCIAS ACL”**

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Departamento de Informática  
División Infraestructura y Comunicaciones

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Raúl De la Cruz Cisneros

**3. CARGO:**

Analista de Soporte de Plataformas.

**4. FECHA:**

24 de Setiembre del 2008

**5. JUSTIFICACIÓN:**

En la actualidad el Banco, viene usando el software AUDIT COMMAND LANGUAGE (ACL) encargado de la extracción y análisis de datos, detección de fraudes y monitoreo continuo basado en plataforma Windows.

Desde su adquisición el software ACL ha cumplido con las expectativas de los empleados que lo usan, siendo así una de las principales herramientas de apoyo en sus labores de análisis de información.

El Banco de la Nación posee una (1) licencia ACL NETWORK EDITION para cinco (5) usuarios, por lo que se ha visto en la necesidad de la renovación, actualización y mantenimiento de esta licencia existente; debido a que no se cuenta con el soporte y las últimas versiones, necesarias para su operación. Así también la ampliación de la licencia ACL NETWORK EDITION para tres (3) usuarios adicionales.

En cuanto al soporte técnico, este debe ser dado insitu, en nuestras sedes administrativas (Oficina Principal) con un tiempo de inicio de atención máximo de dos (02) horas después de la llamada. Se deberá contar también con la



capacitación adecuada en el uso del software para el buen soporte interno en su operatividad.

#### 6. ALTERNATIVAS:

Habiéndose realizado el estudio de mercado necesario que permite identificar los productos de software disponibles con las características funcionales similares a las del ACL, encontramos el software IDEA.

Se requiere que el software que se adquiriera deba de integrarse con flexibilidad a los sistemas que el Banco posee.

#### 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

En el siguiente cuadro tenemos un análisis comparativo, con los criterios mínimos que el software debe cumplir.

ITEM	ATRIBUTOS	ACL	IDEA
1	Análisis de datos en forma rápida y eficiente incluyendo datos transaccionales en archivos de todos los tamaños, al 100%.	SI	SI
2	Permitir la localización de errores y posibles fraudes, comparando y analizando archivos en función de criterios definidos previamente.	SI	SI
3	Identificar problemas de control y garantizar el cumplimiento de estándares.	SI	SI
4	Ofrecer opciones de elaboración de informes.	SI	SI
5	Puede leer y analizar cualquier tipo de datos accediendo a cualquier entorno, tales como Oracle, SQL Server, Informix , IBM/390, SAP™ R/3™	SI	NO
6	Permitir la implementación del monitoreo continuo, automatizando las pruebas analíticas usando scripts.	SI	SI
7	Permitir importar y exportar datos de archivos en forma de Excel, Access y XML.	SI	SI
8	Lectura de registros a razón de más de 100000 registros por segundo.	SI	SI

9	Integridad de los datos analizados. Acceso de solo lectura a todos los datos analizados. No se debe permitir alterar ni eliminar los datos de origen.	SI	SI
10	Servicio de Soporte a través de la página de ACL Support Center.	SI	NO
11	El soporte de servicios cuenta con un Foro de Usuarios, Take Command, Actualización de la Información	SI	NO

Según lo presentado en el cuadro anterior, se concluye que ACL es el que cumple todos los requerimientos técnicos solicitados.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

### 1. Licenciamiento

Se requiere lo siguiente:

Renovación, mantenimiento, actualización de licencias ACL NETWORK EDITION para cinco (5) usuarios y la ampliación de la licencia para tres (3) usuarios adicionales.

Costo de Licencias.-

Empresa	Total General S/ :
<b>IDEA</b>	37,354.85
<b>ACL</b>	55,527.21

Incluido el I.G.V.

El Software ACL cumple con los requerimientos técnicos que necesita el Banco de la Nación, así mismo el personal usuario cuenta con el conocimiento y dominio de este Software, lo cual permite obtener una mejor productividad y explotación de la Herramienta. Además de aprovechar el acceso directo a fuentes de datos como Oracle, SQL Server, Informix, entre otros.

### 2. Hardware necesario para su funcionamiento

El software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el BN, por lo tanto el costo del hardware es cero, siendo beneficioso para el banco.



3. Soporte y Mantenimiento Externo

Garantía

La garantía, el mantenimiento y la actualización de las nuevas versiones y/o parches que se liberen; se dará por el periodo mínimo de veinticuatro (24) meses o hasta la garantía ofertada del postor.

Soporte

El soporte técnico in-situ deberá realizarse en las sedes administrativas del Banco (Oficina Principal); dando 40 horas de consultoría para configuración y soporte del software.

4. Personal y Mantenimiento Interno

El Banco no cuenta con personal técnico capacitado en el producto solicitado, para brindar soporte interno. El personal recibirá la capacitación necesaria para mantener una alta disponibilidad de utilización del software.

5. Capacitación

Se dictará un curso de capacitación y debe de estar dirigido a cinco (5) usuarios finales y dos (2) técnicos especialistas.

9. CONCLUSIONES:

La renovación, mantenimiento y actualización del AUDIT COMMAND LANGUAGE (ACL), es necesaria para que el banco pueda asegurar más eficiencia en el cumplimiento de sus tareas, reducir el riesgo y los fraudes, minimizar las fugas de ingresos aumentando su rentabilidad.

Un factor a tener en cuenta y que favorece la renovación del ACL, es el valor intangible del nivel de conocimientos que poseen los usuarios, lo cual no ha sido valorizado económicamente. Este software, es un producto que el Banco viene usando y no sería beneficioso realizar el cambio de ACL por IDEA.

El ACL, se ha vuelto en los últimos tiempos imprescindible para el desarrollo de las actividades diarias de los empleados del área de auditoría del Banco.



10. **FIRMA:**

<b>Responsable de la Evaluación</b>	<b>Firma</b>
Raul De la Cruz Cisneros.	