





Dado que la administración de Base de datos, es crucial para los servicios y negocios que presta el Banco, es necesario que se encuentre actualizado y libre de errores por lo cual se debe contar con un contrato de mantenimiento y actualización a sus últimas versiones mínimo un (01) año.

El representante del fabricante del software en el país, deberá garantizar la provisión del soporte del mismo. Señalará la infraestructura de soporte local e internacional indicando el personal de planta disponible localmente que garantice el soporte técnico.

Asimismo, se deberá contar con la capacitación adecuada en el uso del software para el buen soporte interno en su operatividad.

## 6. ALTERNATIVAS

Ya que son módulos de conocimiento adicionales a los que vienen por defecto en los agentes Patrol, es el único software que se integra de manera nativa a nuestra plataforma de gestión.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Dado que es el único producto que se ajusta a las especificaciones técnicas, no se podrá hacer comparaciones con otros de similar funcionalidad.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

### 1. LICENCIAMIENTO

La adquisición de módulos de conocimiento (KM) van a permitir a los Agentes Patrol, instalados en los servidores, un monitoreo especializado para MS-SQL, Oracle y Sybase, a fin de poderles brindar en forma precisa el estado de la aplicación, tendencias, herramientas de auto-recuperación propios para cada aplicación y a su vez minimizar el down-time de las aplicaciones, proporcionando así una mejor atención a nuestros usuarios.

Para este proyecto, el Banco requerirá licencia de KM para Base de Datos de:

- a) MS-SQL : 2 servidores de 4 procesadores
- b) Oracle : 1 servidor de 4 procesadores
- c) Sybase : 1 servidor de 2 procesadores

### 2. HARDWARE NECESARIO PARA SU FUNCIONAMIENTO

Los KM deberán ser especializados en Base de Datos Oracle, SQL y Sybase

Los módulos de conocimiento deberán implantarse utilizando la infraestructura informática del Banco debiendo estar totalmente integrada al Patrol Enterprise Manager.

Eliminado: 24/08/2006





## 9. CONCLUSIONES

Con la finalidad de buscar los más altos niveles de disponibilidad de los servicios que presta el Banco, es imprescindible la adquisición de estos KMs especializados de base de datos y aplicaciones en nuestra infraestructura tecnológica.

Por lo tanto se debe realizar un proceso de adquisición de estos módulos de conocimientos (KM) sobre los agentes Patrol, para cumplir con los requerimientos de gestión de base de datos que son de vital importancia para los servicios que presta el Banco.

## 10. FIRMA

Responsable de la Evaluación	Firma
Ing. Alfredo Celso, Alva Bravo	

**Eliminado:** 24/08/2006