

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

NÚMERO: P356 – DGTI

“ADQUISICIÓN AGENTES PATROL PARA MONITOREO”

1. NOMBRE DEL ÁREA

Departamento de Informática
División Infraestructura y Comunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Ing. Quevedo Juárez Carlos Alberto
Sr. Fernández Cruz Hubert Jesús

3. CARGO

Técnicos de Cómputo

4. FECHA

10 de junio de 2006

5. JUSTIFICACIÓN

Los agentes Patrol proporcionarán a los administradores de servidores de misión crítica las herramientas necesarias para la optimización de los recursos de hardware y software, así como llegar prevenir fallas y corregirlas.

Hasta el año pasado se venía monitoreando 15 servidores corporativos por medio de agentes Patrol instalados en cada servidor, para lo cual se cuenta con las respectivas licencias.

Por otro lado, a través de este tiempo se ha visto incrementado nuestra plataforma de servidores; al haber aumentado nuestros servicios y el tamaño de nuestra infraestructura, llegando en la actualidad a contar con casi 100 servidores corporativos, con perspectivas de crecer aún más.

Ante esto, la División Infraestructura y Comunicaciones y el Departamento de Informática, en su objetivo de buscar optimizar los servicios, logrando que éstos alcancen los mas altos niveles de disponibilidad, mejorando así el nivel de satisfacción del cliente interno y externo, realizó las gestiones para la adquisición de mas licencias de agentes Patrol para cubrir el gran déficit de las mismas.

Eliminado: 20/06/2006



Dado que la operatividad de este software es crucial para los servicios y negocios que presta el Banco, es necesario que este siempre actualizado y libre de errores por lo cual se debe contar con un contrato de mantenimiento y actualización a sus últimas versiones mínimo un (01) año.

El representante del fabricante del software en el país, deberá garantizar la provisión del soporte del mismo. Señalará la infraestructura de soporte local e internacional indicando el personal de planta disponible localmente que garantice el soporte técnico.

Asimismo, se deberá contar con la capacitación adecuada en el uso del software para el buen soporte interno en su operatividad.

6. ALTERNATIVAS

Este software viene usándose en el Banco desde el año 2001 y es el único software que se integra de manera nativa a nuestra plataforma de gestión.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Dado que es el único producto que se ajusta a las especificaciones técnicas, no se podrá hacer comparaciones técnicas con otros de similar funcionalidad.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Producto	Total
Licencias	244188
Servicios Profesionales	25416
Capacitación	18000
Total	S/. 287 604

Lo cual esta dentro del rango previsto en nuestro presupuesto y satisfacen las necesidades técnicas solicitadas.

La evaluación formal del análisis de costos se realizara durante el proceso de compras según la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado – N° 28267

Eliminado: 20/06/2006



8. CONCLUSIONES

El Banco necesita monitorear el buen funcionamiento y operatividad de su plataforma de servidores, para lo cual viene usando desde el año 2001 el software Patrol. Dado que se ha incrementado el número de servidores en el Banco, hay la necesidad de adquirir licencias adicionales de este software para mantener el nivel de servicios comprometido. Dado que este producto se licencia por número de procesadores, se necesitan adquirir licencias para ciento dos (102) procesadores.

9. FIRMAS

Responsables de la Evaluación	Firmas
Ing. Quevedo Juárez Carlos Alberto	
Sr. Fernández Cruz Hubert Jesús	

Eliminado: 20/06/2006