



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

NÚMERO: P354 – DGTI

“LICENCIAS VMWARE – SERVIDORES VIRTUALES ”

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Informática
División Infraestructura y Comunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Sr. Cuadros Izquierdo. Augusto Francisco

3. CARGO:

Técnico de Cómputo

4. FECHA:

25 de septiembre de 2006

5. JUSTIFICACIÓN

En primer lugar, el Producto VMWare esta siendo usado desde el año 2005, bajo esta infraestructura se han alojado los nuevos servidores corporativos del Banco, en los cuales se está brindando diferentes servicios de red, monitoreo, distribución, aplicaciones, etc.; asignadas a los diversos servicios bancarios que ofrece nuestra institución.

En segundo lugar, en la actualidad el Banco de la Nación posee (09) licencias de 4 procesadores y dos (02) licencias de 2 procesadores de VMWare VIN, pero debido a una reciente adquisición de equipos corporativos de igual características a las ya existentes, es necesario adquirir ocho (08) licencias más para una mayor organización en la infraestructura tecnológica y fortalecer los futuros servicios bancarios a brindarse por parte de nuestra institución.

En tercer lugar, dado que este software es importante para la administración virtualizada de los servidores corporativos del Banco, es de vital importancia tener siempre un mantenimiento por el tiempo que sean adquiridas las licencias y así gozar de las últimas actualizaciones del producto.

En cuarto lugar, en cuanto al soporte técnico este debe ser dado in-situ en nuestra sede administrativa de Javier Prado – Orrantia con un tiempo de inicio máximo de atención de dos (02) horas después de la llamada.



Para finalizar, se deberá contar con la capacitación adecuada en el uso del software para el buen soporte interno en su operatividad y administración que con lleve a reducción de continuidad en el servicio y mantenimiento de la seguridad interna.

6. ALTERNATIVAS

Este software viene usándose en el Banco de la Nación desde el año 2005 motivo por el cual lo solicitado es este proceso es el incremento del licenciamiento, no existiendo en el mercado local un software que cumpla con todas las funcionalidades ofertadas por este producto.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Por un lado, VMware permite particionar un servidor físico en varias máquinas virtuales y experimentar los beneficios de la virtualización. Asimismo, con este producto se podrá aprovisionar un nuevo servidor en minutos sin invertir en nuevos productos de hardware, ejecutar varias aplicaciones y sistemas operativos diferentes en el mismo servidor de físico, mover máquinas virtuales desde un servidor físico a otro sin reconfigurar nada y mucho más.

Adicionalmente, se están adquiriendo estas licencias como ampliación, por lo que se evaluara no solo el producto sino también los servicios adicionales que ofrecen los diferentes proveedores que distribuyen este software.

Por finalizar, este software satisface las necesidades de virtualización de servidores corporativos que maneja el Banco.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

a) LICENCIAMIENTO

Ocho (08) Licencias **VMware Infrastructure Enterprise** for 2 CPU c/u, las cuales deberán incluir: ESX Server en su última versión, Virtual SMP, VirtualCenter Agent, VMFS, VMware HA, VMware DRS, Consolidated Backup y VMotion

b) HARDWARE NECESARIO PARA SU FUNCIONAMIENTO

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el BN.

c) SOPORTE Y MANTENIMIENTO EXTERNO

Garantía

El tiempo de mantenimiento y garantía mínimo será de tres (03) años.



Soporte

El soporte técnico in-situ deberá realizarse en las sedes administrativas del Banco (Javier Prado-Orrantía y/o San Borja-Museo de la Nación) y deberá iniciarse como máximo dentro de las dos (02) horas solicitadas. Disponible 7x24.

d) PERSONAL Y MANTENIMIENTO INTERNO

El Banco cuenta con personal que tiene conocimiento del manejo de los productos solicitados.

e) CAPACITACIÓN

Un curso dictado en una institución certificada por el fabricante y deberá incluir los exámenes de certificación del mismo. El número de participantes para este curso será de dos (02) como mínimo.

f) TIEMPO EN QUE SE VA A ENTREGAR LA SOLUCIÓN CON LAS CONDICIONES EXIGIDAS POR EL BN (TIME TO MARKET)

El plazo para la implementación del proyecto es como máximo treinta (30) días útiles, a partir de la firma del contrato.

La evaluación formal del análisis de costos se realizara durante el proceso de compras según la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado – N° 28267

9. CONCLUSIONES

El VMWare esta siendo usado desde el año 2005, y es en esta solución en donde ya se encuentran alojados los nuevos servidores corporativos del Banco, los cuales ya están brindando diferentes servicios de red, monitoreo, distribución y aplicaciones; asignadas a los diversos servicios bancarios que ofrece nuestra institución.

Urge la necesidad de adquirir este producto ya que sin ello no podríamos tener nuevos servidores corporativos virtualizados, esta virtualización permite tener un tiempo de respuesta mínima ante nuevos requerimientos y soluciones, así como también, optimizar los recursos asignados en hardware..

10. FIRMA

Responsables de la Evaluación	Firmas
Sr. Cuadros Izquierdo, Augusto Francisco	