



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

NÚMERO: P115- DGTI

“ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE DISTRIBUCION AUTOMATICA DE REPORTES”

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Informática

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Ing. Víctor Aparicio Yrala

3. CARGO:

Analista de Gestión de Tecnología Información

4. FECHA:

10 de Octubre de 2007

5. JUSTIFICACIÓN:

Entre las actividades operativas que se realiza en el Banco, se ha identificado la necesidad de adquirir una solución que permita gestionar la distribución automática de reportes generados desde el spool de impresión de las diferentes plataformas tecnológicas con que cuenta el Banco como son : IBM Zseries, Stratus, o servidores Edit package. Etc., para los usuarios de las áreas administrativas del banco en forma segura, eficiente, oportuna, y minimizando riesgos de perdida de información.

Actualmente se cuenta con algunas limitaciones en el proceso de Distribución de reportes a las áreas administrativas del Banco, tales como:

- El proceso de captura de los reportes en host es del 70% automático y 30% manual.
- Se cuenta con 750 reportes aproximadamente a ser distribuidos diariamente a través de pre-impresos, en la red a través de carpetas compartidas y algunos casos a través de correos electrónico.
- La distribución de reportes en la red se realiza a través de carpetas compartidas y se tiene limitaciones de seguridad, consecuentemente existe el riesgo que la información pueda ser manipulada y no se cuenta con herramientas que permiten controlar los accesos de los usuarios de acuerdo a ciertos perfiles.
- La disponibilidad de reportes a los usuarios son fraccionados en diferentes horarios



- El proceso de adicionar, modificar o eliminar reportes es manual no se cuenta con una base de datos, ésta se realiza a través de unas hojas en Excel, el cual es muy laboriosa de administrar con el riesgo de equivocarse.
- Existe restricciones de accesos por parte de los usuarios en forma concurrentes a las carpetas compartidas, máxima cantidad de usuarios diez (10) a la vez.
- Los reportes y documentos que son compartidos, no permite gestionar por tipo de reportes se tiene que tener control total de todos los reportes contenidos en la carpeta, se identifica que un mismo reporte puede estar alojado en las diferentes carpetas.
- Los reportes demasiados pesados, no son de fácil visualización por parte de las diferentes usuarios.
- Los usuarios al tener disponible los reportes estos podrían ser manipulados, No se cuenta con un visualizador de reportes en formato digital.

El adquirir una óptima solución permitirá gestionar la distribución de los reportes en las diferentes plataformas tecnológicas, la cual deberá tener como mínimo lo siguiente:

- Que el proceso de Captura de los reportes sea directamente del spool de impresión en forma automática de las diferentes plataformas tecnológicas con que cuenta el banco.
- Ser de fácil administración que permita identificar rápidamente los reportes que no están disponibles a los usuarios o han presentado problemas, identificación de usuarios, los documentos o reportes vinculados o relacionados con nuestros usuarios.
- Operar la administración y seguridad de los accesos a los reportes e impresos con identificación del usuario y la contraseña y que la función de impresión, copia, visualización del documento pueda ser administrada
- Que el Control de acceso sea independiente del que administra la gestión de distribución de reportes.
- Acceso a los documentos mediante browser de Internet Standard
- Que permita la recuperación y visualización de reportes históricos.



6. ALTERNATIVAS:

Habiéndose realizado el estudio de mercado necesario que permite identificar los productos de software disponibles con las características técnicas y funcionales mínimas requeridas, se referencia los siguientes:

- Cold OnBase
- On Demand

Asimismo el software a ser adquirido deberá de integrarse con flexibilidad a la plataforma tecnológica que el Banco posee.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que es un producto con funcionalidades de configuración y parametrización sobre arquitectura mainframe y abierta, el análisis comparativo técnico se realizará durante el proceso de adquisición en la etapa de evaluación del software que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

1. Licenciamiento

Se requiere adquirir licencias de software necesarias para cumplir con el siguiente requerimiento:

COMPONENTE	CANTIDAD
Software de Distribución Automática de Reportes	132 Licencias

A continuación se detalla el Tipo de Licencia solicitado

Tipo Licencia	Cantidad
Administrador	2
Full	40
Eventual	90
TOTAL	132

2. Hardware necesario para su funcionamiento

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el BN.

3. Soporte y Mantenimiento Externo

Garantía

	Fecha de creación: 27/09/2007 Fecha actualización: 22/10/2007	Página 3 de 4
--	--	---------------



El tiempo de mantenimiento y garantía mínimo será de un (1) año.

Soporte

El soporte técnico in-situ deberá realizarse en las sedes administrativas del Banco (Sede Javier Prado-Orrantía – Av. Arequipa N° 2720 y/o Sede Oficina Principal - Av. República de Panamá 3664 - San Isidro).

4. Personal y Mantenimiento Interno

El Banco no cuenta con personal capacitado en el producto solicitado, el personal recibirá la capacitación necesaria para mantener una alta disponibilidad de utilización del software

5. Capacitación

Se dictará un curso de capacitación dirigido para los niveles operativo, técnico y de soporte.

- Operativo: Un mínimo de 20 horas/persona y un total de 5 personas, para el personal de las áreas de negocio.
- Técnico: Un mínimo de 30 horas/persona y un total de 10 personas, para el personal de Desarrollo, Operaciones de Sistemas e Infraestructura.
- Soporte: Un mínimo de 30 horas/persona y un total de 04 personas, para el personal de Soporte de infraestructura.

6. Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco de la Nación (time to market)

El plazo para la entrega del software es como máximo treinta (30) días calendario, a partir de la firma del contrato.

8. **CONCLUSIONES:**

Es necesaria la adquisición del Software de Distribución Automática de Reportes porque será utilizado para gestionar la distribución de los reportes en las diferentes plataformas tecnológicas que el Banco de la Nación tiene en forma segura y oportuna.

Por lo tanto se deberá de gestionar el proceso de adquisición de un Software para la Distribución Automática de Reportes que permita identificar la mejor opción disponible en cumplir con los requerimientos funcionales y técnicos sugeridos por usuarios finales de las diferentes áreas del Banco.

9. **FIRMA:**

Responsable de la Evaluación	Firma
Ing. Víctor Aparicio Yrala	