



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

NÚMERO: P230 – DGTI

“ADQUISICION DE ANTIVIRUS”

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Informática
División Infraestructura y Comunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Sr. Jesús Chavarría M.

3. CARGO:

Profesional III

4. FECHA:

11 de marzo del 2008

5. JUSTIFICACIÓN:

En la actualidad, el Banco de la Nación tiene incorporada toda su plataforma de seguridad en PCs, Cajeros Automáticos y Servidores sobre Windows con la solución de la empresa Symantec la cual nos ofrece protección ante ataques de virus, spyware, malware y código malicioso, esta solución nos a permitido implantar un ambiente sólido y seguro que permite el funcionamiento y disponibilidad de los equipos y servicios con los que cuenta el Banco.

Esta Solución ha demostrado en el tiempo que viene siendo usada su fiabilidad además de contar con el soporte técnico de los proveedores que ya conocen nuestra arquitectura lo que se refleja en una atención más rápida y efectiva a la hora de determinar y resolver problemas.

Se cuenta también con el conocimiento en el manejo de la solución por parte del personal Técnico

Ante esta Situación el Banco requiere seguir contando con esta solución e implementar las nuevas características del software, motivo por el cual es necesario renovar dichas licencias para no perder el soporte sobre las mismas, el mantenimiento y garantía para nuevas actualizaciones.



6. ALTERNATIVAS:

Symantec viene usándose en el Banco de la Nación desde el año 2002 motivo por el cual lo solicitado en este proceso es solo una renovación del licenciamiento.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que Syamantec Antivirus se viene usando en el Banco y lo que se desea es renovar el mantenimiento de las mismas para hacer uso de las actualizaciones, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso de adquisición una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

1. Licenciamiento

Renovación de 2164 Licencias de Symantec Enterprise Edition (Ahora Llamado Symantec Multitier Protection) por el periodo de 2 años.

2. Hardware necesario para su funcionamiento

El software solicitado se integra a la plataforma informática con la que cuenta el BN.

3. Soporte y Mantenimiento Externo

Garantía

El tiempo de mantenimiento y garantía mínimo será de un (2) años.

Soporte

El soporte técnico in-situ deberá realizarse en las sedes administrativas del Banco (Javier Prado-Orrantía y/o San Borja-Museo de la Nación y/o Oficina Principal y/o Elizalde).

4. Personal y Mantenimiento Interno

El Banco cuenta con personal que tiene conocimiento en el manejo de herramientas y soluciones antivirus.

La evaluación formal del análisis de costos se realizara durante el proceso de compras según la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado – N° 28267

8. CONCLUSIONES:



Symantec ha sido instalado en Desktops, Servidores, Atm Watch, Kioscos Multimedia y Cajeros Automáticos.

En el tiempo que se tiene trabajando con la marca Symantec para el control de virus no se han tenido infecciones que hagan peligrar la continuidad de negocio en la institución.

Por estas razones se recomienda la renovación de las licencias para no perder la garantía ni el soporte de las mismas así como las actualizaciones del producto.

9. FIRMA:

Responsable de la Evaluación	Firma
Sr. Jesús Alejandro Chavarría M.	