



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

NÚMERO: P215– DGTI

“ADQUISICION DE LICENCIAS LOTUS NOTES Y DOMINIO”

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Informática
División Infraestructura y Comunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Sr. Jesús Chavarría M.

3. CARGO:

Profesional III

4. FECHA:

07 de Marzo del 2008

5. JUSTIFICACIÓN:

Lotus Notes viene siendo utilizado desde el año 1997 como herramienta de correo electrónico institucional, en estos servidores se han venido configurando a los usuarios de este servicio, los cuales vienen siendo actualizados constantemente con las nuevas versiones del producto, adicionalmente se tiene toda una estructura de aplicaciones con la que se viene trabajando y que son soportadas por uno de nuestros servidores, en estos servidores Domino ya se viene aplicando una serie de reglas que permiten una mejor administración de los clientes Lotus Notes así como de las aplicaciones que en ellas residen.

En la actualidad el Banco de la Nación posee Dos mil doscientas (2200) licencias de Lotus Notes así como 1000 Value Units para servidores Domino, debido al creciente número de solicitudes de creación de usuarios, esta cantidad es insuficiente, por lo que se ha visto la necesidad de adquirir Quinientas (500) licencias más de Lotus Notes para poder atender los requerimientos existentes.

Dado que este software es importante y es la base de nuestro servicio de mensajería a nivel nacional, es de vital importancia continuar con el mantenimiento de esta herramienta que permitirá al Banco hacer uso de las últimas versiones así como de las actualizaciones disponibles en el mercado.



6. ALTERNATIVAS:

Este software multiplataforma viene usándose en el Banco desde el año 1997 y se ha convertido en la base de nuestro servicio de mensajería a nivel nacional convirtiéndose así en un servicio crítico. En el presente proceso se desea comprar nuevas licencias además de renovar el mantenimiento de las ya existentes a fin de cubrir los actuales requerimientos.

Cabe mencionar que también existen otras herramientas con similares funcionalidades entre las cuales se puede señalar las siguientes:

Microsoft Exchange
Oracle Collaboration Suite

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Microsoft Exchange: Herramienta de mensajería y correo electrónico de Microsoft, solo se puede usar sobre servidores Windows.

Oracle Collaboration Suite: Suite de Colaboración de aparición en el mercado comparada con las 2 anteriores.

El Banco necesita adquirir nuevas licencias además de renovar el mantenimiento de las ya existentes a fin de cubrir los actuales requerimientos.

El Banco viene usando Lotus Notes desde hace más de 10 años y por lo tanto cuenta con personal técnico especializado en la administración del producto.

El análisis comparativo se dará en base a los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores que distribuyen este software.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

1. Licenciamiento

Se requiere el siguiente software:

Notes with Collaboration en español: Quinientas (500) licencias una de ellas Full Pack.

Renovación de las 2200 licencias de Lotus Notes y 1000 Value Units ya existentes.

2. Hardware necesario para su funcionamiento

El software solicitado se integra a la plataforma informática con la que cuenta el BN.

3. Soporte y Mantenimiento Externo

Garantía

El tiempo de mantenimiento y garantía mínimo será de Dos (2) años.

Soporte



El soporte técnico in-situ deberá realizarse en las sedes administrativas del Banco (Javier Prado-Orrantía y/o San Borja-Museo de la Nación y/o Oficina Principal y/o Elizalde).

4. *Personal y Mantenimiento Interno*

El Banco cuenta con personal que tiene conocimiento del manejo de los productos solicitados.

La evaluación formal del análisis de costos se realizara durante el proceso de compras según la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado – N° 28267

9. **CONCLUSIONES:**

La adquisición de este producto es necesaria para poder cumplir con los requerimientos del Banco, para dar mayor cobertura a los usuarios en el uso del correo electrónico así como poder soportar las nuevas aplicaciones y el mantenimiento de las ya existentes.

El dejar de adquirir estas herramientas implicaría que no se amplíe el servicio, dejando a nuevas agencias sin comunicación con las diferentes áreas. Este producto se ha vuelto en los últimos tiempos imprescindible para el desarrollo de las actividades diarias de los empleados del Banco.

10. **FIRMA:**

Responsable de la Evaluación	Firma
Sr. Jesús Alejandro Chavarría M.	