



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

NÚMERO: P257 – DGTI

“ADQUISICIÓN DE LICENCIA DEL SOFTWARE PARA SWIFTNET”

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Operaciones - División Internacional

Departamento de Informática

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Marco A. Mena Miranda

3. CARGO:

Líder de Proyecto

4. FECHA:

17 de setiembre del 2008

5. JUSTIFICACIÓN:

El Banco de la Nación requiere contar con un producto en su última versión que debe ir alineado a las pautas y estándares establecidos por SWIFT cada año.

El sistema debe permitir la conexión a la red SWIFTNet para más de una institución en el mismo servidor. Es decir, se puede cargar más de un código BIC, lo cual permitiría la eventual conexión de otras instituciones.

La conexión de los usuarios al Servidor se debe efectuar utilizando las mismas PC's de los usuarios; así como, la impresión directa de mensajes Swift en los distintos departamentos que procesan operaciones.

El sistema debe ser altamente configurable para cumplir con una amplia variedad de necesidades de procesamiento y para aumentar su tasa directa de procesamiento. Los mensajes normales y los archivados deben poder copiarse para preparar los nuevos mensajes; también, debe contar con un Sistema de alerta completamente configurable para advertir problemas de entrega o errores.

El sistema debe ofrecer de manera eficaz el administrar los mensajes de Comercio Exterior y Pago Internacionales y debe ser escalable a todos los niveles de rendimiento, además debe poder mantener un volumen de hasta 150,000 mensajes por hora.

En cuanto al soporte técnico, este debe ser dado institucionalmente, en nuestras sedes administrativas (Oficina Principal) con un tiempo de inicio de atención máximo de dos (02) horas después de la llamada.



Asimismo, se deberá contar con la capacitación adecuada en el uso del software para el buen soporte interno en su operatividad.

6. ALTERNATIVAS:

Habiéndose realizado el estudio de mercado necesario que permite identificar los productos de software disponibles con las características funcionales similares encontramos el software Sterling Commerce Multi Enterprise Finance Gateway (MEFG) y Turbo Swift BankServ.

Asimismo se requiere que el software que se adquiera debe de integrarse con flexibilidad a los sistemas que el Banco posee.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

En el siguiente cuadro comparativo, se muestra algunos productos disponibles en el mercado y algunas características principales.

<u>CARACTERISTICAS</u>	<u>KAVALU SYSTEM CONSULTING E.I.R.L</u>	<u>SOFTWARE S.A</u>
Permitir conexiones del tipo B2B además de la conexión SWIFTNET.	✓	✓
Sistema de alerta completamente configurable para advertir problemas de entrega de errores	✓	✓
El software podrá ser de arquitectura web o cliente servidor SWIFT	✓	✓
Considerar una interface para integrarse con MQ series	✓	✓
La Base de Datos a usar deberá ser MS SQL Server 2005 u Oracle 10g	✓	✓

Por lo mostrado anteriormente ambos productos cumplen con los requerimientos técnicos solicitados.



8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

1. Licenciamiento

La Licencia de los productos está en función de la Banda.

SOFTWARE S.A.	PAGO UNICO SOLES	MANTENIMIENTO POR 2 AÑOS SOLES
Licencias Produc Sterl Comm: Multi Enterprise Finance Gateway – MEFG Trading Partners	864,653	216,000

KAVALU SYSTEM CONSULTING E.I.R.L	PAGO UNICO DOLARES	MANTENIMIENTO POR 2 AÑOS DOLARES
Turbo Swift BankServ Banda 2 (75 mens. E, R. sin límite)	47,325	8,260

Los costos dados por las empresas Software S.A. y Kavalu System Consulting E.I.R.L son bastante dispares por lo que se recomienda optar por el más económico tomando en consideración que ambos satisfacen los requerimientos funcionales del usuario.

2. Hardware necesario para su funcionamiento

El software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el BN, por lo tanto el costo del hardware es cero.

3. Soporte y Mantenimiento Externo

Garantía

El tiempo de mantenimiento y garantía mínimo será de Dos (2) años.

Soporte

El soporte técnico in-situ deberá realizarse en la sede administrativa del Banco (Oficina Principal).



9. CONCLUSIONES:

Es necesaria la adquisición del software para SwiftNet debido a que brindara muchas más funcionalidades a las labores en el entorno Swift siendo la más importante la integración con las aplicaciones corporativas del Banco lo que permitirá la implementación de nuevos servicios bancarios para beneficio de nuestros clientes. La adquisición del producto, la capacitación y el mantenimiento posibilitarán a los usuarios disponer de las funcionalidades mencionadas, el conocimiento del producto y las últimas versiones del software respectivamente

10. FIRMA:

Responsable de la Evaluación	Firma
Sr. Marco Mena Miranda	