



## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

NÚMERO: 002 - GTI

### “ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN EN VENTANILLA”

#### 1. NOMBRE DEL ÁREA

Departamento de Informática

#### 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION

Ing. Isaías Villanueva Mory

#### 3. CARGOS

Jefe del Departamento de Informática

#### 4. FECHA

29 de Mayo del 2006

#### 5. JUSTIFICACIÓN

Actualmente el sistema que utiliza el Banco para atender las transacciones de sus Clientes en Ventanillas es el software “Sarabank” cuya instalación data de 1996, el cual fue implementado con tecnologías, metodologías y lenguajes de programación de esa época.

El Banco requiere incrementar la rapidez y facilidad en la programación de transacciones para ofrecer nuevos productos y servicios de negocios que nuestros clientes reclaman. Esto no es posible hacerlo con este software por la limitada capacidad de modificaciones y manejo de recursos que este tiene.

Estas limitaciones se pueden resumir en la parte técnica como:

- El sistema SARABANK se ejecuta como una aplicación en entorno DOS, el cual ya esta fuera del mercado
- Dada la antigüedad de este software, no cuenta con un mantenimiento adecuado por parte del proveedor.
- El Sistema Sarabank ha sido desarrollado con el lenguaje de programación Cobol Microfocus, el cual al no estar en vigencia, no existen suficiente personal en el mercado que pueda brindar un soporte adecuado a la implantación de nuevos requerimientos de negocios.

**Eliminado:** 31/05/2006





Es de precisar que al tratarse del reemplazo de un software existente, el cual será implementado sobre la actual infraestructura tecnológica y con recursos existentes; los costos asociados para su implementación (impacto en el cambio de plataforma, capacitación, personal, etc.) independiente de la alternativa que se adopte, serán los mismos todos los productos que participen en el proceso de selección.

## 8. CONCLUSIONES

Por las limitantes tecnológicas y restricciones funcionales descritas anteriormente, se ve que el sistema actual ya cumplió su ciclo y que es necesario su reemplazo, por un software de tecnología moderna.

El software a escogerse deberá ser de fácil implantación tanto a nivel de software como de equipos. Debe permitir que el usuario configure nuevas transacciones de negocios mediante el uso de tablas o comandos interactivos que le permitan ser autosuficiente en su gestión diaria, lo cual no es posible realizarlo con el sistema actual.

## 9. FIRMAS

Responsables de la Evaluación	Firmas
Ing. Isaías Villanueva Mory	

**Eliminado:** 31/05/2006

Ruta: <a href="#">\\10.7.30.46\gestionti\$\Ley N°28612</a> Versión: 1.0	Fecha de creación: 30/05/2006 Fecha actualización: <a href="#">04/11/200904/11/200904/11/200904/11/2009</a>	Página 3 de 3
--	---	---------------