



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

NÚMERO: P660 – DGTI

“RENOVACION LICENCIAS ANTIVIRUS”

1. NOMBRE DEL ÁREA

División Infraestructura y Comunicación

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

a) Sr. Jesús Chavarría

3. CARGO

a) Profesional III

4. FECHA

30 de Marzo del 2007

5. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, el Banco de la Nación tiene incorporada toda su plataforma de seguridad en PCs, Cajeros Automáticos y Servidores sobre Windows con la solución de la empresa Symantec la cual nos ofrece protección ante ataques de virus, spyware, malware y código malicioso, esta solución nos a permitido implantar un ambiente sólido y seguro que permite el funcionamiento y disponibilidad de los equipos y servicios con los que cuenta el Banco.

Esta Solución ha demostrado en el tiempo que viene siendo usada su fiabilidad además de contar con el soporte técnico de los proveedores que ya conocen nuestra arquitectura lo que se refleja en una atención más rápida y efectiva a la hora de determinar y resolver problemas.

Se cuenta también con el conocimiento en el manejo de la solución por parte del personal Técnico

Ante esta Situación el Banco requiere seguir contando con esta solución ya que parte de las Licencias con las que actualmente contamos están por vencer en agosto del año en curso, motivo por el cual es necesario renovar dichas licencias para no perder el soporte sobre las mismas, el mantenimiento y garantía para nuevas actualizaciones.



6. ALTERNATIVAS

En el análisis de las alternativas se considerara la renovación de las licencias del producto versus la posibilidad de adquirir otros productos de características similares de otras marcas.

Dentro de las alternativas a ser consideradas se encuentran

Trend Micro con sus productos Client/Server Messaging Suite for Enterprise y Damage cleanup Services.

McAfee con su Producto McAfee Total Protection for Enterprise

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

En la matriz siguiente se muestra algunos productos disponibles en el mercado y algunas características principales.

Area Funcional	Symantec	McAfee	Trend Micro
Detección Virus, troyanos, Spyware, Malware	Si	Si	Si
Antivirus para Domino Lotus	Si	Si	Si
Consola de Administración Centralizada para servidores y Pcs.	Si	Si	Si
Reporteador de Incidencias	Si	Si	Si
Soporte clientes Linux	Si	SI	No
Reinicio de Cliente	No	Si	No

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

a) Licenciamiento

Se requiere adquirir licencias de software necesarias para cumplir con el siguiente requerimiento:

COMPONENTE	CANTIDAD
Cliente Antivirus	2164 Licencias necesarias para la renovación



Análisis Costo – Beneficio

Resumen del análisis de costos

Costo Und. / Empresa	Symantec	McAfee	Trend Micro
Licencia 1 año	15.90	18.48	30.61
Licencia 2 años	29.50	31.29	46.98

Cabe Señalar que la solución de Symantec viene siendo usada desde el 2002

9. CONCLUSIONES:

La solución ha sido implementada tanto en lima como provincias y además en otros servicios como cajeros automáticos, Atm Watch, Kioscos Multimedia, el realizar un cambio de esta envergadura requeriría no solo esfuerzo de personal sino de tiempo de los diferentes usuarios en cada una de las dependencias antes señaladas.

Al comparar los precios de licenciamiento para los 2 años solicitados vemos que el producto actualmente es económicamente mas atractivo y conveniente para el Banco.

Al estar desplegada la solución Actual en el Banco y al tener el conocimiento necesario en el manejo de la misma hace que esto sea otro punto a tener en cuenta.

El costo de implementar una nueva solución incurriría en gastos adicionales y tiempo de pruebas para poder implementar y dejar de lado una nueva solución.

Por estas razones se recomienda la renovación de las licencias con alguna distribuidora del producto.

10. FIRMAS:

Responsables de la Evaluación	Firmas
Jesús Chavarría Mostacero	



ANALISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO

Trend Micro	1 año	2 años
Client/Server Messaging Suite for Enterprise	46750	71680.63
Demage Cleanup Services	9500	14500
Instalación y configuración	3000	3000
Servicio, Soporte Técnico 24x7	7000	12500
Total	66250	101680.63

McAfee	1 año	2 años
McAfee Total Protection for Enterprise	39990.72	67711.56
Instalación y configuración	-	-
Servicio, Soporte Técnico 24x7	-	-
Total	39990.72	67711.56

Symantec	1 año	2 años
Symantec Enterprise Edition 10.2	34407.60	63838.00
Instalación y configuración	-	-
Servicio, Soporte Técnico 24x7	-	-
Total	34407.60	63838.00