



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

“LICENCIAS WEBSense”

1. NOMBRE DEL ÁREA

Departamento de Informática
División Infraestructura y Comunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Jesús Alejandro Chavarria Mostacero

3. CARGO

Profesional de la División de Infraestructura y Comunicaciones

4. FECHA

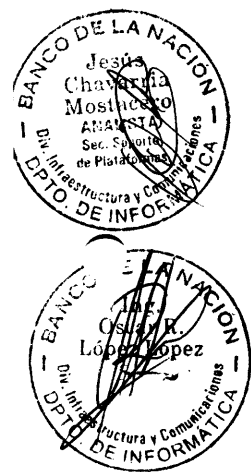
23 de Marzo del 2009

5. JUSTIFICACIÓN

Este producto está siendo usado desde el año 2003, se han desplegado las políticas de uso del servicio, asignadas a los diversos usuarios, dependiendo de las funciones que desempeñan en la institución así como el despliegue del servicio en socios estratégicos (IFIS).

Websense Enterprise Edition fue adquirido para dar seguridad en el uso de internet tanto a los empleados que tienen habilitado este servicio así como a las IFIS que usan nuestra Red, este producto nos permite:

- a) Disminuir el riesgo de filtraciones o eventos que comprometan la seguridad.
- b) Mejorar la productividad de los empleados.
- c) Disminuir los riesgos de responsabilidad legal como resultado del comportamiento de los empleados.
- d) Optimizar el uso de recursos de TI incluyendo el ancho de banda y las computadoras.
- e) Implementar políticas para el uso de Internet y las aplicaciones informáticas.
- f) Detectar rápida y fácilmente riesgos de seguridad o problemas de productividad como resultado de la navegación en Internet por parte de los empleados.





- g) Permite elaborar reportes personalizados.

En la actualidad el Banco de la Nación posee dos mil (2000) licencias de Websense Enterprise Edition pero debido al alto número de usuarios que cuentan con este servicio tanto en sedes y agencias a lo largo de todo el territorio nacional es necesario cubrir los riesgos a sitios que puedan atentar contra la seguridad del Banco, es necesario contar con una cantidad de tres mil (3,000) licencias, esto incluye renovar las dos mil (2000) licencias existentes, así como adquirir mil (1000) más.

Dado que este software es importante para velar por la seguridad en el Banco de la Nación, y es de vital importancia tener siempre un mantenimiento por el tiempo que sean adquiridas las licencias y así gozar de las últimas actualizaciones del producto.

En cuanto al soporte técnico este debe ser dado in-situ en nuestra sede administrativa de Javier Prado – Orrantia con un tiempo de inicio máximo de atención de dos (02) horas después de la llamada.

Asimismo, se deberá contar con la capacitación adecuada en el uso del software para dar soporte internamente permitiendo reducir los tiempos de inoperatividad del software.

6. ALTERNATIVAS

Al ser un software que el Banco viene usando desde hace seis años y que satisface los requerimientos de seguridad para los que fue adquirido se ha visto por conveniente renovar y adquirir las licencias necesarias de este producto.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

No se podrá hacer comparaciones técnicas con otros de similar funcionalidad ya que el Banco viene usando con éxito este producto desde hace más de seis años y cuenta con personal técnico especializado en el uso y administración del producto. El análisis comparativo se dará en base a los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores que distribuyen este software.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

1. LICENCIAMIENTO

Renovar 2000 licencias existentes a la versión Websense Enterprise.

Adquirir 1000 licencias adicionales de la versión Websense Enterprise.





LINDERO

CANT	PRODUCTO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
3000	WEBSense ENTERPRISE + SECURITY FILTERING	S/. 106.35625	S/. 319,068.75
	SUBTOTAL		S/. 319,068.75
	IGV 19%		S/. 60623.06
	TOTAL NETO		S/. 379691.81

TRENDCORP

CANT	PRODUCTO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
3000	WEBSense ENTERPRISE + SECURITY FILTERING	S/. 132.00	S/. 421,724.00
	SUBTOTAL		S/. 421,724.00
	IGV 19%		S/. 80,127.56
	TOTAL NETO		S/. 501,851.56

Las propuestas presentadas por las empresas LINDERO y TRENDCORP cumplen con lo solicitado, por lo cual se recomienda tomar como referencia el valor más económico.

2. HARDWARE NECESARIO PARA SU FUNCIONAMIENTO

La herramienta deberá correr en plataformas Windows 2000, Windows2003; o Linux RedHat ES debido a que el software ya viene siendo utilizado no es necesario Hardware Adicional.

3. SOPORTE Y MANTENIMIENTO EXTERNO

MANTENIMIENTO Y GARANTIA

El tiempo de mantenimiento y garantía mínimo solicitado es de dos (02) años, lo que permitirá al Banco hacer uso de las últimas versiones, reléase o actualizaciones disponibles en el mercado ya que están dentro de las especificaciones técnicas del requerimiento, por lo tanto, los valores de mercado obtenidos incluyen este costo.

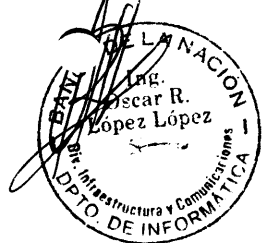
SOPORTE TECNICO

En cuanto al soporte técnico este debe ser dado in-situ en nuestra sede administrativa de Javier Prado – Orrantia con un tiempo de inicio máximo de atención de dos (02) horas después de la llamada.

Se debe prestar el soporte de manera local con soporte in situ 8 x 5.
Es deseable que el soporte de la casa matriz sea de 7 x 24.

Los valores de mercado obtenidos incluyen este costo.

4. PERSONAL Y MANTENIMIENTO INTERNO





Este producto esta siendo usado desde el año 2003, se ha desplegado las políticas de uso del servicio, asignadas a los diversos usuarios, dependiendo de las funciones que desempeñan en la institución.

Dentro de las especificaciones técnicas se solicita que la empresa que proveerá el software debe contar con los servicios de un técnico especializado o certificado en el producto propuesto, costo que esta incluido en los valores de mercado obtenidos

5. CAPACITACION

El postor deberá incluir capacitación/cursos certificados por el fabricante para todos los módulos ofertados incluidos los exámenes de certificación, la capacitación deberá tener un mínimo de veinte (20) horas. Esta capacitación debe estar dirigida a cuatro (02) personas como mínimo y debe ser presencial.

El Costo de la capacitación esta incluido en los valores de mercado obtenidos

6. TIEMPO EN QUE SE VA A ENTREGAR LA SOLUCION CON LAS CONDICIONES EXIGIDAS POR LA EMPRESA (Time to market)

El plazo de entrega se medirá en semanas, para efectos de evaluación.

7. GARANTIAS COMERCIALES APLICABLES

Para demostrar su experiencia en los productos ofertados, deberá adjuntar cartas de cumplimiento con una calificación de buena o superior. En ese sentido como mínimo deberá presentar tres (03) cartas y como máximo diez (10).

La evaluación formal del análisis de costo se realizará durante el proceso de compras según la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado No 28267.

9. CONCLUSIONES

Este software nos permite filtrar las conexiones que realizan los empleados ha Internet y poder hacer más seguro el tiempo de la navegación, al permitir sólo las páginas que son de uso y apoyo a las labores de los mismos, evitando pérdida de tiempo y dinero en que incurrirían los colaboradores al no existir este tipo de herramientas.

El Websense esta siendo usado por el Banco de la Nación desde el año 2003 en donde ya se han desplegado las políticas de uso del servicio, asignadas a los diversos usuarios, dependiendo de las funciones a desempeñarse.

Por lo tanto se debe realizar un proceso de adquisición por concurso de licencias para cubrir las necesidades de crecimiento en el uso del servicio Web ya que la cantidad de usuarios se ha venido incrementando.





10. FIRMA



Responsable de la Evaluación	Firma
Jesús Alejandro Chavarria Mostacero	