



**AVANCE DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS GENERALES
DEL PLAN ESTRATEGICO 2004 - 2008* AL II SEMESTRE 2008**

BRINDAR SATISFACCIÓN AL CLIENTE		% de Cumplimiento
1	Software de Atención al Cliente:(1) - Adquisición e implementación de un sistema telefónico Call Center para bloqueo de tarjetas, consulta de saldos, otros. - Adquisición e implementación de software transaccional para la venta de operaciones en internet. - Nuevo software de aplicaciones de servicios bancarios.	75%
2	Instalación e implementación de cajeros automáticos a nivel nacional (150 Cajeros Automáticos)	100%
3	Implementación de (20) Agencias en Lima y (30) en Provincias, años 2004- 2008.	100%
4	Implementación del sistema de Administración Automatizada de Colas (SAAC).	100%
5	Desarrollar productos y servicios financieros que cumplan con un rol social.	100%
6	Implementación de la tarjeta de débito MULTIRED – VISA.	100%
7	Promover la promulgación de una Ley que defina claramente el rol y misión del Banco de la Nación dentro de la nueva política de modernización del Estado.	Cancelado**
8	Interconexión con entidades publicas y clientes en general (Pricos - SUNAT)	100%
9	Participar activamente en el proyecto gobierno electrónico, en lo que se refiere al pago de los derechos por los servicios y procedimientos de las Entidades Públicas. - Instalar puntos electrónicos de pago de tasas en comisarías de Lima (20).	100%
10	Lograr una óptima imagen en la calidad de servicios mediante la aplicación de estándares de producción y presentación de Agencias a nivel nacional.	52%
11	Implementación de emisión de estados de movimiento de cuentas de ahorro por Intranet.	100%
12	Implementar un sistema de información en la página web del Banco.	70%
13	Implementar elementos de seguridad en 156 lobbies: adquisición de cámaras de video para los lobbies de ATM's, adquisición de sistema de control para acceso al total de lobbies a nivel nacional.	50%
14	Captura y visualización de firmas a nivel nacional y en tiempo real.	93%
15	Crear la Fundación Cultural del Banco.	100%
CONTAR CON PROCESOS EFICIENTES		
16	Elaboración de base única de datos para clientes del Banco de la Nación.	100%
17	Implementación 1ra etapa sistema integrado de gestión.	99%
18	Automatización de los procesos de intermediación financiera de sus diversas operaciones con el exterior.	Reprogramado
19	Contar con una estructura organizacional flexible en el tiempo y alineada a la misión del Banco.	95%
20	Contar un Sistema de Información Gerencial.	82%
21	Implementar un sistema de flujo de trabajo a fin de propender a establecer la "oficina sin papeles".	100%
22	Optimizar el proceso de la administración del registro de operaciones en ATMs electrónicamente.	100%
23	Establecer política de optimización de costos, identificar y mejorar los procesos críticos, con el fin de lograr eficiencia y control de los riesgos que comprometan la continuidad del negocio.	95%
24	Desarrollar el aplicativo de las cuentas monetarias.	100%
25	Obtener certificaciones de calidad ISO para el desarrollo de software y el procesamiento de datos.	Cancelado**
26	Contar con la Nueva sede Principal del banco debidamente implementada con tecnología de vanguardia.	100%
27	Unificación y permanencia de códigos del año 2003 de las cuentas corrientes y Sub –Cuentas del Tesoro para el 2004.	100%
AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA		
28	Implementar flujo de caja proyectado y ejecutado para canales remotos y virtuales y red de agencias Vía FISA.	100%
29	Implementación de un sistema de costeo unitario.	32%
30	Actualización del Tarifario del Banco.	100%
31	Revisión de Formulas y Elaboración de programas de las operaciones Activas y Pasivas del Banco de la Nación con el público y adecuarlas en la página Web.	100%
32	Unificar las tarifas en el Sistema de Cobro Automático de Tarifas (PGCO).	20%
33	Estructuración del portafolio de inversiones con aplicación de un Modulo Financiero.	Cancelado**
34	Implementación de bóvedas de custodia BCRP en el ámbito nacional.	100%
REDUCCIÓN DE TODO RIESGO		
35	Implementación del Plan de Continuidad de Negocios del Banco de la Nación.	85%
36	Contar con un Mapa de Riesgos Actualizado que presente los Riesgos críticos del Banco de la Nación.	25%
37	Adquisición de software de riesgos.	50%
38	Modernización de los procesos operativos de valores en custodia del BN.	100%
39	Implementación de un sistema de prevención y evaluación de vulnerabilidades en Activos.	Reprogramado
40	Implementación del Sistema de Información para la Gestión, Control y Seguimiento de los Riesgos.	25%
41	Adquisición e implementación de Sistemas de video grabación digital para todos los ATM's a nivel nacional.	100%
42	Implementación de pruebas de sensibilidad en la gestión de riesgo.	75%
43	Recopilación de información y cuantificación de pérdidas por incidencias.	Reprogramado
44	Sistematización (Automatización) de Reportes internos y externos de Riesgos.	Reprogramado
CONTAR CON UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA AL LOGRO		
45	Mejorar la identificación, el compromiso efectivo y la motivación para elevar la eficiencia y productividad del personal, reconociéndolo como el principal factor del desarrollo Institucional.	83%
46	Redefinir el sistema remunerativo del BN.	Cancelado**
47	Contar con un inventario y descripción de los puestos de la organización.	Cancelado**
48	Fomentar y difundir los valores institucionales.	83%
GRADO DE AVANCE TOTAL		71%

(*) Actualizado en Sesión de Directorio N° 1620 del 14/07/06

(**) Los Objetivos Especificos fueron cancelados por los respectivos Gerentes responsables de los mismos

(1) Para el año 2007 el proyecto integral se desglosó en 3 proyectos