

RESUMEN: OBJETIVOS ESPECIFICOS AÑO 2004 EVALUACION 4to. TRIMESTRE

MEJORAR LA ATENCION DE NUESTROS CLIENTES BRINDANDOLES SERVICIOS DE CALIDAD:

Proy. 1 ADQUISICION E IMPLEMENTACION DEL ATM WATCH PARA TODOS LOS ATMs EN LIMA METROPOLITANA (FONAFE INDICADOR N° 3.3)

DESCRIPCIÓN: Implementación del sistema de captura de imágenes para cajeros automáticos, con la finalidad de detectar fraudes o solución de reclamos en las operaciones en ATMs.

META.- ATM Watch instalado y operativos en 210 ATMs en Lima Metropolitana.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Logística, Informática, Riesgos y Planeam. Y Desarrollo

COSTO: S/. 2 136 050

AVANCE REAL: 100%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“SE HAN INSTALADO AL 4TO. TRIM. 210 ATM PROPUESTOS”

Proy. 2 () ADQUISICION E IMPLEMENTACION DEL SOFTWARE DE ATENCION AL CLIENTE

Sub. Proy. ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA TELEFONICO CALL CENTER: PARA BLOQUEO DE 2.1 TARJETAS, CONSULTA DE SALDOS, OTROS.

DESCRIPCIÓN: Implementar un nuevo software de servicios bancarios, integrando todas las plataformas a través de diversos canales como: Internet, Call Center, Medios Virtuales etc.

META: - Contar con un sistema telefónico Call Center.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS BANCARIOS

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Logística, Informática, Imagen y Comunicación Corporativa, Planeamiento y Desarrollo y Riesgos.

COSTO: S/. 2 136 050

AVANCE REAL: 19%

AVANCE PROGRAMADO : 100%

Sub. Proy. 2.2 ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE TRANSACCIONAL PARA LA VENTA DE OPERACIONES EN INTERNET

DESCRIPCIÓN: Implementar un nuevo software de servicios bancarios, integrando todas las plataformas a través de diversos canales como: Internet, Call Center, Medios Virtuales etc.

METAS.- Brindar Servicios para la venta de operaciones en Internet.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS BANCARIOS

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Informática, Riesgos y Planeamiento y Desarrollo.

COSTO: S/. 854 420

AVANCE REAL: 19%

AVANCE PROGRAMADO : 100%

Sub. Proy. 2.3 NUEVO SOFTWARE DE APLICACIONES DE SERVICIOS BANCARIOS

DESCRIPCIÓN: Implementar un nuevo software de servicios bancarios, integrando todas las plataformas a través de diversos canales como: Internet, Call Center, Medios Virtuales etc.

METAS.- Adquirir e implementar el software de Aplicaciones de Servicios Bancarios

LÍDER: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS BANCARIOS

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Créditos, Operaciones, Contabilidad, Planeamiento y Desarrollo, Riesgos, Informática, Sucursales y Agencias

COSTO: S/. 6 749 918

AVANCE REAL: 19%

AVANCE PROGRAMADO : 100%

“SE HA CONCLUÍDO CON EL DIAGNOSTICO RESPECTIVO, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL”

Proy. 3 IMPLEMENTACION DE LA TARJETA DE DEBITO MULTIRED – VISA

DESCRIPCIÓN: Ampliar canales de atención a los clientes, y potenciar el uso de la tarjeta Multired a través de un sistema de débito.

META.- Implementar la tarjeta de debito Multired – Visa

* Proyecto Agrupado en sesión de directorio 1513 del 24 de Mayo del 2004 (Proyectos 2,8 y 9)
Transparencia Informativa

LÍDER: DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Informática, Planeamiento y Desarrollo, Imagen y Comunicación Corporativa, Servicios Bancarios y Riesgos.

AVANCE REAL: 52%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“EL PROYECTO TUVO UN RETRAZO DE 2 MESES POR INPUGNACIÓN EN CONSUCODE, FINALMENTE SE DIÓ LA BUENA PRO A SLM_SOFT.COM SAC, LOS CUALES HAN INCUMPLIDO CON EL CONTRATO RETRAZANDO SU IMPLEMENTACIÓN.”

Proy. 4 IMPLEMENTAR ELEMENTOS DE SEGURIDAD EN LOBBIES: ADQUISICION DE CAMARAS DE VIDEO PARA LOS LOBBIES DE ATMs, ADQUISICION DE SISTEMA DE CONTROL PARA ACCESO A 30 LOBBIES MULTIRED.

DESCRIPCIÓN: Implementar elementos de seguridad tales como cerrojos electrónicos y cámaras de videos en los vestíbulos para cajeros automáticos.

META.- Implementar cámaras de video para los LOBBIES de ATMs y un Sistema de Control para acceso a 30 LOBBIES Multired.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Logística, Riesgos y Planeamiento y Desarrollo.

COSTO: S/. 62 248 para 50 equipos y S/. 57 440. por el sistema de recontrol

AVANCE REAL: 42%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“SE HA CONVOCADO A LA 2DA. LICITACIÓN ESPERANDO OTORGAR LA BUENA PRO A FINES DE ENERO DEL 2005.”

Proy. 5 INSTALACION E IMPLEMENTACION DE 100 CAJEROS AUTOMATICOS A NIVEL NACIONAL (FONAFE INDICADOR N° 4).

DESCRIPCIÓN: Implementar 100 nuevos cajeros automáticos a nivel nacional, para reducir el nivel de colas en las de atención las Agencias.

META.- 100 cajeros automáticos operativos e incorporados a la red a nivel nacional.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Logística, Informática, Planeamiento y Desarrollo, Imagen y Comunicación Corporativa.

COSTO: De instalación ascienden aprox. S/. 2 872 000 un 85% se ejecuto con el presupuesto del año 2003

AVANCE REAL: 100%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“SE HAN INSTALADO 112 ATM. LAS CUALES SE ENCUENTRAN OPERATIVOS EN LAS UBICACIONES INDICADAS ”

Proy. 6 ADQUISICION E INSTALACION DE 150 CAJEROS AUTOMATICOS.

DESCRIPCIÓN: : Implementar 150 nuevos cajeros automáticos a nivel nacional, para reducir el nivel de colas en las de atención las Agencias

META.- 150 Cajeros Automáticos operativos e incorporados a la red a nivel nacional

LÍDER: DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Logística, Riesgos, Informática y Planeamiento y Desarrollo.

COSTO: S/. 8 757 805

AVANCE REAL: 100%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“SE HAN ADQUIRIDO LOS 150 ATMs RECIEN EN EL 2005 SE INSTALARAN LOS EQUIPOS.”

Proy. 7 ESTUDIO SOBRE IMAGEN Y CALIDAD DE SERVICIO EN LAS 40 OFICINAS SELECCIONADAS A NIVEL NACIONAL.

DESCRIPCIÓN: Seguimiento permanente de las mejoras de la calidad del servicio del Banco, a través de las calificaciones del público para compararla con estándar Servqual y hacer los ajustes respectivos

META.- Determinar cuantas oficinas de Lima y Provincias han alcanzado el estándar de Calidad SERVQUAL y su evolución con respecto al último estudio.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Logística, Informática, Imagen y Comunicación Corporativa y Riesgos.

COSTO: S/. 107 700

AVANCE REAL: 0%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

REPROGRAMADO PARA EJECUTARLO EN EL AÑO 2005”

Proy. 10 INSTALAR PUNTOS ELECTRONICOS DE PAGO DE TASAS EN COMISARIAS DE LIMA.

DESCRIPCIÓN: Contar con una Red de cajeros receptores de pago de Tasas con monedas tales como: Antecedentes policiales, Certificado de Domicilio, Denuncia Policial y Expedición de Gravamen Vehicular etc.

META.- Contar con 20 Puntos Electrónicos de Pago de Tasas instalados y operativos en Comisarías de Lima

LÍDER: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS BANCARIOS

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Logística, Informática, Riesgos y Planeamiento y Desarrollo.

COSTO: S/. 75 631 (Software)

AVANCE REAL: 5%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

"SE SUSCRIBIO EL CONTRATO CON LA EMPRESA HIPER, RECIEN EN EL 2005 SE INSTALARAN LOS EQUIPOS."

Proy. 11 APERTURA DE AGENCIAS EN LIMA Y EN PROVINCIA.

DESCRIPCIÓN: Propiciar un mayor equilibrio entre la demanda de servicios y su capacidad de oferta incrementando la Red de oficinas a nivel nacional para minimizar las colas de atención.

META.- Apertura de 10 Agencias en Lima y 8 Agencias en Provincia.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Logística, Riesgos, Personal, Imagen y Comunicación Corporativa, y Sucursales y Agencias.

COSTO: S/. 625 000 (Lima) y S/. 2 640 000 (Provincias)

AVANCE REAL: 45%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

"SE VIENEN CONCLUYENDO LAS OBRAS DE ACONDICIONAMIENTO SE ESPERA CONCLUIR 5 AG. EN LIMA Y 4 EN PROVINCIAS."

Proy. 12 IMPLEMENTACION DE LA FUNDACION CULTURAL DEL BANCO DE LA NACION.

DESCRIPCIÓN: Promover la participación del Banco en el quehacer cultural del País.

META.- N° de eventos culturales realizados .

LÍDER: DIVISION IMAGEN Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Logística, Secretaria General, Finanzas, Legal y Planeamiento y Desarrollo

COSTO: se ha asignado la cantidad de S/ 300.000

AVANCE REAL: 0%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

"SE ESTÁ SOLICITANDO LA MODIFICACIÓN DEL ESTATUTO AL M° ECON. Y FINANZAS, EN LO RELACIONADO A ATRIBUCIONES DEL DIRECTORIO

MEJORAR LOS PROCESOS OPERATIVOS DEL BANCO:**Proy. 13 IMPLEMENTACION 1ra ETAPA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION (Duración de 2 años)**

DESCRIPCIÓN: Contar con procesos automatizados integrados para desarrollar un sistema de información gerencial.

META.- Implementar la 1ra etapa del Sistema Integrado de Gestión, Contar con el Modulo Financiero.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Planeamiento y Desarrollo, Finanzas y Riesgos.

COSTO: S/. 1 795 000

AVANCE REAL: 8%

AVANCE PROGRAMADO: 100 %

“SE ESTAN REVIZANDO LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LAS PARTES COMPONENTES DE LOS MÓDULOS A SER IMPLEMENTADOS”

Proy. 14 DESARROLLAR EL APLICATIVO DE LAS CUENTAS MONETARIAS (FONAFE INDICADOR N° 3.2)

DESCRIPCIÓN. Minimizar el costo de horas / hombres en el proceso de las cuentas monetarias, al desarrollar un aplicativo para dicho proceso.

META: - Contar con el aplicativo de las Cuentas Monetarias de nuestra institución a fin de obtener un producto con una mayor consistencia en tiempo real.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE FINANZAS

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Planeamiento y Desarrollo, Informática y Riesgos.

AVANCE REAL: 100%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“SE CULMINO EL PROYECTO.”

Proy. 15 INTERCONEXION CON ENTIDADES PUBLICAS Y CLIENTES EN GENERAL

DESCRIPCIÓN: Optimización del proceso de la recaudación Sunat; permitir al personal que labora en las oficinas Pricos, el proceso directo de notas de Abono de la recaudación diaria a través de emulación por Intranet.

META.- Independización Operativa Contable de 16 Ventanillas SUNAT PRICOS en Provincias.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS BANCARIOS

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Informática, Riesgos y Planeamiento y Desarrollo.

COSTO: S/. 585,396.80 (Instalación, Router, Lectora Pin Pad y accesorios) y S/. 31,360.00 (costo mensual)

AVANCE REAL: 100%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“SE CULMINO EL PROYECTO.”

Proy. 16 MODERNIZACION DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE VALORES EN CUSTODIA DEL BN.

DESCRIPCIÓN: Contar con información oportuna para el Banco y entidades que lo soliciten como: autoridades civiles, judiciales y organismos públicos; así como ganar la comisión por el registro de las Letras del Tesoro Público y Cambio de Propiedad.

META.- Procesos operativos óptimos de valores en custodia del BN.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Informática, Riesgos y Planeamiento y Desarrollo.

AVANCE REAL: 100%

AVANCE PROGRAMADO : 100%

Proy. 17 IMPLEMENTACION DE EMISION DE ESTADOS DE MOVIMIENTO DE CUENTAS DE AHORRO POR INTRANET

DESCRIPCIÓN: Descentralizar la emisión de Estados de Cuentas de Ahorros en el ámbito nacional, reduciendo el tiempo de espera del cliente en la atención de este servicio.

META.- Emisión de Estados de movimiento de cuentas de ahorro por Intranet.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Informática, Planeamiento y Desarrollo, Servicios Bancarios y Riesgos

COSTO: S/. 64 620

AVANCE REAL: 100%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“SE CULMINO EL PROYECTO.”

Proy. 18 CAPTURA Y VISUALIZACION DE FIRMAS A NIVEL NACIONAL Y EN TIEMPO REAL.

DESCRIPCIÓN: Visualizar las firmas de clientes y otros en el sistema en tiempo real y a nivel nacional.

META.- Contar un aplicativo o proceso que permita visualizar las Firmas de clientes en tiempo real a nivel nacional

LÍDER: DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Informática, Planeamiento y Desarrollo y Riesgos.

COSTO: S/. 448 750

AVANCE REAL: 0%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“NO SE REALIZÓ NI SE REALIZARÁ EL PROYECTO EL PROXIMO AÑO, TODA VEZ QUE EL NUMERO TOTAL DE CUENTAS APERTURADAS, NO AMERITA UNA DESCENTRALIZACION DE LA CAPTURA DE FIRMAS, ADEMÁS QUE EL MONTO A INVERTIR EN EQUIPOS NO JUSTIFICARIA DICHA DESCENTRALIZACION.”

Proy. 19 UNIFICACION Y PERMANENCIA DE CODIGOS DEL AÑO 2003 DE LAS CUENTAS CORRIENTES Y SUB – CUENTAS DEL TESORO PARA EL 2004.

DESCRIPCIÓN: Unificación de criterios de generación de códigos de las cuentas y sub.- cuentas del tesoro para el año 2004.

META.- Lograr la vigencia de las Cuentas y Sub cuentas Corrientes del Ejercicio 2003 de las Unidades Ejecutoras que conforman el Sistema de Tesorería Independización Operativa Contable de 16 Ventanillas SUNAT PRICOS en Provincias.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS BANCARIOS

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Informática, Operaciones, Riesgos y Planeamiento y Desarrollo.

AVANCE REAL: 100%

AVANCE PROGRAMADO : 100%

Proy. 20 ELABORACION DE BASE UNICA DE DATOS PARA CLIENTES DEL BANCO DE LA NACION.

DESCRIPCIÓN: Lograr rapidez, uniformidad, integridad y seguridad de información de nuestros clientes internos y externos del Banco.

META.- Contar con una Base Única de Datos para clientes del Banco de la Nación.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Informática, Créditos, Servicios Bancarios, Riesgos y Planeamiento y Desarrollo.

COSTO: S/. 4 272 100

AVANCE REAL: 0%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“ SE ESTAN REDACTANDO LAS BASES DEL CONCURSO PÚBLICO ”

Proy. 21 IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE ADMINISTRACION AUTOMATIZADA DE COLAS (SAC). (FONAFE INDICADOR N° 3.1)

DESCRIPCIÓN: Mejorar la atención a nuestros clientes implementando en nuestras Agencias que cumplen los criterios establecidos para la instalación del sistema de administración automatizada de colas.

METAS.- Alcanzar el estándar de calidad SERVQUAL en las ocho (8) oficinas con el Sistema de Administración de Colas en dos años.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Logística, Informática, Imagen y Comunicación Corporativa y Riesgos.

COSTO: S/. 806 000

AVANCE REAL: 100%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“SE HAN IMPLEMENTADO 117 OFICINAS A NIVEL NACIONAL.”

Proy. 22 MEJORA DE LA GESTION DE PERSONAL, MEDIANTE EL DIAGNOSTICO, DISEÑO Y EJECUCION DE PROCESOS Y PROGRAMAS PARA EL PERSONAL.

DESCRIPCIÓN: Agregar valor a la Institución y a los clientes a través de la contribución de su personal debidamente comprometido, motivado, eficiente y productivo en el desarrollo de sus funciones.

METAS.-

- ? Programas para el Desarrollo del Personal
- ? Procesos Internos Mejorados
- ? Significativa mejora de nuestros servicios al trabajador.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE PERSONAL

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Imagen y Comunicación Corporativa y Planeamiento y Desarrollo

COSTO: S/. Aproximado de S/. 552 142

AVANCE REAL: 83%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“DE TODAS LAS ACTIVIDADES INVOLUCRADOS EN EL PROYECTO EL DE MENOR AVANCE ES EL DE BIENESTAR CON 37% ”



Proy. 23 SISTEMA DE GESTION ELECTRONICA DE DOCUMENTOS.

DESCRIPCIÓN: Contar con una herramienta de gestión de procesos para mejorar la productividad y reducir los costos de operación.

METAS.- Implementar un Sistema de Trámite Documentario, Mesa de Partes, Logística, Adquisiciones, Auditoria y seguimiento de medidas correctivas haciendo uso del motor de Workflow.

LÍDER: SECRETARIA GENERAL

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Informática, Riesgos y Planeamiento y Desarrollo

COSTO: S/. 250 000

AVANCE REAL: 75%

AVANCE PROGRAMADO : 87%

“ESTA EN PRUEBAS EL MÓDULO PEDIDOS DE ÚTILES DE OFICINA, BIENES CORRIENTES”

MANTENER LA AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA:**Proy. 24 IMPLEMENTAR FLUJO DE CAJA PROYECTADO Y EJECUTADO PARA CANALES REMOTOS Y VIRTUALES Y RED DE AGENCIAS VIA FISA.**

DESCRIPCIÓN: Optimizar el uso de los fondos disponibles a través del control de los saldos de efectivo y su abastecimiento en las Agencias y cajeros automáticos, automatizando el flujo de caja proyectado y ejecutado para uno de estos canales.

META: Contar con el Flujo de Caja Proyectado y Ejecutado para canales Remotos y Virtuales y Red de Agencias Via FISA.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE FINANZAS

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Informática, Riesgos y Planeamiento y Desarrollo.

COSTO: S/. 1 068 025

AVANCE REAL: 100%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“SE ENCUENTRA EN REVISIÓN LAS CUENTAS CONTABLES A FIN DE ELABORAR EL FLUJO QUE IRA EN EL FISA”

Proy. 25 IMPLEMENTACION DE BOVEDAS DE CUSTODIA BCRP EN EL AMBITO NACIONAL

DESCRIPCIÓN: Disponer de fondos de manera inmediata y suficiente las Agencias, evitando el traslado de dinero y obtener dinero depurado en las agencia y en los cajeros automáticos a nivel nacional.

META: Bóvedas de custodia del BCRP implementadas en las seis ciudades donde el ente emisor tiene presencia: Trujillo, Cuzco, Huancayo, Piura, Iquitos y Puno.

LÍDER: DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Planeamiento y Desarrollo, Finanzas y Riesgos.

COSTO: S/. 7 180

AVANCE REAL: 100%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

REDUCCIÓN DE TODO RIESGO OPERACIONAL, FINANCIERO Y DE SEGURIDAD:**Proy. 26 ADQUISICION DE SOFTWARE DE RIESGOS**

DESCRIPCIÓN: Contar con una solución que permita el registro y control de riesgos del mercado crediticio y operacional.

META: Implementación del software para el Departamento de Riesgos de Operación

LÍDER: DEPARTAMENTO DE RIESGOS

CO-RESPONSABLES: Gerencias: Informática y Planeamiento y Desarrollo

COSTO: S/. 424 000

AVANCE REAL: 0%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

REPROGRAMADO PARA EJECUTARLO EN EL AÑO 2005”

ADQUISICION SEDE PRINCIPAL:**Proy. 27 IMPLEMENTACION DE LA NUEVA SEDE PRINCIPAL**

DESCRIPCIÓN: Contar con la nueva sede principal del Banco debidamente implementada con tecnología de vanguardia.

META: Culminar la remodelación de la nueva sede del Banco de la Nación; ejecutar el traslado de la Organización adscrita al Edificio Central

LÍDER: DEPARTAMENTO DE LOGISTICA

CO-RESPONSABLES: Riesgos y Planeamiento y Desarrollo

COSTO: S/. 41 639 364.78

AVANCE REAL: 70%

AVANCE PROGRAMADO: 100%

“CONSUCODE EMITE SU PRONUNCIAMIENTO EL 15 DE SET., LA BUENA PRO HA QUEDADO CONSENTIDA AL CONSORCIO SJT”

AVANCE PROMEDIO TRIMESTRAL :	75%
AVANCE AL CUARTO TRIMESTRE:	57%

OTROS INDICADORES FONAFE – RESPONSABLE DEPARTAMENTO DE FINANZAS**INDICADOR N° 1 ACTIVOS RENTABLES POR EMPLEADO**

META: MIN. S/. 2 210

RESULTADO DEL 4to. Trimestre: S/. 2 394

Comentario: El ratio activo Rentable por Empleado, se ha mantenido por encima del mínimo de 2,210 que estipula el Convenio de Gestión.

INDICADOR N° 2 GASTOS ADMINISTRATIVOS RESPECTO AL ACTIVO RENTABLE

META: MAX. 5.50%

RESULTADO DEL 4to. Trimestre: 4.91%

Comentario: Como puede observarse el comportamiento de éste indicador se ha mantenido favorable sin sobrepasar el 5.00%.

INDICADOR N° 5 RENTABILIDAD DE PATRIMONIO

META: MIN. 5.14 %

RESULTADO DEL 4to. Trimestre: 13.81%

Comentario: De acuerdo a lo observado, el Banco ha culminado, con un ROE que supera al mínimo de 5.33% que establece el Convenio de Gestión.