



EVALUACIÓN DE AVANCE DE PROYECTOS - PLAN OPERATIVO 2006 IV Trimestre 2006

Indicadores		Unidad Medida	Meta al 4to. Trim.2006	Resultado al 4to.Trim.2006	Meta anual	Nivel de cump. Ejec. 4to.Trim.2006
Objetivo Estratégico 1	MEJORAR LA ATENCIÓN DE NUESTROS CLIENTES BRINDÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD					
Objetivo Operativo 1.1	TARJETA DE CRÉDITO CLÁSICA (INCLUYE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE TARJETAS DE CRÉDITO)	Avance porcentual	100%	26%	100%	26%
Objetivo Operativo 1.2	IMPLEMENTACIÓN DE LA TARJETA DE DÉBITO VISA.	Avance porcentual	100%	88%	100%	88%
Objetivo Operativo 1.3	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE.	Avance porcentual	83%	44%	83%	53%
Objetivo Operativo 1.4	INSTALACIÓN DE CAJEROS AUTOMÁTICOS.	Número de cajeros instalados operativos	150	41	150	27%
Objetivo Operativo 1.5	IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPOS PARA CONSULTAS DE SALDOS Y ÚLTIMOS MOVIMIENTOS (50 EQUIPOS)	Número de equipos multisaldo operativos.	50	0	50	0%
Objetivo Operativo 1.6	APERTURA DE AGENCIAS EN LIMA Y PROVINCIAS.	Número de agencias operativas	3	0	3	0%
Objetivo Operativo 1.7	CONSTRUCCIÓN DE AGENCIAS A NIVEL NACIONAL.	Número de locales construidos	4	3	4	75%
Objetivo Operativo 1.8	REMODELACIÓN DE AGENCIAS A NIVEL NACIONAL.	Número de agencias remodeladas.	10	1	10	10%
Objetivo Operativo 1.9	SISTEMA DE ATENCIÓN PERSONALIZADA	Número de módulos implementados	6	6	6	100%
Objetivo Estratégico 2	MEJORAR LOS PROCESOS OPERATIVOS DEL BANCO					
Objetivo Operativo 2.1	REVISIÓN Y REDISEÑO DE LOS PROCESOS DEL BANCO.	Avance porcentual	100%	100%	100%	100%
Objetivo Operativo 2.2	REORDENAMIENTO Y DEFINICIÓN DE DESCRIPCIONES Y PERFILES DE PUESTOS ACTUALES A NIVEL INSTITUCIONAL.	Avance porcentual	21%	0%	21%	0%
Objetivo Operativo 2.3	ELABORACIÓN DE BASE ÚNICA DE DATOS PARA CLIENTES DEL BANCO DE LA NACIÓN.	Avance porcentual	82%	76%	82%	93%
Objetivo Operativo 2.4	IMPLEMENTACIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL SISTEMA INTEGRADO ADMINISTRATIVO.	Avance porcentual	100%	99%	100%	99%
Objetivo Operativo 2.5	SISTEMA DE INFORMACIÓN OPERACIONAL (SIO) SEGUNDA FASE.	Avance porcentual	100%	100%	100%	100%
Objetivo Operativo 2.6	ELABORACION DE ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DEL NUEVO CORE BANCARIO.	Avance porcentual	100%	100%	100%	100%
PROMEDIO PONDERADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO			100%			54%