



EVALUACIÓN DE AVANCE DE PROYECTOS - PLAN OPERATIVO 2007 - IV TRIMESTRE

Indicadores		Unidad Medida	Meta al 4to. Trim.2007	Resultado al 4to.Trim.2007	Meta anual	Nivel de cum. Ejec. 4to.Trim.2007
Objetivo Estratégico 1 AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA						
Objetivo Operativo 1.1	ACTUALIZACIÓN DEL TARIFARIO DEL BANCO Y UNIFICAR LAS TARIFAS EN EL SISTEMA DE COBRO AUTOMÁTICO DE TARIFAS (PGCO).	Avance porcentual	100%	44%	100%	44%
Objetivo Operativo 1.2	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE RENTABILIDAD	Avance porcentual	100%	27%	100%	27%
Objetivo Estratégico 2 BRINDAR SATISFACCIÓN AL CLIENTE						
Objetivo Operativo 2.1	SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE TARJETA DE CRÉDITO DEL BN	Avance porcentual	100%	30%	100%	30%
Objetivo Operativo 2.2	APOYO A MYPES UOB: D.S. 047-2006-EF	Número de agencias compartidas	80	58	80	73%
Objetivo Operativo 2.3	IMPLEMENTAR ELEMENTOS DE SEGURIDAD EN CANALES DE ATENCIÓN	Avance porcentual	100%	35%	100%	35%
Objetivo Operativo 2.4	ADQUISICIÓN E IMPLANTACIÓN DE SISTEMA DE ATENCIÓN EN VENTANILLAS	Avance porcentual	100%	91%	100%	91%
Objetivo Operativo 2.5	APERTURA DE AGENCIAS EN LIMA Y PROVINCIAS	Número de agencias operativas	12	3	12	25%
Objetivo Operativo 2.6	ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIO	Avance porcentual	100%	72%	100%	72%
Objetivo Operativo 2.7	REMODELACIÓN DE AGENCIAS A NIVEL NACIONAL	Número de agencias remodeladas	5	0	5	0%
Objetivo Operativo 2.8	CONSTRUCCIÓN DE AGENCIAS A NIVEL NACIONAL	Número de locales construidos	3	1	3	33%
Objetivo Operativo 2.9	ADQUISICIÓN E IMPLANTACIÓN DE SISTEMA DE ATENCIÓN DE TRANSACCIONES POR INTERNET	Avance porcentual	100%	91%	100%	91%
Objetivo Operativo 2.10	ADQUISICIÓN E IMPLANTACIÓN DEL CENTRO DE LLAMADAS (CONTACT CENTER) Y EQUIPOS IVR	Avance porcentual	92%	24%	92%	26%
Objetivo Operativo 2.11	CAJEROS CORRESPONSALES	Número de Cajeros Corresponsales	200	0	200	0%
Objetivo Operativo 2.12	INSTALACIÓN DE NUEVOS CAJEROS AUTOMÁTICOS A LA RED	Número de Cajeros Operativos	120	68	120	57%
Objetivo Operativo 2.13	ADMINISTRACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS EN LA INTRANET E INTERNET DEL BANCO DE LA NACIÓN	Avance porcentual	100%	44%	100%	44%
Objetivo Operativo 2.14	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN AUTOMATIZADA DE COLAS EN CINCO SEDES	Número de oficinas con el Sistema	5	0	5	0%
Objetivo Estratégico 3 CONTAR CON PROCESOS EFICIENTES						
Objetivo Operativo 3.1	ADQUISICIÓN DE CORE BANCARIO	Avance porcentual	15%	2%	25%	8%
Objetivo Operativo 3.2	ELABORACIÓN DE BASE ÚNICA DE DATOS PARA CLIENTES DEL BANCO DE LA NACIÓN.	Avance porcentual	100%	100%	100%	100%
Objetivo Operativo 3.3	SISTEMA DE INFORMACIÓN AUTOMATIZADA (SIA)	Avance porcentual	73%	43%	100%	43%
Objetivo Operativo 3.4	REESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMA NORMATIVO DEL BANCO DE LA NACIÓN	Avance porcentual	89%	15%	100%	15%
Objetivo Estratégico 4 REDUCCIÓN DE TODO RIESGO						
Objetivo Operativo 4.1	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIOS DEL BANCO DE LA NACIÓN	Avance porcentual	71%	57%	71%	80%
Objetivo Operativo 4.2	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE PARA ADMINISTRAR LOS RIESGOS FINANCIEROS DEL BANCO	Avance porcentual	100%	75%	100%	75%
Objetivo Operativo 4.3	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE OPERACIÓN	Avance porcentual	68%	25%	68%	37%
Objetivo Estratégico 5 CONTAR CON UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA AL LOGRO						
Objetivo Operativo 5.1	FOMENTAR Y DIFUNDIR LOS VALORES INSTITUCIONALES	Número de eventos	23	19	23	83%
Objetivo Operativo 5.2	MEJORAR LA IDENTIFICACIÓN, EL COMPROMISO EFECTIVOS Y LA MOTIVACIÓN PARA ELEVAR LA EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL	Número de módulos implementados	7	0	7	0%
Objetivo Operativo 5.3	CONTAR CON UN INVENTARIO Y DESCRIPCIONES DE LOS PUESTOS DE LA ORGANIZACIÓN	Avance porcentual	69%	0%	69%	0%



EVALUACIÓN DE AVANCE DE PROYECTOS - PLAN OPERATIVO 2007 - IV TRIMESTRE

Indicadores		Unidad Medida	Meta al 4to. Trim.2007	Resultado al 4to.Trim.2007	Meta anual	Nivel de cump. Ejec. 4to.Trim.2007
Objetivo Operativo 5.4	REDEFINIR EL SISTEMA REMUNERATIVO DEL BN	Avance porcentual	50%	0%	50%	0%
PROMEDIO PONDERADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO			100%			42%