

Preguntas Frecuentes

¿Es la primera vez que vas a realizar una operación en un Agente MultiRed?

Te compartimos algunas de las dudas más frecuentes de nuestros clientes y usuarios.

1. ¿A qué teléfono llamar para consultas sobre pagos realizados en un Agente MultiRed?

Línea gratuita: 0 800 10 700 (solo desde teléfonos fijos).

Líneas telefónicas: (01) 440-5305 / (01) 442-4470 las 24 horas de lunes a domingo.

2. ¿Existe algún cobro extra o comisión por usar un Agente MultiRed?

No, todas las transacciones realizadas en los agentes MultiRed son gratuitas (si tomas conocimiento de algún Agente que cobra comisiones extras por las operaciones que realiza, repórtalo a: agentesmultired@bn.com.pe adjuntando los documentos o imágenes que evidencian esa falta y el Banco tomará medidas de inmediato).

3. ¿En qué lugares puedo encontrar un Agente MultiRed?

En comercios afiliados a nivel nacional, bodegas, ferreterías, farmacias, bazares, etc. Podrás conocer las relaciones completas de agentes ingresando aquí: [Agentes en Lima Metropolitana](#) y [Agentes a nivel nacional](#).

4. ¿Puedo hacer depósitos de efectivo en un Agente MultiRed?

Sí, a cuentas de ahorro y cuentas corrientes del mismo Banco de la Nación.

5. ¿Puedo realizar transferencias entre dos cuentas del Banco de la Nación en Agentes MultiRed?

Sí, el depositante debe indicar el N° de la cta. de ahorros de destino, insertar su tarjeta de débito en el POS del Agente MultiRed teniendo cuidado en no dejar ver su clave secreta y digitarla.

6. ¿Puedo realizar retiros en efectivo en un Agente MultiRed, si son enviados desde la aplicación móvil del Banco de la Nación (App BN), desde la Banca Celular del Banco de la Nación, desde Yape o desde BIM?

Sí, para retiros sin tarjeta el titular de la cuenta debe generar su retiro por App BN, Banca Celular, Yape o BIM y brindar al Agente MultiRed su DNI y la clave de retiro generada.

7. ¿Puedo pagar recibos de servicios en un Agente MultiRed?

Sí, para mayor detalle de los servicios que se pueden pagar en un Agente MultiRed ingrese aquí: [Operaciones en Agentes MultiRed](#).

8. ¿Puedo depositar cheques y/o cobrar cheques en un Agente MultiRed?

No, debes hacerlo en una Agencia del Banco de la Nación. Podrás ver la relación de las agencias disponible aquí: [Agencias en Lima Metropolitana](#) y [Agencias a nivel nacional](#).

9. ¿Puedo pagar mi crédito hipotecario en un Agente MultiRed?

No, debes hacerlo a través del App del BN, de la página web del Banco (MultiRed Virtual) si tiene cuenta en el Banco de la Nación o directo en una Agencia del Banco de la Nación.

10. ¿Qué tasas institucionales puedo pagar en un Agente MultiRed?

Algunas de las tasas son: duplicado DNI, renovación DNI, actas de nacimiento-defunción-matrimonio, ofrecimiento de pruebas, cédulas de notificación, licencia de conducir Lima, etc. Para mayor detalle de todas las tasas ingrese aquí: [Operaciones en Agentes MultiRed](#).

11. Si se perdió mi tarjeta de débito del Banco de la Nación, ¿puedo retirar dinero en efectivo en un Agente MultiRed?

Sí, en el Agente corresponsal con la opción retiro sin tarjeta en el menú de retiro del POS, que debe seleccionar o indicar. Esto solo lo podrá hacer si la tarjeta no ha sido reportada como perdida y fue bloqueada.

12. ¿Si soy cliente del Banco de la Nación, puedo usar tarjetas de débito o crédito de otros bancos en un Agente MultiRed?

No, si usted es cliente del Banco de la Nación solo puede usar sus tarjetas de débito o crédito del Banco de la Nación, para retiros u otras transacciones en un Agente MultiRed.

13. ¿Puedo usar mi tarjeta de crédito del Banco de la Nación en un Agente MultiRed?

Sí, para consulta de saldos, retiros y pago a cuenta. Para mayor detalle de las operaciones que puede hacer con esa tarjeta ingrese aquí: [Operaciones en Agentes MultiRed](#).

14. ¿Qué datos debo tener para poder cobrar un giro en un Agente MultiRed emitido en la App, otro Agente MultiRed o en banca celular?

Presentar en el Agente MultiRed su DNI, el número de giro y clave de cobro. El cobro es inmediato. el cliente digita la clave en el POS.

15. ¿Qué debo hacer si pierdo el comprobante de pago que me fue entregado al realizar una transacción en un Agente MultiRed?

Debe acercarse a cualquier agencia del Banco de la Nación con los datos de la transacción (fecha e importe datos del pago) y solicitar una constancia del pago o certificación de pago la entrega es inmediata y gratuita.

16. ¿Cuál es el monto máximo DE RETIRO, DEPOSITO O TRANSFERENCIA que puedo retirar, depositar o transferir en un Agente MultiRed?

Por transacción mínimo S/5.00, máximo S/1000.00 y por día (acumulado de transacciones) máximo S/2000.00.

17. ¿Dónde me puedo dirigir en caso desee realizar alguna consulta referente a un pago efectuado en un Agente MultiRed?

la consulta es solo en cualquier agencia del Banco de la Nación a nivel Nacional.

18. Qué debo hacer si realicé un pago de tasa de cualquier entidad del estado y/o institución, pero el voucher no es validado?

Si realizaste un pago de tasa de cualquier entidad del estado y/o situación de cualquier institución, pero al realizar el trámite, el voucher no es validado por la institución, debes acercarte a cualquier agencia del Banco de la Nación a solicitar certificación de pago y/o validación del voucher solo es en agencias.