

 **Banco
de la Nación**
el banco de todos

Para mayor información sobre condiciones, tasas de interés, comisiones o gastos, consulta en nuestras agencias, tarifario o en nuestra página web:

www.bn.com.pe

Desde teléfonos fijos y celulares a nivel nacional:

0800-10-700 (línea gratuita)
(01) 440-5305 / (01) 442-4470



Consejos de seguridad

TARJETA DE DÉBITO

 **Banco
de la Nación**
el banco de todos

Más comodidad, mayor seguridad

Cuidar tu dinero es muy importante, por eso el Banco de la Nación te ayuda con estos consejos para reducir el riesgo cuando realices tus operaciones con la tarjeta de débito.

Estos tips de seguridad te ayudarán a resguardar tu dinero:

- Cubre el teclado con la mano y evita que vean tu clave secreta al digitarla.
- Ingresa tu clave solo cuando el cajero automático lo indique y verifica que no tenga objetos extraños pegados en la ranura donde se introduce la tarjeta.
- No aceptes la ayuda de extraños y no te distraigas mientras realizas tus operaciones.
- Al efectuar operaciones en establecimientos comerciales no pierdas de vista tu tarjeta y verifica que esta sea la misma cuando te la devuelvan.

Para cuidar tu clave secreta personal:

- Utiliza una clave fácil de recordar pero difícil de adivinar. Evita fechas de cumpleaños o números de casa.
- No escribas tu clave al reverso de la tarjeta ni en otro documento que transportes junto a ella.
- No uses la misma clave secreta en todas tus tarjetas, fírmala al reverso por seguridad y para su fácil identificación.

Transacciones al exterior del país:

- Si viajas fuera del país, para evitar restricciones de uso de tu tarjeta de débito en el exterior, comunícanos mínimo con dos días hábiles de anticipación, informando los lugares y fechas de viaje, llamando a la línea gratuita 0800-10-700, los teléfonos: (01) 440-5305 / (01) 442-4470 o en nuestra red de agencias.
- Los retiros en cajeros automáticos afiliados a VISA en el extranjero, están sujetos a comisiones.

Seguro de Protección para la tarjeta de débito:

- Por un costo accesible puedes proteger tu Tarjeta Multired, solicita mayor información en nuestras oficinas a nivel nacional.

Seguridad en Internet:

- Para ingresar a la página web del Banco de la Nación, escriba directamente www.bn.com.pe en la barra de direcciones ubicado en la parte superior del navegador. No acceda nunca a nuestra página web a través de buscadores (Google, Bing, etc.)
- Ingresa a nuestro portal en Internet desde computadoras, laptops, tablets o celulares que sean de uso personal, y que cuenten con sistemas operativos originales y programas antivirus, nunca desde cabinas públicas, estas pueden tener programas

ocultos para capturar tu información.

- No descuides tu computadora cuando realices alguna transacción vía internet. Revisa periódicamente tus cuentas. La clave token es de uso transaccional, solo requerida para confirmar una operación monetaria (transferencias a otras cuentas, pago de tasas, etc.) realizadas a través de nuestro canal Multired Virtual.
- El Banco de la Nación no solicita su clave token bajo ninguna otra circunstancia.
- Recuerda siempre finalizar tu operación con la opción “Cerrar sesión”.

A través de nuestra red de agencias a nivel nacional podrás solicitar gratuitamente:

- Restringir el uso de tu tarjeta de débito en el extranjero y/o comercio electrónico.

Bloquea tu tarjeta por pérdida, robo o retención en cajeros automático llamando a:

Línea gratuita 0800-10-700

(solo desde teléfonos fijos a nivel nacional)

Teléfonos: (511) 440-5305 / (511) 442-4470

Atención las 24 horas del día, todos los días del año.



¿Dónde presentar tus reclamos?

- En nuestras oficinas a nivel nacional, a través de la ventanilla de atención al usuario.
- En Internet: www.bn.com.pe
- Línea gratuita 0800-10-700 (solo desde teléfonos fijos).
- Vía telefónica: (511) 440-5305 / (511) 442-4470
- Mediante una carta simple presentada en Mesa de Partes:
Av. De La Arqueología 130 - San Borja
De lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

Los correos electrónicos enviados por el Banco de la Nación no contienen enlaces a la página web, ni tampoco solicitan información personal. Debes tener especial cuidado con los correos que indican que ganaste un premio, o que debes ingresar información sensible (clave token, número de tarjeta, claves secretas, etc.) para evitar el fraude. En caso recibas un correo con estas características, reenvía el mismo al siguiente correo electrónico:

prevenciondefraude@bn.com.pe