

# Manual del Servicio

## Sistema de Administración de Transmisiones Masivas - SATM

# Índice

1. Como generar una solicitud de abono.....	3
2. Aprobar una solicitud.....	15
3. Consultas.....	21
4. Como modificar, editar, eliminar registros.....	27
5. Como generar reportes.....	34
6. Anular la clave de acceso.....	43
7. Cambiar la clave de acceso.....	47
8. Contactos del Banco.....	54

# COMO GENERAR UNA SOLICITUD DE ABONO



VER / OCULTAR MENU [Home]

Ocultar Ventana Emergente

Cerrar sesión

## MENU

**INGRESAR A NUEVA  
SOLICITUD**

Usuario : MULLER  
Servicio : 1-ABONOS MASIVOS  
Fecha : 29/08/2007

- Bienvenida
- Servicios
- Nueva Solicitud
- Mantenimiento de Solicitud
- Reporte Solicitudes Registradas
- Reporte Detalle de Solicitudes
- Cambio de clave (8 digitos)



Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (8 dígitos)

### Datos de la Solicitud

servicio: 1-ABONOS MASIVOS

solicitud:

cuentas: 00371015205-GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH

fecha: 11-12-2009

sub cuenta: 151000027

indicador siaf: 2-SIAF

2010000001

carta orden: 341 NO REMUNERATIVO

transaccion: OTROS

tipo planilla: BONO ESPECIAL JUDICIALES

otro tipo planilla: OTROS



Grabar Datos

Regresar



VER / OCULTAR MENU [Home](#)

Ocultar Ventana Emergente

# INGRESAR ARCHIVO

Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (8 dígitos)

Datos de Solicitud

Detalle de Solicitud

Carga Masiva de Archivo

servicio:  solicitud:   
 entidad:

Filtro de búsqueda

cuenta ahorro:   
 importe:

Adicionar Registros



Seleccionar

1

Todos	Nro	Editar	Eliminar	Estado	CUENTA AHORRO	IMPORTE
					<b>04000112233</b>	<b>920.00</b>
monto total:						<b>920.00</b>
nro registros:						<b>1</b>

Validar Registros

Eliminar Seleccionados

Eliminar Todos Incorrectos

Eliminar Todos los Reg.

Regresar

Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

**BUSCAR ARCHIVO**

**CARGAR ARCHIVO**

Datos de Solicitud | **Detalle de Solicitud** | Carga Masiva de Archivo

Seleccionar Archivo

Examinar... Cargar Archivo

Para cargar el archivo TXT debe tener el siguiente formato :

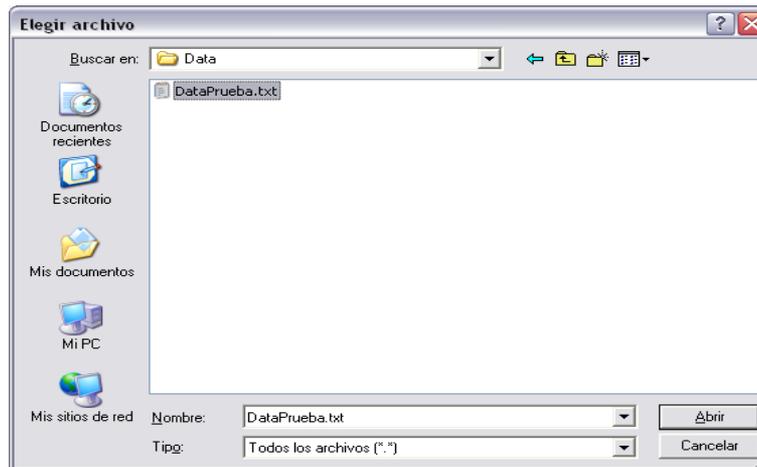
- Cuenta de Ahorros: 11 dígitos. Ejemplo: 04000002450
- Importe: 15 dígitos incluido decimales. Ejemplo el importe S/. 850.20 debe ingresarse como: 000000000085020

Mostrar Información Detallada

Resultado del último Proceso de Carga

Archivo	Registros Validos	Registros Invalidos	Total Registros	Total Importe Válido	Resultado
---------	-------------------	---------------------	-----------------	----------------------	-----------

Regresar





Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Datos de Solicitud

Detalle de Solicitud

Carga Masiva de Archivo

### Seleccionar Archivo

**[Ejecutando Proceso]**

**Espere mientras cargamos los Datos de su Archivo.**

### Resultado del ultimo Proceso de Carga

Archivo	Registros Validos	Registros Invalidos	Total Registros	Total Importe Válido	Resultado
ONP_3.TXT	200	0	200	125,661.00	

Regresar

Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 digitos)

Datos de Solicitud
Detalle de Solicitud
Carga Masiva de Archivo

**El archivo contiene Registros no validos,para corregir deberá revisar el log de Resultado e ingresar solo los registros que aparecen en la lista**

#### Seleccionar Archivo




Para cargar el archivo TXT debe tener el siguiente formato :

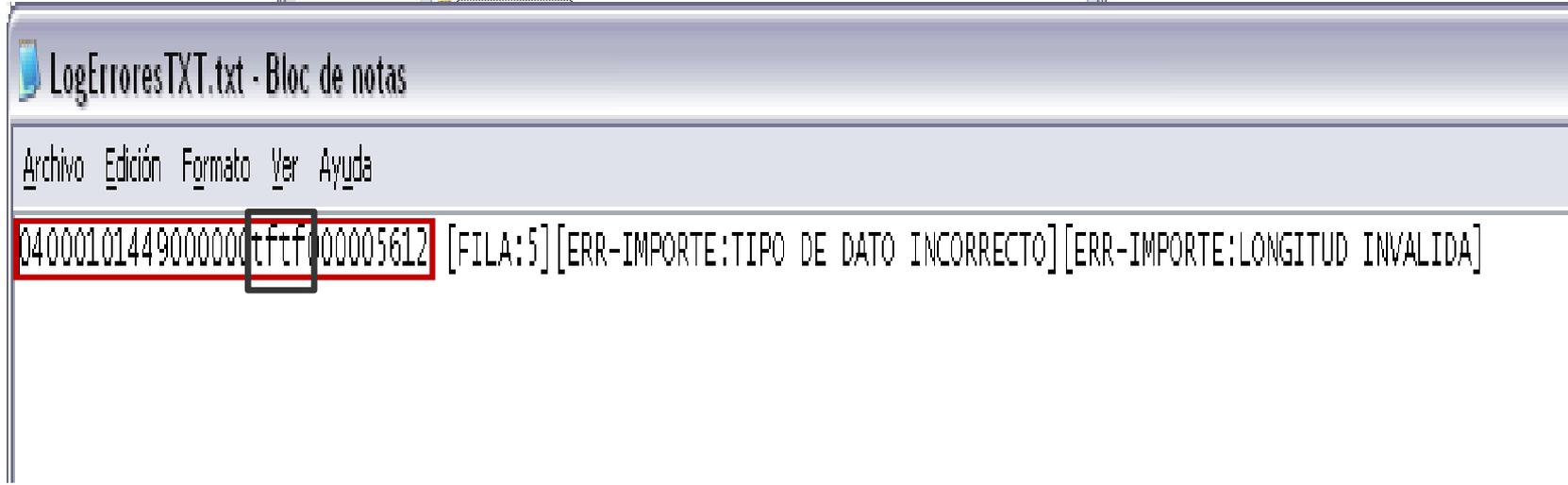
- Cuenta de Ahorros: 11 dígitos. Ejemplo: 04000002450
  
- Importe: 15 dígitos incluido decimales.Ejemplo el importe S/. 850.20 debe ingresarse como: 000000000085020

Mostrar Información Detallada

#### Resultado del último Proceso de Carga

Archivo	Registros Validos	Registros Invalidos	Total Registros	Total Importe Válido	Resultado
COPIA DE DATAPRUEBA.TXT	8	1	9	12,335.17	<a href="#">Descargar archivo con errores</a>







REGRESAR A LA SOLICITUD

Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Datos de Solicitud

Detalle de Solicitud

Carga Masiva de Archivo

El Archivo satmcerti01.txt ha sido Cargado Correctamente, revisar el detalle de la carga.

#### Seleccionar Archivo

Examinar...

Cargar Archivo

Para cargar el archivo TXT debe tener el siguiente formato :

- Cuenta de Ahorros: 11 dĂgitos. Ejemplo: 04000002450
- Importe: 15 dĂgitos incluido decimales. Ejemplo el importe S/. 850.20 debe ingresarse como: 000000000085020

Mostrar Información Detallada

#### Resultado del último Proceso de Carga

Archivo	Registros Validos	Registros Invalidos	Total Registros	Total Importe Válido	Resultado
SATMCERTI01.TXT	280	0	280	28,000.00	

Regresar



Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Datos de Solicitud	Detalle de Solicitud	Carga Masiva de Archivo
--------------------	----------------------	-------------------------

servicio:  solicitud:   
 entidad:

Filtro de búsqueda

cuenta ahorro:    
 importe:

Seleccionar [Registros Incorrectos : 0] [Registros Validos : 4]

Todos	Nro	Editar	Eliminar	Estado	CUENTA AHORRO	IMPORTE
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000101996	100.00
<input type="checkbox"/>	2	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000102003	100.00
<input type="checkbox"/>	3	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000205155	100.00
<input type="checkbox"/>	4	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000205325	12.00

**VALIDAR INFORMACION**

monto total:   
 nro registros:



Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 digitos)

Datos de Solicitud

Detalle de Solicitud

Carga Masiva de Archivo

servicio: 1-ABONOS MASIVOS

solicitud: 00000086

el

[Ejecutando Proceso]

**Espere mientras validamos los Datos del Archivo.**

cl



1

todos	NRO	Editar	Eliminar	Estado	CUENTA AHORRO	IMPORTE
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000101996	100.00
<input type="checkbox"/>	2	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000102003	100.00
<input type="checkbox"/>	3	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000205155	100.00
<input type="checkbox"/>	4	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000205325	12.00

monto total: 312.00

nro registros: 4

Validar Registros

Eliminar Seleccionados

Eliminar Todos Incorrectos

Eliminar Todos los Reg.



Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Datos de Solicitud

Detalle de Solicitud

Carga Masiva de Archivo

servicio: 1-ABONOS MASIVOS

solicitud: 00000086

entidad: 00371015205-GOBIERNO REGIONAL DE

Filtro de búsqueda

cuenta ahorro:

Adicionar Registros

importe:

Seleccionar

[Registros Incorrectos : 0] [Registros Validos : 4]

Todos	Nro	Editar	Eliminar	Estado	CUENTA AHORRO	IMPORTE
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000101996	100.00
<input type="checkbox"/>	2	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000102003	100.00
<input type="checkbox"/>	3	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000205155	100.00
<input type="checkbox"/>	4	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	VALIDO	04000205325	12.00

monto total: 312.00

nro registros: 4

Validar Registros

Eliminar Seleccionados

Eliminar Todos Incorrectos

Eliminar Todos los Reg.

# COMO APROBAR UNA SOLICITUD

# Horario de aprobaciones:

Lunes a viernes: 08:00 a.m a 5:30 pm / Sábado : 09:00 am a 12:00 m

The screenshot shows the 'Sistema de Administración de Transmisiones Masivas' interface. At the top left, there is a logo and the system name. At the top right, the 'Banco de la Nación' logo is present. A navigation bar contains 'VER / OCULTAR MENU' and a '[Home]' link. On the left, a 'MENU' sidebar lists options: 'Bienvenida', 'Servicios', 'Nueva Solicitud', 'Mantenimiento de Solicitud', 'Reporte Solicitudes Registradas', 'Reporte Detalle de Solicitudes', and 'Cambio de clave (6 digitos)'. A red box in the center contains the text 'INGRESAR A MANTENIMIENTO DE SOLICITUD'. Below this box, user information is displayed: 'Usuario : MULLER', 'Servicio : 1-ABONOS MASIVOS', and 'Fecha : 29/08/2007'. A 'Cerrar sesión' button is located in the top left of the main content area. The background features a grid pattern with the Banco de la Nación logo repeated.

Sistema de Administración de Transmisiones Masivas

Banco de la Nación  
el banco de todos

VER / OCULTAR MENU [Home]

Ocultar Ventana Emergente

Cerrar sesión

**MENU**

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 digitos)

**INGRESAR A MANTENIMIENTO DE SOLICITUD**

Usuario : MULLER  
Servicio : 1-ABONOS MASIVOS  
Fecha : 29/08/2007



Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (8 dígitos)

servicio: 1-ABONOS MASIVOS ▾  
 solicitud de abono:   
 cuentas: --- ▾  
 estado: --- ▾

adicionar mas filtros

Fecha Registro:

Inicio:  Fin:

Buscar Solicitud

**CLIC EN APROBAR**

<<ANTERIOR [SIGUIENTE](#)>>

sel	Servicio	Solicitud de Abono	Entidad	Registros	Lote	Estado	Fecha Registro	SUB CUENTA	INDICADOR SIAF	CARTA ORDEN	TRAN SACCION	TIPO PLANILLA	IMPORTE
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000011	00000000027-CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS	0		REGISTRADO	07/02/2017		1-NO SIAF		341-ABONO NO REMUNERATIVO	7-OTROS	0
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000006	00000000027-CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS	1		REGISTRADO	19/03/2015	NO VARIABLE	1-NO SIAF1-NO SIAF	NO VARIABLE	041-ABONO REMUNERATIVO	9	50,000.00
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000010	00000000027-CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS	2		REGISTRADO	18/08/2014		1-NO SIAF		341-ABONO NO REMUNERATIVO	8-CTS	3,550.00
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000009	00000000027-CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS	1		REGISTRADO	25/03/2014		1-NO SIAF		341-ABONO NO REMUNERATIVO		4,444,444.44

Consultar

Modificar

Anular

Aprobar

**SELECCIONAR SOLICITUD**



Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 digitos)

Datos de la Solicitud

Aprobaciones

servicio:

solicitud de abono:

entidad:

total aprobaciones:

### firmas autorizadas para la aprobación:

Item	Tipo Doc.	Doc. Identidad	Apellido y Nombre	Fecha Caducidad
1	DNI	00040004000	MULLER	10/12/2007
2	DNI	00070007000	PLATINI	31/12/2007
3	DNI	00080008000	GOYZUETA	12/09/2007

### aprobación realizadas:

Item	Doc. Identidad	Apellido y Nombre	Situación	Fecha Aprob.
------	----------------	-------------------	-----------	--------------

Clave:

1	7	9
2	0	6
3	8	5
4	Limpiar	

Marque su clave con el teclado virtual (6 digitos)

Aprobar

Cancelar

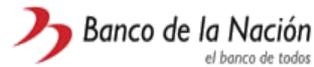
INGRESAR CLAVE

APROBAR

Cerrar sesión 

## MENU

- [Bienvenida](#)
- [Servicios](#)
  - [Nueva Solicitud](#)
  - [Mantenimiento de Solicitud](#)
  - [Reporte Solicitudes Registradas](#)
  - [Reporte Detalle de Solicitudes](#)
  - [Cambio de clave \(8 digitos\)](#)



### CONSTANCIA DE IMPORTE CARGADO A SU CTA. CTE.

FECHA: 04/09/2007 HORA: 10:54:52

OPERACION: 000375

LOTE HIRO: 00000217

CUENTA HIRO: 00000434663

CESMEC PERU S.A.C.

MTVO. 041-ABONO REMUNERATIVO

PAGO: 2-JUDICIAL

IMPORTE: S/. \*\*\*\*\*5,812.47

ITF: S/. \*\*\*\*\*4.64

COMISION: S/. \*\*\*\*\*0.00

0000000002320100000217 000375 0672 150005000 20070904 105452

Imprimir

Cerrar



Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (8 dígitos)

servicio: 1-ABONOS MASIVOS ▾

solicitud de abono:

cuentas: --- ▾

estado: --- ▾

adicionar mas filtros

Fecha Registro:

Inicio:  Fin:

Buscar Solicitud

<<ANTERIOR [SIGUIENTE](#)>>

sel	Servicio	Solicitud de Abono	Entidad	Registros	Lote	Estado	Fecha Registro	SUB CUENTA	INDICADOR SIAF	CARTA ORDEN	TRAN SACCION	TIPO PLANILLA	IMPORTE
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000008	04015344275-CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	0		REGISTRADO	04/02/2017		1-NO SIAF (JURIDICA)		341-ABONO NO REMUNERATIVO	7-OTROS	0
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000007	04015344275-CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	903	00008259	REMITIDO	05/12/2011		1-NO SIAF (JURIDICA)		041-ABONO REMUNERATIVO	1-PAGO DE PENSION	218,982.20
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000008	04015344275-CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	903	00008258	REMITIDO	01/12/2011		1-NO SIAF (JURIDICA)		341-ABONO NO REMUNERATIVO	7-OTROS	218,982.20
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000005	04015344275-CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	903	00008254	REMITIDO	29/11/2011		1-NO SIAF (JURIDICA)		341-ABONO NO REMUNERATIVO	6-CTS	218,982.20

**NUEVA CONDICION**

# CONSULTA



VER / OCULTAR MENU [Home]

Ocultar Ventana Emergente

Cerrar sesión 

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (8 dígitos)

# INGRESAR A MANTENIMIENTO DE SOLICITUD

Usuario : MULLER  
Servicio : 1-ABONOS MASIVOS  
Fecha : 29/08/2007



Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (8 dígitos)

servicio: 1-ABONOS MASIVOS ▾  
 solicitud de abono:   
 cuentas: --- ▾  
 estado: --- ▾

adicionar mas filtros

Fecha Registro:

Inicio:  Fin:

Buscar Solicitud

<<ANTERIOR SIGUIENTE>>

sel	Servicio	Solicitud de Abono	Entidad	Registros	Lote	Estado	Fecha Registro	SUB CUENTA	INDICADOR SIAF	CARTA ORDEN	TRAN SACCION	TIPO PLANILLA	IMPORTE
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000008	04015344275-CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	0		REGISTRADO	04/02/2017		1-NO SIAF (JURIDICA)		341-ABONO NO REMUNERATIVO	7-OTROS	0
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000007	04015344275-CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	903	00008259	REMITIDO	05/12/2011		1-NO SIAF (JURIDICA)		041-ABONO REMUNERATIVO	1-PAGO DE PENSION	216,982.20
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000008	04015344275-CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	903	00008258	REMITIDO	01/12/2011		1-NO SIAF (JURIDICA)		341-ABONO NO REMUNERATIVO	7-OTROS	216,982.20
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000008	04015344275-CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	903	00008254	REMITIDO	29/11/2011		1-NO SIAF (JURIDICA)		341-ABONO NO REMUNERATIVO	8-CTS	216,982.20

**MARCAR SOLICITUD**

Consultar

Modificar

Anular

Aprobar

**CLIC CONSULTA**



VER / OCULTAR MENU [Home] > [Mantenimiento Solicitud] > Consultar Solicitud

CLI C PARA VER DETALLE

Cerrar sesión

MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

[Datos de la Solicitud](#)

Detalle

Aprobaciones

servicio:	1-ABONOS MASIVOS
solicitud de abono:	00000003
entidad:	00000861782-SIERRA EXPORTADORA
número de registros:	1
estado:	REMITIDO
fecha solicitud:	18/03/2010
sub cuenta:	50204-REVERSION
indicador siaf:	2-SIAF
carta orden:	10000246
transaccion:	341-ABONO NO REMUNERATIVO
tipo planilla:	7-OTROS
otro tipo planilla:	
importe:	350.00

Cancelar

CLIC PARA VER  
APROBADORES

Cerrar sesión

MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (8 dígitos)

Datos de la Solicitud

Detalle

Aprobaciones

cuenta ahorro:   
 importe:   
 estado:

1

Nro	Estado	CUENTA AHORRO	IMPORTE
1	VALIDO	04637028850	350.00

monto total:

nro registros:



Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 digitos)

Datos de la Solicitud

Detalle

[Aprobaciones](#)

total aprobaciones:

**firmas autorizadas para la aprobación:**

Item	Tipo Doc.	Doc. Identidad	Apellido y Nombre	Fecha Caducidad
1	DNI	00009811598	RUIZ NAUPARI JOSE MANUEL	31/12/2010
2	DNI	00007797084	SANCHEZ LOFFLER YNA HERTHA MARLENE	31/12/2010

**aprobación realizadas:**

Item	Doc. Identidad	Apellido y Nombre	Situación	Fecha Aprob.
1	DNI-8811598	RUIZ NAUPARI JOSE MANUEL	APROBADO	18/03/2010 18:15:20
2	DNI-7797084	SANCHEZ LOFFLER YNA HERTHA MARLENE	APROBADO	18/03/2010 18:16:04

Cancelar

# COMO MODIFICAR, EDITAR, ELIMINAR REGISTROS



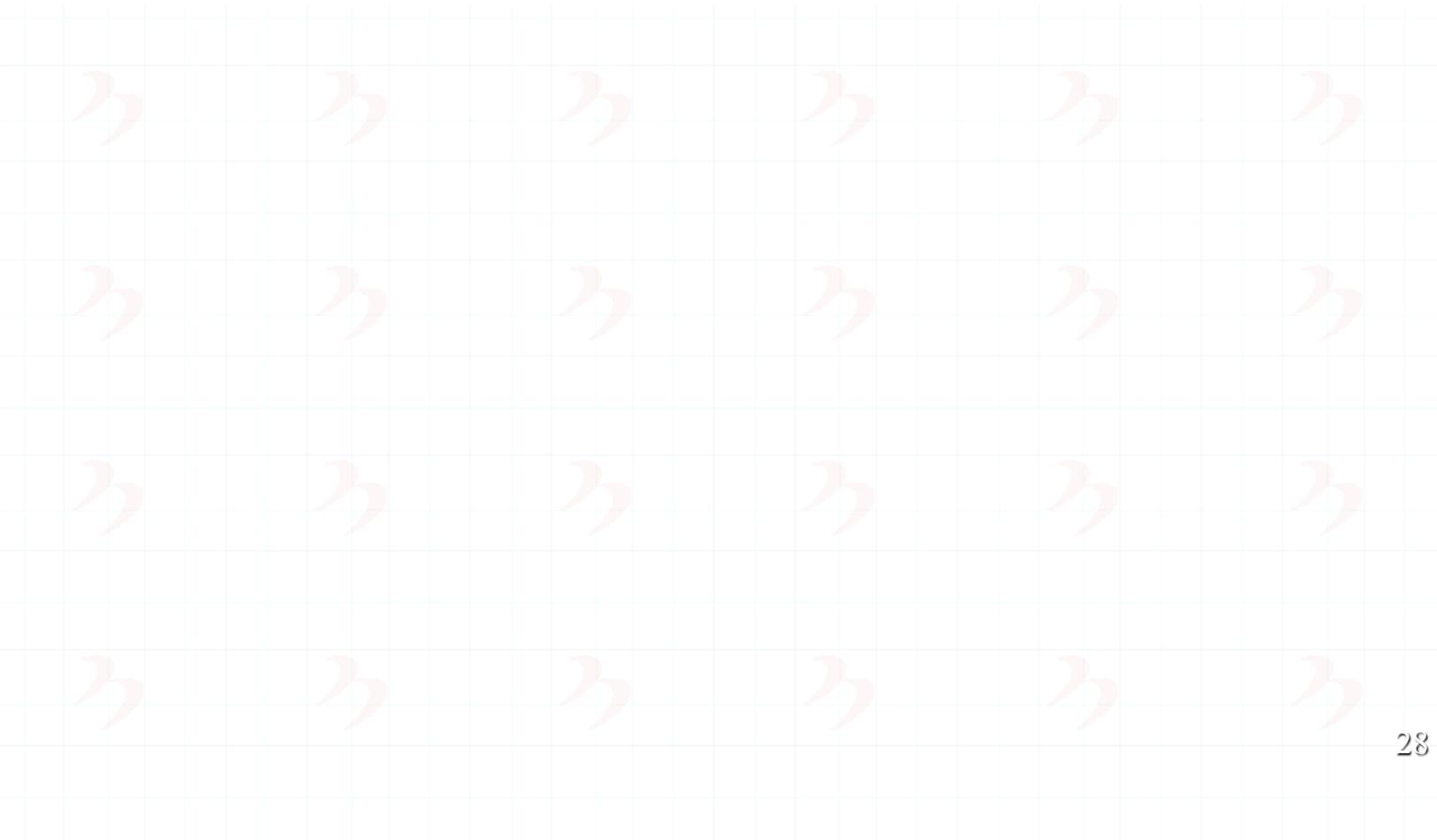
Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

# INGRESAR A MANTENIMIENTO DE SOLICITUD

Usuario : MULLER  
 Servicio : 1-ABONOS MASIVOS  
 Fecha : 29/08/2007





Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

servicio: 1-ABONOS MASIVOS

solicitud de abono:

cuentas: --- ---

estado: --- ---

adicionar mas filtros

Fecha Registro:

Fin:

Buscar Solicitud

**MARCAR LA SOLICITUD**

<<ANTERIOR SIGUIENTE>>

sel	Servicio	Solicitud de Abono	Entidad	Registros	Lote	Estado	Fecha Registro	TRANSACCIÓN	TIPO PLANILLA	IMPORTE
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000108 00000434663-CESMEC PERU S.A.C.		12	00000207	REMITIDO	29/08/2007	341-ABONO NO REMUNERATIVO	4-REINTEGRO	1,200.00
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000107 00000434663-CESMEC PERU S.A.C.		8		REGISTRADO	29/08/2007	341-ABONO NO REMUNERATIVO	6-CTS	12,335.17
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000106 00000434663-CESMEC PERU S.A.C.		12	00000206	REMITIDO	29/08/2007	341-ABONO NO REMUNERATIVO	4-REINTEGRO	1,200.00
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000105 00000434663-CESMEC PERU S.A.C.		0		REGISTRADO	29/08/2007	341-ABONO NO REMUNERATIVO	6-CTS	0

Consultar

Modificar

Anular

Aprobar

**CLIC EN MODIFICAR**



Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Datos de Solicitud

Detalle de Solicitud

Carga Masiva de Archivo

servicio:  solicitud:

entidad:

Filtro de búsqueda

por\_cuenta\_ahorro:

por\_importe:

por\_estado:

cuenta ahorro:

importe:

Seleccionar

1	Todos	Nro	Editar	Eliminar	Estado	CUENTA AHORRO	IMPORTE

monto total:

nro registros:

INCORRECTOS

INCORRECTOS

INCORRECTOS

Cerrar sesión 

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Datos de Solicitud

Detalle de Solicitud

Carga Masiva de Archivo

servicio:  solicitud:   
 entidad:

Filtro de búsqueda

por\_cuenta ahorro:   
 por\_importe:   
 por\_estado:

Buscar

cuenta ahorro:   
 importe:

Adicionar Registros

Seleccionar

12

Todos	Nro	Editar	Eliminar	Estado	CUENTA AHORRO	IMPORTE
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	REGISTRADO	04000015313	4,515.46
<input type="checkbox"/>	2	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	REGISTRADO	04000018983	46.52
<input type="checkbox"/>	3	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	REGISTRADO	04000019297	465.65
<input type="checkbox"/>	4	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	REGISTRADO	04000019459	465.45



monto total:   
 nro registros:

Validar Registros

Eliminar Seleccionados

Eliminar Todos Incorrectos

Eliminar Todos los Reg.

Regresar



Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Datos de Solicitud

Detalle de Solicitud

Carga Masiva de Archivo

servicio:  solicitud:

entidad:

Filtro de búsqueda

cuenta ahorro:

importe:

Seleccionar

Todos	Nro	Editar	Eliminar	Estado	CUENTA AHORRO	IMPORTE
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">ACTUALIZAR</a> <a href="#">CANCELAR</a>	ELIMINAR	REGISTRADO	<input type="text" value="04000015313"/>	<input type="text" value="4515.46"/>

monto total:

nro registros:



Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Datos de Solicitud

Detalle de Solicitud

Carga Masiva de Archivo

servicio:  solicitud:

entidad:

Filtro de búsqueda

cuenta ahorro:

importe:

Seleccionar

Todos	Nro	Editar	Eliminar	Estado	CUENTA AHORRO	IMPORTE
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>	REGISTRADO	04000015313	4,515.46

monto total:   
 nro registros:

**Microsoft Internet Explorer**

Desea eliminar este Registro?

# COMO GENERAR REPORTES



Cerrar sesión 

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

# INGRESAR A REPORTE: SOLICITUDES REGISTRADAS

Servicio : 1-ABONOS MASIVOS  
Fecha : 29/08/2007



Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

**OTROS FILTROS**

Filtros de Búsqueda

Filtros Adicionales y Ordenamiento

**INGRESAR A FECHAS DE BÚSQUEDA**

servicio: 1-ABONOS MASIVOS

solicitud:

cuentas: -----

Fecha Registro:

Inicio:  Fin:

estado:

- ANULADO
- INCORRECTO
- POR APROBAR
- REGISTRADO
- REMITIDO
- VALIDADO

**MARCAR UNA DE LAS OPCIONES**

transacción: -----

tipo planilla: -----

Visualizar Reporte



Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

### Filtros de Búsqueda

### Filtros Adicionales y Ordenamiento

- agrupado por:
- Fecha
  - Cuenta de Entidad
- ordenado por:
- Ascendente
  - Descendente

Visualizar Reporte

**CLIC VISUALIZAR**



VER / OCULTAR MENU [Home]

Ocultar Ventana Emergente

Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes
    - Registradas
    - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

### REPORTE DETALLADO DE SOLICITUDES POR FECHA

CUENTA	SOLICITUD	IMPORTE	NÚMERO DE REG	TRANSACCIÓN	TIPO PLANILLA	FECHA ENVIO	FECHA ANULACIÓN	ESTADO
<b>31/08/2007</b>								
00000434663	00000109	5,812.47	2	041-ABONO REMUNERATIVO	2-JUDICIAL			POR APROBAR
00000434663	00000110	735,154.86	3	341-ABONO NO REMUNERATIVO 5-CONTRATADOS				POR APROBAR
00000434663	00000111	12,391.29	9	341-ABONO NO REMUNERATIVO 5-CONTRATADOS				POR APROBAR
<b>SUB TOTAL:</b>		<b>3</b>	<b>753,358.62</b>	<b>14</b>				
<b>29/08/2007</b>								
00000434663	00000087	0.00	0	041-ABONO REMUNERATIVO	0-PAGO REMUNERACIÓN			REGISTRADO
00000434663	00000088	0.00	0	041-ABONO REMUNERATIVO	0-PAGO REMUNERACIÓN			REGISTRADO
00000434663	00000089	0.00	0	041-ABONO REMUNERATIVO	0-PAGO REMUNERACIÓN			REGISTRADO
00000434663	00000090	0.00	0	341-ABONO NO REMUNERATIVO 4-REINTEGRO				REGISTRADO
00000434663	00000091	221.21	1	341-ABONO NO REMUNERATIVO 4-REINTEGRO				REGISTRADO
00000434663	00000092	0.00	0	341-ABONO NO REMUNERATIVO 5-CONTRATADOS				REGISTRADO
00000434663	00000093	0.00	0	341-ABONO NO REMUNERATIVO 4-REINTEGRO				REGISTRADO
00000434663	00000094	0.00	0	341-ABONO NO REMUNERATIVO 5-CONTRATADOS				REGISTRADO
00000434663	00000095	0.00	0	341-ABONO NO REMUNERATIVO 5-CONTRATADOS				REGISTRADO
00000434663	00000096	0.00	0	041-ABONO REMUNERATIVO	7-OTROS			REGISTRADO
00000434663	00000097	0.00	0	341-ABONO NO REMUNERATIVO 5-CONTRATADOS				REGISTRADO
00000434663	00000098	338.58	2	341-ABONO NO REMUNERATIVO 5-CONTRATADOS				REGISTRADO
00000434663	00000099	30.92	2	341-ABONO NO REMUNERATIVO 7-OTROS				REGISTRADO
00000434663	00000100	15.46	1	341-ABONO NO REMUNERATIVO 7-OTROS				REGISTRADO
00000434663	00000101	15.46	1	341-ABONO NO REMUNERATIVO 5-CONTRATADOS				POR APROBAR
00000434663	00000102	0.00	0	341-ABONO NO REMUNERATIVO 6-CTS				REGISTRADO
00000434663	00000103	23,297.01	14	341-ABONO NO REMUNERATIVO 6-CTS		29/08/2007 10:55:17		REMITIDO
00000434663	00000104	0.00	0	341-ABONO NO REMUNERATIVO 5-CONTRATADOS				REGISTRADO
00000434663	00000105	0.00	0	341-ABONO NO REMUNERATIVO 6-CTS			29/08/2007 15:47:30	ANULADO
00000434663	00000106	1,200.00	12	341-ABONO NO REMUNERATIVO 4-REINTEGRO		29/08/2007 11:40:04		REMITIDO
00000434663	00000107	12,335.17	8	341-ABONO NO REMUNERATIVO 6-CTS			31/08/2007 12:36:11	ANULADO
00000434663	00000108	1,200.00	12	341-ABONO NO REMUNERATIVO 4-REINTEGRO		29/08/2007 11:52:09		REMITIDO
<b>SUB TOTAL:</b>		<b>22</b>	<b>38,653.81</b>	<b>53</b>				
<b>28/08/2007</b>								
00000434663	00000063	24,782.58	18	341-ABONO NO REMUNERATIVO 4-REINTEGRO				POR APROBAR
00000434663	00000064	0.00	0	341-ABONO NO REMUNERATIVO 4-REINTEGRO				REGISTRADO



Cerrar sesión 

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

**INGRESAR A REPORTE :  
DETALLE DE SOLICITUD**

Usuario : MULLER  
Servicio : 1-ABONOS MASIVOS  
Fecha : 29/08/2007

BUSCAR POR NUMERO DE SOLICITUD

OTROS FILTROS DE BUSQUEDA

BUSCAR POR ESTADO

BUSCAR POR CUENTA DE AHORRO

BUSCAR POR IMPORTE

Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenido
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Filtros de Búsqueda

Filtros Adicionales y Ordenamiento

servicio: 1-ABONOS MASIVOS

cuentas: 00000881782-SIERRA EXPORTADORA

solicitud:

estado: ---,---

cuenta ahorro:

importe:

Visualizar Reporte



VER / OCULTAR MENU [Home]

Ocultar Ventana Emergente

Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Filtros de Búsqueda

Filtros Adicionales y Ordenamiento

ordenado por:  Ascendente  
 Descendente

Visualizar Reporte

CLIC VISUALIZAR



VER / OCULTAR MENU [Home]

Ocultar Ventana Emergente

Cerrar sesión

## MENU

**DNI DEL USUARIO**

### REPORTE DEL DETALLE DE LA SOLICITUD NRO. 00000086

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (8 digitos)

AGRUPADO POR	CUENTA	IMPORTE	ESTADO	USER INGRESO	FECHA INGRESO	USER MODIFICA	FECHA MODIFICA
<b>VALIDO</b>							
	04000101996	100.00	VALIDO	31633133	16/12/2009 05:23:36 p.m.		16/12/2009 05:27:35 p.m.
	04000102003	100.00	VALIDO	31633133	16/12/2009 05:23:36 p.m.		16/12/2009 05:27:35 p.m.
	04000205155	400.00	VALIDO	31633133	16/12/2009 05:23:36 p.m.	00031633133	16/12/2009 05:27:35 p.m.
	04000205325	12.00	VALIDO	31633133	16/12/2009 05:23:36 p.m.		16/12/2009 05:27:35 p.m.
<b>SUB TOTAL:</b>	<b>4</b>	<b>612.00</b>					
<b>TOTAL:</b>	<b>4</b>	<b>612.00</b>					

Imprimir

Cancelar

# COMO ANULAR UNA SOLICITUD



# INGRESAR A MANTENIMIENTO DE SOLICITUDES

VER / OCULTAR MENU [Home]

Ocultar Ventana Emergente

Cerrar sesión 

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Usuario : MULLER  
Servicio : 1-ABONOS MASIVOS  
Fecha : 29/08/2007



Cerrar sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

**SELECCIONAR SOLICITUD**

servicio: 1-ABONOS MASIVOS ▾

solicitud de abono:

cuentas:  ▾

estado:  ▾

adicionar mas filtros

transacción:  ▾

tipo planilla:  ▾

importe:

fecha Registro:

Inicio:  Fin:

Buscar Solicitud

<<ANTERIOR [SIGUIENTE](#)>>

sel	Servicio	Solicitud de Abono	Entidad	Registros	Lote	Estado	Fecha Registro	TRANSACCIÓN	TIPO PLANILLA	IMPORTE
<input checked="" type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000108 00000434663-CESMEC PERU S.A.C.		12	00000207	REMITIDO	29/08/2007	341-ABONO NO REMUNERATIVO	4-REINTEGRO	1,200.00
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000107 00000434663-CESMEC PERU S.A.C.		8		REGISTRADO	29/08/2007	341-ABONO NO REMUNERATIVO	6-CTS	12,335.17
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000106 00000434663-CESMEC PERU S.A.C.		12	00000206	REMITIDO	29/08/2007	341-ABONO NO REMUNERATIVO	4-REINTEGRO	1,200.00
<input type="radio"/>	ABONOS MASIVOS	00000105 00000434663-CESMEC PERU S.A.C.		0		REGISTRADO	29/08/2007	341-ABONO NO REMUNERATIVO	6-CTS	0

Consultar

Modificar

Anular

Aprobar

**CLIC EN ANULAR**



Cerrar sesión 

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (8 dígitos)

### Datos a Anular de la Solicitud

servicio: 1-ABONOS MASIVOS  
solicitud de abono: 00000107  
entidad: 00000434663-CESMEC PERU S.A.C.  
número de registros: 8  
estado: REGISTRADO  
fecha de registro: 29/08/2007  
transacción: 341-ABONO NO REMUNERATIV   
tipo planilla: 6-CTS   
otro tipo planilla:   
importe: 12,335.17

Anular Solicitud

Regresar



# COMO CAMBIAR LA CLAVE DE ACCESO



VER OCULTAR ME

Ocultar Ventana Emergente

# INGRESAR A CAMBIO DE CLAVE

Cerrar sesión

## MENU

Usuario : MULLER  
Servicio : 1-ABONOS MASIVOS  
Fecha : 29/08/2007

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)





Cerrar sesión

### MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 digitos)

## Cambio de Clave

Estimado Cliente :

Esta opción le permitirá cambiar su clave de acceso al S... continuar, le sugerimos revisar nuestras políticas de se...

Clave actual:

Nueva clave:

Confirmar clave:

**MARCAR OPCION CLAVE ACTUAL**

**MARCAR OPCION NUEVA CLAVE**

**MARCAR OPCION CONFIRMAR CLAVE**

Marque su clave con el teclado virtual (6 digitos)

2	9	7
8	5	1
4	3	6
0	Limpiar	

- Teclado clave actual (6 digitos)
- Teclado nueva clave (6 digitos)
- Teclado confirmar clave (6 digitos)





### Datos Personales

Cliente : MULLER

Fecha : 04/09/2007

Hora : 03:32 p.m.

**Su clave ha sido CAMBIADA satisfactoriamente.**

**A partir de este momento podrá realizar sus operaciones con total seguridad en el sistema de transmisiones masivas, para lo cual deberá ingresar su nueva clave de 6 dígitos.**

Imprimir

Continuar

VER / OCULTAR MENU [\[Home\]](#)

Ocultar Ventana Emergente

**SALIR DEL SATM**

Cerrar sesión 

Cerrar Sesión

## MENU

- Bienvenida
- Servicios
  - Nueva Solicitud
  - Mantenimiento de Solicitud
  - Reporte Solicitudes Registradas
  - Reporte Detalle de Solicitudes
  - Cambio de clave (6 dígitos)

Usuario : MULLER  
Servicio : 1-ABONOS MASIVOS  
Fecha : 04/09/2007

## Fin de Aplicación

**Estimado Usuario:**

Usted a finalizado su sesión en la aplicación.

Iniciar Sesión

Cerrar Ventana

# ESTRUCTURA DEL ARCHIVO

<u>campo</u>	<u>inicio</u>	<u>fin</u>	<u>long. total</u>
Digitar (0)	1	1	1
Cuenta (C)	2	11	10
Importe (I)	12	26	15
<u>Total</u> .....			26 caracteres.

Ejemplo:

*Abonar a la cuenta 4-046-406585 la cantidad de S/. 630.50,*

*Abonar a la cuenta 4-046-403765 la cantidad de S/. 6,030.00*

*Abonar a la cuenta 4-099-325698 la cantidad de S/.350.30*

*Abonar a la cuenta 4-000-596031 la cantidad de S/. 1,050.30*

```
04046406585000000000063050  
040464037650000000000603000  
04099325698000000000035023  
04000596031000000000105030
```

*Nota: No considerar encabezado y pie de página.*

# CONTACTOS

## SECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS

Siempre estaremos dispuestos a ayudarte. Si tienes alguna duda o preguntas sobre SATM puedes contactarnos en los siguientes horarios:

Lunes a Viernes de 08:30 a 5:30pm

Sr. CARLOS TRUJILLO DAVILA

Anexo : 97508

Correo : [ctrujillo@bn.com.pe](mailto:ctrujillo@bn.com.pe)

Sra. TAMARA LOPEZ VILLAR

Anexo : 97493

Correo : [tlopez@bn.com.pe](mailto:tlopez@bn.com.pe)