Preguntas frecuentes sobre Seguro de Protección para Tarjeta Débito BN

1. **Requisitos y documentos para la activación del Seguro de Protección Tarjeta de Débito:**

   - Copia del documento de identidad.
   - Copia de la denuncia policial.
   - Código de bloqueo con fecha y hora (solicitarlo en la agencia del Banco).
   - Movimientos con hora y fecha con los montos de los consumos indebidos o pago de la reposición de la tarjeta (solicitarlo en la agencia del Banco).
   - Declaración jurada simple donde indique y describa los hechos resumidos del siniestro ocurrido.
   - Formulario para la solicitud de cobertura del seguro de protección de tarjeta de débito.

2. **Paso para activar el Seguro de Protección Tarjeta de Débito:**

   - El solicitante deberá llenar el formulario de solicitud de cobertura del seguro, el cual se encuentra publicado en la web y puede descargarlo en el siguiente link: https://www.bn.com.pe/clientes/seguros/formatos/formulario-seguro-tarjeta-debito.pdf
   - El solicitante podrá entregar los requisitos con los documentos requeridos de la siguiente manera:
     a) Directamente a la Cía. de Seguros La Positiva de forma digital a los correos electrónicos de sus Ejecutivas de la Aseguradora (Implants):
        - Nataly Zammalloa Legonia (nzamalloa@implant.pe) – Cel: 999-928761.
        - Erika Chávez Alvarado (echavez@implant.pe) – Cel: 999-9248479.
     b) O de manera presencial en las Agencias del Banco de la Nación al personal encargado de atender seguros.

3. **Requisitos para la solicitud de devolución de la Prima del Seguro de Protección Tarjeta Oncológico:**

   - Documento de Identidad (DNI / CE).
   - Tarjeta Multired del BN.
   - Número del certificado del seguro afiliado (*).
   - Voucher de anulación del certificado del seguro.
   - Formulario de devolución de primas de seguro(s).

   (*) De no tenerlo, solicitarlo directamente a la Cía. de Seguros La Positiva a través de sus Ejecutivas (Implants) a los correos electrónicos y anexos: Nataly

Zammalloa Legonia (nzamalloa@implant.pe) – Cel: 999-928761 y Erika Chávez Alvarado (echavez@implant.pe) – Cel: 999-9248479. O de forma presencial en las Agencias del Banco de la Nación al personal encargado de atender seguros.

4. **Pasos para aplicar la solicitud de devolución de Prima del Seguro de Protección Tarjeta o del Seguro Oncológico:**

- Los solicitantes de formar presencial deberán requerir en las agencias del Banco, la anulación del seguro, dicha actividad se realizará en las ventanillas del BN, donde se procesará presentando su DNI, tarjeta multired en físico y el número del certificado del seguro afiliado.
- Los solicitantes deberán llenar el formulario de devolución de primas de seguro(s) con las opciones y casuística que corresponda, dicho formato será proporcionado por el personal responsable de seguros en las agencias del Banco, el cual se encuentra publicado en la web y podrá ser descargado en el siguiente link: https://www.bn.com.pe/clientes/seguros/formatos/formulario-devolucion-primas.pdf
- Los solicitantes podrán remitir el formato de solicitud de devolución de primas para su atención de la siguiente manera:
  a) Directamente a la Cía. de Seguros La Positiva de forma digital a los correos electrónicos de sus Ejecutivas de la Aseguradora (Implants):
     - Nataly Zammalloa Legonia (nzamalloa@implant.pe) – Cel: 999-928761.
     - Erika Chávez Alvarado (echavez@implant.pe) – Cel: 999-9248479.
  b) O de manera presencial en las Agencias del Banco de la Nación al personal encargado de atender seguros.

5. **¿Cuándo termina el seguro?**

- Al dejar de pagar la prima
- Al dejar de ser cliente del Banco de la Nación
- Por renuncia escrita a seguir asegurado

6. **¿Desde qué edad puedo afiliarme?**
   Desde los 18 años cumplidos

7. **¿Quiénes se benefician con este seguro?**
   El beneficiario será el propio Asegurado, a excepción de las coberturas de muerte situación en la que los beneficiarios serán los herederos legales del propio Titular.

8. **¿Cómo se realiza el pago del seguro?**
   La prima del seguro será cargada automáticamente