

Medidas de seguridad de la Tarjeta de Crédito

Para usar la Tarjeta, siempre debes utilizar la clave secreta (PIN), tanto para consumos en los establecimientos (POS) como para retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas del Banco de la Nación.

- a) Como medida de seguridad, el Banco no tiene un registro con las claves secretas de sus clientes. Es por ello, que en caso de olvido o pérdida de tu clave secreta debes solicitar una nueva tarjeta en cualquiera de nuestras agencias del Banco. Asimismo, no debes proporcionar tu clave secreta a nadie y de preferencia cámbiala con frecuencia.
- b) Como medida de precaución, verifica siempre tu estado de cuenta o tus movimientos a través de la plataforma “MultiRed Virtual” de la página del Banco, para validar la conformidad de tus operaciones.
- c) Siempre comprueba que la tarjeta de crédito que ingrese por un cajero automático o un establecimiento comercial, sea la tuya.
- d) Si tu tarjeta es retenida en un cajero automático, se extravía o roban, debes llamar de inmediato al Banco, para solicitar el bloqueo.
- e) No permitas que otras personas se te acerquen mientras estás realizando alguna operación en ventanilla, cajero automático y Agentes MultiRed.
- f) Antes de utilizar el cajero automático verifica que en la ranura donde se introduce la tarjeta no haya ningún material extraño.
- g) Cuando digites tu clave secreta en ventanilla, cajero automático, Agentes MultiRed y establecimientos comerciales, asegúrate que nadie la vea.
- h) No permitas el ingreso de terceros ni aceptes ayuda de nadie cuando uses el cajero automático.
- i) No escribas la clave de tu tarjeta en ningún documento que pueda estar al alcance de terceros.
- j) Si observas personas sospechosas cerca del cajero automático, NO realices tus operaciones.
- k) No entregues tu tarjeta a ninguna persona mientras estás dentro del cajero o a la salida de este, aunque ésta se identifique como funcionario del banco.
- l) Si recibes correos electrónicos con enlaces (links) a páginas de Internet, solicitándote la actualización de datos personales y tu clave secreta, recuerda que el Banco de la Nación nunca envía este tipo de solicitudes.
- m) Realiza tus operaciones digitando siempre la dirección de la página web: www.bn.com.pe.