



## ¡FELICITACIONES A LOS GANADORES Y PARTICIPANTES!



[Ver más aquí](#)



### ACTUALIDAD

Calidad de atención del BN fue reconocida por la PCM

FUENTE: GESTIÓN DEL CLIENTE | BANCA DE SERVICIOS

Con exitosa autoevaluación realizada por el BN y sus Macro Regiones, culminamos fase I de implementación del "Manual para mejorar la atención a la ciudadanía", proceso que evalúa la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM).

En mérito a ello, la PCM ha elegido al BN para exponer sus buenas prácticas ante otras entidades públicas. [Ver más.](#)



El BN es nuevo miembro de la Asociación de Buenos Empleadores

FUENTE: DESARROLLO PROFESIONAL | DESARROLLO DEL TALENTO | RECURSOS HUMANOS

Después de la evaluación de la Cámara de Comercio Americana del Perú (AmCham Perú), el BN es nuevo socio de ABE - Asociación de Buenos Empleadores, institución que promueve la Responsabilidad Social Laboral, fomentando el respeto a las personas. Más información [aquí](#).



BN obtuvo reconocimiento de Universidad San Marcos - UNMSM

FUENTE: SELECCIÓN DE PERSONAL | ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL | RECURSOS HUMANOS

El BN recibió reconocimiento por su contribución al desarrollo profesional de estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la UNMSM, por convocarlos constantemente a participar en los procesos de selección de practicantes. Mira el diploma [aquí](#).



BN: "Institución Amiga de la Persona con Discapacidad"

FUENTE: ASISTENCIA Y BIENESTAR | DESARROLLO DEL TALENTO | RECURSOS HUMANOS

El BN participó en la Ceremonia de Reconocimiento "Institución Amiga de la Persona con Discapacidad", organizado por EsSalud, con el objetivo de promover el respeto de los derechos y la igualdad de condiciones para la persona con discapacidad, en cumplimiento con la Ley General de la Persona con Discapacidad N° 29973.



### GESTIÓN DEL CAMBIO

Cada vez más Soluciones Innovadoras

FUENTE: CULTURA ORGANIZACIONAL | DESARROLLO DEL TALENTO | RECURSOS HUMANOS

Felicitamos a los autores de las propuestas ([ver aquí](#)), que vienen siendo evaluadas por un Comité integrado por representantes de las gerencias involucradas; y, de tener alguna observación sobre la autoría, puedes enviarla a [shiga@bn.com.pe](mailto:shiga@bn.com.pe) hasta el 10/06/2016.



Gestión de competencias de Administradores de Agencias 3

FUENTE: CAPACITACIÓN / DESARROLLO PROFESIONAL | DESARROLLO DEL TALENTO | RECURSOS HUMANOS

Concluimos la actividad de desarrollo a favor de 10 administradores encargados de Agencia 3 quienes, luego de un proceso de evaluación de potencial, participaron del Diplomado en Gestión Bancaria en modalidad virtual, el cual tuvo como principal objetivo cerrar las brechas de conocimiento identificadas. ¡Felicitaciones a los participantes! Más información [aquí](#).



### BALANCE

Celebraciones por el Día de la Madre

FUENTE: ASISTENCIA Y BIENESTAR | DESARROLLO DEL TALENTO | RECURSOS HUMANOS

Hacemos extensivo nuestro caluroso saludo a todas aquellas mujeres que poseen la vocación de criar ¡Feliz Día de la Madre! Haz clic [aquí](#) para visualizar las celebraciones de nuestra familia BN a nivel nacional.

## CAPACITACIÓN

### CURSO PRESENCIAL

Del 7 al 24 de junio

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO Y FORMACIÓN BANCARIA - PEFB IV

Hora: De 8 a.m. a 5:30 p.m.

Lugar: Universidad de Gestión Corporativa

Público: Gestores de Servicio

Banca de servicio

Informes: Beatriz De Cardenas - 13615

### CURSOS VIRTUALES

Hasta el 15 de junio

PROPIEDAD INTELECTUAL

Lugar: Campus Virtual del BN

Público: Todos los trabajadores

Informes: Fidel Luyo (13602) Wilber (13601)

Hasta el 15 de junio

APLICATIVO SIARLADI

Lugar: Campus Virtual del BN

Público: Agencia 1,2 y 3 - Banca de Servicio

Informes: Fidel Luyo (13602) Wilber (13601)

Del 16 al 30 de junio

CUMPLIMIENTO NORMATIVO - CÓDIGO DE ÉTICA - INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO

Lugar: Campus Virtual del BN

Público: Personal con participación pendiente

Informes: Fidel Luyo (13602) Wilber (13601)

## AGENDA

### SALUD

12 de junio

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA Y EL VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO (VPH)

Lugar: Cereban La Calera

Público: Personal del BN

Informes: 6145252 (208 - 327 - 328 - 312)



#### GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### Desarrollo de habilidades comerciales

FUENTE: CAPACITACIÓN | DESARROLLO DEL PROFESIONAL | RECURSOS HUMANOS

La gestión comercial es una de las cuatro líneas de acción priorizadas del Plan de Entrenamiento y Capacitación para este año, marco de referencia para la ejecución del Taller de Habilidades Comerciales que se realizó del 25 al 27 de mayo en Lima para trabajadores de la red de agencias, el cual se replicará de forma progresiva a nivel nacional.



#### PRODUCTOS Y CANALES

### Cómo informar alternativas de consulta de saldos

FUENTE: SECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS | GERENCIA DE OPERACIONES

A fin de brindar mayor seguridad a nuestros clientes, las transacciones de retiro (1700, 1600 y 1710) ya no permiten la visualización del saldo de las cuentas de ahorros. Recuerda las opciones para consultar saldos sin costo en nuestros canales de atención: Multired Virtual, Agentes Multired, Multired Celular y Línea Gratuita 0800-10700. Cómo informar. [aquí](#).



### Oficina Especial Centro Comercial Open Plaza

FUENTE: BANCA DE SERVICIOS

En mayo se concretó el inicio de operaciones de la Oficina Especial Centro Comercial Open Plaza Angamos, con el objetivo de mejorar la oferta de puntos de atención del BN en Surquillo, siendo la primera agencia ubicada en este distrito. Con lo cual contamos con 627 puntos de atención a nivel nacional. ¡Vamos por más!



#### SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### Visitas de Inspección SST

FUENTE: SECCIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | RECURSOS HUMANOS

Con la finalidad de identificar riesgos a la seguridad y salud del trabajador en la red de agencias, especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo vienen realizando visitas de inspección a las agencias donde además instruyen a los responsables sobre la prevención y reporte de accidentes laborales e incidentes peligrosos. Conoce cuáles son las 54 agencias visitadas hasta el momento [aquí](#)...



#### RESPONSABILIDAD SOCIAL

### BN participó en feria para promover el uso de la bicicleta

FUENTE: IMAGEN CORPORATIVA | ASUNTOS CORPORATIVOS

El BN continúa fomentando el uso de transporte no motorizado. Esta vez como parte de la campaña "¡Más bici menos humo! Alto al CO2" participó de Expo Gestión Sostenible en la PUCP por invitación de FONAFE. Allí sensibilizó al público con un generador de electricidad activado con el pedal de una bicicleta.



### Educación Financiera en Pebas - Iquitos

FUENTE: PROYECTO DE INCLUSIÓN FINANCIERA | GERENCIA GENERAL

El BN, en su rol de agente promotor en la inclusión financiera, llegó hasta la localidad de Pebas - Iquitos los días 18 y 19 de abril para brindar charlas de educación financiera a trabajadores de la Fuerza Aérea, la Marina de Guerra y el Ejército del Perú con el apoyo de la División Macro Regional de Piura.



#### EQUIPO BN

### Ascensos de Gestores de Servicio a Técnico III

FUENTE: SELECCIÓN DE PERSONAL | ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL | RECURSOS HUMANOS

Felicidades a los 128 Gestores de Servicios de la Gerencia de Banca de Servicios, quienes fueron ascendidos de Técnico I a Técnico III, como resultados de la gestión del desempeño y competencias que se viene realizando en el Banco. Conócelos [aquí](#).



#### PONTE AL DÍA

### Aplicativo de Descansos Médicos

FUENTE: REGISTRO DE PERSONAL | ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL | RECURSOS HUMANOS

Con el objetivo de facilitar el registro de descansos médicos, ahora se cuenta con el nuevo aplicativo alojado en Aplicativos Diversos de la Intranet; en el cual, jefes y administradores podrán informar esta incidencia de forma rápida. Entérate cómo utilizar el aplicativo haciendo [clic aquí](#).

# Redes con Criterio



## ¡El BN está orgulloso de ti!

Debemos ser los primeros en compartir las noticias positivas de nuestra institución. Antes de opinar o responder, informémonos bien sobre las publicaciones que se refieren al BN

