



PROGRAMAS SOCIALES

PAGO A LOS BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS SOCIALES

En el marco de la política de inclusión social que impulsa el Estado, el BN cumple un papel trascendental en el ámbito nacional, especialmente con las poblaciones más vulnerables.

Con su amplia infraestructura y múltiples canales de atención presenciales y digitales, el Banco de la Nación ofrece el servicio de pagaduría de las subenciones que se otorgan por medio de los programas sociales adscritos al MIDIS: Juntos, Pensión 65, Contigo y el Fondo Social de Inclusión Energética.

De esta forma, el BN asume el compromiso de atender a los beneficiarios de los programas sociales, considerando los siguientes aspectos:

- Ampliación de canales: Desarrollo de estrategias para promover los canales alternos presenciales (cajeros automáticos y agentes corresponsales) y digitales (app, internet, POS), para descongestionar la atención en nuestra red de agencias.
- Mejora en la calidad: Formación y sensibilización de los trabajadores involucrados en el proceso de atención de los beneficiarios de los programas sociales.