

 Banco de la Nación

nuestro banco

Año 1 N° 9 Agosto 2007

Distribución gratuita



Premio al esfuerzo

Solidaridad y Coraje Atendimos al día siguiente del sismo /// 4-5-6

En la frontera El BN está presente en el Complejo Santa Rosa /// 7

Mes de reconocimiento Obtuvimos un premio y una mención /// 10-11



PROGRAMA NACIONAL
DE APOYO DIRECTO A
LOS MÁS POBRES

 Banco de la Nación

304,336 titulares de hogares pobres
se integraron al sistema bancario

157 agencias del Banco de la Nación a nivel nacional
están a disposición de los participantes de JUNTOS
para el cobro de su incentivo monetario de 100 soles.



143 puntos de pago móviles por transportadora
de bienes de caudales, atienden a los participantes
de JUNTOS en los distritos más alejados del Perú.



EN BENEFICIO DE LOS MÁS POBRES

**EL PERU
AVANZA** 

Editorial

Premio al esfuerzo

Este editorial es muy especial para todos los que conformamos la familia del Banco de la Nación, porque este mes de agosto cumplió un año la actual directiva y han sido doce meses de intenso trabajo que comienzan a dar frutos como la obtención del Premio al Buen Gobierno Corporativo 2007 en una empresa del Estado, concurso organizado por la UPC, IFC y Procapitales.

En agosto también logramos clasificar en el concurso Buenas Prácticas Gubernamentales organizado por la Asociación Ciudadanos al Día, con nuestro producto BN te ayuda.

Asimismo, este mes comprobamos el coraje, la solidaridad y la capacidad de entrega de nuestros trabajadores para enfrentar una tragedia como la ocurrida en el sur de nuestro país a consecuencia del terremoto del pasado 15 de agosto.

No queremos dejar de destacar la fortaleza espiritual de nuestros compañeros de las zonas en emergencia, quienes se sobrepusieron al dolor y al miedo y contribuyeron a restituir el servicio pocas horas después del sismo para apoyar a los miles de damnificados y a sus familias que trataban de enviarles ayuda.

A todos ellos, nuestra solidaridad en estos momentos de dolor, nuestra admiración por su vocación de servicio y a quienes perdieron a un ser querido, nuestras más sentidas condolencias. Hoy más que nunca recordemos que la unión nos hace fuertes.

Departamento de Comunicación Corporativa

>cifrasBN

S/. 1,644'698,508

 es el monto total colocado por el Banco de la Nación en créditos diversos, que van desde los Préstamos Multired hasta operaciones con los gobiernos locales y otras entidades del Estado.



S/. 22'932,836

 se concedieron en calidad de préstamo a 79 municipios de 17 regiones del país para ser utilizados en el desarrollo integral de sus localidades.



350,582

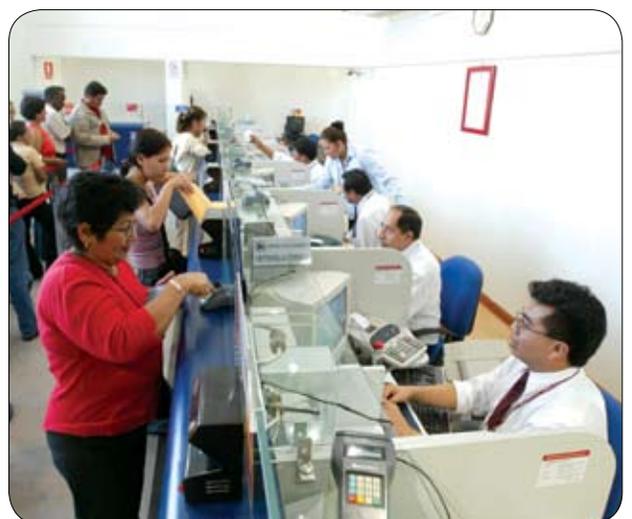
 operaciones se realizaron en el Programa Préstamo Multired para igual número de usuarios. En total se han entregado préstamos a trabajadores activos y jubilados de los sectores Salud, Educación, Policía Nacional y pensionistas.

S/. 18'500,000

 recibieron en créditos Cofide y Sima Perú S.A. para mejorar la ejecución de sus actividades. De este monto, Cofide recibió la mayor parte, con un total de 15'500,000 nuevos soles. Los otros 3'000,000 de nuevos soles los recibió Sima Perú S.A.

S/. 1,603'265,672

 es el importe total en lo que se refiere a los Préstamos Multired concedidos a maestros, policías, jubilados y trabajadores del sector Salud y el Congreso, entre otros.



Unidos con los hermanos del sur

En Pisco, la ciudad más castigada, nuestra agencia restableció la atención el viernes por la mañana. El único cartel que identificaba al banco era un papel blanco sobre el cual alguna mano temblorosa escribió con lapicero "Banco de la Nación"



La agencia de Pisco estaba en plena remodelación cuando fue sorprendida por el cruel terremoto que ha dejado un saldo de más de 500 víctimas mortales.

El terremoto que afectó la zona sur de nuestro país el pasado miércoles 15 de agosto ha sido una dura prueba para la familia del Banco de la Nación. Algunos de nuestros compañeros de trabajo han sufrido en carne propia el dolor de perder sus viviendas o peor aún, perder a sus familiares, pero todos ellos se han sobrepuesto a la tragedia y han encontrado en el servicio a la comunidad una forma de atenuar su tristeza.

Como dijo el presidente ejecutivo, Enrique Cornejo Ramírez, en un comunicado a todos los trabajadores del BN, se ha puesto a prueba nuestro temple y solidaridad y la respuesta ha sido realmente impresionante. Por esa razón expresó su agradecimiento "por la acción solidaria y por el trabajo concreto que el Banco realizó y sigue realizando a favor de nuestros hermanos del sur".

Precisamente Cornejo y parte de su plana gerencial estuvieron en las agencias de Ica, Pisco y Cañete, llevando la ayuda donada por los trabajadores del BN y una palabra de aliento para quienes vienen trabajando en condiciones muy difíciles, pero con la misma vocación de servicio que caracteriza a nuestra institución.

"Lo que hemos apreciado es un ejemplo para todos nosotros y para mí en particular. Felicitamos el espíritu de solidaridad y sacri-

ficio con el cual nuestros trabajadores de la zona han afrontado el desafío de trabajar a pesar de todas las dificultades", señaló Cornejo en su mensaje.

Con natural orgullo, el presidente ejecutivo recuerda que fuimos el primer banco en poner operativas nuestras oficinas para apoyar a los damnificados y a sus familias.

Ayuda efectiva

Desde el primer momento, el Banco de la Nación tuvo clara la posición que le tocaba asumir, se dieron medidas concretas de apoyo a los damnificados como las transferencias de dinero sin costo, tanto para telegiros como cuentas corrientes, ahorros y operaciones en cajeros automáticos, siempre que se realicen en la zona en emergencia.

A los actuales beneficiarios de todo tipo de Préstamos Multired que radican en las zonas declaradas en emergencia se les concedió un período de gracia de seis meses a partir de la fecha, durante el cual no pagarán el importe de sus cuotas mensuales, tanto intereses como capital. También se dispuso la atención en horario corrido los dos fines de semana posteriores al sismo y se destinaron 50 millones de nuevos soles del Fondo Promype (de Promoción a la micro y pequeña empresa) para ser entre-



Apenas estuvo operativo el cajero automático de Ica muchos de nuestros clientes y usuarios hicieron cola para retirar dinero de sus ahorros o que sus familiares y amigos les habían depositado para ayudarlos en la emergencia.

gados como préstamos al sector microfinanzas.

En la zona

Los primeros en viajar a la zona en emergencia, al día siguiente de ocurrido el sismo, fueron los miembros de un equipo conformado por trabajadores de los Departamentos de Logística, Informática, Personal, Red de Agencias y Seguridad. Su misión era recorrer las ciudades más afectadas, verificar la situación de nuestras agencias y ponerlas en funcionamiento.

Juan Cajusol, de nuestro Departamento de Comunicación Corporativa, los acompañaría para recoger imágenes de la situación de emergencia que se vivía en las agencias afectadas por el sismo. El camino fue difícil, hasta ese momento se contaban más de

140 muertos, la carretera parecía haber sufrido un bombardeo. El equipo tenía poca información de la situación de nuestras agencias, pero sabía que nada bueno los esperaba. Llevaban combustible para los grupos electrógenos, frazadas, víveres y agua para ayudar a nuestros compañeros.

La primera agencia en ser visitada fue Cañete. El local presentaba rajaduras, los vidrios de una ventana del segundo piso habían caído sobre el cajero automático, pero se habían recuperado de la primera impresión y estaban atendiendo a los cañetanos.

El administrador Felipe Dávila les contó que luego del sismo pusieron en funcionamiento el grupo electrógeno y la población cercana a la agencia se acercó a pasar la noche en el único lugar iluminado que encontraron en muchas



cuadras a la redonda.

Más tarde, a las siete y media de la noche, la delegación llegó hasta Pisco. En esta ciudad la situación era dramática. Pese a los esfuerzos no se había podido restablecer la atención y los propios trabajadores estaban consternados por los daños sufridos en sus casas y en sus familias.

“Por las réplicas pasamos la noche sentados en una silla frente a la agencia, protegidos por una frazada y casi sin haber probado alimento alguno. Como a las cinco de la mañana, cuando comenzó a aclarar, iniciamos la limpieza y el restablecimiento de la energía eléctrica y posteriormente de los sistemas informáticos para poder abrir nuestras puertas”, señala Cajusol.

Más de un millar de trabajadores del BN han donado un día de sus sueldos para ayudar a sus compañeros afectados por el sismo

A media mañana del viernes comenzaron a atender en los cajeros automáticos y en las ventanillas. Los pobladores pedían con urgencia que el Banco atendiera para sacar dinero de sus cuentas o para recibir los telegiros que les enviaban sus familias desde lugares menos afectados por el sismo.

Era el momento de partir hacia Ica, donde llegaron pasado el mediodía del viernes. El administrador Carlos Gonzales les informó que sólo estaba operativo el cajero automático.



El presidente ejecutivo Enrique Cornejo se reunió en Ica con familiares de los trabajadores del Banco que resultaron afectados por el sismo.

Se evaluó la situación y se decidió atender al público sin permitir que se aglomeren dentro de la oficina. Los trabajadores superaron su temor y comenzaron a atender en las ventanillas. El primer piso había resistido bastante bien, pero el segundo piso está seriamente dañado.

Mientras tanto, en Lima, la sesión de directorio se dedicó a evaluar las consecuencias del sismo y determinar la forma de superar la emergencia y satisfacer las necesidades de nuestros clientes y usuarios. Se formó entonces un Grupo de Crisis que dispuso las primeras acciones a tomar.

Se dictaron medidas para apoyar a los prestatarios de los Préstamos Multired, para apoyar al sector microfinanzas y para asistir a quienes tuviesen que reconstruir sus viviendas. Se actuó rápido con medidas eficaces que el público ha sabido agradecer.

Ahora queda por delante trabajar por la reconstrucción del Sur y parafraseando al doctor Cornejo podemos decir “que en esta tarea estaremos a la altura de nuestras responsabilidades”. ❖



Préstamo Multired Reconstrucción

Desde el día siguiente de la emergencia en el Sur, el Banco de la Nación anunció un nuevo Préstamo Multired, esta vez destinado a nuestros clientes y usuarios que hubieran perdido sus viviendas o las hubiesen visto seriamente dañadas por el sismo.

En esta ocasión se ampliaron los beneficios que usualmente se conceden y se estableció un período de gracia de un año.

Asimismo, la tasa anual es de sólo 9 por ciento con un plazo de 48 meses para pagar el dinero recibido.

Con este Préstamo Multired se espera apoyar la restitución y/o reconstrucción de los bienes perdidos por la catástrofe del 15 de agosto.

Presentes en la frontera



El Primer Complejo Fronterizo se alza imponente sobre un terreno de 168,800 metros cuadrados a sólo 250 metros de la línea limítrofe

El pasado 22 de agosto Tacna celebró la inauguración del Primer Complejo Fronterizo Santa Rosa y el Banco de la Nación no podía estar ausente, por lo que trasladó su oficina a dicho complejo con la finalidad de facilitar el tránsito de personas, vehículos, equipajes y mercancías que a diario circulan de Perú a Chile y viceversa para llevar a cabo negocios o realizar visitas turísticas.

Nuestra agencia bancaria se encuentra ahora a 250 metros de la frontera con Chile y se espera que eso permita que el movimiento se vea incrementado hasta alcanzar las dos mil quinientas o tres mil operaciones diarias, debido a la gran afluencia de público que registra la zona.

En su discurso inaugural el presi-

dente de la República, Alan García, resaltó el significado de este primer complejo fronterizo construido sobre un área de 168,800 metros cuadrados y aseguró que su ubicación, en zona fronteriza, constituye un puente integrador que debe complementar los esfuerzos que se realizan para lograr el desarrollo económico y social de Perú y Chile.

García mencionó que diariamente se movilizan por la zona más de 10 mil personas y se espera que ahora este número alcance los 50 mil, lo que exige contar con instalaciones adecuadas para darles una atención óptima.

El ministro de Economía, Luís Carranza, también estuvo presente en la inauguración y saludó el esfuerzo realizado por las instituciones que forman parte del

complejo fronterizo.

La infraestructura y tecnología moderna del lugar permitirá agilizar los trámites de tránsito fronterizo porque en un solo punto están reunidas instituciones como la Sunat, el Banco de la Nación, Inrena, Senasa, Ministerio del Interior, Digemin, Digesa y otras.

Para la inauguración de este primer complejo fronterizo también llegó a Tacna nuestro gerente general, Humberto Meneses Arancibia, en representación del presidente ejecutivo del BN, Enrique Comejo.

Asimismo, participaron del evento, el gerente del Departamento de Operaciones, Carlos Díaz Mariños, el gerente regional, Manuel Valladares, y el administrador de la sucursal Tacna, Iván Baca. ❖

Establecer la agencia del Banco de la Nación en el Complejo Fronterizo Santa Rosa podría elevar sus operaciones a 3,000 movimientos diarios

Asegurando la Información

El Departamento de Seguridad de Información funciona desde el 2003 en el Banco de la Nación y ahora se prepara para poner en práctica tres nuevos proyectos que requerirán de la colaboración de todos nosotros para ser exitosos



La protección de la información nos permite dar la confianza a nuestros clientes de que su información va a ser protegida

Debido al gran avance tecnológico mundial, todas las empresas están ligadas de una u otra manera a las tecnologías de la información y se ven obligadas a actualizar sus sistemas para brindar un mejor servicio. El Banco de la Nación no es ajeno a esta realidad y por ello muy pronto pondremos en marcha el Sistema de Administración de Identidades y Accesos. El objetivo de este sistema es implementar una adecuada administración de las políticas, los usuarios, los procesos y las aplicaciones en función de los roles que desempeña cada uno de nosotros. Actualmente Seguridad de Infor-

mación tiene tres proyectos. Primero está el aprovisionamiento de usuarios, luego el Login Único de Conexión y finalmente la Administración de Contraseñas. Para hacer efectivo el trabajo, representantes de la División de Seguridad de Información acompañarán a los miembros de la compañía VisionTech del Perú en sus visitas a nuestras oficinas para la elaboración de los perfiles y los roles de los usuarios. Para conocer un poco más sobre el tema conversamos con el ingeniero Jorge Martín Figueroa, jefe de la División Seguridad de Información. **Nuestro Banco.- La seguridad de información se aplica desde**

el 2003 ¿Cómo se protegía anteriormente la información?
Jorge Figueroa.- Se protegía a través de esfuerzos aislados de cada una de las áreas del Banco y focalizándose dentro de sus propias competencias. Estas acciones no se encontraban integradas al tratamiento de la información.
NB.- ¿Cuáles son las ventajas tanto para el Banco como para nuestros clientes?
JF.- La ventaja más importante es integrar las áreas del Banco para proteger la información de la institución y dar solidez, prestigio y confianza a nuestros clientes en el uso de los servicios bancarios, con la confianza de que su información va a ser protegida.

NB.- Supongo que en todos los bancos Seguridad de Información es un área nueva, ¿en qué nivel estamos nosotros?

JF.- En el Banco de la Nación hemos logrado principalmente difundir la concienciación en temas de Seguridad de la Información, visitando el año pasado toda la red de agencias a nivel nacional. Por otro lado, hemos desarrollado proyectos importantes para el Banco que los consideramos neurálgicos en los procesos de negocio que ofrecemos.

NB.- Podría poner algún ejemplo de los casos en que interviene Seguridad de Información en relación a los clientes.

Los tres proyectos de Seguridad de la Información se ejecutan de manera paralela y alcanzan a todo el Banco

JF.- El Banco de la Nación cuenta con un portal Web <http://www.bn.com.pe> que permite al cliente realizar operaciones y consultas en línea a través de cualquier computadora con acceso a Internet. Para ello la División elaboró y difundió la Directiva "Lineamientos de Seguridad para las Operaciones en Internet", donde se especifica por ejemplo que los clientes deben manejar una clave de seis dígitos para realizar sus transacciones, así como también sobre la Identificación y Tratamiento de Correos Fraudulentos. Así mismo, hemos logrado la certificación internacional para VISA, con la cual toda la red de cajeros cumple los estándares de seguridad que aseguran la con-

fianza de nuestros clientes.

NB.- ¿Qué pasaría si no hubiésemos incorporado esta división a nuestra estructura?

JF.- No se tendría un proceso de seguridad de la información integral dentro de la organización. Tendríamos una mayor brecha en seguridad de información, los mismos riesgos se incrementarían por no ser subsanados desde la raíz, probablemente no se tendría documentos normativos para el mejor manejo y cuidado de la información, y lo más importante: no se dispondría de controles adecuados al cuidado de la información en los procesos de negocio focalizados en sus atributos críticos como integridad, confidencialidad y disponibilidad

NB.- De los tres proyectos que están trabajando, ¿cuál es el que aplicarán primero?

JF.- Los tres proyectos se ejecutan de manera paralela y alcanzan a toda la organización.

NB.- ¿Qué esperan lograr con cada uno de estos proyectos?

JF.- Esperamos fortalecer y difundir el reglamento de Políticas de Seguridad de Información, difundir como la información del Banco debe ser manejada y protegida sin importar el medio y lugar donde se encuentre.

NB.- ¿Para cumplir con su labor qué tipo de colaboración pediría a los trabajadores?

JF.- La participación de los trabajadores es fundamental para la protección de la información. Los empleados tienen contacto directo con nuestros clientes además de estar estrechamente ligados con la operatividad del banco y esa información es muy valiosa. Por eso queremos decirles que nos vean como sus aliados y que nuestro rol principal es ser facilitadores y oficiales en seguridad de la Información y les agradeceríamos informarnos de cualquier incidencia en seguridad de información escribiéndonos a incidencias_sinformacion@bn.com.pe

Para conocerlos mejor

Realizar un control de acceso a la información significa seleccionar los usuarios que pueden acceder a los recursos informáticos y el nivel con el que pueden acceder a los mismos, para lo cual se manejan tres conceptos:

- Autenticación
- Cesión de derechos
- Auditoría

La División Seguridad de Información en cumplimiento de lo dispuesto por la PCM adquirió un Sistema de Administración de Identidades y Accesos cuyo objetivo es implementar una solución que permita una adecuada administración de las políticas, los usuarios, los procesos y las aplicaciones, en función de los roles que desempeñamos cada uno de nosotros en el accionar del Banco.

Esta solución está pensada para cubrir las siguientes necesidades:

Aprovisionamiento de Usuarios: Manejo de altas, bajas, modificaciones.

Login Único de Conexión: Los usuarios manejarán una contraseña única para acceder a los sistemas a los que están autorizados.

Administración de Contraseñas: Permitirá que un usuario pueda reinicializar su propia contraseña, a través de controles de verificación de la identidad del usuario.

Términos asociados con el sistema:

Alta de usuarios: es la generación de una nueva cuenta de usuario con la autorización del propietario de la información.

Baja de usuarios: revocación de permisos y accesos.

Custodio de la información: es el empleado o unidad orgánica que protege y resguarda la información.

Propietario de la información: es el empleado o la unidad orgánica dueña de la información que le fuera asignada para el desempeño de las actividades a su cargo.

Usuario: es la persona que utiliza los sistemas de información para el cumplimiento de sus funciones.



Premio especial para el BN

Obtuvimos galardón en el Segundo Concurso Buen Gobierno Corporativo 2007 organizado por la UPC, la Internacional Finance Corporation y Procapitales

El trabajo intenso que la familia del Banco de la Nación realiza a diario por mejorar el servicio que ofrece a todos los peruanos, obtuvo en agosto una merecida recompensa.

La noche del jueves 16 resultamos vencedores en la categoría Mejor Gobierno Corporativo de una empresa de propiedad del Estado en el marco del concurso Buen Gobierno Corporativo 2007, Premio a la Gestión Profesional.

El concurso fue convocado por la Escuela de Postgrado de la Facultad de Economía de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, UPC, la Internacional Finance Corporation y la Asociación de Empresas Promotoras del Mercado de Capitales (Procapitales).

Se trata de la segunda edición del referido concurso y la primera presentación de nuestro banco como candidato a una de las 13 categorías convocadas.

Nuestra institución fue la única empresa del Estado que logró un galardón en el importante concurso y en su categoría compitió con Perú Petro.

Para obtener el galardón, el Banco de la Nación tuvo que poner de manifiesto los esfuerzos que realiza por lograr un buen gobierno corporativo y mantenerse a la vanguardia en lo que se refiere a modernización de la administración.

En total el concurso contó con la



Representantes de las 26 empresas que participaron en este segundo concurso de Buen Gobierno Corporativo 2007.

Quedamos finalista en el Concurso Buenas Prácticas Gubernamentales con nuestro programa BN te ayuda

participación de 26 empresas, de las cuales resultaron premiadas Southern Perú Cooper Corporation, Compañía de Minas Buenaventura, Pro Futuro AFP, Alicorp, Telefónica del Perú, Edegel, Ferreyros y Agroindustria AIB.

En su discurso de cierre de la ceremonia de premiación, el rector de



Nicolás Chafloque y Jorge Gómez del BN con Roque Benavides de Minería Buenaventura, al final de la ceremonia de entrega de premios.



El presidente ejecutivo, Enrique Cornejo Ramírez, y el gerente general, Humberto Meneses Arancibia, con la distinción obtenida.

la UPC, Luis Bustamante, señaló que el buen gobierno corporativo es un símbolo de la empresa moderna y además un signo de la economía contemporánea.

El premio fue recibido por el gerente de Comunicación Corporativa, Jorge Gómez, en representación del presidente ejecutivo del BN, doctor Enrique Cornejo.

Es preciso destacar la composición del jurado, que estuvo integrado por un equipo de primera entre los que figuraron Augusto Alvarez Rodrich, Hugo Eyzaguirre, Carmela Sarria de Marrou, Mathew Sullivan, Inés Temple y Javier Tovar Gil.

El premio obtenido en este concurso nos compromete doblemente a trabajar para seguir mejorando el servicio que brindamos especialmente porque sabemos

que para muchos peruanos somos la Única Oferta Bancaria.

Para tener una idea del nivel de los postulantes podemos mencionar que participaron empresas como Aceros y Techos, Ferreyros, AFP Pro Futuro, AFP Horizonte, AFP Integra, Alicorp, Banco de Crédito del Perú, Banco de Materiales, Mi Banco, Banco de Comercio, Graña y Montero, Edelgel, Edelnor, Nissan, Souther Perú Cooper Corporation, y Minera Buenaventura.

Buenas prácticas

Otro motivo de orgullo fue la posición que obtuvimos en el concurso convocado por la Asociación Ciudadanos al Día, denominado Buenas Prácticas Gubernamentales, Premio 2007, en el cual quedamos finalistas en la

categoría Servicio de Atención al Ciudadano con nuestro programa BN te ayuda que es un conjunto de medidas tendientes a mejorar el servicio que brindamos a nuestros clientes y usuarios, especialmente a los que conforman el segmento adulto mayor.

Entre esas medidas figura el Taxi Cívico, que es un servicio de transporte a precios módicos pero con la garantía de viajar con conductores empadronados que los llevarán a su destino sin inconvenientes.

Tenemos también el traslado en cómodos buses que llevan a los usuarios de una agencia congestionada a otra con menor afluencia de público.

Se les transporta ida y vuelta para que no sufran ninguna alteración en su itinerario. ❖

El Concurso Buen Gobierno Corporativo fue auditado por la empresa Ernst & Young que aplicó elementos técnicos de calificación

Picota ya tiene cajero

La instalación del cajero automático representa no sólo modernidad sino también la satisfacción de una promesa cumplida



Bodega con tradición

Para Evelin Ortiz la bodega que tiene a su cargo es toda una tradición porque hace 25 años su abuela Irene decidió abrirla en Langla, -un pueblo a pocos minutos de Lunahuaná- para que abastezca a las familias de la zona y ayude a la manutención de su familia. Ella ha continuado el negocio familiar y espera que "Fiorella" como se llama su tienda, prospere tras abastecerla con el préstamo de la Caja Rural Señor de Luren. Estos créditos a los microempresarios son posibles gracias al

Fondo de Promoción de la Micro y Pequeña Empresa del Banco de la Nación que ya ha entregado más de 30 mil créditos.

Evelin nos cuenta la importancia de este negocio no sólo para ella sino para todos los pobladores de la zona. Con nostalgia asegura que los paisanos de doña Irene tenían que luchar contra lo agreste del terreno para salir a la ciudad y comprar lo necesario en sus hogares. Adquirir los productos de pan llevar era un verdadero problema para los habitantes, pues muchos de ellos tenían

que llegar hasta Cañete; fue así que vio la posibilidad de abrir la bodega, la misma que en poco tiempo logró hacerse conocida. Ahora la bodega está en manos de Evelin, quien escuchó de los préstamos y se convirtió en la primera beneficiaria de la Caja Rural Señor de Luren, microfinanciera ubicada en la zona. Emocionada, Evelin recibió el cheque simbólico de manos del presidente ejecutivo del Banco, Enrique Comejo y señaló "solicité 1,000 soles para implementar la bodega, porque mi papi no tenía

En agosto la modernidad llegó a Picota con la instalación de un cajero automático del Banco de la Nación que además representa el cumplimiento de una promesa hecha hace algunos meses a los pobladores de esta ciudad de la selva. El alcalde de la ciudad, Cayo Silva García, se mostró satisfecho y aseguró que con la instalación de este moderno sistema electrónico su pueblo avanza un paso más hacia el ansiado progreso.

Destacó además el hecho de que el Banco de la Nación haya cumplido con su promesa, lo que contribuye a recuperar la confianza de la población en las instituciones del Estado y aseguró que tanto los pobladores de la zona como los turistas se verán beneficiados, ya que les permitirá disponer de efectivo las 24 horas del día.

La inauguración de este cajero automático es una muestra más de la forma de trabajar del actual directorio del Banco que no se satisface con dirigir desde un escritorio sino que más bien busca ejecutar acciones de campo que le permiten acercarse más a clientes y usuarios.

La visita a Picota forma parte de un recorrido por varias ciudades

de esta zona de la Selva, como Yurimaguas, Tarapoto y la Banda de Shilcayo. A todas ellas se les llevó un mensaje de integración. Por su parte, el presidente ejecutivo del Banco, Enrique Cornejo Ramírez, indicó que la instalación del cajero automático en Picota permitirá mejorar el servicio que ofrece el Banco de la Nación y beneficiará directamente a los clientes y usuarios de la primera entidad financiera del Estado.

Resaltó que acciones de este tipo forman parte de la bancarización en la que está empeñado el Banco de la Nación y en general el gobierno actual como una forma de contribuir a la inclusión social.

En otro momento, Cornejo anunció que dentro de unos meses se estará instalando un cajero automático en el distrito de la Banda de Shilcayo e informó que esta zona cuenta con una línea de crédito de un millón setecientos mil nuevos soles que puede ser utilizada para mejorar su infraestructura.

Reunido con alcaldes

En Yurimaguas, el presidente ejecutivo del Banco se reunió con los alcaldes del Alto Amazonas, entre ellos los de Yurimaguas,



Andoas, Santa Cruz, Datem de Marañón, Lagunas, entre otros, quienes expusieron la situación económica en que se encuentran sus zonas.

Más tarde, el alcalde de la Banda de Shilcayo, Enrique Flores, declaró visitante ilustre a nuestro presidente ejecutivo y subrayó que en los últimos meses nuestra institución ha mostrado mayor dinamismo y eficiencia.

También destacó la importancia de que los ejecutivos del Banco visiten los pueblos del interior del país y con ello conocer mejor nuestra realidad.

El viaje también sirvió para firmar convenios con la Dirección de Salud y el Gobierno Regional de San Martín para hacer posible la aplicación del Programa Préstamos Multired. ❖

El próximo cajero será instalado en el distrito Banda de Shilcayo, que además tiene aprobado un crédito de 1'700 mil nuevos soles



muchas cosas. Ahora yo admito la tienda y el negocio ha crecido muchísimo”.

Viaje de inspección

Cornejo y parte de su plana gerencial visitó además las turísticas zonas de Lunahuaná y Yauyos. Llegaron desde muy temprano a los poblados ubicados al Sureste de Lima para continuar con sus visitas inopinadas y verificar la situación e infraestructura de las agencias y las condiciones de trabajo de los servidores del Banco. La oficina de Lunahuaná, ubicada

a pocos metros de la plaza principal, es la única entidad financiera de la zona. La comitiva se comprometió a instalar lo antes posible un cajero automático que este al servicio de los tarjetahabientes Visa.

Al llegar a Yauyos -también UOB- fueron recibidos por los empleados quienes tras mostrar su satisfacción por la visita, dieron detalles de su situación.

Antes de regresar a Lima visitaron la agencia principal de Cañete y escucharon las inquietudes de todos los trabajadores. ❖

Alva Castro y Cornejo recorrieron las calles de Huánuco antes de dirigirse al colegio al cual le entregarían las computadoras.

Computadoras para Huánuco

En dos días, funcionarios del Banco de la Nación recorrieron las ciudades de Canta, Ocros y Huánuco, precisamente en esta última ciudad, el presidente ejecutivo estuvo acompañado del ministro del Interior, Luis Alva Castro, con quien entregó un lote de computadoras para escolares

El BN firmó un convenio con el Gobierno Regional de Huánuco para otorgar préstamos a los trabajadores de la región, y del sector Salud

La visita a la ciudad de Huánuco de nuestro presidente ejecutivo, Enrique Cornejo, estuvo marcada por la presencia del ministro del Interior, Luis Alva Castro, con quien acudió para entregar una donación de decenas de computadoras. Al llegar al local del gobierno regional fueron recibidos por el presidente José Espinoza Egoavil y de inmediato se dirigieron hacia uno de los colegios más pobres de la región llevando una sorpresa para todos los escolares, la donación de un lote de computadoras que ahora los colocará

al mismo nivel que otras escuelas de las zonas.

La alegría de los alumnos era notoria; su emoción se reflejaba en sus pequeños rostros al ver las máquinas que desde ese día los ayudarían en sus tareas del colegio. Todos se miraban y comentaban la buena nueva; la noticia corrió de inmediato a los padres de familia que agradecieron el gesto en beneficio de la educación de sus hijos

Nuestro Banco también firmó un convenio con el gobierno regional de Huánuco para otorgar préstamos no sólo a los trabajadores

de la región, sino también a los médicos, enfermeras y personal administrativo del sector Salud, los que ahora –al igual que sus colegas de Lima– podrán acogerse al Programa Préstamo Multired Sector Salud.

De esta manera, los trabajadores formarán parte de los programas lanzados por la administración del Banco de la Nación que antes beneficiaron a maestros, policías y jubilados.

Por su parte, el alcalde Jesús Giles los recibió con una ceremonia en la Municipalidad Provincial de Huánuco donde, tras resaltar la



A la izquierda.
Vista de una de las
calles principales del
distrito de Ocos.

Abajo.
Pobladora
atendida en la agencia
de Ocos, donde
somos la Única Oferta
Bancaria.

importante labor de descentralización que viene realizando el Banco de la Nación en todo el Perú, declaró al presidente Enrique Cornejo, huésped ilustre.

El burgomaestre entregó en donación un terreno para la construcción de una oficina periférica que ayudará a descongestionar la agencia principal de la ciudad, pero ésta no era la única buena noticia; pues nuestra institución también coordinó la habilitación de un espacio dentro de la comuna para la colocación de un cajero automático necesario no sólo para el retiro de efectivo a nuestros clientes, sino también para que sea utilizado por todos los turistas tarjetahabientes de Visa que llegan en demasía a visitar este departamento de la sierra.

Visitando Canta y Ocos

Fueron visitas inopinadas a dos lugares diferentes el mismo día. Nuestra comitiva no tuvo reparos en acudir a las agencias de Canta, ubicada en la sierra de Lima y a las pocas horas llegar hasta la oficina de Ocos, situada al otro extremo, en Ancash; el viaje debía hacerse y así fue, nuestros funcionarios hicieron el itinerario y partieron muy temprano hacia ambos puntos.

El pueblo de Canta -un lugar famoso y bastante frecuentado por

El alcalde de Huánuco entregó en donación un terreno para la construcción de una oficina periférica

el encanto y la tranquilidad de sus paisajes- fue el primero en ser visitado; al llegar el grupo del BN acudió al local para informarse de los servicios que brinda nuestra institución en esta zona. Grata fue la sorpresa al tomar conocimiento de la cantidad de telegiros que efectúan los pobladores, quienes prefieren al Banco de la Nación para enviar con seguridad y rapidez sus remesas de dinero a sus familiares que viven en diversos lugares.

Posteriormente verificaron la infraestructura del local, y se reunieron con los trabajadores, quienes resaltaron la importancia de la visita y mostraron su satisfacción por tener la oportunidad



de plantear sus innovadoras ideas en beneficio de nuestra entidad. La llamada de un empleado del municipio de Canta los llevó hacia el salón principal de dicha comuna donde el alcalde no dudó en condecorar al presidente Cornejo y agradecerle la visita.

En Ocos

La visita a Canta los dejó exhaustos, pero debían continuar su recorrido; fue así que partieron rumbo a Ocos; el traslado duró varias horas, pero los ánimos no se bajaban y nuestros funcionarios conversaban sobre la mejora en la calidad del servicio del banco y los nuevos productos que podríamos promover.

Así llegaron a Ocos, que es una de las veinte provincias que conforman la región Ancash, la agencia del BN es muy acogida por los habitantes; aquí se realizan pagos de pensiones a jubilados y al igual que Canta, los telegiros son muy solicitados por su bajo costo y seguridad.

Los funcionarios del BN se reunieron también con los empleados, intercambiaron ideas y renovaron las promesas de seguir trabajando permanentemente por la consolidación de nuestro banco como una institución moderna al servicio del país y de sus grandes mayorías, pues el banco de la Nación es el banco de todos los peruanos. ❖

Visitantes de primera clase

Desde la lejana India llegó una comitiva del National Bank for Agriculture and Rural Development, Nabard para conocer las acciones adoptadas por el Banco de la Nación en beneficio de todos los peruanos y mostraron un particular interés por el apoyo que se brinda al sector de la micro y pequeña empresa



Yahswantrao Thorac, a la izquierda, es el presidente del Nabard de la India que visitó nuestro banco y se reunió con el presidente Cornejo.

También nos visitó el director ejecutivo del Programa de apoyo social Juntos, Alfonso Velásquez Tuesta, y funcionarios de Consucode

Agosto fue un mes de mucho movimiento en nuestra oficina principal porque recibimos la visita no sólo de funcionarios peruanos, sino también extranjeros. Una de las visitas más resaltantes fue la que hizo la delegación de la India. En todos los casos nuestros visitantes estuvieron interesados en la buena gestión del BN y sobre todo en sus exitosos servicios y productos en beneficio de los peruanos, especialmente se interesaron en el apoyo que se brinda al sector microfinanzas. Fue precisamente la comitiva del National Bank for Agriculture and Rural Development, Nabard, el banco que apoya la agricultura en la India, la que vino con su presidente Yahswantrao Thorac a la cabeza, para reunirse con el presidente ejecutivo del BN, En-

rique Cornejo y dar a conocer su interés en el programa de apoyo a la microempresa; el mismo que desde hace unos meses brinda asistencia económica a los comerciantes, afianzando la política de préstamos vía convenios con Instituciones de Intermediación Financieras (IFIs).

Este país asiático cuenta con una de las redes más importantes de microfinanzas, por ende era necesario conocer nuestro programa para intercambiar ideas.

De otro lado, recibimos la visita del director ejecutivo del Programa Juntos, Alfonso Velásquez Tuesta, quien se reunió con los directivos de nuestra institución, y tras felicitar la impecable gestión de la actual administración, informaron sobre el convenio que ambas instituciones mantienen a favor de los más necesitados; como el servicio de pagaduría que brinda el Banco de la Nación

a beneficiarios seleccionados por este programa de apoyo social.

Posteriormente, recibimos la visita de funcionarios del Consejo Superior de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, Consucode, quienes realizaron una exposición sobre los lineamientos de los procesos de selección para adquisiciones de bienes y servicios que deben ser observados por las entidades del Estado al efectuar una compra o firmar algún convenio con sus proveedores.

Explicaron los procedimientos de contratación en todas sus fases, los que incluyen los flujogramas de contratación pública, montos de procesos de selección, así como los tipos de procesos.

También se explicó el uso de cartas fianzas y se extendieron en exponer las modalidades de compras corporativas, subasta inversa (electrónica y presencial) y suscripción de convenios marco. ❖



El presidente Cornejo con la delegación de Juntos que llegó hasta el BN, presidida por su director ejecutivo Alfonso Velásquez.

Click Clack!

El Centro Educativo Inicial BN del Feban fue el escenario de una tierna celebración. Tres fechas juntas, el Día del Niño, del Adulto Mayor y del Folklore, fueron motivo suficiente para llevar a cabo una fiesta con disfraces, bailes, mucha alegría y aún más ternura. Dio gusto ver los rostros de satisfacción de niños y abuelitos.



Solidaridad de hermanos

Los trabajadores de la Agencia Cañete, pese a estar en la zona en emergencia, reunieron ropa, alimentos no perecibles y agua para llevarla a la comunidad de Huarcará. El administrador, Felipe Dávila, aseguró que pese a la crisis emocional que viven se despojaron de temores y egoísmos para dar paso al sentido humano que es lo más importante en momentos de dolor.



Narciso está en buenas manos

El pequeño Narciso Curi, el niño de Izcuchaca que fue traído a Lima para ser tratado de una severa dermatitis atópica, retornó a su tierra y ha sido internado en el albergue San Francisco de Asís de la Fundación por los Niños del Perú. El pequeño no perderá contacto con su familia, pero vivirá en un entorno donde pueda recibir los cuidados que necesita para seguir sano.

Click!

Nuestra agencia en la Plaza de Armas de Tacna se vistió de fiesta para participar en la celebración por el 78 aniversario de la reincorporación de Tacna al territorio patrio. En la puerta del local se colocó una alfombra de flores con el logotipo del Banco y se entregaron dos ofrendas florales.



Promotoras espontáneas

Estas simpáticas señoritas fueron parte de la ceremonia de inauguración del nuevo módulo de la CRAC Señor de Luren en la agencia de Yauyos de nuestro Banco de la Nación. Se mostraron muy entusiasmadas con la tarjeta Multired.



Campeones en voley y fútbol

Nuestros deportistas son los mejores. Primero el equipo de fútbol se coronó campeón de los XI Juegos Deportivos Laborales IPD 2007 al vencer a la Universidad Garcilaso de la Vega por 3 a 0. Unos días después, el equipo de voley mixto logró el título de campeón en el Torneo organizado por la Asociación de Bancos.

Clack!

Los miembros del Club de Bochas del BN están felices porque obtuvieron el título en el V Campeonato de Bochas Master "Germán Camacho Carrillo". Este club tiene entre sus miembros a personal activo y pensionistas como los señores (de izquierda a derecha) José Cordano, José Petrovich, Arcos y Jorge Olaya.



Esperanzados

Chavin Tours es una agrupación de 50 choferes que ha puesto sus esperanzas en el BN que les concedió un crédito de apoyo a los microempresarios con el cual empezarán a trabajar en el traslado de pasajeros a los diversos anexos de Huaráz. Ellos están muy agradecidos.



Seguridad en todas nuestras agencias

Más de 80 administradores y trabajadores de Lima y provincias recibieron el primer curso de Condiciones Mínimas de Seguridad en Entidades Financieras y Bancarias, que organizó la División de Seguridad del BN. El presidente ejecutivo, Enrique Cornejo, fue el encargado de clausurar el curso y destacó la preocupación que existe en el BN por evitar fraudes y estafas a sus clientes y usuarios.

PREMIO AL MEJOR GOBIERNO CORPORATIVO



Un reconocimiento que nos llena de orgullo

Nuestra vocación de servir cada vez mejor en cerca de mil puntos de atención, hoy es reconocida por la Universidad Peruana de Ciencias (UPC), IFC y Pro-Capital en su segunda edición del Concurso Buen Gobierno Corporativo, al otorgarnos el Premio Especial "Mejor Gobierno Corporativo en Empresas de Propiedad del Estado".

Este galardón nos motiva a realizar esfuerzos para obtener la mayor recompensa: lograr la satisfacción de nuestros clientes en todo el territorio nacional.

