

# nuestro banco



Premio Especial  
Mejor Gobierno Corporativo  
en Empresas del Estado  
2007 - 2008

# 200,000 Créditos



**Cambiamos la vida de los  
microempresarios en todo el Perú**



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

# Código de Ética de la Función Pública LEY N° 27815

## Fines de la Función Pública

Los fines de la función pública son el Servicio a la Nación, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, y la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos.

## Empleado Público

Se considera como empleado público a todo funcionario o servidor de las entidades de la Administración Pública, en cualquiera de los niveles jerárquicos sea éste nombrado, contratado, designado, de confianza o electo que desempeñe actividades o funciones en nombre o al servicio del Estado, no importando el régimen jurídico de la entidad en la que se preste servicios ni el régimen laboral o de contratación al que esté sujeto.

## PRINCIPIOS

### Respeto

Adecua su conducta hacia el respeto de la Constitución y las Leyes, garantizando que en todas las fases del proceso de toma de decisiones o en el cumplimiento de los procedimientos administrativos, se respeten los derechos a la defensa y al debido procedimiento.

### Probidad

Actúa con rectitud, honradez y honestidad, procurando satisfacer el interés general y desechando todo provecho o ventaja personal, obtenido por sí o por interpósita persona.

### Eficiencia

Brinda calidad en cada una de las funciones a su cargo, procurando obtener una capacitación sólida y permanente.

### Idoneidad

Entendida como aptitud técnica, legal y moral, es condición esencial para el acceso y ejercicio de la función pública. El servidor público debe propender a una formación sólida acorde a la realidad, capacitándose permanentemente para el debido cumplimiento de sus funciones.

### Veracidad

Se expresa con autenticidad en las relaciones funcionales con todos los miembros de su institución y con la ciudadanía, y contribuye al esclarecimiento de los hechos.

### Lealtad y Obediencia

Actúa con fidelidad y solidaridad hacia todos los miembros de su institución, cumpliendo las órdenes que le imparta el superior jerárquico competente, en la medida que reúnan las formalidades del caso y tengan por objeto la realización de actos de servicio que se vinculen con las funciones a su cargo, salvo los supuestos de arbitrariedad o ilegalidad manifiestas, las que deberá poner en conocimiento del superior jerárquico de su institución.

### Justicia y Equidad

Tiene permanente disposición para el cumplimiento de sus funciones, otorgando a cada uno lo que le es debido, actuando con equidad en sus relaciones con el Estado, con el administrado, con sus superiores, con sus subordinados y con la ciudadanía en general.

### Lealtad al Estado de Derecho

El funcionario de confianza debe lealtad a la Constitución y al Estado de Derecho. Ocupar cargos de confianza en regímenes de facto, es causal de cese automático e inmediato de la función pública.

## DEBERES

### Neutralidad

Debe actuar con absoluta imparcialidad política, económica o de cualquier otra índole en el desempeño de sus funciones demostrando independencia a sus vinculaciones con personas, partidos políticos o instituciones.

### Transparencia

Debe ejecutar los actos del servicio de manera transparente, ello implica que dichos actos tienen en principio carácter público y son accesibles al conocimiento de toda persona natural o jurídica. El servidor público debe de brindar y facilitar información fidedigna, completa y oportuna.

### Discreción

Debe guardar reserva respecto de hechos o informaciones de los que tenga conocimiento con motivo o en ocasión del ejercicio de sus funciones, sin perjuicio de los deberes y las responsabilidades que le correspondan en virtud de las normas que regulan el acceso y la transparencia de la información pública.

### Ejercicio Adecuado del Cargo

Con motivo o en ocasión del ejercicio de sus funciones el servidor público no debe adoptar represalia de ningún tipo o ejercer coacción alguna contra otros servidores públicos u otras personas.

### Uso Adecuado de los Bienes del Estado

Debe proteger y conservar los bienes del Estado, debiendo utilizar los que le fueran asignados para el desempeño de sus funciones de manera racional, evitando su abuso, derroche o desaprovechamiento, sin emplear o permitir que otros empleen los bienes del Estado para fines particulares o propósitos que no sean aquellos para los cuales hubieran sido específicamente destinados.

### Responsabilidad

Todo servidor público debe desarrollar sus funciones a cabalidad y en forma integral, asumiendo con pleno respeto su función pública. Ante situaciones extraordinarias, el servidor público puede realizar aquellos tareas que por su naturaleza o modalidad no sean las estrictamente inherentes a su cargo, siempre que ellas resulten necesarias para mitigar, neutralizar o superar las dificultades que se enfrenten.

## PROHIBICIONES

### Mantener Intereses de Conflicto

Mantener relaciones o aceptar situaciones en cuyo contexto sus intereses personales, laborales, económicos o financieros pudieran estar en conflicto con el cumplimiento de los deberes y funciones a su cargo.

### Obtener Ventajas Indevidas

Obtener o procurar beneficios o ventajas indevidas, para sí o para otros, mediante el uso de su cargo, autoridad, influencia o apatencia de influencia.

### Realizar Actividades de Proselitismo Político

Realizar actividades de proselitismo político a través de la utilización de sus funciones o por medio de la utilización de infraestructura, bienes o recursos públicos, ya sea a favor o en contra de partidos u organizaciones políticas o candidatos.

### Hacer Mal Uso de Información Privilegiada

Participar en transacciones u operaciones financieras utilizando información privilegiada de la entidad a la que pertenece o que pudiera tener acceso a ella por su condición o ejercicio del cargo que desempeña, ni debe permitir el uso impropio de dicha información para el beneficio de algún interés.

### Presionar, Amenazar y/o Acosar

Ejercer presiones, amenazas o acoso sexual contra otros servidores públicos o subordinados que puedan afectar la dignidad de la persona o inducir a la realización de acciones dolosas.

Fomentando la ética



La trasgresión de los principios, deberes, obligaciones y prohibiciones genera responsabilidad pasible de sanción, de acuerdo a ley, que puede ser:

- a) Amonestación
- b) Suspensión
- c) Multa de hasta 12 UIT
- d) Resolución contractual
- e) Destitución o despido.

# Editorial

**E**n octubre del año pasado el Presidente de la Republica, Dr. Alan García Pérez, propuso a nuestra Institución que se alcanzara en el más breve tiempo la meta de 200 mil microempresarios beneficiados a través de créditos concedidos a las mypes, vía Préstamos en Alianza con las Instituciones de Intermediación Financiera. Entonces, el Banco de la Nación asumió el reto.

El impacto de esta estrategia de fomento mype desde sus inicios ha permitido cambiar la vida directamente a los 200 mil líderes emprendedores, e indirectamente incluyéndolos a ellos mismos a 800 mil pobladores de las localidades que se vieron favorecidas, esencialmente en donde el Banco de la Nación es la Única Oferta Bancaria por una suma superior acumulada a los S/ 600 millones.

Por otro lado, en lo que va de la actual gestión, el BN ha entregado más de S/. 2000 millones en Préstamos Multired. Ambas alternativas de crédito permitieron que nuestros compatriotas en las zonas de frontera, los pensionistas, los docentes y médicos, personal de las Fuerzas Armadas, así como micro y pequeños empresarios, hagan realidad sus sueños y objetivos planteados.

Pero el trabajo no cesa. Nuevamente tenemos que superar una valla, esta vez incluso más alta que la anterior. Duplicar los créditos hasta llegar a la suma de 400 mil. Aquí no hay descanso ni tregua sobre todo cuando se trata de enfrentar con instrumentos financieros los embates de la crisis financiera internacional. Ya lo han reconocido diferentes autoridades, el Banco de la Nación, a través de sus líneas de crédito, genera un movimiento y flujo constante que coadyuva al bienestar económico de miles de familias peruanas.

Nosotros, seguimos innovando y entregamos útiles alternativas en productos y servicios bancarios, pensando siempre en la inclusión social a través de la bancarización; en el peruano de las ciudades más grandes del país; así como en el ciudadano ubicado más allá de las nubes o en zonas de frontera viva. Ahí está el Banco de la Nación, presente con los créditos hipotecarios, Multired GNV para la conversión de los vehículos a gas natural vehicular (por ahora en Lima Metropolitana), los convenios Préstamos Multired, la plataforma Multired Móvil, entre otros.

De cara al futuro, invoco a todos los que integramos esta institución, que con nuestra buena voluntad y energía inquebrantable, sigamos en el empeño de contribuir con nuestro trabajo, en cambiar la vida de miles de peruanos, redoblemos esfuerzos para superar las expectativas que la población tiene puesta en todos nosotros.



  
Humberto Meneses Arancibia  
Presidente Ejecutivo

## Índice

5

**Oficina Poder Judicial**  
Mejoramos nuestra atención

6

**Juegos Deportivos Nacionales**  
Familia BN se trasladó a Trujillo

8

**Llegando más lejos**  
Inauguramos un ATM en Manchay

10

**Meta cumplida**  
Y ya son más de 200 mil créditos a los microempresarios

13

**Por los hermanos del Sur**  
Entregamos donación de frazadas

16

**Cambiamos vidas**  
Nuevos compromisos institucionales

### Edición, redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa  
Banco de la Nación

Dirección: Avenida República de Panamá 3664,  
Piso 8, San Isidro.

Teléfono: 519-2000 anexo 12475

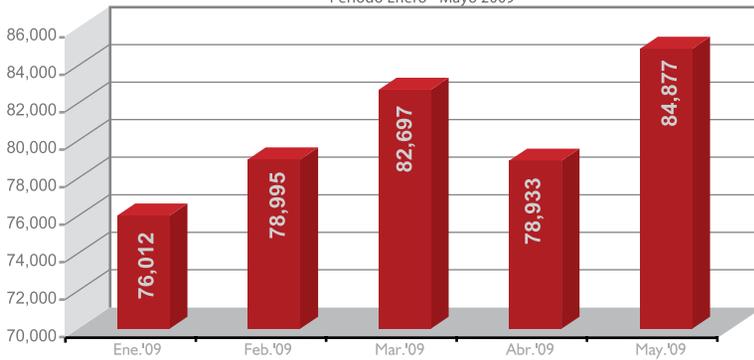
Correo electrónico: [prensacorporativa@bn.com.pe](mailto:prensacorporativa@bn.com.pe)

Hecho el Depósito Legal en la

Biblioteca Nacional del Perú N° 2008-02470

### Evolución del Número Clientes en POS

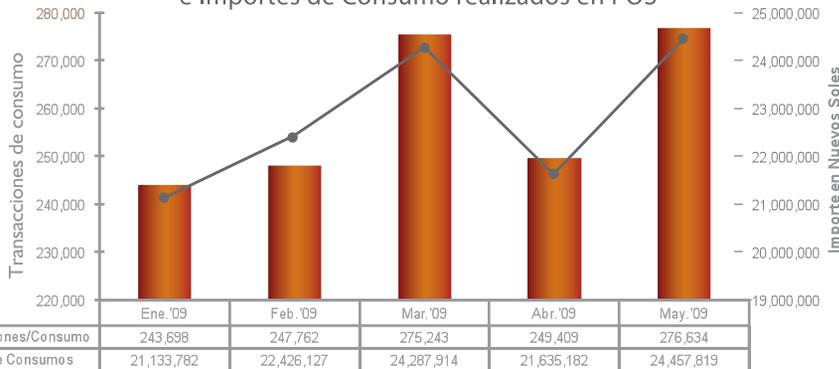
(Clientes que han realizado transacciones de consumo con Tarjeta Débito)  
Periodo Enero - Mayo 2009



Fuente: Reporte TMIN3128 -Dpto de Informatica  
Elaborado por : Mary Helen Delgado

En el gráfico se observa la evolución de la cantidad de clientes que realizan transacciones con la Tarjeta Débito Visa en diferentes establecimientos comerciales a nivel nacional.

### Número de transacciones de Consumo e Importes de Consumo realizados en POS



FUENTE: Departamento de Informática, Visanet Perú (TMIN 5650\_Visa)

Nuestros clientes sin portar dinero en efectivo y presentando únicamente su Tarjeta Débito Visa realizaron sus compras en los diferentes establecimientos comerciales; en el gráfico se puede apreciar que los meses de marzo y mayo son los que presentan mayor volumen de transacciones. Para marzo se registraron 275,243 transacciones en POS mientras que en mayo se registraron 276,634. En ambos casos fueron por un valor de más de 24 millones de nuevos soles.

Rubro	Acumulado Ene. a May.	
	Importe S/.	Consumos
Supermercados, Alimentos	29 007 188	433 763
Restaurantes, Pastelerías	7 013 345	173 021
Farmacias, Perfumerías	5 774 236	114 975
Grifos, automotriz	6 235 429	103 426
Casinos	7 303 253	91 079
Vestido y Calzado	7 879 568	78 114
Tiendas Comerciales	9 128 947	69 639
Diversión, Belleza, Entretenimiento	2 732 460	47 859
Financieras y Seguros	7 952 546	33 283
Ferreterías, Materiales de Construcción	7 012 761	33 110
Celulares, Electrodomésticos	10 137 528	30 194
Est. de Salud, Ópticas	4 268 235	29 568
Transporte	1 908 523	15 023
Otros	565 412	11 556
Municipalidades, Organismos, Notarías, Servicios	1 785 660	9 299
Educación	4 328 891	9 207
Hospedaje	861 993	8 510
Lavanderías	44 849	1 120
<b>Total</b>	<b>113 940 824</b>	<b>1 292 746</b>

FUENTE: Departamento de Informática, Visanet Perú (TMIN 5650\_Visa)

Las cifras revelan el nivel de compras que realizaron nuestros clientes con la Tarjeta de Débito Visa.

## Seguridad:

### Recomendaciones cuando realizamos operaciones por ventanilla

- Recuerde contar el billete antes de retirarse, verificando su autenticidad con la lámpara ultravioleta colocada en el módulo de las ventanillas.
- El Banco nunca envía a su personal a prestar ayuda para depositar dinero de nuestros clientes. El personal del Banco autorizado es el que se encuentra en las ventanillas.
- No efectúe ninguna transacción fuera de ventanillas, este es el único lugar autorizado para efectuar depósitos y/o retiros de dinero en efectivo.
- En caso que una persona se identifique como funcionario bancario y le ofrezca agilizar su depósito o pago en efectivo, no le entregue su dinero, comuníquelo de inmediato al funcionario de negocios encargado de la oficina y espere su turno de atención.
- Si detecta que personas sospechosas la siguen en el interior del banco solicite el apoyo policial o de la seguridad de la oficina.
- No permita que ninguna persona se acerque a la ventanilla donde usted está recibiendo dinero. Informe al personal de la entidad o recurra al personal de seguridad de la oficina. No hable de los trámites o negocios que va a realizar en el Banco.
- Evite el retiro de significativas sumas de dinero. Consulte acerca de las opciones de traslado de efectivo que le ofrece el Banco de la Nación.
- Observe al salir de la agencia del Banco si lo están siguiendo. Si detecta esta situación cuando está caminando recurra al efectivo policial, vigilante particular o personas que puedan protegerlo. En caso de desplazarse en vehículo, recurra al Puesto Policial, Militar o de Serenazgo más cercano. Desarrolle la actitud de "aprender a marcar a los marcadores".
- Procure desplazarse acompañado de personas de confianza y que puedan proveer de la protección y seguridad que el caso amerite.
- Adopte una actitud proactiva en cuanto a su seguridad personal. Cuando salga a la calle, aborde o estacione su vehículo al llegar y/o salir de su trabajo y domicilio.



# Ofrecemos mejores servicios para los trabajadores del Estado



**Donde más nos necesitan ahí nos ubicamos y permanentemente repotenciamos la capacidad instalada en nuestras agencias y oficinas. Una nueva promesa cumplida. Hoy, la carga de operaciones en el Poder Judicial es más ágil y eficiente.**

**L**os litigantes en el Poder Judicial quienes realizan el pago de tasas y múltiples operaciones bancarias, como parte de sus tareas del día a día, agradecieron la iniciativa del Banco de la Nación de dotar con una mejor capacidad operativa a la ex ventanilla especial instalada en la sede de este Poder del Estado en la Avenida Abancay, Cercado de Lima. El BN, en su política de llegar a más peruanos y brindar mayor comodidad en sus servicios, inauguró el pasado 9 de junio la nueva Oficina Especial Poder Judicial, ubicada en el corazón de la capital, la misma que cuenta con cuatro ventanillas y un cajero automático de última tecnología. Así, amplió su potencial operacio-

nal para que todas las personas que llegan a este órgano jurisdiccional puedan realizar de forma más ágil y segura, sus retiros y depósitos de dinero, pagos de tasas y tributos, entre otras operaciones.

La nueva oficina funcionará de Lunes a Viernes, en el horario de 8 a.m a 4:30 p.m. En la ceremonia de inauguración participaron el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia y el presidente de la Corte Superior de Justicia de Lima, Cesar Vega Vega, quienes a su vez se comprometieron para seguir trabajando juntos por el progreso de ambas instituciones.

**Todas las personas que llegan a este órgano jurisdiccional puedan realizar de forma más ágil y segura sus operaciones.**

Durante el evento, se entregaron los primeros dos Préstamos Multired a trabajadores del Poder Judicial que gestionaron sus operaciones en la nueva Oficina Especial. El titular del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia, recordó que todos los trabajadores y pensionistas del Poder Judicial pueden acceder a la diferente gama de productos y servicios que ofrece el BN, tales

como préstamos de consumo, Créditos Hipotecarios, Multired GNV, entre otros.

A su turno, el presidente de la Corte Suprema de Justicia de Lima, César Vega Vega, instó al Banco de la Nación para que continúen promoviendo las mejoras en el sistema bancario público, sobre todo en aquellas localidades donde la carga procesal es alta y se necesita la presencia del BN para las continuas operaciones.



## Deportistas por excelencia

### VI Juegos Deportivos Nacionales - Trujillo

Más de 400 trabajadores, 14 equipos, 11 regiones sudaron la camiseta para poder ser llamados "campeones" absolutos del Banco de la Nación. En Fútbol 8, Fulbito Damas, Voley Damas, Ajedrez, Tenis de Mesa y Paleta Frontón, los participantes disputaron y pelearon codo a codo para ser los mejores.

La ciudad de la eterna primavera fue envuelta por la familia del Banco de la Nación, entre deportistas y compañeros que llegaron para alentar a su delegación.

En una jornada maratónica de tres días se jugaron las 6 disciplinas, con finales de impacto. Los partidos se dieron entre el Coliseo Gran Chimú, el Estadio Mansiche y las lozas deportivas.

Los Juegos Deportivos comenzaron con un pasacalle alrededor de la Plaza de Armas de Trujillo donde desfilaron las 11 delegaciones asistentes: Cusco, Iquitos, Chiclayo, Trujillo, Piura, Red de Agencias, Oficina Principal, Tacna, Arequipa, Ica y Feban.

Así, siguieron hasta el Coliseo Gran Chimú donde se prendió la antorcha olímpica e hicieron la juramentación a cargo de Juan Carlos Cabañero Lora, deportista destacado de

la región. La inauguración de los Juegos Deportivos Nacionales BN 2009 estuvo a cargo de Julio del Castillo Vargas, Gerente General de nuestra institución.

El gran campeón de esta fiesta deportiva resultó la delegación de la Oficina Principal, quienes obtuvieron la Copa Presidencia por haber obtenido más disciplinas gana-

das; y la Copa Confraternidad tras resultar vencedores en una mayor número de disciplinas en los últimos tres campeonatos.

La clausura tuvo lugar después de un feroz partido de Voley, donde la delegación Tacna ganó la disciplina contra Oficina Principal. La ceremonia estuvo a cargo del Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia. Allí la máxima autoridad institucional dio la gran noticia que los juegos del próximo año se festejaran en la heroica ciudad de Tacna.



### Bailando por un sueño

No solo deporte se vivió en ese fin de semana, pues el domingo por la noche nos recibió con una Noche de Gala. Aquí, siete delegaciones concursaron, presentando un baile típico o representativo de la zona. El jurado estuvo integrado por el Gerente de Contabilidad, Luis Ferreyra, el Gerente de Red de Agencias, Oscar Salas, y la Jefa del Bienestar Social del Feban, Rosa Sabogal. Ellos tuvieron la labor de evaluar las habilidades y presentación de los bailarines, teniendo los criterios de coreografía y vestuario.

Chiclayo y su puesta en escena "Lambayeque Saluda al Perú" obtuvo el primer puesto; Arequipa obtuvo el segundo lugar con un "Mix de Danzas Costumbristas y Folclóricas", seguido de Red de Agencias con "Vals Limeño y Marinera Limeña".

Las delegaciones de Sucursal Trujillo presentaron un Mix de Cumbias; Cusco, el Carnaval Abanquino; Huaraz con las Pallas de Corongo, Iquitos con Así Baila San Martín y Huancayo bailó un Huaylas. Luego del concurso se dio paso a la cena y el baile general para todos. La fiesta sirvió para que se reunieran todas las delegaciones en un ambiente de confraternidad, esperando un reencuentro el próximo año para defender nuevamente la copa y esforzarse por mejores posiciones.



**El gran campeón de esta fiesta deportiva resultó la delegación de la Oficina Principal, quienes obtuvieron la Copa Presidencia y la Copa Confraternidad.**





## Llegamos a Manchay

**En el Banco de la Nación tenemos una preocupación constante: brindar productos y servicios a todos los peruanos, atendiendo a cada sector de la población según sus necesidades, pues sabemos que así contribuiremos con el desarrollo nacional.**

**L**a Ciudadela de Manchay, conocida mundialmente como la cuna de la Teta Asustada, es un centro poblacional populoso que busca un desarrollo sostenido. Para que ello suceda, no basta con la laboriosidad y fuerza de sus pobladores, necesita también tener las oportunidades y herramientas precisas.

En ese sentido, el Banco de la Nación entregó a Manchay un moderno cajero automático, ubicado en el Centro Educativo Virgen del Rosario, distrito de Pachacamac, el cual abastecerá de dinero en efectivo las 24 horas del día, los 365 días del año, a todos los usuarios y clientes del BN, así como a todo tarjetahabiente de Visa de la zona

y alrededores, quienes a partir de ahora podrán realizar sus transacciones económicas con gran facilidad y ahorro de tiempo.

En la ceremonia de entrega, el Presidente Ejecutivo del BN, Humberto Meneses Arancibia, se comprometió a realizar las coordinaciones con el municipio de Pachacamac para que próximamente se instale una oficina en la zona y así mejorar el nivel de atención a los pobladores de Manchay.

“Cuiden su cajero y úsenlo permanentemente para elevar el número de operaciones y podamos hacer más rápida realidad la agencia en Manchay. Por el

momento realizaremos las coordinaciones con el municipio para instalar un moderno ATM más en la Plaza Principal de Pachacamac”, sostuvo.

El equipo instalado en Manchay permite visualizar saldos de cuentas, movimientos, pagar servicios y tasas de Reniec, Policía y demás.

También se puede realizar transferencias, retiros, entre otras operaciones adicionales.

Aproximadamente 60,000 personas habitan la Ciudadela de Manchay. Cabe resaltar que la principal actividad económica de la

zona es el comercio al por mayor y menor. Entre otras actividades destacan la educativa, la doméstica y la agricultura de fresas y uvas.

Un pueblo que quiere desarrollarse debe tener el apoyo de todos. El Banco de la Nación dota de herramientas a lugares como Manchay, que necesitan un pequeño empujo para poder crecer.



**El Alcalde y la Gobernadora de Pachacamac a punto de inaugurar el cajero**

# Éxito Total: Seminario para Periodistas - Edición Trujillo

La descentralización de la información es uno de los puntos clave del éxito del Banco de la Nación. Eso se debe a que todo lo peruanos día a día se informan de los nuevos productos y servicios que se crean para mejorar la atención a todos aquellos que nos acompañan desde nuestros inicios.

**P**ero todo ello no es posible sin los medios de comunicación, ejes fundamentales para transmitir la información. En agradecimiento a esta sacrificada labor de los comunicadores, se realizó el pasado sábado 27 de junio el Seminario de Actualización Financiera para Periodistas – Edición Trujillo.

Fue un éxito total. Asistieron 72 periodistas de medios impresos como La Industria, La República, Vespertino Satélite, Correo, El Comercio, entre otros. Locutores de emisoras trujillanas entre ellas Radio Ozono, Radio Diplomat, Radio Libertad y Radio Programas del Perú.

Los hombres de prensa de televisión también estuvieron presentes con TV Perú, Panamericana, UCV Televisión y muchos más.

También participaron 20 estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la universidad Nacional de Trujillo y la Universidad César vallejo, y todos fueron capacitados en temas de banca y negocios.

Esta jornada fue auspiciada por la Universidad Corporativa BN. Los comunicadores sociales ahondaron en temas económicos, microfinanzas, riesgos crediticios, tecnología bancaria, comunicación corporativa, marketing y finanzas.

El equipo de capacitación estuvo conformado por los gerentes y funcionarios del Banco de la Nación, de Finanzas, Daniel Rodríguez, de Red de Agencias, Oscar Salas, del departamento de Riesgos, Juan Lira y de Comunicación Corporativa, Jorge Gómez. Además, expusie-

ron por Servicios Financieros, José Saldaña y en representación del departamento de Operaciones, José Núñez.

Entre las cátedras brindadas se desarrollaron temas importantes como el funcionamiento de un banco, una caja municipal, rural, Edpyme. En esta oportunidad el evento se realizó en la Ciudad de la Eterna Primavera y la siguiente edición será en Piura.

La actividad concluyó con la presentación del Gerente General del Banco de la Nación, Julio del Castillo Vargas, quien explicó los esfuerzos que viene realizando el banco de todos los peruanos para llevar tecnología, progreso y bancarización a los pueblos más alejados del país.

Cabe recalcar que dicha actividad se ejecutará en todas las provincias del Perú, con el propósito de generar mayores Relaciones con la Prensa y ampliar los conocimientos de nuestra institución a través de los recorridos a diferentes medios de prensa existentes al interior del país.

**Los comunicadores sociales ahondaron en temas económicos, microfinanzas, riesgos crediticios, tecnología bancaria y comunicación corporativa**



# Meta cumplida

# Más de 200 mil microempresarios beneficiados



# Más de S/. 600 millones entregados

**El Banco de la Nación representa la presencia descentralizada del Estado, cuyas operaciones, sin duda, repercuten positivamente en la mejor calidad de vida de los peruanos, sobre todo de aquellos pobladores de zonas alejadas del interior del país.**

**E**l pasado 3 de noviembre, mientras celebrábamos la entrega del crédito 100 mil a los microempresarios, el Presidente de la República, Alan García Pérez, nos puso un reto: duplicar la colocación de créditos a los microempresarios. “El Banco de la Nación tiene el dinero e instrumentos suficientes para duplicar los préstamos. Espero venir en unos meses para entregar el crédito doscientos mil”, señaló por esas fechas García Pérez. Hoy con orgullo podemos decir que cumplimos satisfactoriamente con el encargo, pues hasta la fecha hemos favorecido a más de 200 mil pequeños y mi-

croempresarios por un monto superior a los S/. 600 millones, con fondos del banco y las IFI's. De esta forma, continuamos apoyando con el desarrollo económico e inclusión social en las zonas donde la oferta financiera es insuficiente o inexistente. La ceremonia de entrega de los créditos 200 mil, 200 mil uno y 200 mil dos se realizó en el Salón Dorado de Palacio de Gobierno. El evento fue encabezado por el Primer Mandatario Alan García Pérez, quien destacó la gran labor que realizamos como banco estatal y aseguró que estamos cumpliendo un objetivo, sin el cual sería difícil alcanzar los niveles de creci-

miento y defensa del país ante la actual situación de crisis que se vive a nivel mundial. Desde junio del año 2006 hasta mayo del 2009, el Banco de la Nación ha concretado 16 convenios para el uso de oficinas compartidas con Financieras, EDPYMES, Cajas Municipales y Cajas Rurales, contando al cierre de junio con 189 oficinas compartidas, ubicadas principalmente en las localidades más alejadas como Caballococha,



Suyo, Huancabamba, Chacas, Churcampa, notable presencia en la zona del VRAE (Oficinas de Pangoa, San Miguel, San Francisco y Colcabamba) y otras donde el Banco de la Nación es la Única Oferta Bancaria (UOB). El banco de todos los peruanos, como banca de segundo piso a través del Programa Especial de Apoyo Financiero a la Micro y Pequeña Empresa (PROMYPE), ha canalizado recursos financieros a 24 entidades de interme-

**Hemos favorecido a más de 200 mil pequeños y microempresarios por un monto superior a los S/. 600 millones, con fondos del Banco y las IFI's.**

da oportunidad a varios jóvenes que laboran en sus pastizales. Y pensar que antes era una persona no bancarizada. Ahora, ya ha solicitado su tercer préstamo. Fue él quien recibió el crédito 200,000 por un monto de S/.10,000, a través de la Caja Nuestra Gente. Con ese dinero él podrá hacer crecer su negocio.

**Crédito 200,001**

Si algún día viaja a la provincia de Coronel Portillo en Ucayali, no

S/.1,500 a través de la Caja Rural Señor de Luren.

**Cliente 200,002**

El señor Luis Fernando Paima García ya va dos años en el negocio de extracción de agua de pozos artesanales y potabilización. Vive en el apacible y acogedor distrito de Nauta, en Loreto. A través de la Caja Municipal de Maynas pidió S/.3,500 para invertir y ver su microempresa crecer. Como a Benjamín, Anita y Luis, son miles los microempresarios que han podido in-



diación (IFIs) a través de líneas de créditos.

**Crédito 200,000**

El señor Benjamín Dulanto Gómero es un microempresario dedicado a la ganadería y comercialización de quesos en su ciudad natal Congas, provincia de Ocos. Su actividad comercial permite no sólo el progreso de su familia sino también brin-

deje de visitar el Centro Maroti Shobo, que son galerías de artesanía Shipiba muy conocidas en el distrito de Yarina-cocha. Ahí usted encontrará a la microempresaria beneficiaria del crédito 200,001, la señora Anita Fachin Davila, quien a sus 44 años tiene un negocio muy próspero. Ella viene pagando su segundo préstamo por un monto de

vertir y potenciar sus pequeños negocios gracias a la unión entre el Banco de la Nación y las IFIs. Para nosotros es un placer participar como agente financiero en localidades distantes de nuestro territorio donde son pocos o no se brindan los servicios de una banca, pues cambiar la vida de los peruanos y brindarles un mejor porvenir es nuestro propósito.

## Unidos por el avance de la Micro y Pequeña Empresa

**La microempresa cumple una función económica y social clave, tanto en la generación de empleos como en el alivio de la pobreza. Para decenas de millones de hogares latinoamericanos constituye la principal fuente de ingresos.**

**E**l desarrollo de las Mypes cada día es más grande y fuerte en nuestro mercado nacional, este sector se va fortaleciendo gracias al apoyo y oportunidades que distintas entidades financieras les brinda. Y cada día son más las puertas que se abren para este grupo. Frente a ello, el Banco de la Nación no se queda atrás y desde hace buen tiempo decidió tomar acciones de promoción específicas. Así, el pasado 10 de junio nuestra institución apostó su confianza en Mibanco, entidad con experiencia calificada en el rubro de la micro y pequeña empresa, brindándole una línea de crédito de S/.50 millones de soles,

**Con una línea de crédito de S/ 50 millones es el primer banco en formar parte del Programa Crédito PROMYPE.**

convirtiéndose de esta manera en el primer banco en formar parte del Programa Crédito PROMYPE. Esta iniciativa nacional busca lograr la canalización de recursos

económicos en nuevos soles para el financiamiento de las Mypes e impulsar la reducción del costo de financiamiento al que actualmente tiene acceso este sector a nivel nacional para sus inversiones productivas.

Gracias a esta alianza los pequeños productores del sector agrícola, agropecuario, ganado, pesca, orfebrerías, confecciones lograrán un mayor progreso de sus negocios e incrementar sus ganancias. Bajo este fondo, Mibanco podrá otorgar

todo tipo de créditos a sus clientes y permitirá a esta institución bancaria dar mayor cantidad de préstamos a los micro y pequeños empresarios.

Esta línea de financiamiento es la primera que se le da a una entidad de la banca, y es resultado de una serie de análisis que dan fe de la preocupación del Gobierno Central y del banco de todos los peruanos para coadyuvar a los prósperos empresarios en movilizar el aparato productivo nacional.

La ceremonia en la que se oficializó el crédito del Banco de la Nación a Mibanco contó con la participación de Oscar Rivera Rivera, Presidente de Mibanco, Rafael Llosa, Gerente General de Mibanco. En representación del Banco de la Nación estuvo el Presidente Ejecutivo, Humberto Meneses Arancibia, y el Gerente de Servicios Financieros, Juan Carlos Galfré García.





## Damos una mano a los hermanos del sur

**U**n total de 3,200 frazadas, tipo polar, entregó en donación el Banco de la Nación al Instituto Nacional de Defensa Civil (Indeci), para que este ente a su vez los reparta a los hermanos del sur, que vienen sufriendo las consecuencias de la ola de frío. Este donativo que hizo la entidad bancaria estatal forma parte de la campaña “Ante el Frío, Mejor Prevenido 2009”, que inició el Poder Ejecutivo. Estos implementos fueron entregados por el gerente general del Banco, Julio César del Castillo Vargas al jefe del Indeci, general (r) Luis Palomino. La actividad tuvo lugar en la puerta N° 10 del Estadio Nacional. El titular de Indeci, destacó la calidad de las frazadas e indicó que en forma inmediata serán despachadas para favorecer especialmente a los damnificados

de la región Puno, en coordinación con las autoridades locales de la zona y autoridades del Banco de la Nación.

Como se recuerda, nuestra institución el año pasado también se hizo presente con un donativo similar, con lo cual demuestra su alto grado de preocupación por los compatriotas que sufren y representan a los damnificados del friaje.

De esta manera, la entidad financiera del Estado se convirtió en la empresa que acudió primero al llamado que hiciera Indeci, para socorrer a miles de personas que vienen siendo atacados por este fenómeno natural, que afecta a los habitantes de estas zonas altoandinas, especialmente a los niños. En esta acción, el banco de todos los peruanos pone de manifiesto una vez más su compromiso de responsabilidad social en bien de la colectividad.

**El Banco de la Nación, dando un paso adelante, se constituyó en la primera empresa en entregar una donación de frazadas para paliar en algo las inclemencias climáticas, ocasionadas por el friaje en las localidades del sur del país.**

### **Aporte Voluntario de los Trabajadores**

Igualmente es meritorio resaltar el noble gesto de nuestros compañeros trabajadores que inmediatamente se han unido a la campaña nacional “Abriguemos a los Niños del Sur” que dispuso la Sección Bienestar Social, del Departamento de Personal de nuestra institución.

Justamente, el 4 de julio la sección Bienestar entregó 1,017 frazadas térmicas (con el logo del Banco) de doble calidad, 4896 barras de cereal bar, ropa de abrigo, comprados con recursos de las aportaciones voluntarias de los trabajadores del Banco de la Nación de todo el país.

Esta donación será distribuida en forma directa por el Área de Bienestar al poblado de San Antonio de Esquilache de la región Puno. A la par conviene indicar que el año pasado esta sección también colaboró con donaciones de abrigos y alimentos para un gran sector de peruanos que por estos tiempos son víctimas del friaje.



## Apoyamos la dinamización de créditos hipotecarios en todo el país

Los primeros beneficiados con líneas de créditos para préstamos hipotecarios fueron el Banco Financiero, Banco Interamericano de Finanzas, la Caja Municipal de Arequipa y la Caja Municipal de Trujillo.

Un total de 1000 millones de nuevos soles colocará el Banco de la Nación en forma progresiva en distintas instituciones financieras privadas del país, para que a su vez, estos los pongan a disposición de todos los peruanos que en forma inmediata deseen adquirir algún tipo de vivienda nueva.

Así lo establece el decreto supremo N° 107-2009-EF de fecha 17 de mayo que autoriza al Banco de la Nación de manera excepcional hasta el 31 de diciembre del 2010 a que, con sus recursos propios, otorgue una línea de financiamiento a las empresas del sistema financiero con la finalidad que dichos recursos los destinen exclusivamente a conceder préstamos hipotecarios para viviendas nuevas de primer uso.

En efecto, y sin mitigar el tiempo, el Banco de la Nación, en forma

expedita, entregó el pasado 29 de mayo en el salón de Directorio de la sede principal del Banco, una primera línea de crédito por un monto de S/.100 millones a cinco entidades financieras del fondo de los mil millones.

Hace algunos días, en entrevista televisiva el Gerente General del BN, Julio del Castillo Vargas, anunció que ya se habían aprobado nuevas líneas de crédito para la Caja Metropolitana de Lima por S/ 15 millones y la Caja Municipal del Cusco ascendente a S/ 20 millones. Además, confirmó que las tasas de interés de los préstamos oscilarán entre 9 y 10%.

Mediante esta disposición el Gobierno que dirige el presidente de la República, Alan García Pérez, se pretende viabilizar el movimiento de la economía, y en

especial el sector construcción. Cabe indicar, que esta medida forma parte del Plan de Estímulo que aprobara el Gobierno por un monto de S/. 10,000'000, 000,00 para contrarrestar los efectos de la crisis internacional.

Asimismo, el Banco de la Nación próximamente estará entregando 250 millones de nuevos soles a seis entidades financieras (bancos e instituciones de microfinanzas) que forman parte de los S/. 1000 millones para dinamizar los

**El Banco de la Nación próximamente estará entregando 250 millones de nuevos soles a seis entidades financieras**

créditos hipotecarios en el país, así lo anunció recientemente nuestro presidente ejecutivo, Humberto Meneses Arancibia. Estas entidades privadas que han firmado convenio con el Banco de la Nación, tienen en su poder los recursos y podrán facilitar líneas crediticias a muchos peruanos que hasta hace poco, nunca creyeron que tenían la oportunidad de tener una vivienda propia.

# La suerte fue propicia durante seis meses Multired Sí PremiÓ



Quizá lo vieron en las pantallas de televisión o en un aviso de un diario. La promoción Multired Te Premia del Banco de la Nación acercó un tanto más al banco con sus clientes. Es que... ¿Quién no quiere ganarse S/. 1000 sólo realizando los consumos habituales?

**D**esde un principio no buscamos la popularidad del sorteo, buscamos crear conciencia del adecuado uso de la tarjeta de débito Visa, y esta fue una de las herramientas que el banco de todos los peruanos utilizó para ello, de manera entretenida, dinámica y remunerativa. El 15 de junio se realizó el último sorteo de Multired Te Premia. Con 100 ganadores más logramos beneficiar a 600 de nuestros clientes al premiarlos con mil nuevos soles. Sólo les bastó utilizar su Tarjeta Multired Global Débito afiliada a Visa para entrar al sorteo y acumular opciones. La idea del sorteo nació de la preocupación del Banco de la Nación para que nuestros clientes se acostumbren a dejar las carteras grandes y gruesas billeteras y sean reemplazadas por la Tarjeta Multired Global Débito, que es lo mismo que portar dinero en efectivo.

Es así que desde Enero de este año, el sorteo se realizó todos los meses en sede de la Sucursal Principal del Banco de la Nación, en el distrito de San Isidro. Allí, estuvieron siempre presentes un representante del Ministerio del Interior y un Notario Público de Lima, quienes verificaron la autenticidad del proceso de selección de los ganadores.

Acompañados de funcionarios del banco y ganadores de los sorteos anteriores los nombres de los nuevos favorecidos empezaron a aparecer provocando expectativa y emoción entre los asistentes.

Todos ellos entraron automáticamente al sorteo por pagar sus consumos desde los S/. 50.00 con su Tarjeta Multired Global Débito en establecimientos afiliados a Visa Internacional.

De Norte a Sur, de Este a Oeste, los premiados recibieron mil nuevos soles automáticamente en sus cuentas de ahorro y com-

probaron lo fácil y cómodo que es realizar consumos con este medio de pago.

Algunos de los cientos de favorecidos llegaron a la oficina principal para el sorteo y agradecieron al BN por esta

**De Norte a Sur, de Este a Oeste, los premiados recibieron mil nuevos soles automáticamente en sus cuentas de ahorro.**

oportunidad y solicitaron más sorteos como este, los que motivan y premian la preferencia de nuestros clientes.

Con 600 ganadores y 600 mil nuevos soles en sus cuentas depositamos efectivo y un compromiso a quienes confían en nosotros. Una razón más para reconocer la ardua labor de la gran familia del Banco de la Nación.

## SONRÍE: en el BN cambiamos vidas



**Once agencias en zonas de frontera, más de 270 oficinas donde no hay presencia bancaria privada y 200 mil créditos a los micro y pequeños empresarios, son solo una muestra de cómo el Banco de la Nación Sí cambia la vida de los peruanos.**

**A**rrancar la sonrisa a un niño, hombre o mujer es algo que nos satisface a todos. Pues cada día a una sola idea, toda la familia del banco, damos lo mejor de nuestro esfuerzo para que los servicios, productos bancarios y actividades de responsabilidad social, lleguen a todos los peruanos; principalmente para los que viven en las zonas más alejadas y olvidadas de nuestro país. Hace poco se presentó el Libro de la Fundación Cultural BN "El Banco de la Nación acompaña la vida de los peruanos". A partir de este primer acercamiento, resolvimos que hacemos mucho más que acompañar. Para muestra un botón: en la localidad de Yauyucán

se trasladaban durante horas con antorchas para llegar a la oficina bancaria estatal más cercana y cobrar el subsidio directo del Programa Juntos, así como realizar diversas operaciones.

Cuando el Banco de la Nación instaló su agencia en este lugar, no sólo les ahorramos tiempo y esfuerzo en el traslado sino, que

las actividades diarias que realiza nuestra institución. Tiene que ver con los resultados de la atención que brindan nuestros colegas en las ventanillas y en las áreas administrativas, donde sea que se encuentren.

La Presidencia Ejecutiva y la Gerencia General del Banco han visto por conveniente introducir esta propuesta que pretende sensibilizar a todos los usuarios y clientes del sistema financiero nacional, al comprender que quizá al tomarse un poquito más de tiempo en realizar sus operaciones en una agencia capitalina, allá a más de los 4900 msnm. hay un pueblo como Crucero en Puno que ya tiene un Banco y posee tecnología, innovación y acceso directo a un mundo de oportunidades. Cada uno de los trabajadores del Banco de la Nación debemos sentirnos orgullosos por ser una pieza clave en el cambio de la forma de vida de la gente de menores recursos y por ende por construir un país con mayores posibilidades de desarrollo.

### **Cambiamos vidas, es un nuevo concepto que se haya incluido en las actividades diarias que realiza nuestra institución**

pudieron obtener préstamos para mejorar la crianza de ganado y potenciar sus cultivos. Es más, se conectaron con otras ciudades para hacer sus giros, transferencias y hasta contactar con empresarios que compren sus productos artesanales y conectarse con el mundo a través de las exportaciones. Cambiamos vidas, es un nuevo concepto que se haya incluido en

# Click Clack!

## III Taller de Comunicadores de Empresas de Propiedad del Estado

En la ciudad de la eterna primavera se realizó el Tercer Encuentro de Comunicadores que laboran en empresas que pertenecen a la Corporación Fonafe. El BN estuvo presente donde impartió una ponencia sobre la imagen institucional que se ejerce en nuestra entidad. El evento se dio en el local de Hidrandina – Trujillo y participaron el Jefe de la División Soporte Regional IV, Segundo Víctor Guerrero Hurtado y por el departamento de Comunicación Corporativa, Luis Francisco Vivanco Aldón.



## Feliz Día Papá

Los 42 trabajadores de Red de Agencias de la sede central sorprendieron a los 22 Papás de su departamento, recibéndolos con una decoración especialmente preparada en su día, compartiendo un desayuno que incluyó obsequios y después un almuerzo, donde compartieron anécdotas y pasaron un buen rato.



## Conociendo el BN

Los economistas Richard Webb y Carlos Adrianzen, visitaron el BN, y compartieron almuerzos con el Presidente Ejecutivo, el Gerente General, y demás autoridades, donde se les detalló cómo el BN viene funcionando, respecto a los productos y servicios que ofrecemos y el horizonte institucional.

## Día del Padre DIRAF

La Dirección de Aerofotografía de la Fuerza Aérea del Perú celebró el Día del Padre con una mañana deportiva en Las Palmas. Ellos desfilaron antes de empezar los partidos de fútbol. Allí, BeNito estuvo presente saludando a todos los papás de la DIRAF, compartiendo con todos los familiares presentes y dando obsequios.



## Congreso Nacional de Microfinanzas

Humberto Meneses, presidente ejecutivo del BN, participó en el I Congreso Nacional de Microfinanzas 2009, evento de trascendencia para este sector que reunió a todos los líderes de las Instituciones Microfinancieras. El encuentro sirvió para intercambiar ideas, generar oportunidades y brindar un reconocimiento al liderazgo logrado por la industria de microfinanzas peruana a nivel internacional.



## Un BN más Grande y Exitoso

Julio del Castillo, Gerente General de nuestra institución se reunió con 140 trabajadores que están cursando una maestría o doctorado, a fin de asumir nuevas posturas de investigación y desarrollar una idea común de nuestro banco.

Con este primer círculo de profesionales se inicia un ciclo de reuniones con los trabajadores a nivel nacional.



## Gente BN

Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo: [ce\\_ccorporativa11@bn.com.pe](mailto:ce_ccorporativa11@bn.com.pe)

Anapaula y Rafaella



Papá: Enrique Rengifo Da Silva  
Departamento de Comunicación Corporativa  
Nacieron el 26 de Setiembre de 2005 y el 9 de Junio de 2009

Esteban



Papá : Luis Enrique La Torre Rosazza  
Oficina Espec. Créd. Centro Cívico  
Nació el 12 de Abril 2009

Silvia



Mamá: Silvia Luisa Torres Zumaeta  
Recibidor Pagador Agencia "A" Tarapoto  
Nació el 14 de Febrero de 2009

Fabio Alexander



Papá: Christian Alexander Mogollón Franco  
Departamento de Informática  
Nació el 20 de Febrero de 2009

Milagros



Papá: Liser Grández Bardales  
Recibidor Pagador Agencia "C" Rioja - Moyobamba  
Nació el 24 de Agosto de 2008.

Martha



Papá: Marco Antonio Ubillus Cortéz  
Planeamiento y Desarrollo  
Nació el 19 de Julio de 2001

Anthony



Papá: Víctor Vidal Cotrina  
Agencia Lince  
Nació el 16 de Julio de 2007

Franshezka



Mamá: Magali del Rosario Flores Pinto  
Recibidor Pagador Sucursal "C" Chimbote  
Nació el 2 de Julio de 2004.

Axel



Papá: Manuel Escudero Llerena  
Recibidor Pagador Agencia Matarani  
Nació el 25 de Junio de 2007

Rodrigo



Papá: Jorge Brunner Manrique  
Departamento de Contabilidad  
Nació el 12 de Abril de 2007

Pablo



Mamá: Patricia Mosqueira Villacorta  
Departamento de Planeamiento y Desarrollo  
Nació el 4 de Setiembre de 2008.

## Matrimonio

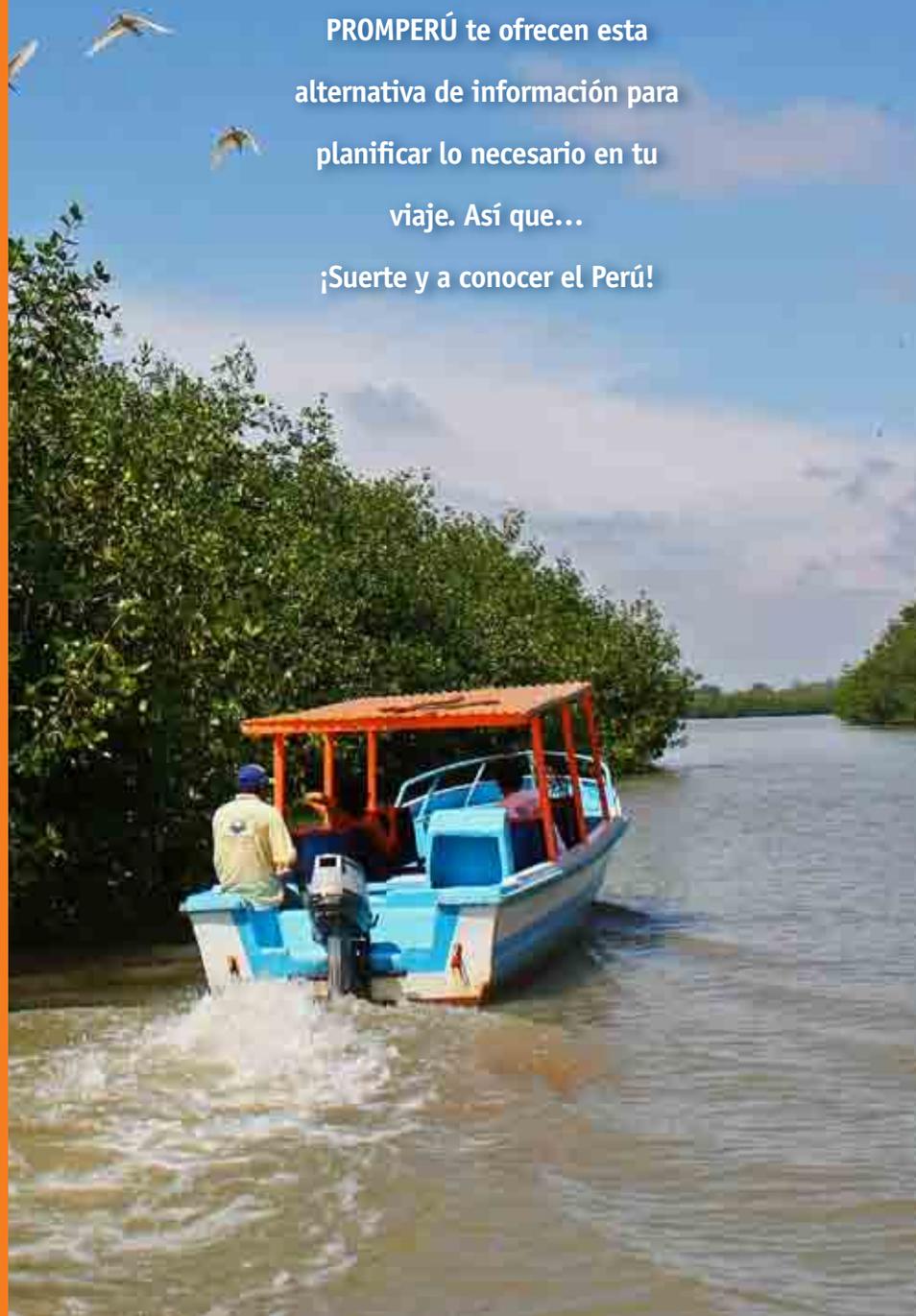
Gabriela y Miguel



Miguel Angel Mercado Guamiz y Gabriela María Ponce Vega  
El novio es Recibidor-Pagador de la Ag. "C" Tongod  
Ellos se casaron el 27 de Junio de 2009  
en la Iglesia del Colegio Manuel Pardo - Chiclayo

# Conociendo el Perú

El Banco de la Nación y  
**PROMPERÚ** te ofrecen esta  
 alternativa de información para  
 planificar lo necesario en tu  
 viaje. Así que...  
**¡Suerte y a conocer el Perú!**



## Tumbes

Hermosas playas, extensas planicies, pequeñas colinas y las escarpadas montañas conforman la variada geografía del departamento Tumbes, donde también se encuentran diversos ecosistemas como los esteros y manglares, el bosque seco ecuatorial (Parque Nacional Cerros de Amotape) y el bosque tropical del Pacífico (Zona Reservada de Tumbes). Más del 30% del territorio ha sido declarado Área Natural Protegida.

La proximidad de la Línea Ecuatorial hace de las playas de Tumbes, un lugar ideal para la práctica del surf, el buceo, la pesca, o simplemente para los veraneantes en busca de sol y calor. Punta Sal es considerada una de las mejores playas del Perú por su arena blanca y su rica vida marina; la caleta Zorritos es conocida por su mar tranquilo y la variedad de peces.

Al norte de la ciudad de Tumbes se encuentra Puerto Pizarro, famosa por sus islas y por un criadero de cocodrilos tumbesinos, especie única en el Perú y en peligro de extinción. Es también un lugar donde se pueden encontrar abundante conchas negras y cangrejos, base de la exquisita gastronomía local.

### ALTIMUD

Capital: 7 msnm (Tumbes)  
 Mínima: 5 msnm (Caleta La Cruz)  
 Máxima: 1650 msnm (Cordillera de los Amotapes - San Jacinto)

### CLIMA

La temperatura media anual máxima es de 26°C (79°F) y la mínima de 19°C (66°F). Sin embargo, el clima cambia drásticamente cuando se presenta el fenómeno de El Niño, que ocasiona mayores precipitaciones y elevadas temperaturas que pueden sobrepasar los 40°C (104°F).

### VÍAS DE ACCESO Y DISTANCIA

Terrestre: Lima-Tumbes: 1270 km por la carretera Panamericana Norte (18 horas en bus interprovincial).  
 Aérea: Vuelos regulares de Lima a la ciudad de Tumbes (1 hora y 30 minutos).

### AEROPUERTO

Pedro Canga Rodríguez. Av. Panamericana Norte km 1276. Tel. (072) 52-5102.

### INSTITUCIONES TURÍSTICAS Y ENLACES

Gobierno Regional de Tumbes  
[www.regiontumbes.gob.pe](http://www.regiontumbes.gob.pe)  
 IPerú, información y asistencial al turista  
[www.arequipa-tourism.com](http://www.arequipa-tourism.com)

## Agosto 2009

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

## Banco de la Nación

### Julio 2009

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		