

# BN

Banco de la Nación

# nuestro banco

Banco de la Nación

## SAN JUAN BAUTISTA - LORETO

multiRed

multiRed

# Apoyando el

# desarrollo regional

**3** **TOP DEL MES**  
Crédito 300 mil a las IFI's



**4** **GESTIÓN BANCARIA**  
Convenio ANR  
Convenio ASOMIF



**6** **DESCENTRALIZACIÓN**  
Inauguración  
San Juan Bautista



**10** **BN AL DÍA**  
Entérese de las actividades  
del BN durante todo el mes de Abril

**14** **EDUCACIÓN FINANCIERA**  
Detección de  
billetes falsos



**16** **GESTIÓN DEL CAMBIO**  
Ranking América Economía  
Premio Chaclacayo 2010  
Taller de Ecoeficiencia

**18** **CAMBIAMOS VIDAS**  
Testimonio de trabajadora  
Agencia San José - Jesús María



Este mes, con orgullo, podemos informarles que el Banco de la Nación, como brazo financiero del Estado, ha cumplido con dos tareas contempladas en su plan estratégico de gestión institucional:

- En la promoción para la creación, formalización, desarrollo y competitividad de las micro y pequeñas empresas (MYPE); superamos la colocación de 300 mil préstamos, por una suma superior de los 990 millones de nuevos soles, con fondos propios y de las instituciones de intermediación financiera, IFI's.
- Inauguramos la agencia San Juan Bautista en la región Loreto, una oficina dotada con infraestructura y tecnología de punta que permitirá, a esta pujante y emprendedora población selvática, acceder a los más modernos servicios financieros que consolidará, sin duda alguna, su ya comprobado crecimiento en la zona.

Es decir, estamos contribuyendo no sólo bancarizar a miles de peruanos, sino avanzar en su inclusión social como ciudadanos financieros, que tienen pleno derecho a una vida digna, en el siglo de la economía global.

Ahora, los habitantes de San Juan Bautista, en la flamante y moderna agencia del Banco de la Nación, tendrán a un aliado para otorgarles créditos, acceso a telegiros, apertura de cuentas, cobro de cheques, entre otras operaciones en línea conectadas a nuestra red nacional bancaria, la más grande e importante del país.

Y es que somos un banco con rostro peruano. De las 447 oficinas instaladas a lo largo y ancho del país, el 84% sirve en provincias, con 373 agencias. Un verdadero eje integrador.

Asimismo, entre otros inéditos productos financieros, activamos líneas de financiamiento para que las Cajas Rurales, Municipales y Edpymes destinen fondos a créditos hipotecarios, en ventanillas compartidas con el Banco, donde inclusive somos única oferta bancaria.

Por las tareas cumplidas, encomendadas por el Estado, el mundo fija su mirada en nuestra gestión que se ejecuta en equipo, con metas rigurosamente establecidas, con la plena convicción de seguir cambiando la vida de todos los peruanos.

Nos complace, por esta razón, que la prestigiosa *revista internacional América Economía*, en su riguroso ranking denominado *Los 250 Mejores Bancos de América Latina*, catalogue al Banco de la Nación en el puesto N° 53 del año 2009, que en relación al año 2008 revela que hemos escalado siete posiciones, en rentabilidad, eficiencia administrativa, servicio a los usuarios, entre otros rubros.

Como se ve, el desafío esta planteado.

Debemos ser el Banco al que siempre se le debe reconocer por su excelencia en la calidad de sus servicios, la integridad de su gente y aporte efectivo al desarrollo nacional.

Humberto Meneses Arancibia  
Presidente Ejecutivo

#### Edición, redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa  
Banco de la Nación  
Dirección: Avenida República de Panamá 3664,  
Piso 8, San Isidro.  
Teléfono: 519-2000 anexo 12475  
Correo electrónico: [prensacorporativa@bn.com.pe](mailto:prensacorporativa@bn.com.pe)

Hecho el Depósito Legal

en la Biblioteca Nacional del Perú  
N° 2008-02470

# De la mano con los Microempresarios



Gracias a la ardua labor del Banco de la Nación, en alianza estratégica con las Instituciones de Intermediación Financiera – IFI’s, el pasado 9 de abril fueron entregados los créditos 300 mil y 300 mil uno a los microempresarios en una ceremonia descentralizada en la región de Loreto.

A través de estos créditos, se han logrado colocar un monto superior a los S/. 990 millones de nuevos soles, con fondos del Banco de la Nación y las IFI’s. Estos créditos, los cuales comenzaron a ser entregados desde el 2006, contribuyen significativamente al desarrollo y crecimiento de las economías rurales. El reconocimiento por esta nueva meta de créditos se realizó durante la inauguración de la agencia ubicada en el distrito de San Juan Bautista en la provincia de Maynas. Durante la actividad, a través de un enlace telefónico, el Presidente de la República, Dr. Alan García Pérez, felicitó la política de inclusión y bancarización que viene desarrollando el Banco de la Nación a través de sus créditos y la instalación de nuevas agencias en las localidades más alejadas del país.

“Es indudable la contribución del sector microempresarial para el desarrollo del país. Por eso, destacar la labor de quienes le brindan su apoyo incondicional es más que meritorio. Este es el caso del Banco de la Nación, que hoy entrega el crédito 300 mil y continuará entregando muchos más”, aseguró García Pérez. El crédito 300 mil y 300 mil uno fueron entregados de manos del Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Menezes Arancibia. El crédito 300 mil se lo adjudicó Teotista Hualinga Salas; mientras que el préstamo 300 mil uno fue entregado a Rita Cahuaza Mozombite. El monto equivalente de cada cheque fue de S/. 10 mil nuevos soles. Ambas beneficiadas son clientes de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Maynas e invertirán el dinero en impulsar sus prósperos negocios.

Asimismo, participaron en el evento, el Ministro de Salud, Oscar Ugarte Ubillús, el congresista por Loreto, José Vargas, el

*El Banco de la Nación, a través de las IFI’s, continúa apoyando al sector de la micro y pequeña empresa a nivel nacional, especialmente en aquellos sectores en donde es la única oferta bancaria disponible y sobre todo accesible para miles de peruanos. Es en este proyecto que ya más de 300 mil líderes consiguieron financiamiento para ampliar o mejorar su negocio.*

presidente regional de Loreto, Iván Vásquez Valera, el titular de la Corte Superior de Justicia de Loreto, Roger Cabrera Paredes, la alcaldesa de San Juan Bautista, Mirna Villacorta Cárdenas y el presidente de la Comunidad Campesina de San Juan Bautista, Juan Carlos Galvez Modragón.

Cabe recalcar que el Banco de la Nación ha concretado 16 convenios para el uso de oficinas compartidas con Edpymes, Cajas Municipales y Cajas Rurales. Así, la entidad bancaria estatal a la fecha cuenta con 208 oficinas compartidas, ubicadas principalmente en las localidades más alejadas del país como Cabalococha, Suyo, Huancabamba, Chacas, Churcampá, así como con destacable presencia en la zona del VRAE.

El Banco de la Nación en este sistema funciona como banca de segundo piso, y a través del Programa Especial de Apoyo Financiero a la Micro y Pequeña Empresa (PROMYPE), ha canalizado S/. 399 millones de nuevos soles a través de líneas de créditos y recursos financieros para 24 entidades de intermediación.

Gracias a labores como esta, el Banco de la Nación sigue cumpliendo una función importante en la lucha contra la pobreza y la bancarización de más peruanos. Esta alternativa de crédito a costos justos ayudará no sólo al surgimiento de nuevas empresas, sino en un crecimiento en la calidad de vida de muchos ciudadanos emprendedores.

# Más servicios para más peruanos



*Buscando cumplir con su principal labor de bancarizar el Perú con inclusión social, el Banco de la Nación continúa ampliando los servicios bancarios que ofrece a nivel nacional con la calidad y tecnología de siempre. Este mes la entidad bancaria estatal selló nuevas alianzas estratégicas, las cuales tienen como principal objetivo el facilitar la vida de los peruanos, así como ayudarlos a cumplir sus sueños como el de la casa propia o el viaje soñado.*

## Banco de la Nación y ANR

Desde este mes, todos los trabajadores y pensionistas de la Asamblea Nacional de Rectores (ANR) podrán gozar de todos los beneficios que los Préstamos Multired ofrecen.

La Asamblea Nacional de Rectores y el Banco de la Nación firmaron un convenio interinstitucional, a través del cual los miembros de este organismo público autónomo accederán al Programa Préstamo Personal – Sector Público del BN.

Gracias a esta alianza, el BN podrá otorgar créditos de libre disponibilidad a los trabajadores y pensionistas de la ANR, que por motivo de sus ingresos, mantengan cuentas de ahorro abiertas en el BN. Es de condición indispensable, para la vigencia de estos préstamos, la subsistencia de percepción de ingresos hasta la cancelación total de los créditos.

La firma del convenio se llevó a cabo en la sala de reuniones de la Alta Dirección del máximo órgano universitario nacional, firmando el titular de la Asamblea Nacional de Rectores (ANR), Iván Rodríguez Chávez y el presidente ejecutivo del Banco de la Nación (BN), Humberto Meneses Arancibia.

## Características

Los préstamos varían desde los s/. 300 hasta los S/. 50 mil nuevos soles.

Tienen una tasa de interés de 10% por 12 meses, 11% entre 13 y 24 meses, 12 % entre 25 y 36 meses y 13% entre 37 y 48 meses.

No requiere aval para los trabajadores activos nombrados a plazo indeterminado con 61 años o menos y pensionistas.

## Banco de la Nación y ASOMIF

Uno de las misiones que el Ejecutivo ha dado al Banco de la Nación en estos últimos años es el brindar una mayor oferta bancaria a la población de bajos recursos y que no tiene capacidad de endeudamiento, sobre todo destinada al sector hipotecario.

Buscando cumplir con esta tarea, el Banco de la Nación, gracias a la nueva alianza pactada con la Asociación de Instituciones de Microfinanzas del Perú (Asomif Perú), brindará nuevas líneas de crédito a intermediarios financieros para que estos a su vez puedan ofrecer créditos hipotecarios a poblaciones de bajos ingresos.

Esto se hace posible gracias a la autorización que el

Ejecutivo brindó al Banco de la Nación, a través del Decreto Supremo 107-2009 - EF del Gobierno Central, que por ser Brazo Financiero del Estado, proporcione recursos por un total de S/. 1000 millones de nuevos soles a las empresas privadas del sistema financiero, de manera que éstas destinen los recursos exclusivamente a préstamos hipotecarios.

Se estima que aproximadamente unas 10,000 familias ubicadas en la costa del país y los conos de Lima, pertenecientes a los estratos socioeconómicos C y D serán favorecidos este año y podrán acceder a estos préstamos hipotecarios.

El BN y ASOMIF se comprometen, de acuerdo a la alianza pactada, a apoyar el desarrollo del crédito hipotecario a través de la implementación de una plataforma Tecnológica de Servicios Informáticos con conexión en línea con las Instituciones de Microfinanzas Financieras. Bajo este criterio, el Banco de la Nación, de acuerdo a sus políticas crediticias y con cargo a recursos propios o de otra fuente que sea obtenida en el desarrollo del convenio, se compromete a otorgar líneas de crédito a las Instituciones de Microfinanzas para que se promueva la colocación de préstamos hipotecarios a sus clientes. Se estima que el 90% de los recursos provenientes del BN para conceder préstamos hipotecarios a los sectores C y D se concentren en el mejoramiento y ampliación de viviendas, puesto que son las necesidades de ambos sectores sociales y porque muchas veces estos estratos no tienen la capacidad de endeudarse con montos elevados para una vivienda nueva. El Banco de la Nación canalizará los recursos a las microfinancieras a un costo de 5% a 6% anual.

En cuanto el BN comience a desembolsar los recursos a las microfinancieras, las zonas beneficiadas con los créditos hipotecarios serán esencialmente las zonas urbano-marginales que atienden las microfinancieras y las rurales que estaban desatendidas.

La ceremonia se desarrolló en el salón del Directorio del Banco de la Nación, contando con la participación del presidente ejecutivo del BN, Humberto Meneses Arancibia, el gerente general de la entidad bancaria estatal, Julio Del Castillo Vargas, el presidente del consejo Consultivo del Proyecto BID - FOMIN, Roberto Aramburú Picasso y el coordinador general del Proyecto FOMIN - BID, Luis Izaguirre Rodríguez.

Por su parte, ASOMIF se encuentra desarrollando los perfiles del proyecto de Fortalecimiento de Institu-



ciones Microfinancieras para otorgar créditos a las comunidades de los segmentos C y D en todo el país. Este proyecto de cooperación técnica no reembolsable suscrito entre el FOMIN - BID y la ASOMIF PERÚ, está diseñado para contribuir al acceso de las poblaciones de bajos ingresos económicos a préstamos, de manera que también puedan tener acceso a través de las instituciones de microfinanzas a créditos hipotecarios para viviendas a tasas muy especiales. Para ello, se requiere la participación y apoyo de entidades de Fondeo de largo Plazo como el Banco de la Nación.

### Características

Préstamos hipotecarios de las IFI's tendrían una tasa de interés anual de 11% o 12% en nuevos soles. Actualmente, las tasas hipotecarias de las entidades de microfinanzas se ubican entre 14% y 15%.

El monto máximo por crédito individual será de hasta S/. 120,000 y el valor máximo de la vivienda a financiar vía créditos hipotecarios será de hasta S/. 180,000.



# Llegamos a San Juan Bautista - Loreto

*El calor de la Selva que alberga a miles de compatriotas en Loreto, aunado a la algarabía de ver hecho realidad un sueño de largo tiempo, era el marco perfecto para la inauguración de una moderna agencia del Banco de la Nación. Aquí, vimos desfilar a cientos de compatriotas para realizar rápidamente sus operaciones bancarias. El banco de todos los peruanos llegó al distrito de San Juan Bautista para hacerle la vida mucho más fácil a su población que ve en su banco al amigo confiable que le ahorrará tiempo y esfuerzo, evitándoles trasladarse hasta Maynas para sus gestiones financieras.*



No hay duda del verdadero compromiso social que cumple el Banco de la Nación con la gente de los pueblos más alejados de las provincias del territorio patrio. Con su política descentralizadora, el BN lleva su capacidad creadora, tecnológica y de infraestructura para poner más servicios bancarios a nuevos clientes. Esta acción emprendida por el Banco de la Nación, es plenamente palpable y verificable cuando uno recorre el Perú. Allí en los pueblitos más alejados no se mira los réditos financieros, sino se fomenta la bancarización con inclusión social. Bajo esta perspectiva, se tomó la decisión de dotar al distrito de San Juan Bautista, en la región Loreto, de una moderna agencia bancaria, con todos los servicios y tecnología de punta.

San Juan Bautista es un pueblo recién creado, en la provincia de Maynas; pujante y emprendedor que trata de organizarse y estar en constante crecimiento. Antes la población de esta franja selvática, que bordea los más de 103 mil habitantes, tenía que trasladarse hasta la sucursal Iquitos a 20 kilómetros, lo que demandaba un mayor gasto de dinero, tiempo de peruanos y turistas que visitaban este lindo paraje.

Cabe indicar que en San Juan Bautista se encuentran las dos principales universidades de Loreto, las mismas que albergan a un gran número de estudiantes, docentes y empleados, que nos hace imaginar un pueblo pujante, tanto en educación, comercio, agricultura, minería, y turismo. Además, es allí donde también funciona la sede del gobierno regional de Loreto.

Nuestra nueva agencia, recientemente inaugurada por el presidente ejecutivo de la institución, Humberto Meneses Arancibia, depende administrativamente de la sucursal Iquitos y es la Única Oferta Bancaria en la zona. Dentro de sus objetivos es incluir a más peruanos al sistema bancario formal, atender la gran demanda de servicios bancarios



de la población y especialmente a los del Sector Público. Hoy nuestros clientes e incluso los de otros bancos, así como miles de turistas pueden realizar operaciones bancarias, como apertura de cuentas corrientes, cuentas de ahorros, giros bancarios, cobranzas, préstamos personales (Multired), recaudación, depósitos judiciales, préstamos hipotecarios, entre otros.

En la zona existen entidades públicas como el Ministerio de Educación, Ministerio del Interior, Policía Nacional, Ministerio de Salud (centros de salud y postas médicas). Además, funcionan instituciones como comedores populares, albergues y programas del Vaso de Leche.

Posee ocho ventanillas de atención al público, cuenta con dos cajeros automáticos para disposición de efectivo y realización de diversas operaciones como pago de servicios y tasas, consultas, etc. La proyección para esta nueva oficina es alrededor de 23 mil operaciones bancarias mensuales.

Un gesto que conviene resaltar es la participación que hiciera el Presidente de la República, Dr. Alan García Pérez, quien vía enlace telefónico felicitó la política de inclusión y bancarización que viene desarrollando el Banco de la Nación a través de sus créditos e instalación de nuevas agencias en las localidades más alejadas del país.

En este marco, la entidad bancaria estatal informó que próximamente se inaugurarán nuevas agencias bancarias para las localidades de San Pablo, Lagunas y Santa Rosa en la región Loreto.

El Banco de la Nación en lo que va del actual gobierno, ha inaugurado 55 agencias a nivel nacional, principalmente ubicadas en las localidades más alejadas del país, donde el BN se constituye como la Única Oferta Bancaria.

El banco de todos los peruanos tiene planeado continuar con su política de expansión institucional, descentralizando sus canales de atención en provincias, aliándose a otras entidades. Próximamente, el servicio Rapidito, los ATM's Multired, la Red de Agencias y la Banca por Internet ampliarán su volumen y tipo de operaciones.



## Trabajamos por ti y para ti

*Hace unos años el Banco de la Nación se propuso cambiar. Con esta decisión, inició un proceso de evolución, mejora en sus procesos, afianzamiento de sus servicios, implementación de nuevos productos, llegando a todo el país con el objetivo de ofrecerle lo mejor de la banca pública. Logradas ya gran parte de nuestras metas - bancarizar el Perú promoviendo la inclusión y la descentralización - seguimos trabajando para brindarle una banca eficiente y competitiva, comprometida con el desarrollo, capaz de ofrecerte toda la confianza, seguridad y compromiso que necesitas y que hoy nos caracteriza, haciéndonos el banco que cambia la vida de los peruanos.*



**E**n un marco institucional que garantice su auto-sostenibilidad financiera, desde hace 44 años, el Banco de la Nación, a través de la extensión de sus servicios en zonas donde no existe oferta bancaria, viene entregando su esfuerzo y dedicación para ofrecerle a las empresas del sector público, proveedores, trabajadores y público en general, productos y servicios financieros de calidad y alta competitividad, contribuyendo con la descentralización económica y financiera del país.

En este contexto, el BN comprometido con lograr un banco público más eficiente y respondiendo a las necesidades de la población, puso a su disposición diversos productos y servicios, para generar en la población sobre todo confianza, impulsando el progreso de los micro y pequeños empresarios; así como dinamizar la economía a nivel nacional.

Es así, que entre sus medidas, lanzó el Préstamo Personal Sector Público, que permitió el acceso al crédito bancario a los trabajadores activos y pensionistas a tasas de interés preferenciales, posibilitándoles acceso a préstamos a personas desde los 18 hasta los 84 años por sumas que llegan a los S/. 50 mil nuevos soles.

Con esta base exitosa, uno de los productos que viene beneficiando a miles de familias a nivel nacional es el Crédito Hipotecario para compra de vivienda, mejora y remodelación. Este producto, único en el mercado por

sus características, dirigido a los trabajadores activos del sector público y pensionistas de 21 a 64 años, financia la compra de vivienda por montos de hasta 150 mil nuevos soles, con un plazo de cancelación de un máximo de 20 años, y como si fuera poco, con tasas imbatibles.

En un nuevo giro de negocio, el BN de la mano con las mejores empresas aseguradoras líderes a nivel internacional como Cardif, del grupo BNP Paribas y La Positiva, lanzaron la línea de Banca Seguros BN. A través de sus primeros productos, el Seguro de Protección para Tarjeta





Multired Global Débito, con un costo mensual de tan solo S/. 1.53 nuevos soles (protección frente a defraudaciones, estafas o malversaciones cometidas por terceros utilizando ilícitamente la Tarjeta de Débito del titular), y el Seguro de Cuota Protegida, el más completo del mercado en términos de productos asociados a crédito, (brinda protección de las cuotas de pago de los usuarios en caso de incapacidad Temporal, Desempleo Involuntario para trabajadores activos y Hospitalización por Accidente para pensionistas y jubilados), dándoles mayores facilidades de pago cuando más lo necesita.

Por otra parte, el brazo financiero del Estado, tiene una Red de Cajeros Automáticos con más de 640 ATM's, distribuidos incluso en los puntos más alejados del territorio patrio. Además, la Red de Agencias que hasta abril suman 447 oficinas a nivel nacional contando con representativas agencias ubicadas en zonas de frontera viva, otras operando como Única Oferta Bancaria y algunas constituyéndose como única presencia del Estado en los lugares más alejados del país.

Como un banco moderno, al día con la tecnología, promovemos el uso de nuestro canal de atención Multired Virtual, sistemas que proporcionan una serie de opciones para realizar consultas o transacciones a través de la web. Entre estos servicios destacan: consultas de cuenta, bloqueos de tarjeta, cambios de clave, transferencias interbancarias, pagos de crédito y pagos de servicio de telefonía, agua potable, electricidad, entre otros.

Mientras tanto, el canal de atención WAP (Wireless Application Protocol), ofrece la posibilidad de realizar consultas de saldo, cuentas de ahorro, préstamos y códigos de cuenta a través de tu celular o dispositivo móvil Movistar o Claro con acceso a Internet móvil. De esta manera, el banco de todos los peruanos está a la vanguardia tecnológica dándole lo que necesita cuando lo requiere.

Además, estando cada vez más cerca de tu casa o centro de trabajo, nos unimos a nuevos socios para posicionar nuestros cajeros corresponsales Rapidito. Hasta la fecha, ubicados en las tiendas Carsa, donde el público en general accede de manera rápida y eficiente, al pago de Tributos e Impuestos (DNI, Antecedentes Penales y Judiciales, Pasaporte, Brevete y otros) ubicadas en las más de 50 ventanillas disponibles a nivel nacional.

También, ofrecemos el servicio de Remesas y Telegiros, en un plan con el operador internacional Money Gram que cuenta con más de 80 mil puntos de atención alrededor del mundo. El servicio de Remesas nació con el objetivo de ofrecer seguridad, rapidez y comodidad, con un tipo de cambio preferencial y sin cargo por recepción del dinero. En tanto, el servicio de Telegiros, permite efectuar transferencias o envíos de dinero en moneda nacional como extranjera a plazas del BN en todo el país, sin cargo por recepción del mismo.

Con todos estos productos y servicios, creados pensando en el beneficio de más peruanos, el Banco de la Nación sigue realizando nuevas alianzas con importantes instituciones, perfeccionando sus procesos y mejorando su línea de profesionales con el programa de la Universidad Corporativa, contribuyendo con la integración y la inclusión de compatriotas, favoreciendo a las Mypes con el programa de microfinanzas y otorgando oportunidades reales para el desarrollo de los pueblos, que son el motor para el crecimiento del país.



# Abril

## 05 Apoyo incondicional a INDECI

### *Entregamos importante donativo*

El Banco de la Nación entregó al Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI) un lote de 625 cajas de anchoveta, 500 frazadas térmicas y 3600 prendas de vestir - lo que representa alrededor de 7 toneladas en ayuda - destinados a apoyar a las poblaciones que habitan en Huánuco y las zonas altoandinas de nuestro país, expuestas a los cambios climatológicos.

Esta no es la primera vez que el BN realiza una donación a INDECI, pues ya en años anteriores la entidad bancaria se hizo presente en sus campañas para los damnificados por las olas de frío, con lo cual demuestra su alto grado de preocupación por los damnificados y afianza su compromiso por apoyar a las poblaciones menos favorecidas.

La entrega del importante donativo la realizó el Presidente Ejecutivo del BN, Humberto Meneses Arancibia al jefe del INDECI, general (r) Luis Palomino, en la sede de dicha institución.

## BN & CONFIEP

### *Instituciones trabajando por el desarrollo del país*

Funcionarios de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP), encabezados por su presidente, Ricardo Briceño Villena, visitaron las instalaciones de la sede principal del Banco de la Nación para conocer de cerca los planes y futuros proyectos que la entidad bancaria estatal implementará para continuar alcanzando sus metas y así cumplir con sus objetivos institucionales.

Ellos fueron recibidos por el presidente ejecutivo del BN, Humberto Meneses Arancibia y por el gerente general del BN, Julio del Castillo. La reunión de trabajo permitió fomentar el interés en ambas instituciones para que unan esfuerzos y trabajen por el desarrollo del país. Así, la CONFIEP y el BN acordaron tener futuras reuniones de trabajo para coordinar la elaboración de proyectos útiles y productivos que beneficien a todos los peruanos y plantear iniciativas que beneficien sus gestiones.

## Concurso Epistolar sobre Seguridad Vial

# 08

### *Auspiciadores de proyectos que incentivan la educación*

El Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y Servicios Postales del Perú (Serpost) lanzaron el Concurso Epistolar sobre Seguridad Vial: "Escribe una carta sobre cómo los peruanos debemos proteger nuestras vidas, evitando los accidentes de tránsito".

El Concurso, auspiciado por el Banco de la Nación, Cofide y Petroperú, tiene como objetivo sensibilizar a los escolares sobre la importancia de respetar las señales de tránsito, a fin de reducir los accidentes y salvaguardar la vida.

Pueden participar los estudiantes de 10 a 15 años de edad de los diferentes centros educativos públicos y privados del país. La recepción de los trabajos culminará el 13 de agosto de 2010. Los tres mejores trabajos serán premiados el 01 de setiembre con procesadores laptop.



05 Abr.



05 Abr.



06 Abr.



06 Abr.



## 09 Visita de Estudiantes del Programa Global MBA

*Estrechando lazos internacionales*

El gerente general del Banco de la Nación, Julio César del Castillo, recibió la visita de 11 estudiantes extranjeros provenientes de Guatemala, El Salvador y Estados Unidos, quienes participan del programa Global MBA de la Escuela de Negocios Centrum Católica.

Los estudiantes, acompañados de Eduardo Court Monteverde, reconocido profesor de dicha institución y director de Centrum Investigación, tras conocer de primera mano las acciones que realiza el banco estatal por contribuir con la descentralización y bancarización, felicitaron la buena gestión del BN y resaltaron la preocupación que tiene por atender a los menos favorecidos.



## 15 y 16 Seminario Taller Internacional de Gestión de Tesorería

*Valioso encuentro de intercambio de experiencias*

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) organizó el "Seminario Taller Internacional de Gestión de Tesorería", cuyo objetivo principal fue el intercambio de experiencias entre los funcionarios encargados de Tesorería de diversos países de América Latina y el Caribe, así como evaluar las ventajas de la implementación de la Cuenta Única de Tesoro (CUT).

El seminario, inaugurado por la titular de Economía, Mercedes Aráoz Fernández, se desarrolló en el Hotel Miraflores Park Plaza y reunió a delegaciones de 17 naciones, quienes pudieron establecer nexos con los representantes de los departamentos de tesorería de los países asistentes.

El evento fue auspiciado por el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Banco Mundial (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Es preciso detallar que en el Perú para la implementación de la CUT se ha venido realizando varios talleres en el MEF, con el apoyo del Fondo Monetario Internacional (FMI), a fin de preparar a los trabajadores de las entidades del Estado para el desafío que implicaba consolidar la CUT.

Durante el evento se contó con el apoyo de



# Abril

diferentes profesionales del Banco de la Nación quienes coadyuvaron en la organización, logística, incluso en las presentaciones artísticas que deleitaron a los participantes.

## Promoviendo el Ahorro Rural **15 y 16** *Siempre bancarizando*

El Banco de la Nación, representado por la División Caja y Valores del Departamento de Operaciones, participó en el evento internacional organizado por la Fundación Ford sobre el Piloto "Promoción del Ahorro con las Beneficiarias del Programa Juntos", cuyo objetivo es promover el acceso y uso de servicios financieros entre las beneficiarias de los distritos de Coporaque-Cusco y San Jerónimo-Apurímac.

Dicha experiencia piloto se viene ejecutando en forma conjunta con el Programa JUNTOS, AGRORURAL del Ministerio de Agricultura, la Secretaria Técnica de la Comisión Interministerial de Asuntos Sociales (CIAS) y el Banco de la Nación, con el apoyo técnico del Proyecto Capital y el Instituto de Estudios Peruanos (IEP).

En un panel sobre la "Promoción del Ahorro", Oscar Pajuelo, Jefe de la División Caja y Valores del BN, expuso el tema Plataforma Operativa Bancaria para atender a las beneficiarias del Programa Juntos.

Durante su ponencia dio detalles sobre las características de la plataforma bancaria operativa – conformada por 302 ventanillas remotas Multired Móvil - que ha estructurado el Banco de la Nación para atender a las 450 mil beneficiarias del Programa Juntos.

Asimismo, presentó el resultado obtenido en el piloto de "Promoción del Ahorro" que se viene desarrollando en las Agencias de

Yauri y Andahuaylas, con las favorecidas de los distritos de Coporaque y San Jerónimo de los Departamento de Cusco y Apurímac, respectivamente.

El Vicepresidente de la Fundación Ford, Pablo Farías, resaltó el trabajo conjunto que realizan las entidades del estado peruano y felicitó el gran esfuerzo que desarrolla el Banco de la Nación garantizando la disponibilidad de la plataforma bancaria en una geografía tan complicada.

## Día de la Secretaria **23** *Reconocimiento al trabajo leal de nuestras colaboradoras*

En conmemoración del Día de la Secretaria, el Banco de la Nación rindió un justo y merecido homenaje a todas sus secretarias en el Restaurante Oriental El Jade, donde compartieron un almuerzo y disfrutaron de un show muy divertido.

La orquesta puso a todas a bailar. La reunión contó con la presencia del gerente general, Julio del Castillo, quien en nombre de toda la familia del BN reconoció la labor que realizan este grupo de trabajadoras y agradeció su permanente apoyo a la entidad.

## Ya son más de **24** **730 periodistas capacitados**

### *Seminario de Actualización Financiera para Periodistas - Edición Ayacucho*

Esta vez fueron los comunicadores, periodistas y alumnos de ciencias de la comunicación de Ayacucho quienes actualizaron sus conocimientos en banca y finanzas, pues el Banco de la Nación realizó la 10ª Edición de su Seminario de Actualización Financiera para Periodistas en dicha ciudad.



**15 y 16 Abr.**



**15 y 16 Abr.**



**23 Abr.**



**23 Abr.**

24 Abr.



Participaron como expositores los gerentes de Red de Agencias, Edgar Córdova Ramírez; de Comunicación Corporativa, Jorge Gómez Reátegui; de Finanzas, Miguel Flores Bahamonde y de Riesgos, Juan Lira. También participaron en calidad de ponentes, por el departamento de Servicios Financieros, Miguel Tarazona y por Operaciones, Oscar Pajuelo.

Con la asistencia de 59 profesionales de la información de Ayacucho, ahora son 738 las personas que se han visto favorecidas con estos encuentros descentralizados que proporcionan de manera gratuita información ligada al ámbito económico y bancario.

Durante el seminario se anunció que Arequipa será la próxima ciudad en recibir a los funcionarios del BN para la capacitación.

conformado por los departamentos de Personal, Finanzas y Planeamiento, que se consolidó como el campeón del torneo, tras vencer a su par de Operaciones por 2 goles a 1.

Durante las jornadas deportivas jugadas en las instalaciones del Complejo Deportivo La Calera, destacó la participación de dos trabajadores: Augusto Pozú del Departamento de Contabilidad y Sarita Gomez del Departamento de Planeamiento y Desarrollo, quienes se consolidaron como los máximos goleadores de sus campeonatos.

Los objetivos de este tipo de campeonatos son integrar a los trabajadores del Banco de la Nación a través de la sana práctica deportiva y el mejor aprovechamiento de sus ratos libres, resultados que se obtuvieron satisfactoriamente en estos espacios deportivos.



24 Abr.

### BN saludable

*En el BN promovemos la vida sana*

17 y 28

Dos importantes fiestas deportivas vivió la familia del BN durante este mes, pues se jugaron las finales del I Campeonato Interno Mini Fútbol 2010 y del VII Campeonato Interno de Fulbito Damas.

En el I Campeonato Interno Mini Fútbol 2010, tras una reñida partida se coronó campeona la escuadra del Departamento de Personal, al derrotar por 2 goles a 1 al bloque del Departamento de Informática.

En tanto en el VII Campeonato Interno de Fulbito Damas, fue el equipo de PERFIPLAN,

28 Abr.



28 Abr.



17 Abr.



17 Abr.



17 Abr.

# Dile No al billete falso

*Asegurarse de la veracidad de un billete se ha vuelto un ritual necesario para no recibir gato por liebre. Raspar el billete, mirarlo a contraluz, son algunos pasos a seguir. Pero, ¿Realmente sabe lo que hace o sólo son trucos para no evidenciar su falta de conocimiento? Responda internamente y lea bien la siguiente nota pues a través de esta aprenderá a reconocer los elementos de seguridad en los billetes de nuevos soles.*

## Aprende a reconocer tus billetes



Empecemos con lo más importante. Usted tiene todo el derecho de verificar la autenticidad del billete recibido, independientemente de donde se encuentre. No sienta presión de tiempo, pierda el miedo al que dirán y revise el papel moneda hasta estar seguro. Recuerde que es su dinero el que está en juego.

Todos los billetes están hechos de 100% algodón, lo que le da una textura distinta al papel. Compruébelo usted y estire cualquiera de sus billetes, éste no deberá romperse y tendrá cierto grado de resistencia. Asimismo, si desliza suavemente las yemas de sus dedos, sentirá las tintas en alto relieve en el escudo, el nombre Banco Central de Reserva del Perú y por el personaje principal.

Otro de los elementos de seguridad es la nitidez de los colores e impresiones, con diseños claros y bien definidos. Es importante mirar bien el billete y constatar que las líneas estén plenas de color. Si coloca el papel moneda a contraluz podrá apreciar como aparece el rostro del personaje principal en tonos claros y oscuros así como la denominación del billete. En los billetes falsos esta impresión es borrosa y no tiene nitidez.

Si al seguir las indicaciones anteriores, no está bien convencido, opte por girar el billete y aprecie el cambio de color de la tinta de la denominación del billete que se ubica en la parte inferior del escudo. El color cambia de fucsia a dorado verdoso en los billetes de 10, 20, 50 y 100 nuevos soles. En el caso de los billetes de 200 nuevos soles el color cambia de verde a azul.

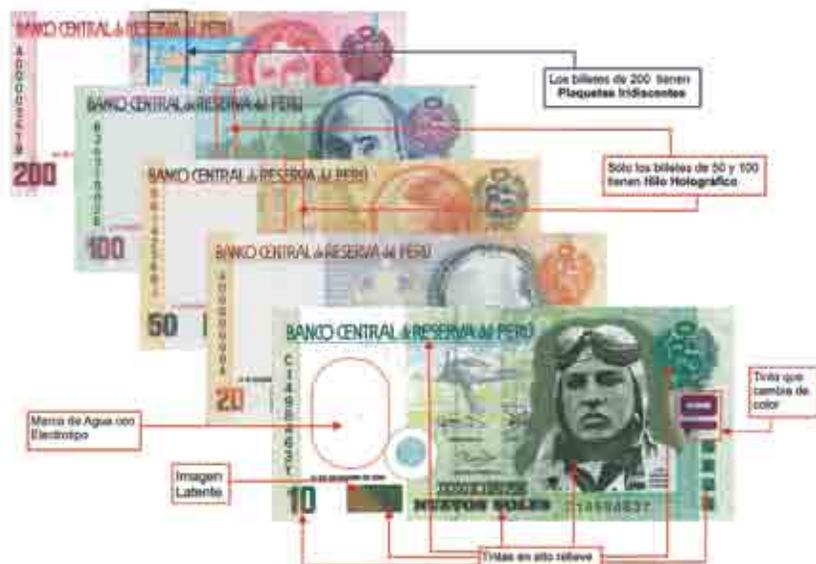
En el caso del Hilo Holográfico, este sólo aparece en los billetes de 50 y 100 nuevos soles. Si inclina el billete hacia una fuente de luz podrá observar en el billete de 50 nuevos soles el perfil de gallos de pelea. Y si lo hace con el billete de 100 nuevos soles notará el perfil del mapa del Perú. Ahora en el caso del billete de Santa Rosa de 200 nuevos soles, encontrará unos pequeños trozos hexagonales (figura con seis lados) que cambian de color al girarlos, llamados plaquetas iridiscentes.

Todas estas características le dan a los billetes una autenticidad y una agilidad en su reconocimiento al momento de recibirlos.

### Para nosotros: Tu Seguridad es Primero

El Banco de la Nación en el afán de brindar mecanismos de defensa a sus clientes, viene desarrollando la campaña Tu Seguridad es Primero con el objetivo de enseñarles a reconocer los elementos de seguridad del papel moneda y poder diferenciar los billetes verdaderos de los falsos.

La campaña Tu Seguridad es Primero está dirigida en particular a los jubilados que cobran sus pensiones en el Banco de la Nación, quienes en el pasado eran las principales víctimas de "cambiazos de billetes". Hoy, cualquier cliente puede acercarse a recibir la explicación de reconocimiento de los elementos de seguridad brindada por los promotores de servicios del Banco de la Nación, con el apoyo de personal del Banco Central de Reserva del Perú.



### Toque

Parasentirla texturaquees 100% algodón, resistente al tiempo, al uso y a la manipulación.

Compruebe su resistencia al estirarlo.

Sienta sus tintas en alto relieve al pasar la yema de los dedos porel escudo, el nombre Banco Central de Reserva del Perú y por el personaje principal.



### Mire

La nitidez de sus colores e impresiones, con diseños claros y bien definidos y con líneas plenas de color.

Mire la Marca de agua.

Colocando el billete hacia una fuente de luz, podrá apreciar cómo aparece el rostro del personaje principal en tonos claros y oscuros. Podrá ver la denominación en números.

En los billetes falsos es impresa, no tiene nitidez y es borrosa.



### Gire

Para ver la tinta que cambia de color que está ubicada debajo del Escudo Nacional en la denominación en números. Según el ángulo que se observe el billete, el color cambia de fucsia a dorado verdoso en los billetes de 10, 20, 50 y 100 nuevos soles.

En los billetes de 200 nuevos soles el color cambia de verde a azul. En los billetes falsos el color no cambia.

Gire para ver la Imagen Latente ubicada debajo de la marca de agua en el rectángulo bicolor.



En los billetes de 200 Nuevos Soles el color cambia de verde a azul.



## Recomendaciones

- Recuerde los elementos de seguridad expuestos en esta oportunidad.
- La mejor arma contra la delincuencia es la prevención a través de la educación financiera.
- Participe de las campañas Tu Seguridad es Primero del Banco de la Nación. Así practicará su destreza en la detección de billetes falsos.

### Agencias Campaña "Tu Seguridad es Primero"

Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, San Miguel, Pueblo Libre, San Borja y la Oficina Principal en San Isidro.

## Sabía que:

- Los bancos están obligados por ley a cambiar monedas y billetes sin costo para el público, sin necesidad de ser clientes.
- Si a tus monedas y billetes deteriorados les falta algún elemento de seguridad (marca de agua, tinta que cambia de color, imagen latente o hilo de seguridad) sólo podrán ser canjeados en la Casa Nacional de Moneda y Sucursales autorizadas del BCRP.
- El BCRP publica en su página web la serie y numeración de billetes falsificados detectados.
- Gire para ver el Hilo holográfico en los billetes de 50 y 100 nuevos soles, ubicado a la derecha de la marca de agua.
- En el hilo holográfico del billete de 50 nuevos soles se observa el perfil de unos gallos de pelea al inclinar el billete hacia una fuente de luz.
- En el hilo holográfico el billete de 100 nuevos soles se observa el perfil del mapa del Perú al inclinar el billete hacia una fuente de luz.
- Gire para ver las plaquetas iridiscentes en los billetes 200 nuevos soles, ubicadas a la derecha de la marca de agua.

## Crecemos para darte cada día lo mejor

*El Banco de la Nación ha evolucionado estos últimos años dando el gran salto de un banco de pagos a un Banco de Servicios, alcanzando paso a paso sus objetivos institucionales. Es así que ha logrado posicionarse en el Ranking de los mejores Bancos de América Latina. A su vez, comprometido con las labores de Responsabilidad Social viene realizando Talleres de Ecoeficiencia para instruir e incentivar el cuidado al medio ambiente entre todos sus colaboradores.*



### **BN asciende 7 posiciones en el Ranking de mejores Bancos en América Latina**

La prestigiosa revista América Economía, publicó en su portal Web el Ranking de los mejores 250 y Mayores Bancos de América Latina, el cual revela que el Banco de la Nación escaló 7 puestos respecto al mismo estudio del 2008, pasando a la posición 53.

En la publicación se detalla que el resultado obtenido por el Banco de la Nación se debe a que cuenta con Activos Totales de US\$ 6.374,5 millones, una cartera de Créditos US\$ 865,5 millones; además de un patrimonio de US\$ 561,2 millones lo cual significa que cuenta con una mayor solidez. Esta es una importante señal para el banco estatal, pues significa que las gestiones que viene realizando van por buen camino, alcanzando su propósito de elevar los niveles de calidad de vida de todos los peruanos, además de demostrar su solidez y reputación a nivel internacional.



### **Ganadores del "Premio Chaclacayo 2010"**

En el marco de las celebraciones por el 70° Aniversario de Chaclacayo, la municipalidad distrital otorgó a la Agencia del Banco de la Nación el Premio al Mejor Banco por su brillante desempeño en su actividad laboral, en favor del Desarrollo de la Comunidad.

Este galardón es otorgado a los mejores establecimientos, empresas, instituciones y profesionales, en su respectivo rubro, según las preferencias del público usuario y el empresariado en general, manifestado en sondeos y encuestas realizadas en todo el distrito durante el presente año, en el que la Agencia del BN en Chaclacayo salió ganadora.

El Banco de la Nación, una vez más demuestra a través de su Red de Agencias en todo el Perú que con sacrificio, trabajo en equipo, esmero y dedicación, se pueden lograr muchas metas.



### **Taller de Ecoeficiencia y RSE**

El Banco de la Nación comprometido con las acciones de RSE, reunió a representantes de los Departamentos de Red de Agencias, Personal y Comunicación Corporativa para realizar, del 5 al 9 de abril, el primer taller de Ecoeficiencia y Responsabilidad Social Empresarial, con el objetivo de preparar a los instructores internos del Banco de la Nación en dichos temas.

Los participantes compartieron sus percepciones y elaboraron propuestas a aplicar dentro de sus labores cotidianas en sus respectivas áreas de trabajo, con el fin de proteger el medio ambiente y optimizar los recursos con los que trabajan. Este taller contó con la presencia de representantes de las diez Divisiones de Soporte Regional de la Red de Agencias y de diversas oficinas de Lima, hecho que resultó fundamental, pues permitió obtener una visión panorámica de la situación de las agencias del BN a nivel nacional, así como conocer las expectativas que se tienen sobre la implementación de medidas de Ecoeficiencia y de principios de Responsabilidad Social Empresarial en nuestra institución.





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

# Código de Ética de la Función Pública LEY N° 27815

## Fines de la Función Pública

Los fines de la función pública son el Servicio a la Nación, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, y la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos

## Empleado Público

Se considera como empleado público a todo funcionario o servidor de las entidades de la Administración Pública, en cualquiera de los niveles jerárquicos sea éste nombrado, contratado, designado, de confianza o electo que desempeñe actividades o funciones en nombre o al servicio del Estado, no importando el régimen jurídico de la entidad en la que se preste servicios ni el régimen laboral o de contratación al que esté sujeto

### PRINCIPIOS

#### Respeto

Adecua su conducta hacia el respeto de la Constitución y las Leyes, garantizando que en todas las fases del proceso de toma de decisiones o en el cumplimiento de los procedimientos administrativos, se respeten los derechos a la defensa y al debido procedimiento.

#### Probidad

Actúa con rectitud, honradez y honestidad, procurando satisfacer el interés general y desechando todo provecho o ventaja personal, obtenido por sí o por interpósita persona.

#### Eficiencia

Brinda calidad en cada una de las funciones a su cargo, procurando obtener una capacitación sólida y permanente.

#### Idoneidad

Entendida como aptitud técnica, legal y moral, es condición esencial para el acceso y ejercicio de la función pública. El servidor público debe propender a una formación sólida acorde a la realidad, capacitándose permanentemente para el debido cumplimiento de sus funciones.

#### Veracidad

Se expresa con autenticidad en las relaciones funcionales con todos los miembros de su institución y con la ciudadanía, y contribuye al esclarecimiento de los hechos.

#### Lealtad y Obediencia

Actúa con fidelidad y solidaridad hacia todos los miembros de su institución, cumpliendo las órdenes que le imparta el superior jerárquico competente, en la medida que reúnan las formalidades del caso y tengan por objeto la realización de actos de servicio que se vinculen con las funciones a su cargo, salvo los supuestos de arbitrariedad o ilegalidad manifiestas, las que deberá poner en conocimiento del superior jerárquico de su institución.

#### Justicia y Equidad

Tiene permanente disposición para el cumplimiento de sus funciones, otorgando a cada uno lo que le es debido, actuando con equidad en sus relaciones con el Estado, con el administrado, con sus superiores, con sus subordinados y con la ciudadanía en general.

#### Lealtad al Estado de Derecho

El funcionario de confianza debe lealtad a la Constitución y al Estado de Derecho. Ocupar cargos de confianza en regímenes de facto, es causal de cese automático e inmediato de la función pública

### DEBERES

#### Neutralidad

Debe actuar con absoluta imparcialidad política, económica o de cualquier otra índole en el desempeño de sus funciones demostrando independencia a sus vinculaciones con personas, partidos políticos o instituciones.

#### Transparencia

Debe ejecutar los actos del servicio de manera transparente, ello implica que dichos actos tienen en principio carácter público y son accesibles al conocimiento de toda persona natural o jurídica. El servidor público debe brindar y facilitar información fidedigna, completa y oportuna.

#### Discreción

Debe guardar reserva respecto de hechos o informaciones de los que tenga conocimiento con motivo o en ocasión del ejercicio de sus funciones, sin perjuicio de los deberes y las responsabilidades que le correspondan en virtud de las normas que regulan el acceso y la transparencia de la información pública.

#### Ejercicio Adecuado del Cargo

Con motivo o en ocasión del ejercicio de sus funciones el servidor público no debe adoptar represalia de ningún tipo o ejercer coacción alguna contra otros servidores públicos u otras personas.

#### Uso Adecuado de los Bienes del Estado

Debe proteger y conservar los bienes del Estado, debiendo utilizar los que le fueran asignados para el desempeño de sus funciones de manera racional, evitando su abuso, derroche o desaprovechamiento, sin emplear o permitir que otros empleen los bienes del Estado para fines particulares o propósitos que no sean aquellos para los cuales hubieran sido específicamente destinados.

#### Responsabilidad

Todo servidor público debe desarrollar sus funciones a cabalidad y en forma integral, asumiendo con pleno respeto su función pública. Ante situaciones extraordinarias, el servidor público puede realizar aquellas tareas que por su naturaleza o modalidad no sean las estrictamente inherentes a su cargo, siempre que ellas resulten necesarias para mitigar, neutralizar o superar las dificultades que se enfrenten

### PROHIBICIONES

#### Mantener Intereses de Conflicto

Mantener relaciones o aceptar situaciones en cuyo contexto sus intereses personales, laborales, económicos o financieros pudieran estar en conflicto con el cumplimiento de los deberes y funciones a su cargo.

#### Obtener Ventajas Indevidas

Obtener o procurar beneficios o ventajas indevidas, para sí o para otros, mediante el uso de su cargo, autoridad, influencia o apariencia de influencia.

#### Realizar Actividades de Proselitismo Político

Realizar actividades de proselitismo político a través de la utilización de sus funciones o por medio de la utilización de infraestructura, bienes o recursos públicos, ya sea a favor o en contra de partidos u organizaciones políticas o candidatos.

#### Hacer Mal Uso de Información Privilegiada

Participar en transacciones u operaciones financieras utilizando información privilegiada de la entidad a la que pertenece o que pudiera tener acceso a ella por su condición o ejercicio del cargo que desempeña, ni debe permitir el uso impropio de dicha información para el beneficio de algún interés.

#### Presionar, Amenazar y/o Acosar

Ejercer presiones, amenazas o acoso sexual contra otros servidores públicos o subordinados que puedan afectar la dignidad de la persona o inducir a la realización de acciones dolosas

**Fomentando la ética**



La trasgresión de los principios, deberes, obligaciones y prohibiciones genera responsabilidad pasible de sanción, de acuerdo a ley, que puede ser:

- Amonestación
- Suspensión
- Multa de hasta 12 UIT
- Resolución contractual
- Destitución o despido.

# “Mi pasión es el Banco de la Nación”

*El centro de labores es donde un trabajador pasa gran parte de su día a día; a veces 8 horas y hay muchos otros en los que se trabajan numerosas horas más. Es esta la razón por la que muchos concuerdan en que el mejor trabajo es aquel que se ama y por el cual se siente pasión. Nuestra colaboradora Rosa Fuentes trabaja apasionadamente en la Red de Agencias del Banco de la Nación.*

**P**asión por su trabajo es exactamente lo que siente Rosa Miranda Fuentes quien tiene laborando 25 años en el Banco de la Nación y es la actual administradora de la Agencia San José en el distrito de Jesús María. Pero su pasión no nació cuando entró a trabajar para la entidad bancaria estatal. Esta pasión la siente desde muy niña. Su amor por el Banco de la Nación fue transmitido dentro de su hogar, a través de su padre José Fuentes Matute, quien también trabajó para el BN como administrador de diversas agencias en el departamento de Lambayeque y dedicó casi 40 años al banco.

“Mi papá fue un gran ejemplo en mi vida. Me enseñó no sólo su filosofía de vida sino también la honradez y fidelidad. Gran parte de sus enseñanzas vinieron de la filosofía de trabajo que aprendió gracias al Banco,” cuenta Rosa. Ella comenzó su carrera en el Banco de la Nación a los 21 años, en la agencia de Lambayeque en el área de Especies Valoradas. Poco

después pasó a la Agencia de Mochumí y a la Sucursal de Chiclayo, donde se desempeñó durante un año como Recibidor - Pagador. Luego la trasladaron a la Sucursal Chiclayo en donde se desempeñó como Operadora Telefónica por dos años más.

Una de sus metas siempre fue realizar sus estudios superiores. Es por esta razón que solicitó su traslado a Lima. Allí continuó su labor en el Banco como Recibidor - Pagador en distintas agencias de la capital, tales como las sucursales de Lima y Javier Prado, las agencias del Aeropuerto y DIS-CAMEC, trabajando a tiempo completo mientras asistía a sus clases en la Universidad Garcilazo de la Vega. Rosa pudo culminar sus estudios de Ciencias Contables en 1998.

Al concluir estos, fue trasladada como administradora de la agencia de Atalaya ubicada en el departamento de Ucayali. Pasó luego a la oficina de Pucallpa desempeñándose como Jefa de la Unidad de Contabilidad, apoyando a la jefatura en el envío y traslado de remesas a las diferentes agencias C que estaban bajo la supervisión de esta dependencia. En el 2002, solicitó su traslado a la capital nuevamente puesto que ya había conformado una familia. Trabajó en la agencia de Ventanilla, El Agustino y Las Palmas. En el 2009, pasó a ser la adminis-

tradora de la recientemente inaugurada Agencia San José.

Rosa tiene un hijo de siete años, William José Ortiz Fuentes, quien cursa el segundo año de primaria y es su más grande motor. Siguiendo su desarrollo como profesional, realizó sus estudios de postgrado en Marketing y Negocios Internacionales en la Universidad Nacional Federico Villarreal, graduándose en el 2008.

Rosa confiesa que el Banco de la Nación le ha brindado una mejor vida ayudándola en muchas etapas de su existencia. “Al banco le debo todo lo que soy, la familia que tuve y la nueva familia que yo he formado. Al banco le debo los mejores recuerdos; le debo la carrera que tengo y lo que le puedo ofrecer a mi familia ahora”.

Asegura que ha podido observar los cambios del Banco de la Nación en los últimos años y es consciente que sus trabajadores son uno de los motores principales de todo esto. “Yo he podido observar como mi institución ha ido creciendo con el pasar de los años y esto es resultado del trabajo arduo de todos nosotros. Esto también nos compromete a dar más de nosotros mismos en nuestro día a día”, sostuvo.



*Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo:*

**ce\_ccorporativa | @bn.com.pe**

*Emilio*



Mamá: Julissa Villaneva Burneo  
Dpto. de Comunicación Corporativa

*Brunella*



Mamá: Mónica Espejo Palomino  
Rec. - Pagador Sucursal Javier Prado

*Sebastian André*



Papá: Jimmy Javier Rodríguez Pérez  
Rec. - Pagador Ag. "C" Cartavio

*Leonardo*



Mamá: Yanet E. Peralta Zegarra  
Técnico Operativo Agencia "B" Ilo

*Diana Cristina*



Papis: Anyelo Oblitas y Diana Céspedes  
Rec. - Pagador Ag. Barranco  
y Suc. Ofic. Principal, respectivamente.

*Cesar y Claudia*



Papis: Marlene Campos y Enrique Espinoza - Ag. Leonardo Ortíz y Ag. Chepen, respectivamente.

*Adrián*



Nietecito de: Olga C. Uzátegui de Giudiche - Dpto. de Operaciones

*Marcela*



Papá: Marco Gonzáles Guzmán  
Sección de Canales Virtuales

*Kiara*



Papá: Carlos Gonzáles  
Sección Caja y Valores en Custodia

## *Graduación*

*Eduardo Saúl Cárdenas Manrique*



Felicitamos al Sr. Eduardo Saúl Cárdenas Manrique, de la División de Desarrollo de Sistemas de Información por haberse graduado en la Maestría de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, el pasado 24 de Abril.

 Cuenta Sueldo MultiRed

Me conocen

## Cuenta Sueldo MultiRed

Y porque me conocen sé que siempre encontraré un producto diseñado para mí.

- Las mayores facilidades y las cuotas más convenientes en mi Préstamo Personal y Crédito Hipotecario.
- Banca por Internet para realizar mis operaciones desde la comodidad de mi hogar u oficina.
- Préstamo GNV para convertir mi vehículo a Gas Natural y ahorrar.
- La red de agencias más grande del país donde puedo realizar todas mis operaciones.
- Red de cajeros automáticos afiliados a Visa y miles de puntos de atención para mis compras.

Y con las tasas de interés que sólo el Banco de la Nación te puede ofrecer!

El producto Cuenta Sueldo MultiRed es un producto de crédito otorgado por el Banco de la Nación S.A. con el fin de facilitar el acceso a los servicios financieros del Banco de la Nación S.A. y el cumplimiento de sus obligaciones financieras. El producto Cuenta Sueldo MultiRed es un producto de crédito otorgado por el Banco de la Nación S.A. con el fin de facilitar el acceso a los servicios financieros del Banco de la Nación S.A. y el cumplimiento de sus obligaciones financieras.

Información:  
0400-10-710  
www.bn.com.pe

 Banco de la Nación