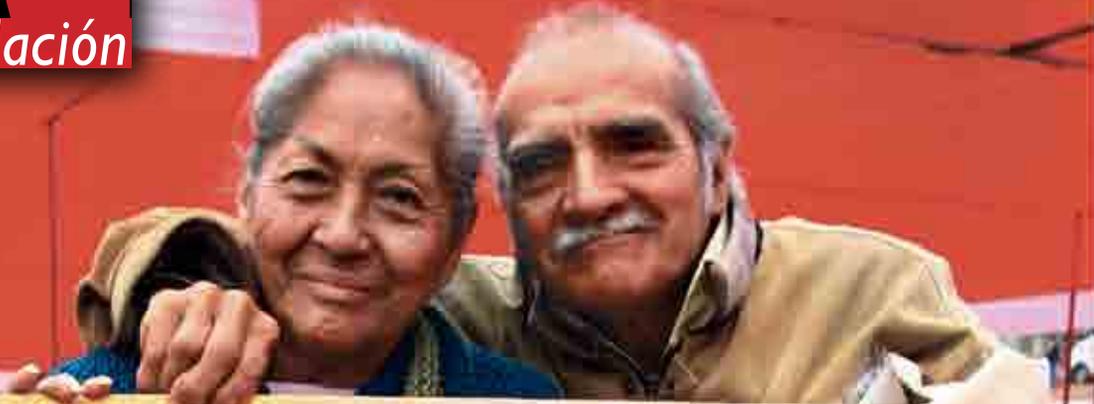


# BN

Banco de la Nación

# nuestro banco



**Banco de la Nación** 21 / 10 / 10 Sl. 100.00

**Gratitud**  
Programa de Atención Solidaria

Páguese a la orden de Victoria Correa Soledad de Pantigoso

Oren y 00/100 - Nuevos Soles

[Signature] [Signature] [Signature]

Firma(s)                      Firma(s)                      Firma(s)

## BN apoya a la tercera edad:

# GRATITUD

**3** **TOP DEL MES**  
Homenaje al  
Señor de los Milagros



**4** **GESTIÓN BANCARIA**  
Lanzamiento del  
Programa Gratitud



**8** **GESTIÓN COMERCIAL**  
Ahora Rapidito en  
TFC - La Curacao



**10** **Premio Buen Gobierno Corporativo**  
Reportaje de los premios BGC

**12** **BN AL DÍA**  
Entérese de las actividades  
del BN durante todo el  
mes de Octubre



**16** **GESTIÓN DEL CAMBIO**  
Ceremonia descentralizada  
de entrega del ISO



**18** **CAMBIAMOS VIDAS**  
Testimonio de la trabajadora  
Alicia Fernández Flores

**D**arles esta noticia me llena de satisfacción y orgullo, porque no sólo refleja el gran esfuerzo que ha desplegado nuestro equipo de trabajadores y funcionarios durante el año 2010, sino, porque su labor tesonera, prestigia a cada uno de los integrantes de la gran familia del Banco de la Nación.

Y creo que esta buena nueva, de manera especial, impacta a los miles de clientes del banco, que han comenzado a entender, lo que significa nuestro nuevo modelo de negocio: a la vez que crecemos creando valor económico, tenemos puesta la mirada en mejorar la calidad de vida de todos los peruanos, en cumplimiento del rol social que nos ha encomendado el Estado.

La noticia es que hemos ganado por tercera vez el concurso "Buen Gobierno Corporativo 2010", conquistando el primer puesto de las categorías "Mejor Administración de Riesgos" y "Mejor Gobierno Corporativo en empresas de propiedad del Estado".

El mérito de la conquista de estos premios es que son otorgados anualmente, luego de un riguroso análisis y monitoreo de gestión, por la Escuela de Postgrado de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) y la Asociación de Empresas Promotoras de Mercado de Capitales (Procapitales), instituciones de gran solvencia académica, en la difusión y fortalecimiento de la cultura financiera, en el país y el extranjero.

Lo interesante del veredicto es que el Banco de la Nación se impuso en el concurso al competir con empresas públicas y privadas superando, por ejemplo, a Electro-Perú, y en la categoría de Administración de Riesgos empató con Financiera Crear, sobresaliendo ambas frente a la AFP Profuturo. Un avance cualitativo.

¿Cuál es la importancia de los premios conquistados por el Banco de la Nación, tanto en el campo del Gobierno Corporativo como en la Administración de Riesgos y que tanto interés concitan actualmente en el complejo sistema financiero nacional?

Hay que señalar, en primer lugar, que el Banco de la Nación, como integrante del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE), fue galardonado por haber mejorado su enfoque empresarial teniendo en cuenta su perfil con que se diferencia de las empresas privadas.

Además, se le distinguió por incorporar una cultura de transparencia en su gestión, contribuyendo a incrementar el factor confianza en los grupos de interés del banco como son el directorio, la alta administración, los clientes, trabajadores y funcionarios.

En cuanto al premio obtenido por la mejor Administración de Riesgos, al Banco de la Nación se le reconoció porque se trata de una entidad financiera que opera con una gerencia que identifica y analiza peligros en un mundo globalizado, sin fronteras, utilizando para ello una infraestructura con tecnología de información, de última generación, capaz de resolver situaciones adversas.

La noticia, repito, debe llenarnos de orgullo. Porque el Gobierno Corporativo del Banco de la Nación es una herramienta con la que estamos mejorando la calidad de vida de las familias peruanas.

Humberto Meneses Arancibia  
Presidente Ejecutivo

#### Edición, redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa  
Banco de la Nación  
Dirección: Avenida República de Panamá 3664,  
Piso 8, San Isidro.  
Teléfono: 519-2000 anexo 12475  
Correo electrónico: [prensacorporativa@bn.com.pe](mailto:prensacorporativa@bn.com.pe)

Hecho el Depósito Legal

en la Biblioteca Nacional del Perú  
N° 2008-02470

## Bendícenos Señor!

*La manifestación religiosa más importante de nuestro país, embargó los corazones de miles de peruanos que se dieron cita para renovar sus lazos de fe ante la venerada imagen de nuestro Cristo Morado. Como cada año, el Banco de la Nación rindió un homenaje que saludó el paso de la tradicional procesión, durante su desplazamiento frente a nuestra Sucursal 28 de Julio en su recorrido por las calles del Cercado de Lima.*

La fiesta religiosa, que viste de color morado cada mes de octubre, emocionó los corazones de sus devotos seguidores, cuando la cuadrilla de cargadores de la Hermandad del Señor de los Milagros, llegara para el homenaje que la familia del Banco de la Nación había preparado.

En la procesión, que paró por algunos minutos en el frontis de la Sucursal 28 de Julio, participaron diversos funcionarios y trabajadores de nuestro Banco, quienes se acercaron hasta la sagrada imagen que reposaba sobre una alfombra de flores, en medio de cánticos religiosos.

En esta oportunidad, los equipos de los departamentos de Red de Agencias y Comunicación Corporativa, organizaron el programa y detalles de la alegoría, incluso con el apoyo de la tuna de la Universidad San Ignacio de Loyola, quienes se sumaron al homenaje.

Actualmente, a nivel mundial, la procesión del Señor de los Milagros, tradición netamente peruana, es considerada como la manifestación religiosa periódica más numerosa. Los inicios de esta veneración se remontan al 13 de noviembre de 1655 cuando se produjo un terremoto en la ciudad de Lima, que destruyó muchas viviendas e iglesias.

Este terremoto, derrumbó la iglesia del barrio de Pachamamilla pero a pesar de toda la destrucción, una pared quedó intacta, precisamente aquella donde un esclavo había pintado un Cristo crucificado. Luego, el 20 de octubre de 1687, un maremoto destruyó el puerto del Callao y causó múltiples daños en la capital, destruyendo la capilla construida alrededor de la imagen, y nuevamente la pared con la pintura del Cristo quedó intacta.

Después de estos acontecimientos se hizo una copia de la

milagrosa imagen en un lienzo para sacarlo en lo que sería la primera procesión del Señor de los Milagros. Una vez más, el 28 de octubre de 1746, un sismo sacudió Lima y la imagen siguió ilesa. La procesión de ese año fue la mayor de toda la historia hasta ese entonces y el culto al Señor de los Milagros se convirtió en una procesión que paseaba la imagen por tres días consecutivos.

Hoy, la procesión del Cristo de Pachacamilla posee más de 350 años de antigüedad, enriqueciendo la historia de nuestro país y congregando, cada año, un mayor número de feligreses, no sólo a nivel nacional, debido que el Cristo Moreno recorre las calles de decenas de países en el mundo.



# Programa Gratitud: un nuevo capítulo histórico



*El Supremo Gobierno tomó la decisión de devolver, a los grandes de la casa, todo lo que dieron a lo largo de su vida. Los adultos mayores, sumidos en la pobreza extrema, por primera vez en la historia nacional, serán retribuidos con una compensación mensual que tiene por objeto mejorar su calidad de vida.*

**E**l Banco de la Nación, una vez más, pone a disposición su logística y canales de atención al servicio de todos los peruanos, especialmente de los más necesitados; y en esta oportunidad con los adultos mayores, congregados en el Programa Piloto de Asistencia Solidaria "Gratitud", lanzado recientemente por el presidente de la República, Alan García Pérez. Este programa, que apoyará, a mediados de 2011, hasta cincuenta mil adultos mayores de extrema pobreza, que superen los 75 años de edad, se hizo público el último 21 de octubre en el estadio Ollantay, ubicado en Valle Alto, zona de José Carlos Mariátegui, del populoso distrito limeño de Villa María del Triunfo.

Allí, el Banco de la Nación instaló cuatro ventanillas para iniciar el pago del bono Gratitud de S/. 100 nuevos soles a los adultos mayores, calificados por el Sistema de Focalización de Hogares (Sishof), quienes no reciben ningún tipo de pensión o compensación. Además, cuatro módulos adicionales permitían la apertura de cuentas y activación de la tarjeta Multired.

En el suceso participaron miles de pobladores de la zona, donde por un lado el presidente de la República, Alan García Pérez, al igual que la ministra de la Mujer, Virginia Borra y el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia, rubricaron un cheque simbólico, entregado a la primera beneficiaria, Victoria Correa Soledad de Pantigoso.

Doña Victoria, muy emocionada, mostró la tarjeta Multired del Banco de la Nación, con la que en adelante, cobrará mensualmente en nuestra Red de Agencias, especialmente en la oficina ubicada en el distrito de Puente Piedra, lugar donde vive.



Durante la ceremonia, el Primer Mandatario expresó que se inicia un “capítulo nuevo de solidaridad” en la historia de nuestro país, con el cual “por primera vez, el Estado vuelve los ojos a los adultos mayores, a nuestros

Social, Virginia Borra, informó que próximamente Gratitude estaría llegando a las regiones de Huancavelica, Ayacucho y Apurímac.

El programa “Gratitud” será administrado por el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social-MIMDES, siendo el Banco de la Nación el autorizado para abrir cuentas de ahorro individuales de los beneficiarios, de acuerdo a la relación aprobada, según indica el Decreto de Urgencia de fecha 26 de agosto del presente año.

Gratitud, es un nuevo programa social, que asume su operatividad el Banco de la Nación, como lo viene haciendo con el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres-JUNTOS.



viejos, para buscar entre ellos cuáles son los que están sufriendo de pobreza o de extrema pobreza y comenzar a ayudarlos en su vida”, afirmó.

Indicó que así como se creó el programa Juntos, para estimular a las familias de escasos recursos económicos, con el objetivo que acudan a su control natal, envíen a sus hijos al colegio y su control de salud, así como registrarlos en la RENIEC, es justo que “también se atienda a un gran sector de la sociedad que quedaba pendiente, como son los adultos mayores, nuestros viejos de extrema pobreza, de quienes nunca debemos olvidarnos”.

En una primera etapa, se beneficiarán a 475 adultos mayores de las zonas más pobres de Lima, y antes del 28 de julio próximo, serían 50 mil personas las favorecidas. Por su parte, la ministra de de la Mujer y Desarrollo



*En una primera etapa, se beneficiarán a 475 adultos mayores de las zonas más pobres de Lima, y antes del 28 de julio próximo, serían 50 mil personas las favorecidas.*



# Fronteras Vivas: Perú-Brasil



*En Iñapari, región Madre de Dios, crecen juntos peruanos y brasileños. La carretera Interoceánica y la presencia del Banco de la Nación hacen su vida más fácil. Los viajes de los pobladores hasta Iberia o Puerto Maldonado para realizar sus operaciones financieras son un tema del pasado. Además, empresarios y vecinos brasileños aprovechan el funcionamiento del BN, para realizar sus traslados de fondos y operaciones comerciales.*

Entre Puerto Maldonado e Iñapari hay unas 3 horas de ruta, por el tramo 3 de la Interoceánica. Este tramo nos lleva al pueblo fronterizo de Iñapari, un lugar pacífico, ordenado, con una vida muy apacible, donde ya se siente el cambio producido por la carretera: mayor actividad comercial, presencia del Banco de la Nación, formalización de negocios pequeños y el apogeo de algunos consorcios empresariales de grandes dimensiones, dedicados al negocio de la madera -pero con certificación internacional-, a la ganadería y a la acuicultura. Y si pasamos de Iñapari a Assis, encontraremos el equivalente brasileño, un pueblo encantador, bastante desarrollado, donde la alegría de la gente se expresa en el trato cotidiano.

## Apostamos por el Perú

El Gobierno del Perú, el 21 de diciembre de 2004, con Resolución Suprema N° 156-2004-EF, estableció el inicio del proceso de la entrega en concesión al sector privado de las obras y mantenimiento del Proyecto Corredor Vial Interoceánico Sur Perú – Brasil (tramos 2, 3 y 4 de la Carretera Interoceánica)

Las inversiones que realizará el sector privado consistirán en el mejoramiento con asfaltado de los tramos afirmados (2, 3 y 4) y la rehabilitación de los tramos actualmente asfaltados que se encuentren comprendidos en el proyecto (1 y 5)

Precisamente, funcionarios del Banco de la Nación, decidieron circular el tramo desde Puno hasta Puerto Maldonado. Este recorrido, se desarrolló previo a la realización del directorio descentralizado en la ciudad de Iñapari, localidad fronteriza con Brasil. El tramo 4, con una extensión de 305.90 kilómetros desde el Puente Inambari hasta Azángaro en el departamento de Puno, tendrá una inversión de US\$ 214,644,539.87.

La comitiva estuvo liderada por el director del BN, Hugo Rodríguez Espinoza, el gerente de Red de Agencias, Edgar Córdova, los subgerentes de la Divisiones de



Soporte Regional VIII y X, José Constantini y Manuel Valladares, respectivamente. En este recorrido, el Banco de la Nación, posee agencias que atiende a su público, incluso, en localidades donde opera como la Única Oferta Bancaria – UOB.

#### **Provincia de Puno**

- Agencia: Puno, Esquina Grau N° 215 y Ayacucho - Distrito: Puno  
Horario: L-V: 8am a 5:30pm y S: 9am a 1pm - Teléfono: 051 353 450

#### **Provincia de San Román**

- Agencia: Juliaca, Avenida 9 de Diciembre N° 270-274 - Distrito: Juliaca  
Horario: L-V: 8am a 5:30pm y S: 9am a 1pm - Teléfono: 051 322 515

#### **Provincia de Azángaro**

- Agencia: Asillo  
Plaza de Armas S/N - Distrito: Asillo  
Horario: L-V: 8am a 5:30pm y S: 9am a 1pm - Teléfono: Satelital 59 351
- Agencia: Azángaro  
Esquina 28 de Julio y Jirón Azángaro N° 375 - Distrito: Azángaro  
Horario: L-V: 8am a 5:30pm y S: 9am a 1pm - Teléfono: 051 562 165
- Agencia: José Domingo Choquehuanca  
Plaza de Armas S/N - Distrito: José Domingo Choquehuanca  
Horario: L-V: 8am a 5:30pm y S: 9am a 1pm - Teléfono: Satelital 59 361

#### **Provincia de Carabaya**

- Agencia: Crucero  
Plaza Libertad S/N - Distrito: Crucero  
Horario: L-V: 8am a 5:30pm y S: 9am a 1pm - Teléfono: Satelital 59 371
- Agencia: Macusani  
Jirón Raymondi N° 120 - Distrito: Macusani  
Horario: L-V: 8am a 5:30pm y S: 9am a 1pm - Teléfono: Satelital 59 301

#### **Directorio Descentralizado en Iñapari**

Promoviendo el desarrollo de los pueblos, la regionalización y la desconcentración de los presupuestos, productos y servicios, el Banco de la Nación, realiza periódicamente sesiones de Directorio en diferentes provincias del territorio nacional. Precisamente, el Directorio del Banco de la Nación, se trasladó, en esta oportunidad, hasta la ciudad fronteriza de Iñapari, uno de los tres distritos de la provincia de Tahuamanu, para llevar a cabo una nueva sesión descentralizada. Es en esta localidad, donde hace escasas semanas, funcionarios de la Caixa do Brasil y el BN, sostuvieron reuniones de coordinación para promover la ejecución de medidas de apoyo a la población fronteriza de ambas naciones.

Iñapari es el punto fronterizo y de control aduanero de entrada y salida del país, sobre la Carretera Interoceánica, que une el Océano Pacífico al Atlántico. Esta carretera cruza la frontera (a unos 200 metros de la plaza principal de Iñapari) sobre el río Acre y 1 km. más allá se llega al poblado brasileño de Assis en Brasil.

A la sesión del jueves 28 de octubre asistieron el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia, el vicepresidente del directorio, Armando Osorio Murga, así como los directores Hugo Rodríguez Espinoza y Arturo Seminario Dapello. Asimismo, el gerente general del BN, Julio del Castillo Vargas, los gerentes de Comunicación Corporativa, Jorge Gómez Reátegui, y del departamento de Finanzas, Miguel Flores Bahamonde. La sede de la reunión fue la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios, ubicada en Iñapari, a escasos metros del puente Binacional. La entidad bancaria estatal continuará promoviendo la descentralización y la puesta en práctica de más sesiones de Directorio en las diferentes regiones del país. Porque somos el banco que cambia la vida de los peruanos, nos acercamos a ellos, para conocer de cerca sus necesidades financieras.



*El tramo 4, con una extensión de 305.90 kilómetros desde el Puente Inambari hasta Azángaro en el departamento de Puno, tendrá una inversión de US\$ 214,644,539.87.*



## También paga “Rapidito” en TFC de La Curacao

*Sumar canales de atención para nuestras operaciones comerciales, es una misión constante que nos impulsa a exigirnos diariamente. Miles de peruanos acceden hoy a un mayor número de puntos de atención gracias a la incorporación de nuevos socios estratégicos. Así, el Banco de la Nación y la Financiera TFC, firmaron un convenio interinstitucional por el cual, nuestro canal de atención “Rapidito”, operará progresivamente en la red de tiendas La Curacao a nivel nacional.*

**E**l Banco de la Nación, asumiendo su nuevo Core de una Banca de Servicios, se renueva constantemente para que todos los peruanos accedan a los beneficios de la banca pública y tengan mayores oportunidades. Precisamente, en esta búsqueda constante de mejoramiento e innovación, el BN procura establecer relaciones con instituciones que, al constituirse como aliados estratégicos, contribuyan con lograr el cumplimiento de sus metas.

Por tal motivo, en un nuevo esfuerzo por garantizar un servicio ágil y eficiente, que permita descongestionar nuestra red de agencias a lo largo y ancho de todo el país, la entidad bancaria estatal sumará a su canal Rapidito, 76 nuevos puntos de atención que permitirán, a todo nuestro público, realizar sus operaciones en poco tiempo y sobre todo en horarios extendidos.

Así, el BN junto a la Financiera TFC, que opera en las tiendas La Curacao, operarán con “Rapidito”, una plataforma eficiente de servicios, moderna y sencilla. Para la suscripción del acuerdo, asistieron el presidente ejecutivo del BN, Humberto Meneses Arancibia y el presidente del directorio de Financiera TFC, Giraldo Leyva Ríos.

La máxima autoridad institucional, aseguró que al cierre del año, el canal de atención Rapidito operará en muchos más



puntos remotos a nivel nacional. “Cuando decidimos pasar de ser un banco de pagos a un banco de servicios, iniciamos un largo camino que incluía constituir alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas que, al igual que nosotros, busquen mejorar la calidad de vida de todos los peruanos”, señaló Meneses Arancibia. En este

número de tiendas TFC. “Ahí estaremos juntos. Porque gracias a este acuerdo, los usuarios y clientes del Banco de la Nación contarán con más posibilidades para hacer sus pagos sin colas, en muy pocos minutos y con horarios extendidos en nuestras agencias de Lima y provincia”, remarcó.

Acorde con las necesidades del mercado, el Rapidito del

Banco de la Nación, permite efectuar pagos de tributos e impuestos, así como también el pago de tasas para trámites en diferentes instituciones públicas (DNI, antecedentes penales y judiciales, pasaporte, brevete y otros)

A la fecha, los cajeros corresponsales “Rapidito” del Banco de la Nación operan en la Red de tiendas Carsa a nivel nacional en asociación con el Banco Financiero, las sucursales de la Caja Municipal Tacna y las oficinas de la



sentido, adelantó que se evalúa en una segunda etapa, brindar otros servicios bancarios (retiros, depósitos, pago de servicios, consultas, transferencias, etc.)

Asimismo, el presidente del directorio de Financiera TFC, Giraldo Leyva Ríos dijo que seguirán incrementando el

Financiera TFC dentro de las tiendas La Curacao.

Los horarios extendidos de atención dependen de cada tienda u operador de este servicio. En promedio, es de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m. y los días sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

### En detalle, las operaciones de mayor recurrencia en Rapidito son las siguientes:

Ministerio del Interior - DIGEMIN	RENIEC
Revalidación de Pasaporte	Cert./ Constancia de nombres iguales/ Cambio de Lugar
Expedición de Pasaporte	Inscripción Adopción / Modificación Actas hechos vitales
Ministerio de Transportes y Comunicaciones:	Extracto - Copia certificada partida
Licencia de Conducir	Copia Certificada-partida
Placas de Rodaje Vehículo Mayores	Constancia de negativa Inscripción/copia
Placas de Rodaje Vehículo Menores	Duplicado DNI – Menores
Record de Conductor	Rectificación sin Emisión de DNI – habilitaciones
Papeletas de Infracción al Tránsito	D.N.I. – Reintegro
Multas Tolerancia Cero	Poder Judicial
RENIEC	Derecho de Notificación Judicial
Omiso Miembro de mesa	Certificado de Antecedentes Judiciales Nacionales
Duplicado de DNI (mayor edad)	INPE
Menores de edad	Certificado de Antecedentes Penales
Rectificación con emisión DNI	SUNAT
Inscripción / Reinscripción/ Canje de L.E. por DNI	Pago Fácil – Número RUS

# Premio a la gestión institucional



*El Buen Gobierno Corporativo es un concepto que está cobrando cada vez más importancia en el ámbito local e internacional debido a su reconocimiento como un valioso medio para alcanzar mercados más confiables y eficientes. El Banco de la Nación está inmerso en este proceso. Fruto de este trabajo, se hizo merecedor de dos nuevas preseas en el Concurso Buen Gobierno Corporativo 2010.*

Las empresas, en la actualidad, participan de un mercado cada vez más global, en donde no solo compiten en los mercados de consumo o de servicios sino también por acceso al financiamiento en los mercados de capitales. Es así que, la forma de gobierno de las empresas es un factor que las instituciones financieras y los inversionistas toman cada vez más en cuenta al momento de evaluar una empresa.

En este sentido, el Banco de la Nación ha incorporado a su gestión, normas y principios -a todo nivel- respecto al gobierno corporativo. Así, con el apoyo de la Corporación Andina de Fomento-CAF, desarrolló un estudio a profundidad de las medidas necesarias para complementar un ejercicio eficiente de buen gobierno corporativo.

Por estas razones, el BN decidió participar, desde su primera edición, del certamen Buen Gobierno Corporativo, evento organizado por la Escuela de Postgrado de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) y la Asociación de Empresas Promotoras del Mercado de Capitales (Procapitales). En esta cuarta versión del concurso, la entidad bancaria estatal logró imponerse en las categorías Mejor Administración del Riesgo y Mejor Gobierno Corporativo en empresas de propiedad del Estado.

El Jurado estuvo integrado por reconocidas personalidades del mundo empresarial y profesional: Jorge Chávez Álvarez, Presidente Ejecutivo de Maximixe Consult; Graciela Fernández Baca, Defensora del Cliente Financiero, ASBANC; Carlos Eyzaguirre

Guerrero, Consultor Internacional; Javier Tovar Gil, Socio del Estudio Echecopar Abogados; y Gonzalo Zegarra Mulanovich, Director de Semana Económica y de Perú Económico.

Cada candidatura participa en todas las categorías por lo que un candidato puede ser seleccionado como finalista y ganador de más de una categoría y premio especial.

Todos los participantes del Cuarto Concurso de Buen Gobierno Corporativo 2010, recibieron un reconocimiento Público en la Ceremonia de Premiación, un informe sobre el Gobierno Corporativo de la empresa, así como la difusión de empresas concursantes, finalistas y ganadoras. Esto último, contribuye a diseminar, en el ámbito del mercado, aquellas empresas que han asumido un claro compromiso con el Buen Gobierno Corporativo, con el consiguiente impacto sobre la imagen institucional.

## Mejor Administración de Riesgos

El Banco de la Nación logró este premio debido a que es una empresa que opera en situaciones cambiantes y de alto nivel competitivo, caracterizada por factores tales como: mayor índice de globalización en los negocios, incremento del uso de tecnología de información, reestructuraciones organizativas y reingeniería de los procesos, constantes cambios en los mercados de la economía real y los mercados financieros. Aquí, se puso en evidencia que el BN cuenta con un proceso para identificar y analizar los riesgos relevantes, tanto internos como externos, a fin de lograr los objetivos de la organización.



### Mejor Gobierno Corporativo en Empresas de Propiedad del Estado

Asimismo, el BN fue premiado por ser una empresa bajo el ámbito de FONAFE que con la aplicación de prácticas de Buen Gobierno Corporativo ha mejorado su desempeño desde un enfoque empresarial, teniendo en cuenta los factores que la diferencian de las empresas privadas. Como se sabe, el objetivo de este concurso es promover la difusión, la adopción y la práctica de los principios de Buen Gobierno Corporativo en las empresas peruanas, incorporando una cultura de gestión transparente en su organización, lo que contribuye a incrementar la confianza entre los agentes de mercado, facilitar el acceso a fuentes de financiamientos y crear valor en las empresas.

### Concurso Buen Gobierno Corporativo

Con la idea de promover la difusión, la adopción y la práctica de los principios de Buen Gobierno Corporativo, la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) y la Asociación de Empresas Promotoras del Mercado de Capitales (Procapitales) crearon el Concurso de Buen Gobierno Corporativo, que premia a las empresas cuyos órganos de gobierno, han adoptado un compromiso con el cambio, orientando a la empresa en el cumplimiento de estos principios.

Está dirigido a las empresas que vienen mostrando un cambio cultural hacia la transparencia. Pueden postular todas las personas jurídicas que desarrollen actividades de producción de bienes o de prestación de servicios en el territorio del Perú, y que no necesariamente estén listadas en la BVL.



# Octubre

## 01 Premio a la Cultura Bancaria a Ricardo Guibellini

*Reconocimiento a embajador del Perú en Brasil*

El presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia, ofició la ceremonia de condecoración a Ricardo Jorge Ghbellini Harten, embajador del Perú en la República Federativa del Brasil, quien fue distinguido con la Orden de la Cultura Bancaria, en el Grado de Servicios Distinguidos, en reconocimiento a su esfuerzo y contribución a la difusión de la cultura bancaria en el Perú y en el extranjero.

Es así, que gracias a su apoyo y coordinación estratégica como diplomático en Brasil, el Banco de la Nación y la Caixa Económica Federal do Brasil, firmaron un convenio de cooperación interinstitucional, el 16 de junio de 2010; con el objetivo de unir esfuerzos, capacidades, competencias y coordinar iniciativas conjuntas, que contribuyan al desarrollo económico, financiero y social fronterizo entre ambos países.

A la ceremonia asistieron: Susana Pinilla, consejera económica de la Presidencia de la República; Claudio Sarmiento Molina, Gerente de la Fundación Cultural del Banco de la Nación; Hugo Javier Rodríguez Espinoza, Oficial Mayor de la Orden de la Cultura Bancaria de la Fundación del BN; así como familiares del galardonado.

Cabe señalar, que esta distinción es otorgada por el BN a personajes que, gracias a sus méritos profesionales y cualidades humanas, contribuyen con la bancarización, el desarrollo de la educación y la cultura en nuestro país.

## 08 Aniversario del Combate de Angamos

*BN entregó arreglo floral*

El Banco de la Nación, participó en la ceremonia de conmemoración por el 131° Aniversario del glorioso combate naval de Angamos y el 189° Aniversario de la creación de la Marina de Guerra del Perú, realizado en la Plaza Grau en el distrito de San Borja. En este contexto, el gerente de Operaciones, Oscar Salas Bracamonte acompañado por José Escurra Rojas, asesor del departamento de Logística, colocaron la ofrenda floral ante el monumento de Grau. Asimismo, las instituciones que se sumaron a esta ceremonia cívico patriótica fueron: el Banco de Comercio, la Logia Simbólica "Miguel Grau Seminario" y la Sociedad Mutualista Policial del Perú.

## 12 Presidente Ejecutivo del BN presenta libro "Gestión de Riesgo Legal"

*Una contribución a la administración de riesgo en el sistema financiero*

El Centro de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú (CENTRUM Católica), y Cengage Learning, presentaron el libro Gestión del Riesgo Legal, de la colección Gerencia al Día, de los autores Humberto Meneses Arancibia, Miguel Ángel Raygada Castillo y Francisco Cedillo Romero.

La presentación de este libro, se llevó a cabo con la asistencia de más de 150 profesionales de diferentes sectores empresariales. Allí, los autores de la publicación expusieron lineamientos que permiten la estructuración de un marco adecuado para la gestión del riesgo legal, dentro de



01 Octubre



01 Octubre



08 Octubre



08 Octubre



08 Octubre

los parámetros de la administración del riesgo operacional en las empresas del sistema financiero.

El propósito de la publicación es proponer la definición, las categorías, así como las técnicas de gestión para el proceso de identificación, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos legales.

participantes en la postulación, así como la máxima autoridad institucional, Humberto Meneses Arancibia, quien agradeció el gesto del ex titular del BN.



12 Octubre

### Felicitaciones al BN

15

*Reconocimiento del MTC por*

*premio de Buen Gobierno Corporativo*

El ministro de Transportes y Comunicaciones, Enrique Cornejo Ramírez, felicitó a la entidad bancaria estatal por resultar ganador en dos categorías del certamen Buen Gobierno Corporativo 2010, evento organizado por la Escuela de Postgrado de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) y la Asociación de Empresas Promotoras del Mercado de Capitales (Procapitales).

A la actividad, realizada en el despacho ministerial, asistieron diferentes coordinadores de equipos de trabajo,

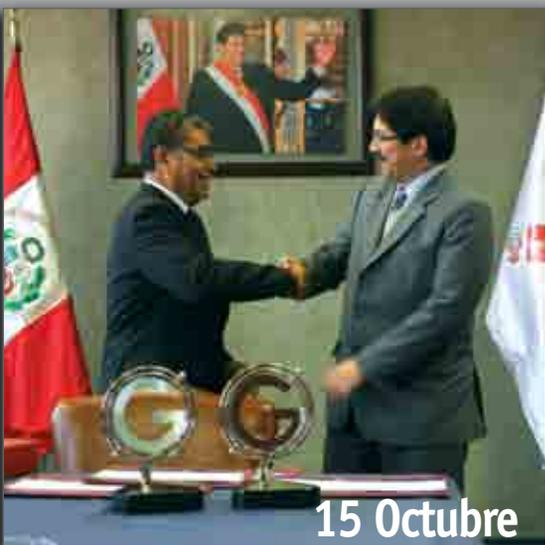
### Encuentro académico en Chiclayo

16

*Más periodistas capacitados*

Esta vez les tocó a los periodistas y comunicadores sociales de la región Lambayeque (Chiclayo), quienes actualizaron sus conocimientos en banca y finanzas, pues el Seminario de Actualización Financiera para Periodistas, en su décimo tercera edición descentralizada, capacitó a 154 participantes.

Con el patrocinio de la Universidad Corporativa, estos profesionales de la comunicación absolvieron todas sus dudas respecto a aspectos económicos, riesgos crediticios, tecnología bancaria, microfinanzas, servicios financieros, comunicación corporativa, marketing y finanzas. Fueron las gerencias de Finanzas, Comunicación Corporativa y Red de Agencias las que, al exponer sus cátedras, contribuyeron a que el gremio pe-



15 Octubre



15 Octubre



16 Octubre



16 Octubre

# Octubre

riodístico obtenga un mejor entendimiento sobre banca y negocios.

La décimo tercera edición de este proyecto contó con la participación de gerentes y funcionarios del Banco de la Nación, quienes se trasladaron desde la capital para instruir al acucioso gremio periodístico local. Entre ellos, acudieron el jefe de la División de Banca de Servicios, Renzo Sponza, la jefa de la División Canales Remotos y Virtuales, Susana Romo y el jefe de Evaluación de Cartera de Créditos, Nicolás Chafloque.

## Homenaje al Cristo Moreno 19

*Agencias en provincias, se vistieron de morado*

En el mes de octubre, el Banco de la Nación se vistió de morado y le rindió homenaje a la sagrada imagen del Señor de los Milagros. En las diferentes agencias a nivel nacional, prepararon sus ofrendas y arreglos florales, como muestra de agradecimiento por las gracias concedidas.

A la sección BN al día, llegaron las imágenes e informes de nuestros corresponsales en las agencias: Huanta, Iquitos, y la Sucursal Piura.

## BN gana juegos deportivos 20

*Vence en voleibol mixto y fulbito*

El equipo de voleibol mixto del Banco de la Nación, salió campeón de la Región Lima-Callao, en el marco de los XIII Juegos Deportivos Laborales IPD 2010, obteniendo su clasificación para jugar la final nacional, a realizarse en la ciudad de Tarapoto, tras

derrotar al equipo de la Corporación Wong por 2-0. Asimismo, el equipo de voleibol damas ocupó el segundo lugar en este campeonato.

Por otro lado, en las Sextas Competencias Interfinancieras, lid organizada todos los años, en los meses de setiembre a octubre, la agencia Moyobamba obtuvo el segundo lugar en fulbito, demostrando su excelente capacidad y performance deportiva.

## Fideicomisos en el BN 26

*BN promociona herramienta financiera*

La Universidad Corporativa del Banco de la Nación y la División de Fideicomisos organizaron el primer seminario de fideicomisos, con el objetivo de dar a conocer la importancia de los fideicomisos, como herramienta financiera útil y de predominancia actual.

En la exposición, se mostró la importancia del fideicomiso como instrumento de gestión financiera, substancial para la ejecución de inversiones públicas y eficiencia en la administración de los recursos, así como en la generación de más puestos de trabajo a nivel regional. Entre las entidades participantes, tanto del sector público como privado, destacaron el Gobierno Regional del Callao, el Banco Interamericano de Finanzas, Edpyme Proempresa, Edpyme Raíz, Edpyme Credivisión, Agrorural y Prisma. Se anunció que próximamente se establecerían alianzas con instituciones del sistema financiero nacional, para la suscripción de contratos de fideicomisos en la ejecución de obras y proyectos públicos a nivel regional.

## Homenaje al Señor de



Huanta



Iquitos



Piura



Lima



Lima

# los Milagros en el Perú



Huanta



Iquitos



Piura



Lima



Lima

## Prueba de continuidad en Trujillo

27

### *BN garantiza su operatividad*

Este mes, el Banco de la Nación reafirmó la operatividad de sus sistemas, gracias a la exitosa Prueba de Continuidad de Negocios que realizó en la ciudad de Trujillo. Con este ensayo, el BN, asegura que está preparado para afrontar cualquier emergencia y garantiza a todos sus clientes su pleno funcionamiento. Este exitoso simulacro satelital, con implementación de una oficina temporal con atención al público, demostró que el Banco de la Nación, es el único banco con capacidad de reacción inmediata y sobre todo comprobada en desastres naturales.

Tejada; representantes de las áreas de asesoría legal y riesgos de instituciones financieras, quienes adquirieron nuevos conocimientos en la administración de riesgos, para aplicarlos en sus respectivas empresas.



26 Octubre



26 Octubre

## Conferencia sobre Riesgo Legal

29

### *Más capacitaciones en el BN*

El Banco de la Nación desarrolló una conferencia sobre riesgo legal, con el propósito de contribuir a la reducción de posibles pérdidas económicas, generadas por asuntos legales, en las empresas del sistema financiero nacional. La sección Capacitación y el departamento de Riesgos, apoyaron para el éxito de este evento académico, auspiciado por la Universidad Corporativa de la entidad bancaria estatal.

La conferencia estuvo dirigida por el magíster en administración estratégica de empresas de CENTRUM Católica, Miguel Ángel Raygada Castillo (coautor del libro Gestión del Riesgo Legal), quien explicó las propuestas de lineamientos para la buena gestión de riesgo legal en las empresas del sistema financiero; así como lineamientos en el proceso de constitución de garantías hipotecarias.

A la exposición concurrieron funcionarios del BN, entre ellos, el gerente del departamento de Riesgos, Juan Lira



27 Octubre



27 Octubre



29 Octubre

# Lo que ISO el BN: Excelencia certificada

*La algarabía por un nuevo mérito institucional es compartida por toda la familia del Banco de la Nación. Este mes, se hizo más que evidente, pues la ceremonia de entrega de los certificados ISO 9001:2008, a los equipos de trabajo, se desarrolló de manera descentralizada y en simultáneo. La tecnología permitió que, de norte a sur, y de este a oeste, pudiéramos disfrutar este hecho para la historia institucional.*



No fue nada fácil, incluso, la tecnología jugó malas pasadas, pero pese a ello, todos pudimos comunicarnos. Ese era el principal objetivo de la realización de un evento que permita, en directo, una videoconferencia, entre nuestras sedes de Soporte Regional instaladas, así como la agencia Pomalca-mercedora de un certificado de proceso- para festejar en conjunto, con cada uno de los gestores, la obtención de cuatro nuevos procesos certificados con ISO 9001:2008.

Desde la sede principal del Banco de la Nación, se instalaron los equipos centrales para la transferencia de audio y vídeo. Cada uno de los analistas de informática de las dependencias regionales, facilitaron la conectividad de sus sedes. Nos acompañaron las divisiones Regional I Piura, Regional III Chiclayo, Regional VI Huancayo, Regional VIII Cusco y la Regional X Tacna.

Rodolfo Enrique Silva Santisteban Sánchez, Segundo Víctor Guerrero Hurtado, José Orlando Guisa Bravo, José Eduardo Constantini Valderrama y Manuel Augusto Valladares Zegarra, todos ellos jefes regionales, de la mano de sus colaboradores, analistas y personal de las sucursales, se conectaron a través de la videoconferencia y mandaron un mensaje a la Administración, agradeciendo el enlace y comprometiéndose a mejorar aún más el carácter descentralizador del BN.

Así, desde Lima, en la mesa de honor, presidida por el gerente general, Julio del Castillo Vargas, lo acompañaron Ricardo Villamonte, gerente de Planeamiento, además de Celeste Estremadoyro, jefa de la División Calidad. Fueron más de 280 colaboradores involucrados en la ardua labor de mejorar los procesos y superar las auditorías de calidad, bajo la lupa de la norma ISO. El ISO 9001:2008 es válido para cualquier organización, independientemente de su tamaño o sector, que busque mejorar la manera en que se trabaja y funciona: mejora del funcionamiento del negocio y gestión del riesgo, genera un ahorro de costes, mejora la operación y reduce gastos, aumenta la comunicación interna y eleva la moral, así como incrementa la satisfacción del cliente.

*Los profesionales de las diversas áreas del banco, trabajan mirando un sólo horizonte: brindar mejores servicios bancarios a todos los peruanos.*



*“Aquí no se acaba nuestra labor. Año tras año, seremos auditados en calidad y debemos responder eficientemente”.*

El gerente general del BN, Julio del Castillo Vargas anunció que año tras año, seremos auditados en calidad y debemos responder eficientemente. Conseguir un ISO, y como en el caso de nosotros hasta cuatros certificados, es una responsabilidad muy alta; así que todos nosotros estamos mucho más comprometidos con el trabajo que realizamos diariamente.

Gracias a este grupo humano, dedicado y comprometido con el BN, se lograron las siguientes acreditaciones a nivel global:

- Sistema de Administración de las tarjetas Multired Global Débito – Visa, que involucra los subprocesos de apertura de cuentas de ahorro, emisión y entrega de la tarjeta en la Sucursal Javier Prado.
- Pago de haberes a los trabajadores y pensionistas del sector público y retiros mediante ventanillas y cajero automático ATM, en la Sucursal Oficina Principal del BN.
- Préstamo Multired Clásico en las sucursales Oficina Principal y San Borja.
- Servicio a Instituciones Financieras-IFI´s: Línea de crédito en la oficina y ventanilla Mype (Implementación en la Oficina Principal y Soporte Operativo en la Agencia Pomalca)



Precisamente, estas líneas van dedicadas al equipo humano encargado de llevar al Banco de la Nación al podio de la excelencia. La fórmula de profesionales de las diversas áreas del banco, trabajan mirando un sólo horizonte: brindar mejores servicios bancarios a todos los peruanos.

Con estas certificaciones, el Banco de la Nación, se convierte en ejemplo para el resto de entidades del sector público y financiero, porque tener la última versión de certificación internacional en gestión de la calidad, afianza el modo de organización y sistema de trabajo que involucra a los nuevos procesos globales.

# “Con esmero y dedicación llegaremos lejos”

*Tras varios meses, nuevamente, Cambiamos Vidas se trasladó a las provincias para identificar anónimos protagonistas de esta sección. Esta vez, la mira periodística llegó hasta la ciudad de Huancayo. Allí, logramos entrevistar a Alicia Fernández Flores, administradora de la sucursal del BN local.*

Fue en el año de 1971, cuando Alicia cursaba el cuarto año de sus estudios superiores, en la especialidad de Ciencias de la Educación, en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, en Ayacucho; y en plena flor de su juventud, decidió postular al Banco de la Nación, para practicar y volcar sus pinitos.

“Postulé al Banco de la Nación de Ayacucho en un concurso público, porque consideré que podría ser útil ampliar mis estudios con la práctica bancaria. Es así, que Dios me concedió la bendición de ingresar a esta incomparable entidad, que con justicia se le conoce como el banco de todos.”

Durante estos años, trabajando, le tocó desempeñar sus funciones en más de una agencia, a lo largo y ancho del país; compromiso que asumió con el profesionalismo que la caracteriza; todo ello de la mano con el proceso de escalar posiciones y ostentar cargos de mayor responsabilidad.

Su notable vocación de servicio y contribución con nuestro banco, ha quedado al descubierto en más de una oportunidad. Debido a sus gestiones, se logró la donación de los terrenos, donde hoy funcionan las sucursales de Churcampa y Castrovirreyna.

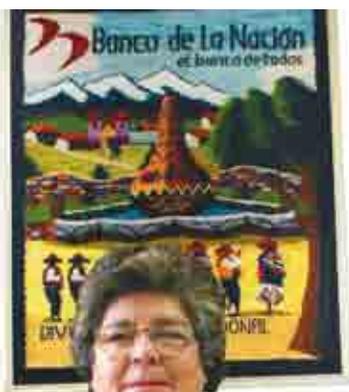
Así, sobre la base de mucho esfuerzo, Alicia Fernández, ha logrado consolidar una impecable línea de carrera, lo que llevó a que administre ocho agencias y dos sucursales. “Si trabajamos con esmero y dedicación, podemos demostrar que llegaremos lejos”, sostiene.

En el interin de la estancia con nosotros, Alicia se superó, también como persona, pues, es una madre

ejemplar, esposa y abuela agradecida, con innumerables sentimientos de cariño hacia el BN, porque reconoce, que trabajar aquí, le cambió la vida.

“He tenido el honor de haber administrado diez oficinas, todas con mucha dedicación y responsabilidad. Mi gratitud es eterna a mis colegas, que en cada oficina, me brindaron su invaluable apoyo para que nuestro banco brille con luz propia, aún en los momentos más difíciles de nuestra historia, como fue la época del terrorismo en Huanta – Ayacucho”.

Alicia señala que trabajar en el BN representa “una bendición, pues haber ingresado al banco es lo mejor de mi vida. Mi juventud, mi madurez y mi vejez, estarán al servicio de esta grandiosa institución, que me ha permitido poner un granito de arena para su solidez. Mi banco me lo ha devuelto todo, principalmente a través de la educación, salud y superación de cada uno de los miembros de mi familia”.



*Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo:*

**ce\_ccorporativa | @bn.com.pe**

*Darí*



Nietecita de: Octavio Carrillo  
Dpto. de Operaciones

*Piero*



Papá: Pedro A. Cappelletti Mendieta  
Sucursal Oficina Principal

*Maffer*



Mamá: Karen Roman Portocarrero  
Sucursal Javier Prado

*Rodrigo Alonso*



Nietecito de: Pedro Osorio Bravo  
Sucursal Centro Cívico

*Valentino*



Mamá: Élida Herminia Távora  
Div. Soporte Regional I - Sede Piura

*Gonzalo*



Mamá: Jessica Polar Martínez  
Agencia "B" - Cañete

*Matrimonio*

*Silvana y Luis*



Felicidades a Silvana Gómez Campos y Luis Elmer Avílez, La novia trabaja en la Presidencia Ejecutiva y el novio en el Departamento de Planeamiento.

Ellos se casaron el 16 de octubre en la Municipalidad distrital de San Miguel.

*Matrimonio*

*Gaby y Yhiovanni*



Felicidades a Gaby Farfan Rivera y a Yhiovanni Buendía Díaz. La novia trabaja en la Oficina Especial de Créditos Comas y el novio trabaja en la Agencia Comas II.

Ellos se casaron el 12 de diciembre de 2009 en la iglesia Señor de la Paz en Los Olivos.

# Ya es hora de tener tu casa propia



(1) Solo para trabajadores nombrados o contratados a plazo indeterminado y pensionistas del sector público (edad máxima al vencimiento del plazo de financiamiento no deberá ser mayor de 80 años cumplidos) que por motivos de sus ingresos posean cuentas de ahorro en el BNI. (2) Según evaluación de capacidad de endeudamiento del cliente. "Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N° 28587 y al Reglamento de Transparencia y Disposiciones Aplicables a la Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 1765-2005".

## Pide hoy tu **Crédito Hipotecario**<sup>1</sup> del Banco de la Nación

### Para comprar tu casa:

- Facilidad de acceso: ingreso mínimo neto conyugal de S/. 800 Nuevos Soles.
- Financiamiento de hasta 80% del valor referencial de tasación o del precio de compraventa del inmueble<sup>2</sup>, el que resulte menor.
- Hasta 20 años para pagar.

Para información sobre condiciones, tasas de interés, comisiones, gastos o montos de crédito, puedes consultar en nuestras agencias, tarifario o en nuestra página web.

**Crédito Hipotecario del Banco de la Nación. Cambiamos vidas.**