

BN

Banco de la Nación

nuestro banco

Banca Seguros



Tu tranquilidad, al más bajo precio

• Préstamo Mype 440 mil

• Sucursal Lima

• Paneles solares en frontera

3 **TOP DEL MES**
Inauguración de la Sucursal Lima



4 **BANCA DE CONSUMO**
Préstamo 3 millones 400 mil
Préstamo Mype 440 mil



6 **BANCO DE CANALES**
Modernización Agencia Aguas Verdes
Sistema Solar en Soplín Vargas



8 **GESTIÓN COMERCIAL**
Un millón de pólizas de seguros



10 **BN AL DÍA**
Entérese de las actividades del BN durante todo el mes de Febrero



16 **GESTIÓN DEL CAMBIO**
Mejoramiento integral de los procesos

18 **CAMBIAMOS VIDAS**
Testimonio de la trabajadora Rosario Armas



Febrero ha marcado un hito histórico en el aporte efectivo que realiza el Banco de la Nación en el proceso de bancarización con inclusión social, una de las herramientas sociales que ha permitido que el Perú de hoy logre el más formidable crecimiento entre los países de la región, según los más rigurosos y connotados analistas económicos.

No sólo inauguramos las modernas instalaciones de la Sucursal Lima con asistencia del Presidente de la República, Alan García Pérez, sino que en esta ceremonia se entregó el crédito número 440 mil al sector de las microfinanzas.

Este crédito histórico afianzó las 16 alianzas que hemos suscrito con cajas municipales, cajas rurales y edpymes que utilizan 226 ventanillas de nuestra Red Nacional de Agencias, donde somos única oferta bancaria, lo que es palpable demostración de que hacemos crecimiento descentralizado que supera, con creces, la exclusión social y contribuimos en la lucha contra la pobreza.

Asimismo, en el acto inaugural de la Sucursal Lima entregamos el préstamo Multired número 3 millones 400 mil, programa que da cobertura a trabajadores y pensionistas del sector público. La favorecida, en esta oportunidad, fue la pensionista Linda Doris Derteano Viuda de Canales, quien con un préstamo de 6 mil nuevos soles pudo sufragar los gastos de su primer viaje al extranjero, permitiéndole conocer Montevideo y Punta del Este, en el Uruguay.

A estos resultados, fruto de un trabajo en equipo que ha sabido innovar productos financieros de alta calidad, entregamos también la póliza número 800 mil del Seguro de Protección para Tarjeta Multired en convenio con La Positiva y la colocación número 275 mil del Seguro de Cuota Protegida por Incapacidad Temporal o Desempleo Involuntario para Préstamo Multired, en alianza con la empresa Cardif. Es decir, hemos colocado más de un millón de microseguros que se caracterizan por tener primas accesibles al público, coberturas específicas y trámites sencillos.

A las cifras mencionadas, debo añadir que la Sucursal Lima, que actualmente realiza más de 7 mil operaciones al día, cuenta con los últimos adelantos de la tecnología de información de punta, en un local de perfiles modernos, donde un equipo humano de gran capacidad profesional brinda servicios oportunos y eficientes, al igual del personal que labora con mística en las 519 oficinas del Banco de la Nación.

Somos, pues, un banco que sabe hacer inclusión social, sin recurrir a modelos del extranjero.

Humberto Meneses Arancibia
Presidente Ejecutivo

Edición, redacción y diagramación:
Departamento de Comunicación Corporativa
Banco de la Nación
Dirección: Avenida República de Panamá 3664,
Piso 8, San Isidro.
Teléfono: 519-2000 anexo 12475
Correo electrónico: lvivanco@bn.com.pe
Hecho el Depósito Legal
en la Biblioteca Nacional del Perú
N° 2008-02470



Inauguran Moderna Sucursal Lima

La nueva Sucursal Lima del BN, se caracteriza por la modernidad de su infraestructura. Con grandes ventanales que iluminan el amplio espacio de 1,226 m². A la entrada del imponente local hay una escalera revestida cuyo espiral genera una sensación de altura que a su vez indica la capacidad de personas que puede acoger esta imponente construcción.



En compañía de funcionarios del Banco de la Nación (BN) y otras autoridades invitadas, el Presidente de la República, Dr. Alan García Pérez, se encargó de inaugurar la nueva Sucursal Lima BN, ubicada en el cruce del jirón Lampa con el jirón Puno, a pocos pasos del Parque de la Democracia, donde la antigua Sede Principal de la entidad financiera funcionó hasta julio del año 2000.

La inauguración fue motivo de fiesta, pues no era poco retornar a lo grande al Centro Histórico de Lima. Entre los invitados destacaron el Ministro de la Producción, Jorge Villasante Aranibar, el presidente ejecutivo del Grupo Telefónica, Javier Manzanares, el vice ministro de Industrias y Mype, Hugo Rodríguez Espinoza, el comandante general de la Fuerza Aérea del Perú, Carlos Sanamé Quiñones y el comandante general de la Marina de Guerra del Perú, Jorge de la Puente Ribeyro.

Por otro lado, se preparó una exposición fotográfica con back lights, que reflejaban los logros y metas institucionales, en diferentes campos, tales como: Banca Personal, Crédito Hipotecario, Banca para emprendedores, Canales de Atención, Responsabilidad Social Empresarial, Banca Seguros, entre otros.

La nueva sede cuenta con 25 ventanillas para clientes y usuarios en general. Además, posee un amplio lobby de cajeros automáticos con 5 unidades de última generación. Para una mejor atención, son 42 trabajadores, entre recibidores pagadores, analistas de créditos y técnicos operativos quienes desarrollan sus labores en la Sucursal Lima. Aquí se realizarán todas las transacciones bancarias, desde

el pago de tasas e impuestos de las instituciones del Estado, apertura de cuentas, cobro de remuneraciones, tramitación de Préstamos Multired, Créditos Hipotecarios, entre otros. Se estima alrededor de 7 mil transacciones diariamente. Inclusive, posee un módulo automático de atención de RENIEC, para expedición inmediata de copias de partidas de nacimientos, matrimonio, defunción, entre otros trámites.



Son 42 trabajadores, entre recibidores pagadores, analistas de créditos y técnicos operativos quienes desarrollan sus labores en la Sucursal Lima.



...Sí Cambiamos la vida de los peruanos



El banco de todos los peruanos acaba de entregar el Préstamo Multired N° 3 millones 400 mil y el Préstamo a las Mypes N° 440 mil, en alianza con instituciones especializadas en microfinanzas. Estas metas no hubieran sido posibles sin el esfuerzo y dedicación que cada uno de los integrantes de la familia del Banco de la Nación ponen desde sus puestos de trabajo. Conozcamos qué opinan los clientes BN de nuestros productos estrella.

Recientemente, el Banco de la Nación presentó en sociedad el Préstamo Multired N° 3 millones 400 mil y el Préstamo Mype N° 440 mil. La difusión fue realizada en el marco de la ceremonia de inauguración de la Sucursal Lima. El acto contó con la presencia del Primer Mandatario, Dr. Alan García Pérez, quien fue el encargado de entregar los cheques alusivos a estas metas institucionales. La expectativa y la difusión del acto estuvieron plenamente justificados, pues, hasta enero de este año, la totalidad de Préstamos Multired sumaron S/. 11'976 millones, mientras que los Préstamos Mypes alcanzaron un total de S/. 1'445 millones. Unas cifras que, definitivamente, merecen celebrarse y difundirse.

Los beneficios del Préstamo Multired

El Banco de la Nación es la única entidad bancaria que ofrece créditos para personas de hasta 84 años de edad, en caso de ser trabajadores activos del Sector Público o pensionistas, siempre que reciban sus haberes en el BN. Esta realidad es aún algo inaudito e impensable para cualquier otra entidad bancaria del sector privado.

El Préstamo Multired es un crédito diseñado, justamente, para ayudar a los clientes del Banco de la Nación a lograr sus metas o superar apuros económicos. Un ejemplo de ello es el caso de

Linda Doris María Derteano, viuda de Canales (65), quien fue la persona que solicitó el Préstamo Multired N° 3 millones 400 mil.

Un préstamo que le cambió la vida

La vida ha sido dura y generosa a la vez, con Linda Doris María Derteano Viuda de Canales. La docencia fue su vocación desde que era una niña. "Yo empecé a trabajar como profesora desde que tenía 14 años. Toda la vida me he dedicado a la enseñanza. Esa siempre ha sido mi vocación", recuerda con nostalgia. Para doña Linda, contraer nupcias no solo significó una cuestión de amor, sino también dedicación plena. No podía haber imaginado que se enamoraría y casaría con un jubilado del





El Préstamo Multired es un crédito diseñado, justamente, para ayudar a los clientes del Banco de la Nación a lograr sus metas o superar apuros económicos.

Poder Judicial, treinta y cinco años mayor que ella y que estaba a punto de perder la visión. Por ello, las clases particulares se transformaron en parte fundamental de la economía del hogar. Fruto de este amor fue su único hijo, quien actualmente continúa viviendo con ella en su domicilio del Callao.

Tras años de trabajo y sacrificio, doña Linda no sabía que la oportunidad de salir de la rutina y tener vacaciones por primera vez en su vida, estaba más cerca de lo esperado. Nunca pensó que realizar una simple transacción bancaria, como solicitar un Préstamo Multired en el Banco de la Nación, le cambiaría la vida. "No me puedo quejar, me trataron de lo mejor. Nunca pensé que fuese tan sencillo que te presten 6 mil nuevos soles. Gracias a ese préstamo, pude viajar a países como Ecuador, Uruguay y Chile. Los descuentos que hacen a mi pensión de viudez son mínimos y tengo la oportunidad de hacer actividades que nunca pude hacer antes. Estoy muy contenta y sobre todo agradecida."

De la mano con las Mypes

El Préstamo Mype permite el acceso a un crédito bancario a los micro y pequeños empresarios, a través de una ventanilla compartida con una entidad especializada en microfinanzas, en las agencias y sucursales del Banco de la Nación que están ubicadas en localidades donde representa la Única Oferta Bancaria (UOB).

Al respecto, el Préstamo Mype fue implementado en el marco del Decreto Supremo 047 -2006 - EF del 20 de abril de 2006 y su ampliatorio el Decreto Supremo 134-2006-EF de fecha 10 agosto del 2006 (Programa Promype).

Una de aquellas personas que pudieron concretar el sueño del negocio propio fue don Virgilio Monteza Castañeda (55), el Préstamo Mype N° 440 mil del Banco de la Nación.

Sueño cumplido

Don Virgilio Monteza Castañeda no necesitó pagarse estudios costosos ni quemarse las pestañas como otros para comprender y aplicar los secretos de la ley de la oferta y

la demanda. Para él, no hubo mejor maestro y guía que la experiencia de la calle. Él y su esposa, María Anatolia Pérez Sánchez (46), decidieron embarcarse juntos en la aventura del negocio propio en una época donde tanto la crisis económica, como el terrorismo, asolaban diariamente a la población.

Tras estar dedicados por más de 10 años al rubro de la ferretería de manera informal, optan por asentarse en el distrito de Villa El Salvador, el distrito símbolo de los emprendedores de Lima. "En el año de 1998, decidimos venirnos a Villa El Salvador para cambiar de rubro y dedicarnos al negocio de la librería. Estuvimos varios años también dedicados a ese negocio. No nos fue nada mal", rememora don Virgilio.

Sin embargo, don Virgilio y su esposa, decidieron apostar una vez más por otro rubro. Esta vez, el negocio elegido fue la venta de ropa para damas. Precisamente, desde hace más de dos años, estos socios y esposos se encuentran instalados en lo que será el Centro Comercial Plaza Villa Sur. "Somos alrededor de 1500 socios que estamos en Plaza Villa Sur. Hay una inversión de más de medio millón de soles que se está haciendo ahora. El puesto donde estamos ya es nuestro, ya no alquilamos nada", indica sonriente.

Sin embargo, don Virgilio reconoce que todo buen emprendedor necesita ser respaldado, aunque sea alguna vez en su vida, por una institución financiera para lograr dar el gran salto hacia la consolidación de la empresa propia. En el caso de Virgilio, él tuvo su oportunidad gracias a un préstamo (S/.14,500) realizado a través de Proempresa, una entidad financiera que tiene suscrito un convenio de oficina compartida con el Banco de la Nación. "Gracias al préstamo, pude comprar mi propiedad en Plaza Villa Sur e iniciar el negocio de venta de ropas. Estoy infinitamente agradecido", refiere.

En suma, el Préstamo Multired y el Préstamo a las Mypes son piezas fundamentales en el rol de promoción de la descentralización y la inclusión social, que el Banco de la Nación cumple a cabalidad, desde que fue creado hace más de 45 años.

BN: Firme en zonas de frontera



La demanda es grande, por eso la necesidad de mejorar los servicios. En la localidad de Aguas Verdes, fronteriza con la república del Ecuador, el Banco de la Nación, puso en funcionamiento sus renovadas instalaciones, con tecnología de vanguardia al servicio de todos sus pobladores. Asimismo, en otra frontera, esta vez con Colombia, la agencia de Soplín Vargas opera ya con un sistema ecológico de energía, único en su naturaleza para la realidad del sistema financiero nacional.

Agencia Aguas Verdes

La demanda bancaria es sostenible en la región, considerando que actuamos como Única Oferta Bancaria. Nuestras oficinas son visitadas, en su mayoría, por usuarios que se dedican a la agricultura, pesca y comercio, especialmente, en la zona de frontera, donde el intercambio comercial es bastante fluido.

La renovada agencia Aguas Verdes brindará sus servicios bancarios a miles de peruanos y ecuatorianos que a diario se movilizan en la zona para comercializar una gran variedad de productos.

Esta agencia realiza un promedio de 32 mil operaciones bancarias mensuales, de acuerdo al comportamiento del mercado: se satisfacen operaciones de remesas, depósitos a cuenta, telegiros en moneda nacional y extranjera, así también se facilita el intercambio de monedas entre ambos países.

Antes esta oficina había permanecido cerrado de manera temporal, precisamente para dar paso a su remodelación. Sin embargo, hoy en día, con sus 366 m² luce totalmente moderna, motivo de admiración para nuestros compatriotas.

Para la inauguración asistieron el jefe de la División Soporte Regional I, Rodolfo Silva Santisteban y otras autoridades locales. En la región Tumbes, el BN tiene oficinas físicas en Tumbes, Zarumilla, Zorritos, Oficina Remoto, Corte Superior de Justicia de Tumbes, además de Aguas Verdes. En tanto, operan 7 cajeros automáticos que atienden las 24 horas del día a miles de peruanos y turistas que cuentan con tarjeta Visa y MasterCard.

Soplín Vargas: generando energía ecológica

Al extremo norte del mapa del Perú, en la frontera con Colombia, atravesando la espesura de la selva amazónica, está ubicada la agencia Soplín Vargas, en un poblado que sobrepasa apenas los 4 mil habitantes, a orillas del río Putumayo.

Desde su puesta en funcionamiento, la agencia Soplín Vargas enfrentaba un costo econó-



mico al invertir alrededor de S/. 800 nuevos soles, mensualmente, por concepto de compra de combustible para alimentar el generador eléctrico de la agencia. Ello era necesario para garantizar la continuidad del funcionamiento del Uninterrupted Power System (UPS) del banco y viabilizar las transacciones diarias; pues la electricidad de la municipalidad estaba restringida a solo dos periodos de tiempo (8 am – 1 pm y 6 pm a 9 pm), y el sistema bancario no podía ser interrumpido.

Pensando en ello, el Banco de la Nación decidió invertir en la construcción e implementación del Sistema Fotovoltaico, un sistema eléctrico basado en la energía proporcionada por paneles solares. Una solución económica y ecológica al mismo tiempo, pues no perjudica el ambiente al basarse, exclusivamente, en energía no contaminante, sin necesidad de quemar combustibles fósiles y ahorrar el costo de un cilindro de combustible (S/. 800.00) cada mes. “Un cilindro equivale a alrededor de 55 galones de petróleo. Definitivamente, era un gasto tremendo todos los meses. Con los paneles solares, vamos a tener un gran ahorro de aquí en adelante”; expresa César Manuel Cerdeira, administrador de la agencia Soplín Vargas.

El sistema posee 52 paneles solares que cargan 10 baterías, las cuales generan una potencia de 220 voltios. Sus baterías deben ser recargadas durante la mañana con el brillo solar para ser puestas en funcionamiento en las tardes, cuando el generador eléctrico municipal es apagado.

Actualmente, el sistema se encuentra instalado y en periodo de prueba. La dificultad para llegar a la agencia ha sido un gran inconveniente para instalar el sistema por completo. Sin embargo, solo quedan pocas semanas para que, finalmente, el Sistema Fotovoltaico, el primer generador eléctrico ecológico que opera en un banco peruano, entre en funcionamiento de forma definitiva.

“Un cilindro equivale a alrededor de 55 galones de petróleo. Definitivamente, era un gasto tremendo todos los meses. Con los paneles solares, vamos a tener un gran ahorro de aquí en adelante.”



Más de Un millón de Seguros



Cuidar su bolsillo y el bienestar de su familia, no es difícil ni mucho menos costoso. Para el Banco de la Nación, la seguridad de sus clientes es primordial y por ello, ha realizado alianzas estratégicas con La Positiva Seguros y Cardif, líderes en el mercado de microseguros, para poner en marcha la Banca Seguros del BN. Desde su punto de partida a la fecha, ya son más de un millón de pólizas colocadas y, por tanto, más de un millón de peruanos que se sienten más seguros hoy en día.

Desde mayo de 2008, el Banco de la Nación asumió el reto de asegurar las operaciones que realizan sus clientes a nivel nacional. Así nacieron en una primera etapa los Seguros de Desgravamen para Préstamo Multired, Protección de Tarjeta de Débito y Cuota Protegida para Préstamo Multired.

El crecimiento ha sido progresivo, principalmente, debido a sus bajos costos, además de los beneficios y características únicas que brindan. Precisamente, durante la ceremonia de inauguración de la nueva Sucursal Lima, de la mano del Presidente de la República, Alan García Pérez, la máxima autoridad institucional, Humberto Meneses Arancibia, informó que la contratación de microseguros del Banco de la Nación, superan el millón de pólizas. Así, se entregó la póliza 800 mil del Seguro de Protección para Tarjeta Multired Global Débito, en convenio con La Positiva Seguros Generales.

En tanto, el Seguro de Cuota Protegida por Incapacidad Temporal o Desempleo Involuntario para Préstamo Multired, en convenio con la compañía de seguros Cardif, llegó a la colocación 275 mil. "Estos seguros se caracterizan por

tener primas accesibles, coberturas específicas y trámite sencillo, y no afectan la economía de nuestros clientes. Gracias a estos productos, pueden asegurar su integridad y su dinero"; destacó Humberto Meneses.

Banca Seguros con nuevos productos

El Banco de la Nación, presentó sus nuevos seguros de Sepelio, Oncológico y de Enfermedades Graves Indemnizatorio, con el respaldo de Cardif y La Positiva, que desde S/. 2.49 nuevos soles al mes, se consolidan como los seguros de más bajo costo en el mercado local.

Los clientes del Banco de la Nación, que poseen cuentas de ahorro activas, accederán a estos nuevos beneficios, principalmente la cobertura amplia y el bajo costo de los productos.

Top de Créditos Febrero 2011

CENTRO HIPOTECARIO	COLOCACIONES		META	
	Nº	Importe S/.	Nº	Importe S/.
CHICLAYO	10	458,100	6	390,000
PIURA	4	114,717	4	260,000
IQUITOS	3	119,539	3	195,000



Póliza 800 Mil:

Seguro de Protección para Tarjeta Multired Global Débito

Nombre: Jerónimo León Donayre Chávez

DNI: 07605990

Distrito: Lince

Ocupación: Jubilado de una institución financiera, tras 30 años de servicio.

En el mes de enero del presente año, tuvo un siniestro de robo por la suma de S/. 1420 nuevos soles, los cuales fueron devueltos íntegramente por la cobertura del seguro.

Póliza 275 Mil:

Seguro de Cuota Protegida para Préstamo Multired

Nombre: Ida Susana Misari Arroyo Vda. de Briceño

DNI: 06069563

Distrito: Centro de Lima

Ocupación: Pensionista. Trabajó en un café en la Av. Abancay. Actualmente, tiene un pequeño negocio de bebidas gaseosas y abarrotes, habilitado en la sala de su casa.

Al solicitar el Préstamo Multired, conoció las ventajas de este seguro y lo contrató ante cualquier incapacidad temporal u hospitalización por accidente que sufriera.

“Brindar un servicio de calidad y seguro, es mi compromiso con el cliente”

Américo Cano Córdova ingresó a laborar en el Banco de la Nación, el 31 diciembre de 1984. En trabajo conjunto con sus colaboradores, ha logrado en el 2010 posicionarse como una de las agencias TOP en Seguros de Cuota Protegida a nivel nacional. Actualmente, Américo es administrador de la agencia Periférica Huancayo ubicada en calle Real 517. La mayoría de sus clientes ya poseen el Seguro de Cuota Protegida. Durante el 2010, lograron colocar 3,700 seguros.

En su administración consiguió cambiar de categoría, de Agencia “C” a Agencia “B”, pues el volumen de transacciones mensuales superó las 80 mil operaciones.

“Mi función principal es velar por el buen funcionamiento de esta agencia, en la calidad de servicio al cliente, productividad y seguridad. Además, busco consolidar nuestro servicio de atención al cliente para que nuestros usuarios se sientan satisfechos del servicio que le brindamos” señaló Cano Córdova.

Orientando a los clientes de la importancia de adquirir un seguro, se logran estas metas. Así como la Periférica Huancayo, son muchas más agencias que vienen cumpliendo sus metas y consolidándose líderes en otros productos y servicios del BN.

En esta columna haremos, mensualmente, un reconocimiento a todos aquellos que den un paso adelante y se constituyan como líderes. Todos tienen las mismas oportunidades de crecer en el BN, solo necesitan tomar la decisión de hacerlo. Felicidades Periférica Huancayo.



REPORTE PRÉSTAMOS PERSONALES DEL 01/02/2011 AL 28/02/2011

Nombre de Oficina	Nivel Oficina	Número Préstamos Personales	Monto Préstamos Personales
CHOSICA	AGENCIA	112	781,094.03
MIRAFLORES	AGENCIA “C”	92	674,256.64
CHILCA (HUANCAYO)	AGENCIA “C”	68	588,355.32
GRIFO GRACO	AGENCIA	64	648,045.60
SANTA ANITA	AGENCIA 1 ^{ra}	92	738,409.60

Febrero

07 Adultos Mayores de Ventanilla recibieron "Bono Gritud"

Más de 2200 beneficiados hasta la fecha

Tras una ceremonia pública que contó con la presencia de representantes del Banco de la Nación, el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social y la Municipalidad distrital de Ventanilla, decenas de adultos mayores de este distrito chalaco recibieron el bono de S/. 100 nuevos soles, correspondiente al Programa de Asistencia Solidaria "Gritud", a través de las ventanillas de la entidad bancaria del Estado.

El gerente de Operaciones del BN, Oscar Salas Bracamonte, explicó que todas las personas de la tercera edad, que hayan sido empadronadas previamente por el Mimdes, pueden pasar a cobrar su bono en cualquier ventanilla o ATM del Banco de la Nación.

"Actualmente, este programa es aplicado en 34 de los 43 distritos de la provincia de Lima y 5 de los 6 distritos de la Provincia Constitucional del Callao. Asimismo, está presente en Huancavelica y Ayacucho. Los adultos mayores empadronados deben acercarse a recoger su Tarjeta Multired para luego cobrar su bono", manifestó Salas Bracamonte.

Por su parte, la titular del Mimdes, Virginia Borra, dejó abierta la posibilidad de hacer las gestiones correspondientes para que el bono pueda ser cobrado desde los 65 años, pues hoy está dirigido sólo a adultos mayores a partir de 75 años.

08 Ceremonia de despedida

Victoria Torres trabajó 31 años en el BN

La subgerente del departamento de Servicios Financieros, Victoria Elizabeth Torres Laos, quien anunciara su retiro del Banco

de la Nación, luego de prestar más de 31 años de servicio, fue homenajeada por los principales directivos de la entidad estatal en la Sala de Directorio de la Sede Principal. El presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia, y el gerente general, Julio César del Castillo, destacaron la eficiencia y empeño mostrado por doña Victoria a lo largo de sus 31 años de trabajo. Mientras tanto, la homenajeada tuvo palabras de agradecimiento y los mejores deseos a la administración. Victoria Torres ingresó al entonces departamento de Créditos del Banco de la Nación con el cargo de analista el 24 de agosto de 1979. Sin embargo, su labor destacada y capacidad le valieron para ir ascendiendo, progresivamente, hasta alcanzar el cargo de subgerente y jefe de la División de Banca Gobierno Nacional del departamento de Servicios Financieros.

La Administración informó que continuarán desarrollando este tipo de ceremonias de agradecimiento y reconocimiento a los servicios prestados al banco de todos los peruanos, no solo en Lima sino, en cada una de las provincias donde los trabajadores se retiren.

Restauración de Casa Yanulaque - Arica

BN apoya su recuperación

14

El Ministerio de Relaciones Exteriores, conjuntamente con el Banco de la Nación, el Gobierno Regional y la Municipalidad Provincial de Tacna, iniciaron los trabajos de restauración de la Casa Yanulaque, predio de propiedad del gobierno peruano en Arica - Chile, cuyas instalaciones se encuentran deterioradas por los sismos y el paso de los años. Para el inicio de las obras, asistieron el Secretario General del Ministerio



07 Feb.



07 Feb.



07 Feb.



08 Feb.



08 Feb.

de Relaciones Exteriores, José Pérez Sánchez-Cerro, el cónsul general del Perú en Arica, Ítalo Acha Puertas, y el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia. El monto requerido para ejecutar dichas obras asciende a S/. 2'422,380 nuevos soles, aproximadamente. En este sentido, las instituciones firmaron en el 2009, un convenio de colaboración, comprometiéndose a financiar un 25% del total cada una, proporcionalmente. La Casa Yanulaque ha servido de recinto incondicional para nuestra cultura. Funcionó como cine, local consular, entre otros. Quizá su legado más importante fue albergar en sus amplios salones, durante varios años, a la colonia peruana, residente en Arica agrupada en el "Círculo de Residentes Peruanos", quienes colocaron en esta casa su sede social. Es un inmueble que pertenece a perpetuidad al Estado Peruano y que se ubica en la intersección de las calles 18 de setiembre y General Lagos en Arica - Chile.

Reconocimiento por la formación de líderes empresariales

23

Académico de la PUCP recibió condecoración.

Fernando D'Alessio, director general fundador del Centro de Negocios (CENTRUM) de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y director del Programa Doctoral (2000 - 2011) de esta casa de estudios, recibió un homenaje del presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia, y los altos directivos de la entidad bancaria estatal. Meneses Arancibia, quien también ha sido catedrático de la PUCP, destacó las cualidades intelectuales y basta labor académica realizada por D'Alessio, quien recibió una placa recordatoria por su trayectoria destacada a nivel nacional e internacional.

Para esta oportunidad, un grupo de estudiantes de Centrum, trabajadores del Banco de la Nación, asistieron para reconocer los aportes de D'Alessio a la formación de nuevos líderes empresariales en el Perú.



14 Feb.



14 Feb.



23 Feb.



14 Feb.



23 Feb.

Febrero

Así, Sarita Gómez, de la División Desarrollo Organizacional del departamento de Planeamiento y Desarrollo, hizo uso de la palabra, en representación de todos los asistentes, para agradecer las oportunidades y beneficios, como descuentos económicos en las tarifas de estudio, brindadas en la gestión de D'Alessio, para los diplomados y Maestrías cursadas.

El homenajeado también es miembro del Directorio de la ACCBS Internacional (The Association to Advance Collegiate Schools of Business), del Comité Consultivo Internacional de la Escuela de Alta Dirección en Administración (EADA), entre otros cargos importantes.

Cabe señalar, que en su gestión, el Banco de la Nación ha suscrito un convenio interinstitucional para la capacitación de los trabajadores del BN, de acuerdo a una malla curricular especializada, en el marco de la Universidad Corporativa. Además, son ya decenas de funcionarios y colaboradores del BN, quienes han recibido descuentos en diferentes programas de maestría y diplomados en Centrum Católica.

"Juntos con el Banco de la Nación, hemos desarrollado una alianza fructífera. No llegamos a estar en todo el país como ustedes, pero es a través de nuestros egresados y su trabajo, que llegamos cada vez más lejos."

BN ganó concurso de Corsos en Carnaval Aguaytiano

26

Trabajadores donaron premio a población afectada por deslizamientos.

La agencia "C" Aguaytía del Banco de la Nación, resultó ganadora del concurso de corsos y carros alegóricos que la Municipalidad Provincial de Padre Abad del

departamento de Ucayali, organizado con motivo del "Carnaval Aguaytiano". Para este evento, diferentes entidades públicas y privadas de la ciudad participaron en la actividad, con diferentes propuestas alegóricas, todos con el propósito de alzarse como vencedores. La agencia del BN participó en el desfile con una camioneta y dos motocarros, abarrotados con globos y adornos del Banco. Además, su propuesta incluyó la animación y participación activa de cada uno de los mismos trabajadores de la oficina. Asimismo, la delegación del banco estuvo acompañada del conjunto de baile "Raíces y Surcos" que interpretó la danza "Conflicto en Selva", a su paso por las calles de Aguaytía.

El premio, consistente en un televisor y un DVD, fue donado en su totalidad a los pobladores damnificados de la localidad 23 de marzo, quienes perdieron sus hogares debido las inundaciones y deslizamientos provocados por las lluvias torrenciales de la temporada.

Desde aquí nuestras más sinceras felicitaciones y convocamos a los demás miembros de la familia del BN a seguir este ejemplo y, sobretodo, hacernos saber las buenas nuevas a lvivanco@bn.com.pe, con el objetivo de compartirlas en esta sección de nuestro boletín.



23 Feb.



23 Feb.



26 Feb.



26 Feb.



26 Feb.

¿Se puede hablar de rentabilidad social en un banco?

Por Humberto Meneses Arancibia

Sentimos una gran satisfacción al enterarnos de la noticia. Al leer, en titulares de molde, que en los últimos cuatro años se había salvado de la desnutrición crónica a 100 mil niños pobres, gracias al trabajo sostenido del programa social Juntos, compromiso del Gobierno Nacional, en el que el Banco de la Nación participa como brazo financiero del Estado, al disponer no sólo todas sus fortalezas, sino su nuevo modelo de negocio que busca mejorar la calidad de vida de la población peruana.

Y es que las cifras, reveladas recientemente por la Encuesta Demográfica y Salud Familiar (ENDES 2010) del INEI, son contundentes:

La desnutrición crónica infantil en el Perú cayó 4.7 puntos porcentuales al pasar de 22,6% en el 2007 a 17,9% en el 2010, teniendo en cuenta que la estadística de este drama se había estancado en un 25%, lo cual expresa el esfuerzo que en el país despliega la alianza estratégica del Banco de la Nación y Juntos en la lucha contra la pobreza extrema, con énfasis en la de menores de 5 años, golpeados por el hambre.

En esta tarea, apoyada por el Banco de la Nación, a través de su plataforma, se atendió exactamente a la fecha a 471 mil 30 beneficiarios de Juntos, en su

mayoría campesinas que se ubican en los lugares más remotos del país.

Para esta cobertura, en base a la innovación permanente de sus productos financieros y con responsabilidad social, el Banco de la Nación ha utilizado todos sus canales de atención como su Red Nacional de Agencias, integrada por 519 oficinas, de

Ahora, teniendo como meta junio de este año, el BN se ha propuesto otorgar a los beneficiarios de Juntos un total de 260 mil 430 tarjetas de débito.

las cuales 429 operan en los lugares más recónditos del país, llegando "más allá de las nubes" a través de su original programa Multired Móvil, que cuenta con el apoyo de las transportadoras de valores Hermes y Prosegur.

Ahora, teniendo como meta junio de este año, el BN se ha propuesto otorgar a los beneficiarios de Juntos un total de 260 mil 430 tarjetas de débito, con las cuales obtendrán un mayor horizonte financiero a nivel nacional e internacional, pues podrán acceder al sistema bancario planetario, utilizando las prestigiosas tarjetas Visa y Mastercard.

Como hemos visto, no sólo se trata de cifras frías y exitosas que nos da la estadística, sino que renueva el compromiso asumido por el Banco de la Nación en mejorar la calidad de vida de los peruanos. Y para ello no dudamos en dar batalla, a brazo partido, contra un enemigo común: reducir los niveles de desnutrición crónica que afecta a la población infantil, el más vulnerable de los sectores de la vida nacional.



Código de Ética del BN



(Aprobado en Sesión de Directorio N° 1816 del 22.07.2010)

OBJETO

Establecer los valores institucionales, principios, derechos, deberes, y prohibiciones éticos que deben regir el desempeño de todo empleado del Banco, sus locadores de servicios y practicantes, así como el régimen disciplinario en caso de infracción al código.

VALORES INSTITUCIONALES

COMPROMISO

Cumplimiento de normas internas, lealtad, responsabilidad e identificación institucional.

INNOVACIÓN

Desarrollo e implementación de nuevos productos, servicios y procesos.

SENSIBILIDAD SOCIAL

No discriminación y consolidación de la presencia incluyente BN en todo el territorio nacional.

CONFIANZA

Brindar seguridad, transparencia y calidad en los productos y servicios del Banco.

INTEGRIDAD CON EFICIENCIA

Actuar con honestidad y transparencia.

ECOEFICIENCIA

Uso racional y eficiente de la energía, del agua, del papel, de los materiales de oficina y de los recursos naturales en general, con el objetivo de que el BN brinde servicios generando menos desechos y residuos, para lograr una menor contaminación ambiental.

PRINCIPIOS

RESPECTO

Actuar de conformidad con el orden jurídico, y brindar un trato amable y oportuno al cliente del Banco.

PROBIDAD

Actuar con rectitud y honestidad.

EFICIENCIA

Calidad en cada una de sus funciones o actividades asignadas.

IDONEIDAD

Desenvolverse con aptitud técnica, legal y moral en el desempeño de las funciones o actividades asignadas.

VERACIDAD

Expresarse con autenticidad en las relaciones funcionales con los miembros de su institución y público en general.

LEALTAD

Actuar con fidelidad y solidaridad hacia todos los miembros del BN.

JUSTICIA Y EQUIDAD

Permanente disposición para el cumplimiento de todas sus funciones.

DEBERES

IMPARCIALIDAD

El deber de imparcialidad implica brindar un trato justo y equitativo a los clientes, provee-

dores, competidores y trabajadores del Banco. Ninguna persona podrá aprovecharse de otra a través de manipulación, encubrimiento o uso indebido de información privilegiada o de acceso restringido.

TRANSPARENCIA

Durante las investigaciones que se realicen para prevenir y evitar delitos, en especial delitos financieros, el empleado del Banco de la Nación, sus locadores de servicios y practicantes mantendrán un alto grado de transparencia y actitud de colaboración con las autoridades.

DISCRECIÓN

Guardar reserva respecto de los hechos o la información privilegiada.

EJERCICIO ADECUADO DE LAS FUNCIONES O ACTIVIDADES

Cumplimiento de las funciones y responsabilidades que corresponden al cargo que ocupa.

USO ADECUADO DE LOS BIENES DEL BANCO

Proteger y conservar los bienes del Banco de la Nación, que le fueran asignados.

RESPONSABILIDAD

Desarrollar sus funciones o actividades a cabalidad, haciendo suyos la misión, objetivos y políticas establecidas.

RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN DE ACCESO RESTRINGIDO O PRIVILEGIADA

Toda información del Banco de la Nación que no sea de carácter público y que haya sido clasificada como confidencial o secreta, de conformidad con las normas internas, constituye información de acceso restringido o privilegiada, por lo que la misma debe ser protegida de acuerdo a los controles que establecen las normas del Banco.

El empleado del Banco de la Nación, sus locadores de servicios y practicantes que -por razón de su función o actividad- tengan acceso a información privilegiada del Banco deben guardar absoluta reserva sobre la misma, evitando tratar o discutir sobre ésta en lugares públicos e inclusive por vía telefónica mediante el sistema de alto parlante o manos libres, a fin de minimizar el riesgo que personas no autorizadas puedan tener acceso a dicha información. Excepcionalmente, en caso que sea necesaria la divulgación de la información privilegiada, el empleado del Banco de la Nación, sus locadores de servicios y practicantes deberán contar con el nivel de autorización correspondiente, según el caso, en cumplimiento de las normas internas.

En especial, el empleado del Banco, sus locadores de servicios y practicantes que operen en los Mercados Financieros se comprometen a no revelar información privilegiada referente al Banco de la Nación, incluso con posterioridad a la fecha de su cese o retiro del Banco.

Asimismo, no deben realizar declaraciones públicas sobre asuntos que conciernan al Banco de la Nación, sin la debida autorización, ni sobre asuntos que puedan afectar a la imagen, reputación e integridad del Banco de la Nación

El mal uso de información privilegiada genera las responsabilidades civiles y penales que correspondan según cada caso.

ÉTICA PROFESIONAL

Deben observar una conducta profesional recta, imparcial y honesta; honrando el secreto profesional.

AHORRO

Deben estar comprometidos con la responsabilidad ambiental del Banco de la Nación, lo que se refleja en el ahorro de energía, de papel y materiales de oficina.

PROHIBICIONES

MANTENER INTERESES EN CONFLICTO

Aceptar situaciones en cuyo contexto sus intereses personales, laborales, económicos o financieros pu-

dieran estar en conflicto con el cumplimiento de los deberes, funciones o actividades a su cargo. En caso de conflicto de intereses, se deberá anteponer al interés propio el debido cumplimiento de las obligaciones.

Bajo ninguna circunstancia podrán adoptar acuerdos con competidores que afecten el precio de las transacciones o las políticas comerciales, ni que supongan competencia desleal. Queda prohibida la contratación en el Banco de la Nación de los parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad y el segundo grado por afinidad de sus empleados públicos cualquiera que sean sus niveles jerárquicos, de sus locadores de servicios y practicantes. (Entiéndase, dentro de los límites de la Ley N° 26771, sobre nepotismo)

OBTENER VENTAJAS INDEBIDAS

Obtener o procurar beneficios o ventajas indebidas, para sí o para otros, mediante el uso de su cargo, autoridad, influencia o apariencia de influencia. Queda prohibida la introducción de rumores con el objeto de beneficiarse con una reacción del mercado a los mismos.

De igual manera, queda prohibido recibir pagos indebidos, donaciones u obsequios de proveedores, salvo que se trate de artículos de promoción o publicidad, sin valor comercial alguno.

REALIZAR ACTIVIDADES DE PROSELITISMO POLITICO

Utilizar las funciones o la infraestructura, bienes o recursos públicos, ya sea a favor o en contra de partidos u organizaciones políticas o candidatos.

HACER MAL USO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Difundir a terceros, sin la debida autorización y con el fin de obtener un beneficio o ventaja para sí o para otros, información calificada como confidencial o secreta, según las normas y reglamentos vigentes del Banco de la Nación u otra información que pudiera poner en riesgo al Banco. Utilizar en contra de los intereses del Banco información de acceso restringido a la que ha tenido conocimiento por razón del ejercicio de sus funciones o actividades.

Queda prohibido participar en transacciones u operaciones financieras utilizando expresamente información privilegiada del Banco, así como retirar de las instalaciones del Banco, con fines particulares y ajenos al servicio, cualquier clase de documentación, grabaciones o información registrada en sistemas o

archivos electrónicos, que sea generada por clientes o consultores del Banco de la Nación, que sea propiedad del Banco o que se encuentra bajo custodia del Banco.

PRESIONAR, AMENAZAR Y/O ACOSAR

Ejercer presiones, amenazas o acoso de cualquier tipo contra otros trabajadores o subordinados que puedan afectar la dignidad e integridad de la persona o inducir a la realización de acciones dolosas.

HOSTILIZAR AL DENUNCIANTE

Adoptar represalias luego de conocer la identidad de la persona que formuló denuncia.

DERECHOS

SER RECONOCIDOS EN ACTO PÚBLICO POR SU CONDUCTA ÉTICA

Para ello, la Comisión de Ética anualmente recibirá las propuestas provenientes de los Jefes de Departamento y de las Divisiones de Soporte Regional, las que deberán estar acompañadas de la opinión favorable del Departamento de Personal.

PLANTEAR MODIFICACIONES AL CÓDIGO DE ÉTICA

A fin de que el mismo, se adecue a la realidad del Banco.

SANCIONES

Toda denuncia verbal o escrita sobre incumplimiento de los principios, deberes y prohibiciones establecidas en el presente Código deberá formularse ante la Comisión de Ética del Banco de la Nación.

La denuncia escrita podrá presentarse a través de los mecanismos habilitados para tal efecto: mesa de partes, buzones de denuncia o al correo electrónico etica@bn.com.pe.

Al presentar denuncia ante la Comisión de Ética o ante cualquiera de sus miembros, el denunciante podrá solicitar que no sea revelada su identidad hasta la conclusión de la investigación. Cuando el denunciante se acoge a esta medida de protección, la Comisión de Ética guardará reserva sobre la identidad del denunciante, notificando al denunciado sólo sobre la trasgresión objeto de denuncia.

Excepcionalmente, la Comisión de Ética podrá admitir a trámite una denuncia anónima, siempre y cuando la Comisión de Ética previamente haya verificado la autenticidad y veracidad de las pruebas aportadas sobre el hecho denunciado.

Las denuncias que no estén acompañadas de los medios probatorios correspondientes no podrán ser admitidas a trámite. La denuncia con información falsa o engañosa tipifica como falta laboral sancionable.

Meta Institucional: Mejoramiento integral de los procesos



A casi tres años de haberse iniciado la implementación de la norma ISO 9001:2008 en el Banco de la Nación, se cuenta con cuatro procesos operativos certificados; sin embargo, más allá de obtener una certificación de nivel mundial, está el aprendizaje progresivo de una metodología de gestión de procesos ampliamente reconocida internacionalmente, que facilita entregar servicios de calidad a todos nuestros clientes.

La obtención de la certificación es el equivalente al certificado de aprobación del aprendizaje de un curso que cualquiera de nosotros pudo haber experimentado. No obstante, ¿cuántos de nosotros tenemos la capacidad de aplicar adecuadamente lo aprendido para resolver una situación real? Ese es el reto del aprendizaje.

Tener procesos certificados con la norma ISO 9001 no significa que estos procesos son perfectos, sino que el proceso viene siendo ejecutado, considerando la perspectiva del cliente, controlando los objetivos y metas, aplicando controles, entre otros. Aunque la norma ISO 9001 está escrita de forma sencilla, su aplicación implica muchas cosas complejas de la realidad, como veremos a continuación.

Entendimiento de la perspectiva del cliente

Considerar este principio en el diseño, ejecución y monitoreo de un proceso, no es solo realizar periódicamente informes de encuestas o estudios de satisfacción de clientes o tenerlos descritos en documentos normativos, sino que lo más importante es incorporar las necesidades y expectativas del cliente al proceso. El proceso sólo tiene sentido cuando un cliente interno o externo recibe como resultado un producto o servicio que cubre sus necesidades y, en un ámbito más cualitativo, sus expectativas.

A veces, ante alguna sugerencia del cliente –interno o externo–, es posible que éstas sean rechazadas con el argumento de que según la norma (directiva, circular, memorando, etc.) “las cosas se hacen de esta manera” o “este proceso ya está certificado”. Sea cual fuere el motivo oculto del primer caso (temor, inseguridad, comodidad en el estado actual, etc.), lo único claro es que las normas del BN así como se crearon se pueden mejorar, solo hay que tener la disposición de hacerlo. En el segundo caso, el que un proceso tenga la certificación ISO 9001 no significa que no pueda mejorar, pues otro requisito de esta norma es la mejora continua.

El que un proceso tenga la certificación ISO 9001 no significa que no pueda mejorar.

Objetivo	Indicador	Mide	Impacto
Optimizar el tiempo de aprobación del crédito, de 30 a 15 días	Tiempo de procesamiento de la solicitud del cliente	Eficiencia	Cliente: menos tiempo de espera.
Reducir el costo de apertura de cuentas de ahorro, de S/. 1.5 a S/. 0.8	Costo unitario de apertura	Eficiencia	Banco: costos más bajos. Cliente: menor precio transferido.
Incrementar la recompra* de Préstamo Multired, de 1.25 a 1.8	Promedio de préstamos por cliente	Eficacia	Banco: proceso más efectivo.

** La recompra implica que el cliente está satisfecho con el producto/servicio, por lo cual vuelve a adquirirlo.*

Objetivos e indicadores

Bajo la premisa “sólo podemos mejorar lo que se mide”, es necesario contar con indicadores del desempeño de los procesos, ligados a los objetivos de mejora que se hayan planteado. Para ello se recomienda que los objetivos estén ligados a mejorar la eficiencia y eficacia del proceso, lo cual impactará en la satisfacción de los clientes. Veamos algunos ejemplos de indicadores que se pueden utilizar.

Todo es perfectible

La norma ISO 9001 indica que debemos medir, pero también precisa que a partir de esa medición se deben tomar acciones. Entonces, si resulta que uno de mis indicadores llegó al 100% y este resultado es continuo por un periodo de tiempo, eso es señal de que –aunque debo monitorear este indicador– es necesario evaluar el replanteamiento de objetivos por otros más ambiciosos y en consecuencia el cambio de metas e indicadores.

Estos son sólo algunos de los requisitos a los que el BN se ha adherido al incorporar la norma ISO 9001 como una herramienta para el cambio organizacional, lo cual es un proceso de aprendizaje y mejoramiento progresivo que requiere tiempo, constancia y disciplina. La estrategia de certificación de procesos operativos que el BN ha establecido, contempla un alcance inicial de los procesos en la Oficina Principal (Sede Administrativa) y una Oficina de la Red de Agencias (Por ejemplo: Préstamo Multired Clásico en la Sucursal Oficina Principal y la Sucursal San Borja). Seguidamente, mediante un despliegue progresivo, se buscará incorporar a otras Oficinas de la Red de Agencias, ampliando de esta manera el Sistema de Gestión de Calidad a nivel nacional.

Como parte del plan de trabajo para el año 2011, establecido conjuntamente con la Alta Dirección del Banco, está la incorporación de más procesos al Sistema de Gestión de Calidad. Para ello, se viene realizando el diagnóstico a los siguientes procesos:

- Pago a proveedores del Estado y proveedores del Banco de la Nación en la Oficina Principal del Banco de la Nación.
- Pago de detracciones en la Sucursal Oficina Principal y Sucursal Javier Prado.
- Pago de haberes al sector privado en distritos Única Oferta Bancaria - Agencia El Agustino - Lima
- Etapa preparatoria para la aprobación de expedientes de contratación y bases para los procesos de selección, licitación pública y concursos públicos en la Oficina Principal.

Sabemos del compromiso de los trabajadores del Banco, especialmente de todos aquellos involucrados en los procesos certificados y por certificar; entonces, contamos con que a finales del año el alcance Sistema de Gestión de la Calidad pasará de 4 a 8 procesos certificados.

Sólo podemos mejorar lo que se mide.



La certificación ISO 9001 no es la meta, es solo el medio para optimizar los procesos y, por lo tanto, mejorar la eficiencia y eficacia operativa del BN.

“Es un orgullo trabajar en el Banco de la Nación”

“El Banco de la Nación significa muchas cosas: estabilidad económica y emocional; necesaria para mi familia. Calidad de vida, energía, empleo, salud, valores y la oportunidad de desarrollarme y crecer como persona”, así manifiesta Rosario Armas, administradora de la oficina Discamec, y este mes, testimonio de “Cambiamos Vidas”.

A penas terminó su educación secundaria y estando trabajando como profesora en la Escuela de Educación Inicial “Hogar Infantil de Hualal”, se presentó la oportunidad de postular al Banco de la Nación. Rosario Soledad Armas Lagos, concursó a través de la Escuela de Capacitación Región Huacho, fue seleccionada y decidió afrontar el reto de crecer como persona, superarse profesionalmente y contribuir con el bienestar de su familia.

Rosario, administradora de la Oficina Especial DISCAMEC, dice que su vida cambió desde su ingreso al BN. Desde el 01 de Julio de 1972, ha pasado por diferentes áreas y oficinas, forjando logros profesionales y personales.

En el 2007, fue promocionada de secretaria de sucursal a Supervisora en la Sucursal Javier Prado. “Creo que esto demuestra que en el Banco de la Nación las oportunidades de crecimiento profesional están allí y que todo depende de nuestro desempeño e identificación con nuestra institución.”

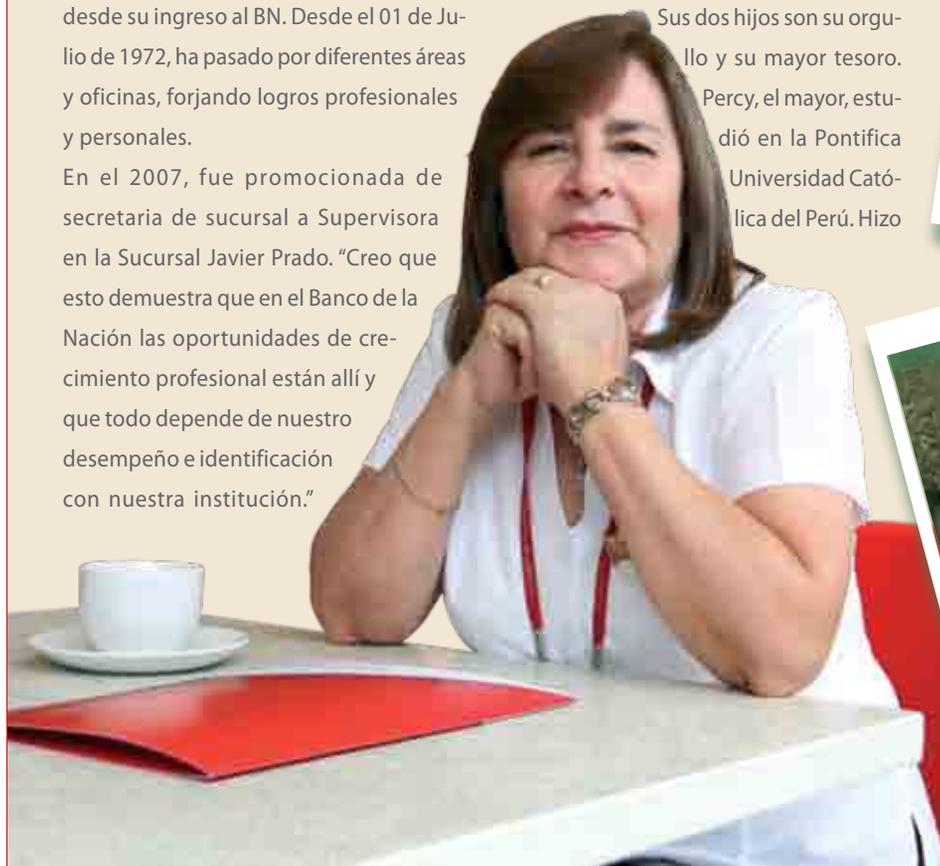
Al año siguiente, asumió la administración de la Oficina Especial DISCAMEC, labor que desempeña hasta la actualidad.

“Mi compromiso es seguir trabajando y cada día contribuir al Banco con un granito de arena, desde donde me encuentre laborando; y que este granito posibilite alcanzar los objetivos y metas que se proponga nuestro querido Banco, e inculcar a las nuevas generaciones de trabajadores, el amor por la institución que los acoge, para que se sientan orgullosos de trabajar en una organización tan grande y prestigiosa”.

Sus dos hijos son su orgullo y su mayor tesoro.

Percy, el mayor, estudió en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Hizo

una Maestría en la Universidad Francisco de Vittoria, en Madrid-España, becado por la Fundación Carolina. Actualmente, trabaja como Relacionador Industrial. Evelyn tiene 28 años y hoy reparte su tiempo entre sus estudios de Administración de Empresas en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas - UPC y su trabajo en el Área de Comunicaciones de Media Networks Latin América.



Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo:

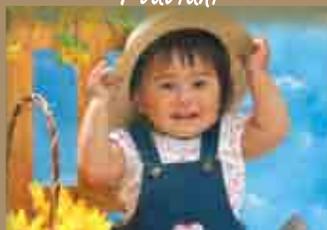
ce_ccorporativa | @bn.com.pe

Fátima Lucía



Mamá: Patricia Mosqueira
Dpto. Planeamiento y Desarrollo

Flaviani



Nietecita de: Delia Susana Martínez
Adm. Agencia "C" La Punta de Bombón

Ida Luciana



Papá: Jorge García Seminario
Adm. Agencia "B" Chépén

Franco y Hajime



Mamá: Silvia Gallarday Manzo
Departamento de Logística

Rafaella



Mamá: Melissa Prieto
Sucursal Oficina Principal

Rafael



Papá: Ricardo Ángeles Solano
Dep. Comunicación Corporativa

Logro Profesional

Sarita Julia Gómez Changa



Felicidades a Sarita Julia Gómez Changa, del departamento de Planeamiento y Desarrollo, por haber obtenido el grado de Magíster en Administración Estratégica de Empresas, de CENTRUM Católica, tras haber sustentado su tesis sobre, "Factores claves en el desarrollo de prácticas de responsabilidad social en empresas del Estado peruano".

Matrimonio

Vanesa y Christian



Felicidades a Vanesa Collantes Fuentes y Christian Castillo Fonseca. El novio trabaja en la División de Contabilidad Complementaria del Departamento de Contabilidad del BN. Ellos se casaron el 21 de agosto de 2010, en la iglesia María Auxiliadora.



Contribuyendo con un país de líderes

Desde el 2006, el Banco de la Nación, en alianza con las cajas municipales, cajas rurales y edpymes contribuye con la promoción y desarrollo de los microempresarios que desarrollan sus actividades en las zonas donde el BN es la única oferta bancaria.

Con la Banca para Emprendedores, el Banco de la Nación ha favorecido a más de 440 mil micro y pequeños empresarios con servicios crediticios a través de canales de atención más eficientes y especialmente creados para atender las necesidades del segmento emprendedor.

Banco de la Nación. Seguimos cambiando vidas.