

BN

Banco de la Nación

nuestro banco

Registro de ex fonavistas

Generamos

Confianza

Pensando en el Adulto Mayor



TOP DEL MES
Registro de ex portantes al
FONAVI

3

4

BANCO PARA TODOS

Préstamo Estudios:
Un camino a la superación



Banco de Canales

Plan piloto:
Banca Rural Móvil

6

8

GESTIÓN COMERCIAL

Multidescuentos



EDUCACIÓN FINANCIERA

¿Cómo evitar un fraude?

14

18

CAMBIAMOS VIDAS

Testimonio de la trabajadora
Elena Huamaní Jiménez



Edición, redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa
Banco de la Nación

Dirección: Avenida República de Panamá 3664, Piso 8, San Isidro.
Teléfono: 519-2000 anexo 12475

Correo electrónico: lvivanco@bn.com.pe

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú
N° 2008-02470

Más de 116 mil personas se registraron en los dos primeros días Fonavistas confían en el BN



Se inició el proceso de registro de ex aportantes al Fondo Nacional de Vivienda – FONAVI, y el Banco de la Nación, cumpliendo su rol integrador y generador de confianza, se sumó al esfuerzo desplegado por la Comisión Ad Hoc. Sólo en las primeras 11 horas de operación, más de 106 mil peruanos se acercaron a las agencias del BN a nivel nacional.

Con el objetivo de implementar más canales de atención, la Secretaría Técnica de apoyo a la Comisión Ad Hoc de la Ley No 29625 “Ley de devolución de dinero del FONAVI a los trabajadores que contribuyeron al mismo”, suscribió un convenio con el Banco de la Nación, para que sus oficinas operen, a nivel nacional, el registro de ex aportantes.

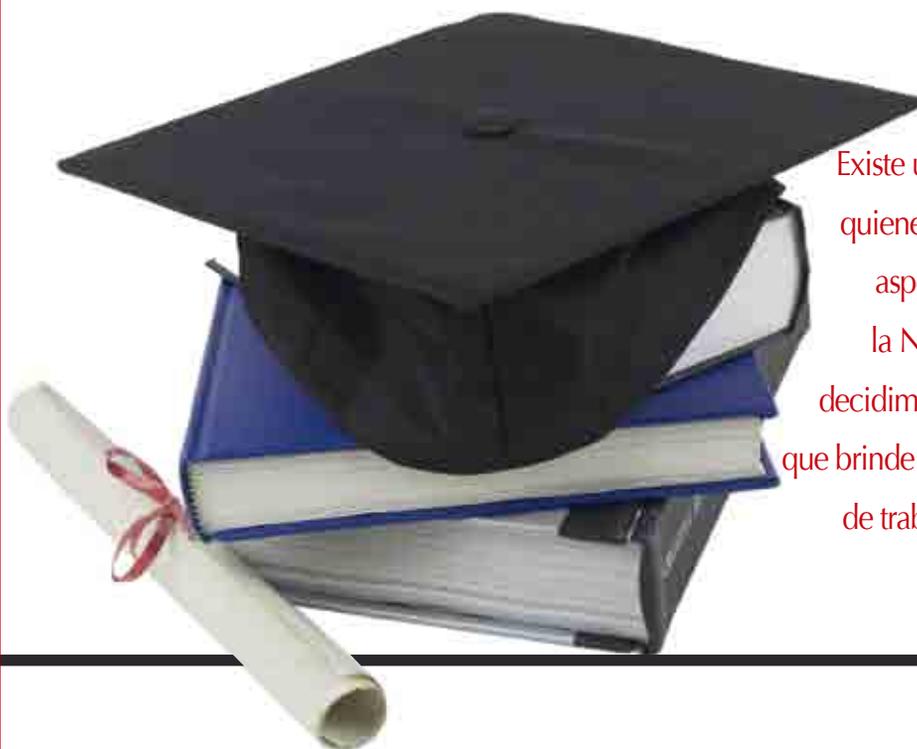
Como se sabe, tras la puesta en marcha de la página web del FONAVI, se vio por conveniente que una entidad pública de alcance nacional y descentralizado, pueda apoyar el registro de manera confiable. Así, el secretario técnico de la Comisión Ad Hoc del FONAVI, Mauricio Gonzáles, el jefe (e) del departamento de Operaciones, Isaías Villanueva y el jefe (e) del departamento de Red de Agencias, Idelfonso Ávalos, suscribieron, ante los medios de comunicación, un convenio que incorpora al BN como un canal de atención oficial para el registro de ex aportantes del FONAVI.

La credibilidad y prestigio que caracterizan al BN, hizo que en su primer fin de semana de trámite para la inscripción de fonavistas, tuviera 116 mil registros en todo el país, mostrando así la confianza existente de la ciudadanía en nuestra institución.

Además, se ha establecido un mecanismo de atención especial en las localidades alejadas del interior del país. El proceso de registro en las agencias del BN será totalmente gratuito y el único requisito es portar, al momento del registro, su Documento Nacional de Identidad vigente. Para este proceso, se dispondrá de atención preferencial a las personas discapacitadas y adultos mayores. El Banco de la Nación únicamente se encargará del registro de los fonavistas, mientras que la verificación de los datos consignados estará a cargo de la Secretaría Técnica de la Comisión Ad Hoc. Cabe recordar que, paralelamente, se continuará brindando el registro que ya se realiza a través de la página web de la Secretaría Técnica de la Comisión Ad Hoc: www.fonavi-st.gob.pe



Préstamo Estudios: Un camino a la superación



Existe un largo camino que recorrer para quienes buscan la evolución en muchos aspectos de sus vidas. En el Banco de la Nación, conocemos esta realidad y decidimos idear una alternativa de crédito que brinde un soporte para el futuro de miles de trabajadores y pensionistas del sector público y sus familias.

Pensando en el progreso de los peruanos, y sabiendo que el conocimiento es un instrumento para que concreten sus metas, el Banco de la Nación, ha creado el "Préstamo Estudios", el mismo que busca mejorar las capacidades de todos los trabajadores públicos, pensionistas y sus familias, a través de programas de especialización que ayuden a fortalecer su capital humano, y desarrollo sostenible mejorando su calidad de vida. Con esta premisa, el Banco de la Nación viene cerrando alianzas con diferentes instituciones educativas de primer nivel, y de escala nacional, acordando descuentos especiales para todos los trabajadores del sector público quienes deseen estudiar y apliquen al Préstamo Estudios del BN.

¿Qué puede financiar el cliente con este nuevo préstamo?

El cliente puede financiar el costo de un programa especializado, de alta especialización, estudios formativos de pre y post grado propios o de terceros (hermanos, cónyuge, hijos, nietos) por un importe máximo de S/. 100,000, a una tasa única del 10% a pagar hasta en 60 meses (cuotas).

¿Puede el cliente matricularse en cualquier curso?

El cliente sólo podrá matricularse en cualquiera de los cursos que hayan sido reportados por la Institución Educativa

correspondiente en el "Catálogo de Cursos" que remitirá periódicamente al BN.

Antes de solicitar el Préstamo Estudios, ¿debe ser aceptada la solicitud de matrícula del cliente por la Institución Educativa?

Sí, antes de iniciar el proceso de otorgamiento del Préstamo Estudios el cliente debe acercarse a la Institución Educativa y solicitar que se le entregue debidamente completado y visado el "Formato de Pre matrícula", en donde se encontrará todos los datos del curso.





¿Puede el cliente financiar todo o también sólo una parte del programa educativo?

El cliente puede financiar desde el 20% (o S/. 300.00) hasta el 100% del valor del curso y otros costos, incluyendo inscripción, matrícula, trámites administrativos, etc. Si el monto del préstamo solicitado no cubre el 100% del costo total del programa de capacitación debido que el cliente está asumiendo una parte de dicho costo, el Banco verificará la disponibilidad de fondos del cliente en su cuenta de ahorros, a fin de asegurar la transferencia por el monto total a la Institución Educativa.

¿Puede el cliente que tiene un Préstamo Multired vigente acceder al nuevo Préstamo Multired para Estudios?

El nuevo Préstamo para Estudios se otorga de forma paralela al Préstamo Multired; motivo por el cual, el cliente podrá acceder a este nuevo préstamo siempre que su capacidad de endeudamiento analizada y aprobada por el Banco de la Nación se lo permita.

¿Puede ser la Entidad Pública, empleadora o previsional del cliente, la misma que la Institución Educativa encargada de brindar los estudios superiores?

Si pueden ser la misma, siempre y cuando el cliente perciba ingresos adicionales (remuneraciones o pensiones) de otra Entidad Pública; caso contrario el cliente no podrá solicitar el préstamo estudios, salvo que la Entidad Pública, empleadora o previsional del cliente

sea la Contraloría General de la República o una Universidad Nacional.

¿Quién asume la responsabilidad frente al cliente sobre el cumplimiento de la programación del curso en las fechas establecidas?

La Entidad Pública o la Institución Educativa deberán asumir la responsabilidad frente al cliente sobre el cumplimiento de la programación del curso en las fechas establecidas, desde la matrícula hasta la entrega de los certificados correspondientes, así como ante cualquier reclamo que pueda presentar el cliente. El Banco de la Nación no asumirá ninguna responsabilidad en estas situaciones; así como, de la calidad e idoneidad de los cursos impartidos por las Instituciones Educativas.

¿Cuándo se realiza la transferencia del costo total del programa de capacitación a la cuenta corriente de la Institución Educativa?

Una vez desembolsado el préstamo a la cuenta de ahorros del cliente, incluyendo los seguros, gastos y/o comisiones que cubra la operación, el Banco procederá a realizar la transferencia del costo total del programa de capacitación a la cuenta corriente de la Institución Educativa correspondiente.



Se atenderán las 60 ferias más importantes a nivel nacional

La Banca Rural Móvil ya es una realidad



Nació como una campaña piloto, pero poco a poco, la Banca Rural Móvil, que no es más que un programa de productos y servicios financieros, orientados a la atención de la población en zonas rurales durante el desarrollo de ferias dominicales, se afianzó tanto, debido a la respuesta positiva del público asistente.



Este servicio se creó con la finalidad de promover la inclusión social y financiera a nivel nacional. Durante el desarrollo de las ferias, ubicadas principalmente en localidades andinas, los visitantes se reúnen para efectuar tradicionalmente sus intercambios comerciales, siguiendo una herencia cultural milenaria.

El BN, dio origen a la Banca Rural Móvil de la mano con aliados estratégicos, como instituciones especializadas en microfinanzas y compañías de seguros, diseñando servicios financieros especializados para ser ofrecidos a las personas que participan en las principales ferias dominicales del país, y así brindarles nuevas oportunidades para que utilicen servicios bancarios y a la vez satisfacer las expectativas que demandan.

En este sentido, para ampliar el universo de posibilidades, el Banco de la Nación, en determinadas localidades, acude acompañado de cajas municipales, cajas rurales y edpymes, y facilitan el acceso al crédito a miles de emprendedores.

Hasta el momento, 20 localidades han sido protagonistas de la atención del BN en ferias a nivel nacional. Se tiene previsto atender 60 ferias dominicales alrededor del país, para el último trimestre de este año.

Entre los principales servicios demandados en las ferias son los siguientes: apertura de cuentas de ahorro, reposición de tarjetas de débito/ahorros, depósito/retiro de dinero, depósitos en cuentas corrientes, pago de cheques, pago/emisión de telegiros, pago de

tributos, recaudación de SUNAT, pago de servicios (teléfono), compra/venta de dólares, venta de seguros (tarjeta de débito), entre otros.

La atención en cada feria es realizada a través de dos Recibidores / Pagadores, encargados de atender las transacciones bancarias del público y un Supervisor del BN. Dicho personal, se instala con dos módulos móviles, dos equipos de cómputo completos y una antena satelital transportable. La tecnología satelital permite que los módulos instalados estén interconectados en línea con la base de datos del Banco de la Nación.

La primera Banca Rural Móvil se realizó en el distrito de La Florida, provincia de Bongara, región Amazonas, donde los residentes celebraron la llegada del BN y de todos sus servicios bancarios.

Objetivo del Programa:

Contribuir con la bancarización e inclusión social, llevando productos y servicios financieros a zonas rurales donde se realizan importantes intercambios comerciales en ferias locales y en zonas alejadas donde no hay presencia bancaria.

Beneficios:

- Identificación de los servicios financieros necesarios en dichas localidades.
- Desarrollo de capacidades y acceso a nuevas oportunidades de bancarización e inclusión a los mercados.
- Reducción de tiempos y costos de traslado para la población.

Principales componentes:

- Las Divisiones de Soporte Regional identificarán y evaluarán las localidades donde se llevarán a cabo los operativos del programa de atención en ferias.
- Habilitación de los recursos humanos e informáticos.

Actividades previas:

- Coordinación con las autoridades locales donde se llevarán a cabo los operativos de atención.
- Evaluación y determinación del alcance de los servicios que se ofrecerán.
- Coordinación y supervisión de todos los recursos logísticos e informáticos necesarios para llevar a cabo los operativos.

Servicios que se brindarán a través del programa:

- Apertura de Cuentas de Ahorro
- Reposición de Tarjetas débito/ahorros
- Depósito/Retiro de Ahorros
- Depósitos en Cuentas Corrientes
- Pago de cheques
- Pago/Emisión de Telegiros
- Pago de Tributos
- Recaudación SUNAT
- Pago de Servicios (Teléfono)
- Compra/Venta de dólares
- Venta de Seguros (Tarjeta débito)
- Otros (Participación de IFI's).



El BN, dio origen a la Banca Rural Móvil de la mano con aliados estratégicos, como instituciones especializadas en microfinanzas y compañías de seguros, diseñando servicios financieros especializados para ser ofrecidos a las personas que participan en las principales ferias dominicales del país, y así brindarles nuevas oportunidades para que utilicen servicios bancarios y a la vez satisfacer las expectativas que demandan.





Disfruta los **Multidescuentos** usando
tu **Tarjeta Multired Global Débito**

Cada vez son más los establecimientos afiliados en los que podrás usar tu Multired Débito y acceder a promociones exclusivas que tenemos para ti y tu familia, con la tranquilidad de no cargar efectivo.

Descubre los **multidescuentos**:
www.bn.com.pe/multidescuentos

¡Qué tu tarjeta se divierta!



Mayo

09 Madres de EsSalud celebraron su día aprendiendo

Conocieron más del sobreendeudamiento.

El Banco de la Nación es de todos los peruanos, y un ejemplo de ello, fue la presentación de educación financiera: "Cómo evitar el Sobreendeudamiento", dirigida especialmente a las madres de EsSalud, quienes además de aprender sobre este tema, se divirtieron con la presencia de la peculiar "Nicolasa".

En esta actividad, a las presentes se les explicó sobre los riesgos de no utilizar responsablemente los beneficios y productos que otorga el sistema financiero. Además, se les proporcionó diez consejos prácticos para evitar el sobreendeudamiento.

Las mamás en EsSalud agradecieron la iniciativa educativa del Banco de la Nación y solicitaron que progresivamente se le brinde información de asuntos bancario-financieros.

que hacían palpar sus corazones y, a la vez, las llenaba de alegría.

Tanta fue la algarabía y emoción derrochada por las trabajadoras del Banco de la Nación, que al escuchar en boca de los niños el tema "Amor Eterno", del cantautor mexicano Juan Gabriel, se conmovieron y muchas de ellas, soltaron algunas lágrimas al recordar aspectos importantes de su vida.

Día de la Madre se celebró en Red de Agencias

12

Se promovió homenajes a nivel nacional.

Por primera vez, el Banco de la Nación gestionó la asignación presupuestal a través del Fondo de Empleados del BN Feban, a todas las oficinas de la Red Nacional de Agencias, con el objetivo que la celebración por el Día de la Madre sea compartida por todos los trabajadores, sin exclusión alguna.

Siempre ha existido el pedido de inclusión en este tipo de actividades de los colaboradores de la Red, quienes al unísono, felicitaron la iniciativa de La Administración, la misma que se contemplará para actividades similares a nivel institucional.

A través del portal de Intranet, se ha podido visualizar algunos de los homenajes y actividades realizadas. Si aún no ha remitido sus imágenes, hágalo al mail: prensa@bn.com.pe

11 Coro de Ángeles visitó instalaciones del BN

"Amor eterno" emocionó a las mamás.

Este año, el Banco de la Nación celebró de manera distinta e innovadora el Día de la Madre, haciéndoles pasar un emotivo momento a sus homenajeadas, quienes fueron sorprendidas por las voces de niños del "Coro de Ángeles" de Marita Cabanillas. Los pequeños cantautores recorrieron piso por piso las instalaciones de la Sede Central y la sede Orrantía, encantando con las canciones elegidas especialmente para la celebración a las festejadas, quienes se deleitaron al oír las melodías que conmemoraban su fecha en voces de los menores.

Las mamitas del BN recibieron además una rosa, mientras el coro entonaba canciones

Premiación "Protegiendo el Medio Ambiente"

16

Ganadores de Lima recibieron sus premios.

Como parte de su política de fomentar la lectura en los niños y adolescentes, así como el cuidado del planeta, el Banco de



09 Mayo



09 Mayo



11 Mayo



11 Mayo



la Nación concluyó la entrega de premios a los ganadores del II Concurso de Cuentos "Protegiendo el Medio Ambiente". Los galardonados de este certamen recibieron como premios, lap tops, cámaras fotográficas, play station, nintendo wii e ipods, de acuerdo a las posiciones que ocuparon. Como se recuerda, el concurso tuvo las categorías: 12 a 14 años y 15 a 17 años. Además, también contó con dos modalidades: Modalidad Externa (alumnos de colegios a nivel nacional) y Modalidad Interna (familiares de trabajadores del Banco de la Nación).



Sumamos distritos al programa Taxi Cívico 23

BN capacitó taxistas y personal policial.

El Banco de la Nación, siempre pensando en sus más fieles clientes "los pensionistas", sigue promoviendo el programa "Taxi Cívico", cuya finalidad es brindar seguridad a todos los pensionistas y/o usuarios ante posibles estafas tras realizar alguna operación bancaria.



Ante ello, el pasado 23 de mayo, se llevó a cabo la capacitación "Taxi Cívico", en la sede de la Universidad de Gestión Corporativa del BN, donde participaron representantes del banco, taxistas y jefes zonales de la Oficina de Participación Ciudadana de la Policía Nacional del Perú. Durante el evento, se entregó a los taxistas chalecos de color rojo, como parte de la identificación para ser reconocidos por los usuarios que requieran sus servicios. Esta iniciativa, es una labor conjunta con la Policía Nacional del Perú, institución que se encarga de contactar a los taxistas

empadronados por la Oficina de Participación Ciudadana de la PNP (Lima). El "Taxi Cívico", está a disposición de nuestros beneficiarios en 11 oficinas de la Red de Agencias a nivel de Lima Metropolitana, en las sucursales de: Oficina Principal, Pueblo Libre, San Borja, Javier Prado; Agencias, Lince, San Miguel, La Victoria, Carabaylo, Independencia y Monterrico, en el horario de 8 de la mañana a 5:30 de la tarde, durante la campaña de pago de la Ley 19990.

Este servicio es un aporte más del Banco de la Nación para mantener la integridad de su clientela, dentro y fuera de sus instalaciones, promover la inclusión social, ayudar a los adultos mayores a regresar seguros a sus hogares en taxis empadronados, reducir el riesgo de estafas y cambio de billetes falsos a nuestros pensionistas y público en general, además de afianzar los lazos de confraternidad del Banco con los Gobiernos locales y regionales, la Policía Nacional, así como con la comunidad misma.

Bancarización en Chuschi es una realidad 25

Durante desarrollo de Feria Rural Dominical.

Pensando siempre en nuestros compatriotas que se encuentran en las zonas más alejadas de nuestro país, el Banco de la Nación, en un trabajo conjunto con el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), hicieron entrega de 1420 tarjetas Multired, en el distrito de Chuschi, ubicado en la provincia de Cangallo, región Ayacucho.



Mayo

Representantes del BN y del MIDIS, llegaron hasta el lugar, como parte del plan de trabajo "Estrategia de Egresos de Usuarios del Programa Juntos", donde instalaron la Feria Rural Dominical y conocieron las inquietudes de los pobladores con respecto al uso y beneficios que ofrece su nueva tarjeta. Además, conocieron que se instalará cajeros automáticos que operarán en quechua y aymara, facilitando un rápido y seguro servicio.

Con este tipo de iniciativa, el Banco de la Nación, reafirma su compromiso de fomentar la inclusión social en el país y formalizar un programa de educación financiera.

Aprendiendo cómo opera el Banco de la Nación

25

Dirigido a funcionarios de la Contraloría General.

El Ministerio de Economía y Finanzas organizó el programa de capacitación "Taller de Administración Financiera del Sector Público", donde el Banco de la Nación, a través de un pool de profesionales, capacitó a funcionarios de la Contraloría General de la República.

A través de charlas y ejemplos didácticos, se instruyó respecto al conocimiento normativo, procedimental y operativo de los Sistemas de la Administración Financiera Estatal para mejorar su gestión.

Esta actividad se desarrolló el 25 de mayo, dirigida a funcionarios de la Contraloría General de la República, donde además, participaron representantes del Poder Judicial y del Ministerio de Economía y Finanzas, quienes quedaron satisfechos por la calidad académica de los expositores.

La inauguración del evento, estuvo a cargo del presidente ejecutivo del BN, Carlos Díaz Mariños y el gerente general (e), Juan Carlos Galfré García, quienes dieron la bienvenida a los 55 visitantes. Además, presentaron a

los funcionarios de los departamentos de Servicios Financieros, Operaciones, Finanzas, Riesgos y la División Fideicomisos, quienes detallaron sus experiencias acerca de productos que ofrece el Banco de la Nación a las entidades públicas del Gobierno Nacional.

Primera Eliminatoria del Concurso de Danzas Peruanas

26

La final será el 14 de Julio.

Siguiendo con la iniciativa de motivar el patriotismo en los niños y adolescentes, el Banco de la Nación, esta vez, desarrollará el I Concurso Escolar de Danzas Peruanas - 2012, el cual busca incentivar en los escolares el amor por la identidad peruana, sobretodo de la música y danza. Para participar de este evento, las instituciones educativas públicas deberán presentar un grupo de 20 como mínimo a 40 como máximo de alumnos, y pueden estar conformados por diferentes grados de estudio, siempre y cuando no se mezclen entre primaria y secundaria. Deberán escoger los tipos de bailes, ya sean originarios de la Costa, Sierra o Selva. Sólo se permitirá un conjunto de baile por entidad escolar, las cuales deben de estar debidamente acreditadas (nómina de matrícula y DNI del representante). Además, el día de la semifinal y final, los concursantes deberán contar obligatoriamente con la credencial de participación otorgada por el Banco de la Nación al momento de la inscripción. La semifinal y final, se realizarán el sábado 14 de Julio, desde las 10 de la mañana, en las instalaciones del Coliseo "Miguel Grau" de la Provincia Constitucional del Callao, a la espalda del Parque Zonal Yahuar Huaca, ubicado entre las avenidas Colonial y Guardia Chalaca.

El registro se realizará presentando ficha

25 Mayo



25 Mayo



25 Mayo



25 Mayo





26 Mayo

de inscripción, relación de alumnos participantes y carta de presentación de la institución educativa, firmada por el director o máxima autoridad. El documento puede ser recabado a través de nuestra página web www.bn.com.pe o en las Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) o Dirección Regional de Educación (DRE) respectiva de su jurisdicción.



26 Mayo

BN capacita a trabajadores sobre Manejo de Crisis

30

Con la finalidad de construir una relación transparente.

El pasado 30 de mayo, los gerentes y jefes de División de Soporte Regional de la Red de Agencias del Banco de la Nación, fueron capacitados en el "Taller: Manejo Estratégico de Crisis y Comunicaciones", el cual estuvo a cargo de Paul Remy Oyague, consultor en los casos de Crisis Corporativa y de Responsabilidad Social.

La realización de este evento tuvo como objetivo generar un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes en el equipo del Banco de la Nación para enfrentar, de manera oportuna, cualquier tipo de crisis, para así brindar soluciones velando por la imagen y reputación institucional, con calidad de atención, agregando valor, contribuyendo con la descentralización, ampliando nuestra cobertura de servicios y promoviendo la bancarización con inclusión social.

La actividad estuvo encabezada por el presidente ejecutivo, Carlos Díaz Mariños. Durante la exposición, los representantes del BN, comprendieron qué deben hacer

en caso de suscitarse un problema y cómo resolverlo, sin dejar de lado que la prioridad del Banco es construir una relación transparente y de confianza, que asegure la tranquilidad de nuestros clientes y/o público usuario.

BN participó en Simulacro de Sismo 2012

31

En Agencia Los Olivos simularon accidente.

Cumpliendo con lo establecido por el Instituto Nacional de Defensa Civil (IN-DECI), el Banco de la Nación y su Red de Agencias a lo largo del territorio patrio, participaron del Simulacro Nacional de Sismo, realizado el pasado 31 de mayo a las 10 de la mañana.

Los trabajadores del BN colaboraron de manera muy activa y ordenada, destacando la labor de coordinadores y brigadistas, quienes estuvieron con cascos (brigadistas de incendios) y chaleco blanco con insignia de la cruz roja (brigadistas de primeros auxilios), llevando consigo un extintor, cuerdas, así como el botiquín de primeros auxilios, teniendo a la mano estos implementos ante cualquier emergencia.

En la Agencia Los Olivos, se simuló un accidente en el segundo piso, donde se pusieron en práctica las lecciones de primeros auxilios. Los empleados de esa oficina evacuaron de forma organizada y dentro del tiempo establecido.

Por su parte, la Agencia "B" de Cañete, desarrolló, de la misma manera, el ejercicio de prevención para algún movimiento telúrico, donde el personal se ubicó en las zonas seguras y/o afuera de la oficina.



26 Mayo



30 Mayo



31 Mayo

Pasos simples para no caer en manos de delincuentes.

Prevenir el fraude es tarea de todos



Es importante estar informado sobre las diversas modalidades delictivas existentes porque esa será la mejor arma y, en un trabajo conjunto, contribuirá a promover una cultura de seguridad ciudadana acorde a las necesidades de un mundo cada vez más tecnologizado.

Cada día escuchamos o leemos noticias más o menos escandalosas sobre los fraudes que se producen, principalmente, en Internet. Un aluvión de información, muchas veces bastante poco concreto y distorsionado por el desconocimiento de la mayoría de los periodistas, pero que provoca un fuerte impacto de consecuencias muy dañinas para la credibilidad de los canales de atención y de cuantos operamos en ellas.

En la actualidad, las modalidades de fraude o estafa van en aumento y es una realidad que no se puede ocultar. Muchos desconocen cómo hacerle frente o cómo estar preparado para ¡No caer en el cuento y evitar ser estafado!

Ante ello, es bueno seguir estos pasos para estar prevenidos:

- Cuando retire dinero de un cajero automático, no acepte ayuda de extraños; no pierda de vista su tarjeta por ningún motivo y al retirarse verifique que la tarjeta que lleva sea suya.
- Nunca confíe en las "llamadas ganadoras", donde le indican que deben depositar el 10% del premio

que supuestamente ha ganado, a una cuenta de ahorros. Generalmente, los delincuentes usan la identidad de indigentes, vagos, inclusive, drogadictos o delincuentes comunes (cómplices) para activar una cuenta o tarjeta de débito, y allí se hagan las transferencias o depósitos de los estafados.

- Ante cualquier duda, deberá solicitar información a su Banco con el propósito de despejar dudas o verificar directamente con las instituciones que supuestamente organizan los concursos.
- Nunca se comunique a través de teléfonos o direcciones de E-mail proporcionados por terceros. Llame usted a la central de su operador telefónico y solicite el teléfono de la central de su Banco (en caso lo desconozca)
- Cuando use un cajero automático, siempre verifique si no existe la presencia de dispositivos extraños visibles en la lectora de la tarjeta. Los delincuentes adhieren dispositivos de lectura de bandas electromagnéticas para clonar las tarjetas.
- No permita que observen su clave secreta al momento de digitarla. Debe cubrir el teclado con la



mano izquierda. Así, evitará que vean su clave, pese a que los estafadores pudieran haber colocado una cámara diminuta escondida para observar el momento de digitación.

- Verifique permanente su estado de cuenta y cambie con frecuencia su clave secreta. No repita dígitos o selecciones cifras fáciles de reconocer: fecha de cumpleaños.

Queda claro que en los últimos tiempos los fraudes electrónicos (en su mayoría por Internet) son los más frecuentes. En suma: ¿Qué hacer al respecto? Lo primero es eliminar los mensajes que contengan ofertas especiales de dinero o los que provengan de desconocidos. Entonces, al navegar en Internet, siga estas sencillas reglas de seguridad:

- 1 Utiliza un programa antivirus:**
Los modernos programas antivirus se actualizan regularmente y ofrecen una eficaz protección contra las amenazas que circulan en Internet.
- 2 Descarga regularmente las actualizaciones de tus programas:**
Las actualizaciones de los programas contienen reparaciones para vulnerabilidades que los ciberdelincuentes podrían aprovechar.
- 3 Nunca de información personal en espacios accesibles:**
Los datos que de en Internet son interceptados por robots y transmitidos a los ciberdelincuentes que enseguida los usan, por ejemplo, para enviar mensajes spam desde tu propia dirección.
- 4 Nunca descargue nada desde sitios desconocidos:**
Existen muchas probabilidades que el programa, el

libro o la película que descargue, traigan consigo programas maliciosos.

- 5 Nunca active los enlaces incorporados en un mensaje:**
Estos enlaces suelen conducir a sitios falsos o infectados con programas maliciosos.
- 6 Nunca abra los adjuntos en los mensajes si no conoces al remitente:**
Es muy probable que un adjunto contenga un programa malicioso (incluso en un simple documento de Word).
- 7 Nunca opte por «dar de baja la suscripción» de un mensaje spam, menos aún si el mensaje incluye la opción de un enlace para ello:**
Conseguirás el efecto contrario porque en vez de deshacerte de mensajes no deseados, estarás aumentando su volumen. Te expones a dos riesgos. Primero, que tu dirección de correo electrónico alimente una base de datos de personas que, como tú, ya cayeron en la trampa, y que en un futuro serán blanco de numerosos mensajes spam. Segundo, si activas el enlace de la supuesta «baja de suscripción», te conducirán a un sitio infectado que instalará programas maliciosos en tu ordenador.
- 8 Desconfía de las ofertas tentadoras, sobretodo si ofrecen dinero fácil:**
Se trata de tácticas creadas para robarte tu dinero o llevarte a realizar acciones ilegales por las que corres el riesgo de terminar en prisión.

Estándares de calidad en la gestión de archivos



El sistema de ubicación topográfica no sólo garantiza la confidencialidad de la información, sino la rapidez en la búsqueda para una entrega oportuna del Legajo Personal, cuando éste es requerido. Consiste en la ubicación de los documentos por número, mueble, sector y nivel. Únicamente el administrador del archivo, con ayuda del computador, puede asociar el nombre del trabajador con la ubicación del respectivo folder en el archivo.

Aunque se pudiese ingresar al archivo violando las medidas de seguridad, ubicar un Legajo entre los 4300 folders, bastando la señalización numérica, sería muy complicado y requeriría de mucho tiempo.

Para la conservación en buen estado de los documentos es indispensable mantener el medio ambiente en condiciones óptimas, con temperatura menor o igual 20 grados centígrados y porcentaje de humedad menor al 50%; por lo cual, estos ambientes requieren equipos especiales como termohigómetro, deshumecedores, extractores de aire y equipos de aire acondicionado. Se han previsto medidas preventivas de seguridad en este archivo, como por ejemplo: acceso restringido, extintores aéreos y cámaras de seguridad que son monitoreadas por la División de Seguridad.

El Legajo de Personal constituye un documento de archivo "permanente" lo cual significa que no puede ser eliminado aunque el trabajador cese. En el caso del BN, cuando un trabajador cesa, el Legajo de Personal pasa al Archivo Central del BN por 10 años y de allí al Archivo de la Nación. Otros documentos de archivo permanente son las planillas y las boletas de pago. Por ello, cada página del Legajo de Personal, además de tener este único archivo, cuenta con un back up digital de respaldo que tiene valor legal pues está realizada por un fedatario informático certificado por la SGS¹ e Indecopi.

Hace poco más de dos años, el archivo de Legajos Personales -a cargo de la División Administración de Personal a través de la Sección de Registros de Personal- viene siendo gestionado de acuerdo a estándares nacionales e internacionales de archivística. Para ello, se ha adoptado un sistema de ubicación topográfica que garantiza la confidencialidad de la información y el mantenimiento óptimo de las condiciones del medio ambiente.

Contenido del Legajo de Personal

1. Datos personales.
2. Servicios y trayectoria laboral.
3. Remuneraciones y carga familiar.
4. Méritos y deméritos.
5. Capacitación interna y externa.
6. Permisos, licencias y vacaciones.
7. Evaluación de desempeño.
8. Documentos administrativos.

La modernización del Archivo Intermedio de Legajos fue realizado como parte de un proyecto que involucra la actualización de la Directiva de Administración del Legajo Personal (BN-DIR-2300-073-02) y el Manual de Procedimientos "Administración del Legajo Personal del Banco de la Nación" (BN-PRO-2332-01).

En el marco del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), el archivamiento de los documentos de los trabajadores que forman parte del sistema, así como los documentos del cliente, debe cumplir un requisito mínimo². Fue así, que los auditores encargados de la certificación del SGC del BN, sin más dieron conformidad del cumplimiento de este requisito, y que felicitaron a los administradores del Archivo Intermedio de Legajos de Personal.

Aunque la incorporación del área al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 ha facilitado la provisión de los recursos, la gestión de las mejoras ha costado mucho porque el Archivo no es considerado una prioridad. Sin embargo, no cesa la mejora continua, en adelante se proyecta sumar a la ubicación topográfica la señalización por código de barras, lo cual mejoraría aún más la seguridad, oportunidad y control de los Legajos Personales.

Un detalle importante a considerar es la actitud del personal técnico encargado de la labor operativa, pues el trabajo de archivo es una actividad que puede ser solitaria y agotadora, pero requiere de personas minuciosas, ordenadas, disciplinadas y responsables con la función que realizan.

Los archivos mal administrados son centros de depósito donde los documentos y materiales terminan deteriorándose con el tiempo. Sin embargo, una gestión técnica de los mismos contribuye en la disposición oportuna, eficiente y en buenas condiciones de los documentos. La administración de los Archivos de Legajos de Personal es una buena práctica que debería ser imitada en otros ambientes de archivo del Banco de la Nación.

En el caso del BN, cuando un trabajador cesa, el Legajo de Personal pasa al Archivo Central del BN por 10 años y de allí al Archivo de la Nación.



Procedimiento de la administración de Legajos desde que ingresa al área de Archivo

1. Revisión y conformidad.
2. Ubicación y numeración.
3. Foliación y preparación.
4. Digitalización.
5. Archivamiento.

² Norma ISO 9001/Requisito 4.2.4. Control de los registros: "... La organización debe establecer un procedimiento para definir los controles necesarios para la identificación, el almacenamiento, la protección, la recuperación, la retención y la disposición de los registros.

“El BN es grande porque su gente lo hace”

La solidaridad y la honradez son valores compartidos por todos dentro de la familia del Banco de la Nación. Un claro ejemplo es Elena Huamaní, trabajadora que ayudó a un técnico de la Fuerza Aérea del Perú – FAP, a recuperar su dinero, que había sido depositado en otra cuenta.

Una vez más queda claro que las personas que laboran en el Banco de la Nación, son aquellas que están dispuestas a servir a los demás, como es el caso de Elena Huamaní Jiménez, quien ayudó a recuperar el dinero del Técnico de Segunda FAP, Marco Antonio Peredo Zúñiga, cuyo depósito fue efectuado erróneamente en otra cuenta.

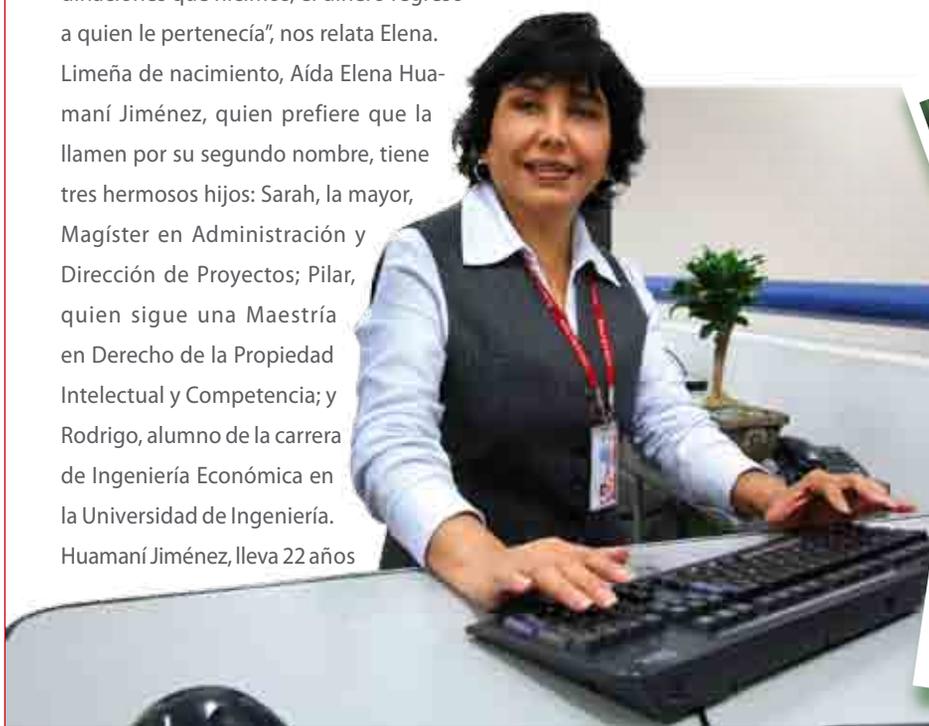
“Una compañera me dio a conocer el caso del señor Peredo, e inmediatamente fuimos a comunicárselo a nuestro jefe, Víctor Bringas y le conté lo sucedido. El monto del Técnico de Segunda FAP, fue depositado por error en la cuenta de un Técnico de Primera FAP, quien decidió tercamente enfrentarse a dos organizaciones, como son la Fuerza Aérea del Perú y el Banco de la Nación. Pero, gracias a las buenas coordinaciones que hicimos, el dinero regresó a quien le pertenecía”, nos relata Elena.

Limeña de nacimiento, Aída Elena Huamaní Jiménez, quien prefiere que la llamen por su segundo nombre, tiene tres hermosos hijos: Sarah, la mayor, Magíster en Administración y Dirección de Proyectos; Pilar, quien sigue una Maestría en Derecho de la Propiedad Intelectual y Competencia; y Rodrigo, alumno de la carrera de Ingeniería Económica en la Universidad de Ingeniería. Huamaní Jiménez, lleva 22 años

de servicio en el banco de todos los peruanos, los mismos que le han permitido vivir cientos de experiencias. “Se me encargó ser cajera de la bóveda de valores. Por ello, propuse a mi jefatura levantar información y solicité descerraje, medida normal de seguridad, en razón que habían identificado casilleros abiertos sin llave. Entonces, al llegar al casillero 157, donde decía Sexto Juzgado, me di con la sorpresa de la presencia de joyas, anillos, y más cosas de valor, que después del arqueo, se identificaron que pertenecían al Banco Progreso. Lo que hallé no estaba registrado. Al enfrentar una situación así, se pone al descubierto el tipo de persona que somos y, sobretodo, demuestra el nivel de educación que hemos aprendido con el tiempo. Me siento contenta de haberle comunicado al notario y no de

callar acerca de lo encontrado”.

Durante sus tiempos libres, Elenita gusta del campo, del contacto con la naturaleza y de bailar. Además, ella vivió a través de un familiar la tragedia del terremoto de Pisco en el 2007. Nos cuenta que su mamá vive en San Andrés, y que al llegar no había agua, y era casi imposible conseguirla. Decidió ir a la sede del Banco de la Nación de esa zona, donde le informaron que ya habían enviado ayuda, y a la vez, le entregaron un bidón de agua, lo que significó por aquel entonces de suma importancia ante la escasez del líquido vital, resumiendo para ella que nuestra entidad, no es sólo un banco, “porque su gente tiene espíritu solidario, lo que hace cada día del BN, una institución más grande”.



Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo:

prensa@bn.com.pe

Mia Nataly



Papá: Harold Alves Cano
Agencia Pomalca

Ana Lucía y Juan Fernando



Nietecitos de: Betty Olmos
Agencia Olmos

Paula y Sofía



Papá: Jorge Gamarra Luzuriaga
Departamento de Logística

Sebastián Takeshi



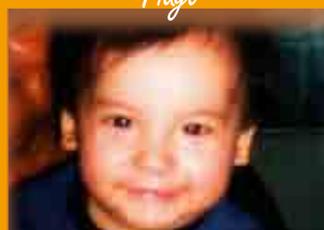
Nietecito de: Marcos Acosta Riquelme
Departamento de Operaciones

Yassira



Mamá: María Miroslava Miñán Lescano
Sucursal Piura

Tiago



Nietecito de: Arturo Bringas Bacon
Departamento de Operaciones

Matrimonio

Elida y Carlos



Felicidades a Elida Herminia Távara Alvarado y Carlos Rafael Gordillo Noblecilla, por su matrimonio. La novia trabaja en la División Soporte Regional I - Piura y la ceremonia fue en el Balneario La Esmeralda - San Lucas de Colán -Piura, el 18 de febrero.

Logro profesional

Boris Jesús Vásquez



Felicidades a Boris Jesús Vásquez, por haber logrado el 1er puesto en el orden de mérito del XXXIII Programa de Post Grado en Tributación - Universidad de Lima.

Protegiendo tu tarjeta proteges tu salud



Con el **Seguro de Protección de la Tarjeta Multired Global Débito**, obtienes **GRATIS** dos exámenes médicos a escoger.

Tipos de exámenes: Colesterol, Triglicéridos, Glucosa, Orina, Hemoglobina, Hematocrito (despistaje de anemia).

Además cuentas con: Ambulancia (2 eventos al año), emergencia dental gratuita por accidente o dolor (1 evento al año), asistencia telefónica médica, dental y nutricional ilimitada.

Para mayor información e inscripciones puedes llamar al **616-4502** (en Lima, costo de llamada local) o al **0-800-00563** (para provincias, llamada gratuita).

La Positiva
Seguros