

# NUESTRO BANCO

• REGISTRO DE FONAVISTAS • SERVICIO MULTIEXPRESS • NUEVOS AGENTES MULTIRED

## Somos el Banco de la Teletón



# BN NUESTRO BANCO

 TOP DEL MES

FONAVI **3**



BANCO PARA TODOS 

**4** Somos el banco de la Teletón

 BANCO DE CANALES

Nuevas Agencias y Agentes Multired **6**



Multiexpress:  
Más rápido,  
más cerca

GESTIÓN COMERCIAL 

**8**



EDUCACIÓN FINANCIERA 

**14** ¿Porqué contratar un seguro?

 CAMBIAMOS VIDAS

Marlene Paz  
Secretaria  
Adm. 28 de Julio **18**



# Fonavistas siguen confiando en el Banco de la Nación

**Se inició la segunda etapa del proceso de registro de ex aportantes al Fondo Nacional de Vivienda – Fonavi. Nuevamente, el Banco de la Nación demuestra su compromiso de asistencia al ciudadano, entregando y recepcionando el Formulario 1 de Registro de Historial Laboral.**

A través de la suscripción de un acuerdo con la Secretaría Técnica de la Comisión Ad Hoc de la Ley No 29625 “Ley de devolución de dinero del Fonavi a los trabajadores que contribuyeron”, el Banco de la Nación pondrá a disposición la totalidad de su Red Nacional de Agencias para la recepción de los formularios del historial laboral de los ex aportantes.

En esta etapa del registro, los fonavistas tendrán la opción de acercarse a cualquier oficina del Banco de la Nación a nivel nacional, y dejar su formulario donde consignen los datos de su historial laboral, recibiendo un voucher de garantía de recepción del formato. En conferencia de prensa, el secretario técnico de la Comisión Ad Hoc del Fonavi, Mauricio González, informó que los ex aportantes podrán acceder al formulario por dos vías: una es a través de la página web del Fonavi ([www.fonavi-st.gob.pe](http://www.fonavi-st.gob.pe)) y la otra, recabarlos en las agencias del Banco de la Nación, para luego rellenar sus datos de historial laboral.

A su turno, Luis Francisco Vivanco, jefe (e) del departamento de Comunicación Corporativa, aseguró que el trámite de entrega y recepción del formulario en agencias del BN es completamente gratuito. “El único requisito es acercarse portando su Documento Nacional de Identidad”, sostuvo.

El Banco de la Nación únicamente se encargará de la recepción del formulario de historial laboral, mientras que la verificación de los datos consignados estará a cargo de la Secretaría Técnica de la Comisión Ad Hoc.

En caso el ex aportante del Fondo Nacional de Vivienda (Fonavi) no pueda apersonarse en oficina (por motivo de fallecimiento, impedimento físico, residencia en el extranjero, etc.), un representante, identificado con su DNI, podrá realizar el registro respectivo. Los ex aportantes del Fonavi deben entregar el formulario comple-

tamente llenado, con el tipo y el número de documento que identifica a la empresa o entidad donde laboró, como por ejemplo: RUC, Libreta Tributaria u otro. Estos datos, de no tenerlos a la mano, podrán ser ubicados en el módulo “Buscar Empleadores” que se encuentra en la página de inicio del portal web de la Secretaría Técnica [www.fonavi-st.gob.pe](http://www.fonavi-st.gob.pe).

La recepción del formulario en el Banco de la Nación inició el 29 de octubre y culminará el próximo 26 de enero de 2013, en los horarios de atención habituales de oficina: de lunes a viernes de 8 de la mañana a 5:30 de la tarde, y sábados de 9:00 a.m. a 13:00 horas.

Además, podrán realizar sus consultas o, inclusive, registrar su historial laboral a través de la línea telefónica: 317-8888. En tanto, el Banco dispondrá de atención preferencial a las personas discapacitadas, mujeres en estado de gestación y adultos mayores.

Cabe resaltar que este proceso de registro se da en virtud de la Ley 29625 y su reglamento Decreto Supremo N° 006-2012-EF, con

lo cual se da inicio al procedimiento de devolución de los aportantes al ex Fondo Nacional de Vivienda (Fonavi). En la página web

[www.fonavi-st.gob.pe](http://www.fonavi-st.gob.pe) podrá encontrarse tutoriales y módulos de ayuda, que serán una guía para realizar satisfactoriamente la búsqueda de empleadores y el registro del historial laboral.



## FECHA\*

## SE ATENDERÁ A LOS DNI CUYO ÚLTIMO NÚMERO SEA:

Desde el lunes 29 de octubre al sábado 10 de noviembre.

0-1

Desde el lunes 12 de noviembre al sábado 24 de noviembre.

2-3

Desde el lunes 26 de noviembre al sábado 8 de diciembre.

4-5

Desde el lunes 10 de diciembre al sábado 22 de diciembre.

6-7

Desde el lunes 24 de diciembre al sábado 12 de enero de 2013.

8-9

Desde el lunes 14 de enero al sábado 26 de enero de 2013.

Rezagados

\*Excepto feriados no laborables



## Confirmado

# Somos el Banco de la Teletón

**El ser humano está dotado de muchas cualidades, y unas de ellas es la solidaridad, la cual quedó demostrada en la última Teletón 2012, donde se superó la meta establecida, llegando a los 7 millones de nuevos soles. Aquí, la gran familia institucional del Banco de la Nación se hizo presente y demostró, nuevamente, que “somos el Banco de la Teletón”.**

Una de las características del Banco de la Nación, que confirma su misión de ser el banco de todos los peruanos, es el compromiso social y su tarea inclusiva. Por ello, al recibir la invitación del hermano Isidro Vásquez, presidente de la Fundación Teletón San Juan de Dios, nos convertimos de nuevo en una entidad recaudadora de fondos de donación para esta noble causa.

Los días 5 y 6 de octubre, el Banco de la Nación dispuso la atención de sus agencias a nivel nacional, con el objetivo de recibir las donaciones para la Teletón 2012, en un horario extendido hasta las 10 de la noche.

Además, se montó una agencia estratégicamente ubicada en el Parque de la Exposición, sede central del show de la Teletón. Hasta allí llegaron miles de personas a depositar sus aportes. Artistas, políticos y ciudadanos de a pie demostraron su espíritu de colaboración.

El BN facilitó la creación de cuentas bancarias, tanto en nuevos soles como en dólares, para quienes deseaban colaborar. Por otro lado, y por primera vez, se sumaron los “Cruzados”, grupo de voluntarios que captaron las donaciones a través de alcancías, las mismas que se entregaron en oficinas de acopio del Banco



de la Nación, para el conteo y depósito del dinero recaudado. Incluso, en determinadas agencias, se colocaron alcancías para recibir los aportes.

### UNA RED DE SOLIDARIDAD

Sus más fieles clientes y usuarios se acercaron hasta las más de 550 agencias que tiene el BN a nivel nacional, para hacerse presente con sus donaciones, durante la semana que duró esta actividad.

Pero el día 6 de octubre, el banco de todos destinó el trabajo de más de 110 agencias en el territorio peruano, las cuales atendieron hasta las 10 de la noche, facilitándoles así la colaboración a las personas que deseaban participar de la Teletón.

Miles de personas se acercaron hasta el Parque de la Exposición para hacer efectiva su donación, y así colaborar con los niños del Hogar Clínica San Juan de Dios, sin importar si era mucho o poco lo que ofrecían, su objetivo era aportar “un granito de arena” ante





## PROYECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL

La participación del Banco de la Nación en la Teletón del Hogar Clínica San Juan de Dios permitió desarrollar:

- Diseño arquitectónico y de interiores del stand y módulos del Banco de la Nación en el Parque de la Exposición.
- Difusión de videos y apoyo a la Teletón en el circuito cerrado de televisión del BN.
- Difusión de artículos periodísticos de la Teletón en diferentes medios de comunicación a nivel nacional para que conozcan las cuentas del BN.
- Producción y archivo audiovisual y fotográfico de la jornada completa de la Teletón 2012.

El Banco de la Nación no solo desea ser el banco de todos, sino también dejar en claro que se “pone la camiseta”. El agradecimiento a cada uno de los trabajadores que se sumaron a la cruzada, resaltando que esta acción sirve como ejemplo para que otras entidades compartan esta iniciativa y que la Teletón sea un evento que hermana a todos los peruanos.

el gran evento que busca comprometer la solidaridad de todos los peruanos.

El monto recaudado hasta el sábado 6 de octubre en las cajas instaladas en el Parque de la Exposición superó nuestras expectativas, dejando en claro que los usuarios del Banco de la Nación también fueron parte de la Teletón.

El Banco de la Nación no solo desplegó sus oficinas, Agentes Multired, cajas instaladas, ATM's, entre otros servicios; sino también los trabajadores de nuestra institución colaboraron con la Teletón, aportando el monto de más de 29 500 nuevos soles, a través de los descuentos por planilla.

En la entrega del donativo participaron el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Carlos Díaz Mariños, quien acompañado de la gerente de Personal, Mariza Arbulú Loyola, y el jefe (e) del departamento de Comunicación Corporativa, Luis Francisco Vivanco, llegaron hasta los estudios donde se realizaba la Teletón, para anunciar el monto donado.





Más agencias y  
nuevos Agentes Multired

# Seguimos bancarizando el Perú

**T**eniendo en cuenta las necesidades de las personas y para facilitarles el acceso a los productos y servicios financieros, el Banco de la Nación continúa expandiendo sus canales de atención, siempre con una mirada al interior del país, donde está nuestra mayor fortaleza institucional.

## AGENCIA POCOLLAY EN TACNA

El pasado 4 de octubre, en la ciudad heroica de Tacna, el Banco de la Nación inició operaciones en su nueva agencia de Pocolay. La sede depende administrativamente de la Sucursal Tacna. De acuerdo a las proyecciones, tiene previsto realizar 18 mil operaciones al mes. La agencia, que cuenta con dos niveles de atención, ha destinado en el primer piso seis ventanillas para hacer

más ágiles, confiables y agradables los trámites requeridos por los clientes y usuarios que lleguen hasta esta oficina.

Asimismo, en la segunda planta se encuentran dos áreas de créditos, un área destinada a la alianza con una institución especializada en microfinanzas, donde los emprendedores locales pueden acercarse a solicitar el préstamo necesario de acuerdo a sus necesidades; además, el módulo de crédito para Préstamos Multired y todos los productos de Banca Personal.

## OFICINA ESPECIAL CHAO - TRUJILLO

Siguiendo con la ampliación de nuevas oficinas, el 12 de octubre empezó su funcionamiento la Oficina Especial Chao, que depende administrativamente de la Sucursal Trujillo.

La Oficina Especial Chao también tiene prevista la realización de más de 18 mil operaciones al mes. Los horarios de atención son regulares: lunes a viernes de 8:00 de la mañana a 17:00 horas y los sábados de 9:00 de la mañana a 1:00 de la tarde.

La nueva sede está ubicada en la calle César Vallejo N° 380, en el distrito Chao, región La Libertad.

## NUEVOS AGENTES MULTIRED

Dando una muestra de la capacidad de expansión y capilaridad del Banco de la Nación, en Ayacucho, el Banco de la Nación ha demostrado que su nuevo canal de atención, el Agente Multired, no solo está siendo usado para el pago de tasas, sino para el pro-



**Promover la bancarización con inclusión financiera, que va de la mano con la mejora en la calidad de atención, es uno de los compromisos que tiene el Banco de la Nación. Por ello, venimos trabajando en la creación y apertura de nuevas agencias en el interior del país, y sumando nuevos Agentes Multired, ahora también, para el cobro del subsidio directo del Programa Juntos.**

ceso de pagaduría del subsidio directo a los más pobres – Programa Juntos.

Y en razón de ello, el pasado 17 de octubre, se comprobó que los pobladores de Vilcashuamán, en especial los beneficiarios del Programa Juntos, ya usan el Agente Multired.

Mediante dos agentes afiliados, el Banco de la Nación atiende a los diferentes usuarios y clientes. Así, no solo en Ayacucho, también en distintas zonas del país, se viene poniendo en práctica esta iniciativa.

A la fecha, el BN viene gestando un programa de comunicación para orientar y educar a las madres “Juntos” respecto a las ventajas y características de interactuar con los Agentes Multired. En coordinación con el Instituto de Estudios Peruanos – IEP y el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS, se establecerá la localidad donde se implemente el piloto respectivo.

El Agente Multired es el más reciente canal de atención desarrollado por el Banco de la Nación, con el cual se puede realizar transacciones de manera rápida y segura, sin tener que ir a la agencia bancaria. Así, contarás con más puntos de atención en los que podrás realizar operaciones con mayor comodidad.

El Banco de la Nación busca siempre innovadoras formas de satisfacer las necesidades financieras de todos los peruanos, cumpliendo su meta de bancarizar e incluir financieramente, así como desarrollar capacidades para brindar acceso a nuevas oportunidades.



## OPERACIONES EN AGENTE MULTIRED

### PAGO DE TASAS:

- Ministerio del Interior – DIGEMIN.
- RENIEC.
- Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE.
- Instituto Nacional Penitenciario – INPE.
- Ministerio del Interior – PNP.
- Poder Judicial.

### OPERACIONES CON TARJETA MULTIRED GLOBAL DÉBITO AFILIADA A VISA:

- Retiro de efectivo en moneda nacional (titulares de cuentas de ahorros persona natural).
- Consulta de saldos (cuentas de ahorros moneda nacional - persona natural).
- Transferencias entre cuentas del Banco de la Nación.

### OTRAS OPERACIONES EN AGENTE MULTIRED:

- Recargas (Movistar y Claro) con cargo en cuenta y efectivo.
- Depósitos en efectivo.





Empezando con la ANR

# Multiexpress: Más rápido, más cerca



No más demoras y complicaciones para obtener tus constancias y certificados de estudios universitarios. Ahora el Banco de la Nación, en alianza con la Asamblea Nacional de Rectores, ha implementado el servicio Multiexpress, con el cual podrás obtener esos documentos de tu interés en nuestras agencias a nivel nacional.

**E**n la búsqueda de ofrecer un mejor e innovador servicio, el Banco de la Nación ha creado el Multiexpress, plataforma que permite realizar y agilizar los trámites que solo podían efectuarse en sedes de entidades públicas. Hoy, el primer ejemplo de esta gestión lo representa el Registro Nacional de Grados y Títulos de la Asamblea Nacional de Rectores.

En las oficinas de la Red Nacional de Agencias del Banco de la Nación, los egresados de las diferentes universidades del país podrán obtener la constancia de grados y títulos de sus instituciones de educación superior, que se encuentren registradas en el sistema de la ANR.

Con Multiexpress, el BN irá suscribiendo convenios de cooperación interinstitucional con diferentes instituciones del Estado, para lograr una interconexión de sus sistemas informáticos y, en línea mediante la aplicación de procedimientos seguros, se disponga, de forma integral, de la información requerida por los usuarios en la amplia red de oficinas del Banco de la Nación.

Así, una de las primeras entidades en firmar este convenio ha sido la Asamblea Nacional de Rectores, el cual consiste en ser un Contrato de Servicio de Entrega de Constancias de Inscripción en el Registro Nacional de Grados y Títulos en las oficinas de provincias que determine la ANR, previo pago de la comisión establecida por el servicio.



Para obtener los documentos antes mencionados, la persona interesada deberá seguir los siguientes pasos:

- Ingresar a la página web de la Asamblea Nacional de Rectores (ANR): [www.anr.edu.pe](http://www.anr.edu.pe)
- Seleccionar la opción Constancias y luego Trámite en Línea.
- Registrar el pedido de la constancia y automáticamente se genera el ticket de expediente virtual.
- Con el ticket del expediente virtual, se acerca a la oficina del BN y efectúa el pago de S/. 36.80 (transacción 9135)
- En el plazo de dos días podrá recoger su constancia en la oficina del BN donde ingresó el trámite.

Este aplicativo entró en operatividad el pasado 11 de octubre del presente año en las ciudades de Trujillo y Arequipa. Los documentos que se procesan para el requerimiento de los papeles universitarios son:

- Papeletas de Convalidación: Efectuado el pago por el importe total, el sistema emitirá 02 papeletas de convalidación (01 por el pago / 01 por comisión BN impresión), que serán entregadas al cliente.
- Impresión BN de Formato Constancia de Grados y Títulos: El funcionario autorizado recibe las papeletas, ingresa a Intranet / Aplicativos Diversos / Multiexpress, verifica el sistema y efectúa la impresión de la Constancia de Grados y Títulos en formato ANR, según manual de usuario.
- Entrega: Papeleta de pago de S/. 36.80: El cliente debe firmar al dorso en señal de recepción de Constancia ANR y la oficina archiva la papeleta.



Pero, además de la ANR, el Banco de la Nación también ha pensado en más instituciones públicas, con las cuales se viene implementando el servicio Multiexpress, tales como:

- Poder Judicial: Entrega de Certificados de Antecedentes Penales.
- RENIEC: Inscripción, expedición y duplicado de DNI y de partida de nacimiento.
- PNP: Certificado de Antecedentes Policiales.
- Ministerio de Relaciones Exteriores: Legalización de documentos expedidos en el extranjero y servicio de apostilla.
- Ministerio de Transportes: Expedición de récord de conductor.
- Ministerio del Interior: Emisión y revalidación de pasaporte.
- SUNARP: Emisión de copias de fichas registrales.

## ATENCIÓN AL CLIENTE:

- Mesa de Consultas las 24 horas del día
- Línea gratuita desde teléfonos fijos: 0-80010-700 y 440-5305 / 442-4470
- Red de agencias a nivel nacional
- Página web: [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe)

**¡CON EL BANCO DE LA NACIÓN PODRÁS REALIZAR TODOS TUS TRÁMITES EN UN SOLO LUGAR!**



# Octubre

**02/10/12****SNI RECONOCE CERTIFICACIÓN ISO DEL BN**

En el marco de la Semana de la Calidad, organizada por la Sociedad Nacional de Industrias, el Comité de Gestión de la Calidad entregó un reconocimiento al Banco de la Nación tras obtener ocho certificaciones ISO 9001:2008 por parte de la certificadora internacional SGS.

Liliana Lazo, jefe (e) del departamento de Planeamiento y Desarrollo, en representación del Banco de la Nación, fue galardonada con el premio de Certificación ISO 9001:2008, como parte de la primera certificación, después de haber completado los requerimientos de información sobre el Sistema de Gestión Certificado.

El evento, que se realizó el pasado 2 de octubre, tuvo como fin intercambiar información y aprender sobre las experiencias, avances y desafíos que imponen la tecnología y el cambio acelerado a las organizaciones y empresas que actúan en entornos de creciente competencia y que deben responder con productividad, capacidad innovadora y gestión de excelencia orientada a la sostenibilidad, crecimiento individual y corporativo.

**03/10/12****EN CHALHUAHUACHO SE DESARROLLÓ OPERATIVO DEL PROGRAMA BANCA RURAL MÓVIL****SE TIENE PREVISTA LA INSTALACIÓN DE 2 AGENTES MULTIRED**

El Banco de la Nación realizó en el distrito de Chalhuhhuacho el Programa Banca Rural Móvil – Feria Comercial Dominical, donde se efectuaron 215 operaciones entre aperturas de cuentas de ahorros UOB a clientes de la actividad privada y otras operaciones.

Este operativo se realizó con el personal de la DSR VIII Cusco, y el apoyo de trabajadores de la Sucursal “B” del Cusco, con la finalidad de contar con pleno conocimiento del desarrollo de estas actividades y posteriormente fomentar para que a las oficinas dependientes de esta DSR, en cuya jurisdicción se encuentren otras localidades, se les tenga a bien encargar su realización (próximos meses) a fin que desarrollen este tipo de operativos sin mayores contratiempos.

Durante el desarrollo de esta actividad estuvo presente el alcalde de Chalhuhhuacho, Odilón Huanaco Condori, quien efectuó varias operaciones bancarias y comprobó que los servicios del BN ayudan a los usuarios a facilitar sus trámites.

En este evento se gestionó dos Agentes Multired, contando con contratos suscritos para su operatividad. Estos se encuentran ubicados en la Plaza de Armas de esa localidad, en los establecimientos Call Center-Distribuidora Claro, Multiservicios Chalhuhhuacho.





10/10/12

### TRABAJADORES QUE ESTUVIERON EN LA TELETÓN 2012 FUERON RECONOCIDOS FUERON 6 LOS EMPLEADOS QUE ATENDIERON EL DÍA CENTRAL DE ESE EVENTO

Los recibidores-pagadores del Banco de la Nación fueron reconocidos con tarjetas y obsequios institucionales, como muestra de agradecimiento por su labor desempeñada durante la Teletón, realizada el 6 de octubre.

El reconocimiento, que fue hecho por la Gerencia de Personal, tuvo como fin destacar el trabajo desarrollado por los empleados, quienes atendieron de forma cordial y atenta a las personas que se acercaban hasta el Parque de la Exposición para efectuar sus donaciones.

Los trabajadores que estuvieron presentes en dicha causa fueron: María Isabel Vallejos (Agencia SJL), Rafael Chávez Alarcón (Agencia La Molina), Kethia Bernaola Guanilo (Agencia Miraflores), Susana Vigil Tejedo (Agencia SJM), Karin Barrios Guich (Agencia San Borja) y Zoila Loayza Aramburú (Personal).

Este acto realizado por los trabajadores del BN demuestra que la solidaridad es una de las características que tiene la entidad financiera de todos los peruanos, y en aquella oportunidad se convirtió en el banco de la Teletón 2012.



13/10/12

### ELIMINATORIA DEL CONCURSO DE BAILE DEL ADULTO MAYOR SE DESARROLLÓ EN ICA

#### PAREJAS COMPETIRÁN EL 2 DE DICIEMBRE EN LIMA

Con el objetivo de mantener el interés saludable, activo y realizando su valor de optimismo a las personas adultos mayores, el Banco de la Nación realizó, el pasado 13 de octubre, la eliminatoria del Segundo Concurso Nacional de Baile del Adulto Mayor, en Ica.

El evento, que contó con la presencia de gran cantidad de parejas, se desarrolló en el Coliseo Cerrado de la ciudad sureña, donde decenas de concursantes compitieron en las categorías de vals y polka.

Los triunfadores en la competencia de vals fueron la pareja conformada por María Isabel Altamirano Donayre y Julio Cevasco Altamirano, quienes obtuvieron el primer lugar, luego de enfrentarse a varias parejas.

Mientras tanto, en la categoría de polka, Félix Pacheco García y Otilia Miranda de Uribe, consiguieron ocupar el primer lugar de este sector, tras pasar por una ardua competencia.

Cabe resaltar que el próximo 2 de diciembre se llevará a cabo la final en el coliseo "Niño Manuel Bonilla" de Miraflores, a donde vendrán todos los primeros puestos de las diferentes ciudades del país.



19/10/11

### EN EL DISTRITO DE PICHARI EXISTEN 5 AGENTES MULTIRED LUGAREÑOS UTILIZAN EL NUEVO CANAL DEL BN

Como parte del plan de bancarización en las zonas más alejadas de nuestro país, el Banco de la Nación viene instalando cinco Agentes Multired en el distrito de Pichari (VRAEM), ubicado en la provincia de La Convención, en el departamento del Cusco. El Agente Multired permitió a los pobladores de la zona realizar sus transacciones y trámites de forma rápida y segura, sin tener que ir a la agencia más cercana del Banco de la Nación.

Como sabemos, el Agente Multired es el nuevo canal de atención donde puedes efectuar pagos de diversas instituciones del Estado, como: RENIEC, Ministerio del Interior – DIGEMIN, Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Poder Judicial, INPE, Ministerio del Interior – PNP, entre otras operaciones.

Cabe resaltar que la agencia "B" Huanta cuenta con un cajero ATM y otro por instalar, con el fin de facilitarles el uso a los usuarios y clientes que visitan esta filial, de esta manera, los pobladores del lugar podrán acceder a los diversos servicios y beneficios que ofrece el Banco de la Nación .



# Octubre

19/10/12

## SEÑOR DE LOS MILAGROS VISITÓ AGENCIA 28 DE JULIO FUE RECIBIDO POR TRABAJADORES Y FUNCIONARIOS DEL BN

El mes de octubre se viste de color morado por la salida del Señor de los Milagros, y el Banco de la Nación no es omiso ante esta celebración, cuando todos los peruanos salimos con devoción a las calles.

Los trabajadores y funcionarios de la sucursal de 28 de Julio recibieron la procesión del Señor de los Temblores, también llamado así, la cual llegó hasta el frontis de esa sucursal, donde la recibieron entre cánticos y una alfombra de flores elaborada para la ocasión.

El Cristo Morado llegó hasta las instalaciones de esa oficina para proteger y bendecir a todos los empleados del Banco de la Nación, donde muchos lo veneran, ya que lo consideran milagroso.

El Banco de la Nación desde hace varios años repite esta actividad, que se convierte en una tradición para todos los que forman la familia del banco de todos los peruanos.

A la ceremonia asistieron el Presidente Ejecutivo de BN, Carlos Díaz Mariños; la Gerenta del departamento de Personal, Mariza Arbulú Loyola; la Gerenta del departamento de Servicios Financieros, Basilia Varsakelis Loyo y el Jefe (e) del departamento de Comunicación Corporativa, Luis Francisco Vivanco Aldón.



20/10/12

## EN TRUJILLO, ADULTOS MAYORES PARTICIPARON DE LA ELIMINATORIA DEL SEGUNDO CONCURSO NACIONAL DE BAILE FINAL SE REALIZARÁ EN LIMA

El sábado 20 de octubre se realizó la eliminatoria del Segundo Concurso Nacional de Baile del Adulto Mayor en la cálida ciudad de Trujillo, donde más de 80 parejas se disputaron su lugar en la final prevista para este 02 de diciembre en nuestra capital, al ritmo de Vals y Polka, donde las parejas ganadoras de cada categoría se llevarán los premios de 5000 nuevos soles para el primer lugar, 2000 para el segundo y 1000 nuevos soles para el tercer lugar.

El certamen se llevó a cabo en el Club Libertad desde las 10 de la mañana y tuvo como ganadores en la categoría de Vals a la pareja conformada por la señora Luisa Arrollo de Velásquez y el señor Óscar Velásques Guarniz. En la categoría Polka, los triunfadores fueron el dúo integrado por Julio Capurro Ganoza y su compañera Francisca Ceballos Silva de Egúsqiza, quienes se disputarán el Primer lugar en sus respectivas categorías de la Gran Final a desarrollarse en el Coliseo Manuel Bonilla. Esta Fiesta contó con gran presencia de público fue a apoyar a su pareja preferida, entre las cuales se sortearon muchos premios y de la misma manera se premió a la barra más entusiasta de la jornada.





24/10/12

### BN REALIZA CASTING DE CORO PARA VRAEM

30 VOCES SE HAN SELECCIONADO HASTA EL MOMENTO

Con la finalidad de ofrecerles un buen momento a los soldados de las Fuerzas Armadas que se encuentran en la zona del Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM), el Banco de la Nación tiene prevista la realización de un concierto con un coro organizado por nuestra entidad.

El casting del coro del VRAEM se ha venido efectuando los días 24, 26 y 30 octubre, el cual estará conformado por voces femeninas, quienes realizarán una presentación en la ciudad de Lima.

Hasta el momento, se han seleccionado 30 participantes, las cuales pasarán un examen final de voz para decidir si conformarán o no el coro.

Además, luego de la presentación, se ha previsto la grabación de un video y de un disco. De esta manera los familiares del personal destacado en el VRAEM buscan brindar el apoyo moral sobre todo en estas fechas navideñas, donde la unión de la familia es lo más importante.

25/10/12

### BANCO DE LA NACIÓN PROMUEVE INCLUSIÓN FINANCIERA

NOS VISITARON REPRESENTANTES DEL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS CONDICIONADAS DE PAÍSES DE AMÉRICA LATINA

El pasado 25 de octubre, representantes del Programa de Transferencias Condicionadas de Países de América Latina visitaron la Universidad Corporativa del Banco de la Nación, para conocer más sobre nuestra economía y programas sociales que se vienen empleando en las zonas más remotas de nuestro país.

El evento, que se tituló "Ruta de intercambio de experiencias exitosas de Inclusión Financiera y Protección Social", contó con la presencia de funcionarios del BN, quienes explicaron los nuevos productos, servicios, campañas y/o actividades que se vienen efectuando, para que se pueda bancarizar a las personas que aún no conocen de los beneficios que se tienen con el uso financiero.

Durante este encuentro, los asistentes participaron de manera activa con sus preguntas, que fueron resueltas por los expositores, quienes mostraron los aportes que realiza el BN con respecto a la inclusión financiera en nuestro país.

Al término de la reunión, los visitantes recibieron por parte del Banco de la Nación alcancías con diferentes diseños peruanos, donde la finalidad de la creación de este producto es la enseñanza del ahorro para las madres del programa Juntos.

29/10/12

### SE REALIZÓ ELIMINATORIA DEL SEGUNDO CONCURSO NACIONAL DE BAILE DEL ADULTO MAYOR EN CUSCO

Continuando con el desarrollo de la eliminatoria del Segundo Concurso Nacional de Baile del Adulto Mayor, el pasado 29 de octubre, le tocó a la ciudad imperial del Cusco, donde entusiastas competidores participaron de este evento.

El certamen, que se realizó en el Paraninfo de la Universidad Nacional de San Antonio, empezó desde tempranas horas con la presencia de personas que fueron a apoyar a sus parejas favoritas.

Los ganadores en la categoría de polka resultaron ser: Nicasio Farfán Zarita y Noemí Muñiz de Cuba, quienes representaron al Centro del Adulto Mayor EsSalud del Cusco.

En el caso de la competencia de vals, el primer lugar lo ocupó la pareja integrada por Lauro Lazo Salas y Giorgina Casquilla Vda. de Herrera.

Ambas parejas viajarán a Lima para la final del concurso, a desarrollarse este 2 de diciembre en el coliseo "Niño Manuel Bonilla" de Miraflores.



**E**n el Perú, el sistema financiero formal se encuentra bastante desarrollado; sin embargo, su penetración al 2010 es del orden del 28% (medido como depósitos sobre el PBI). En tal sentido, existen mercados rurales y urbanos marginales no vinculados al sistema, debido a la falta de canales, productos y servicios financieros diseñados para satisfacer las necesidades de estas poblaciones.

El Seguro Oncológico y de Enfermedades Graves Indemnizatorio es un seguro que ofrece una suma asegurada a los clientes del Banco de la Nación, en caso se diagnostique por primera vez cáncer, infarto al miocardio, accidente cerebro vascular o insuficiencia renal crónica, únicamente cualquiera de estas enfermedades.

#### BENEFICIOS PARA EL USUARIO

Indemnización al primer diagnóstico de: cáncer, infarto al miocardio, accidente cerebro vascular o insuficiencia renal crónica.

Plan A – Mayor de 45 años: S/. 25 000.00

Plan B – Menor de 45 años: S/. 25 000.00

Plan C – Mayor de 45 años: S/. 50 000.00

Plan D – Menor de 45 años: S/. 50 000.00

Plan E – Todas las edades: S/. 5 000.00

Plan F – Todas las edades: S/. 8 000.00

#### REQUISITOS

Todos los clientes que mantengan cuentas de ahorro en el Banco de la Nación (personas naturales), entre los 18 y 69 años de edad (hasta 1 día antes de cumplir 70 años) para su ingreso, pudiendo permanecer hasta los 75 años (hasta 1 día antes de cumplir 76 años).

#### CONDICIONES GENERALES

La aseguradora pagará la suma asegurada establecida en la póliza en caso se le diagnosticara por primera vez al asegurado, durante la vigencia de esta póliza, siempre que no se encuentren excluidas, únicamente cualquiera de las siguientes enfermedades:

##### CÁNCER:

El diagnóstico clínico debe ser fundamentado en la historia clínica y confirmado por un diagnóstico histopatológico de biopsia que certifique positivamente la presencia de un cáncer. Será requisito la presentación de un informe histopatológico por escrito para la confirmación del diagnóstico en todos los casos. Un diagnóstico de cáncer solamente será considerado como maligno después de

# Seguro Oncológico y de Enfermedades Graves Indemnizatorio

**Pensar qué puede suceder con nuestros seres queridos, luego que por alguna razón ya no estemos en este mundo, suele ser un poco complicado, especialmente si se tiene una familia. Por ello, ante cualquier riesgo, es recomendable que se contrate un seguro, pues como bien se dice: es mejor prevenir antes que lamentar.**

un estudio de la arquitectura histopatológica o patrón del tumor, tejido o espécimen sospechoso.

#### **INFARTO AL MIOCARDIO:**

El diagnóstico debe estar basado en todas las siguientes situaciones:

- Aumento de las enzimas cardíacas por sobre los valores normales.
- Cambios nuevos y relevantes en el electrocardiograma EGG.
- Estudio radioisotópico del músculo cardíaco.
- Un historial del típico dolor de pecho, indicativo de una enfermedad cardíaca isquémica.

#### **ACCIDENTE CEREBRO VASCULAR:**

El diagnóstico debe ser inequívoco y deberá registrar un déficit neurológico ya sea reversible o irreversible.

#### **INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA:**

El diagnóstico radica en una urografía excretoria, ecografía renal, dosaje de urea, creatinina y creatina, hemograma y, de ser necesario, un examen de resonancia magnética.

### **TELÉFONO PARA CONSULTAS**

Desde Lima: 211-0-211 Línea Positiva

Línea gratuita en provincias: 0800-1-0800 Línea Positiva

#### **PRINCIPALES EXCLUSIONES:**

- Lesiones que el asegurado sufra en actos de guerra declarada o no declarada (conflicto armado), civil o militar, nacional o internacional.
- Cualquier enfermedad producida a consecuencia de la intervención, directa o indirecta, del asegurado como autor o partícipe de un acto delictivo, subversivo y/o terrorista, insurrección, rebelión, invasión, huelga, motín o tumulto popular, así como en peleas o riñas, salvo en aquellos casos en que se establezca judicialmente que se ha tratado de legítima defensa.
- Preexistencias: Aquellas enfermedades, lesiones, condiciones o síntomas, congénitos o no, incluyendo tumoraciones, neoplasias, aneurismas, fibromas, quistes, entre otros, que se hayan originado con anterioridad a la contratación del seguro y por lo cual el asegurado hubiera recibido diagnóstico o tratamiento médico o le recomendaron exámenes para diagnóstico, o tomó medicinas recetadas o recomendadas por un médico. No se considerará como preexistencia los casos de hipertensión, diabetes o asma.
- Lesiones causadas al asegurado voluntariamente a sí mismo, así como el suicidio o intento de suicidio y lesiones causadas intencionalmente (incluyendo homicidio o tentativa de homicidio) al asegurado por terceros con su consentimiento.
- Contaminación radioactiva.

#### **¿QUÉ SE OBTIENE AL CONTRATAR UN SEGURO?**

- Protege a la familia económicamente si llegara a faltar el asegurado.
- Recibir una suma en caso de invalidez, por accidente o enfermedad, según sea el tipo de seguro que se haya contratado.
- Recibir una suma adicional en caso de que el fallecimiento ocurra por accidente, de acuerdo a las características y condiciones específicas del tipo de seguro que se contrate.
- Si su estado de salud es bueno, contrate hoy su seguro y así podrá acceder a la mejor protección con mejores condiciones.
- Algunos seguros de vida se pueden transformar en una importante herramienta de ahorro.
- Recuerde que el seguro es un beneficio, no una carga.





# “Es mágico hacer... que las cosas sucedan”

Cada día es una nueva oportunidad que nos da la vida, y por lo cual nos exige generar acciones que conlleven a la mejora continua de nosotros mismos y de las organizaciones donde particularmente laboramos. El identificar mejoras, monitorearlas y hacer las correcciones que sean necesarias para lograr que suceda lo planificado, son retos que nos implica un nuevo rol de acción de parte de cada uno de nosotros.

Esta actitud de vivir conquistando nuestros sueños, pasando del círculo vicioso (solo me quejo de la situación) al círculo virtuoso (busco soluciones y tomo acción), nos ilustra muy bien lo que llamamos Sistema de Gestión de la Calidad.

Un sistema se define como un conjunto de elementos relacionados que forman parte de un todo unitario y complejo. Con esta definición, describimos al Banco de la Nación como una organización sistemática, con un enfoque centrado en la calidad de atención al Cliente

Externo e Interno, sensible a ser impactado por la generación de acciones inadecuadas que conllevan a causar eventos contrarios a la calidad.

Por ello la importancia del rol que cada cual debe cumplir en el día de hoy, donde la madurez de una organización se basa en la ma-



durez de su recurso humano, cada uno de nosotros sistemático en lo físico y espiritual, donde se conjugan hábitos, valores, ética y responsabilidad social, donde tenemos la conciencia de saber que “podemos hacer que lo bueno suceda”; empezar el día con la mejor actitud para gestionar acciones que nos permitan asegurar que la mejora va a suceder: mejoras en mi forma de ser, en el ambiente laboral, en el trato a los clientes, en el cumplimiento de protocolos dispuestos por la organización, etc.

La calidad no es un término de hoy, nace con nosotros, se forma en nuestros hogares y lo aplicamos en los lugares donde laboramos. Se evidencia en la oportunidad de respuesta que damos a los requerimientos de los clientes internos (contestar teléfonos que suenan, requerimientos atendidos a tiempo, entre otros); se evidencia en la limpieza de los ambientes, en la



calidad del tiempo que damos a las funciones encomendadas, en el compromiso asumido, en la comunicación que realizamos por cualquier medio. La calidad está en el tono de nuestra voz, en demostrar amabilidad y respeto por las personas, la calidad está... está en nosotros.

Como puedes ver, qué importante es querer que las cosas buenas sucedan, y qué importante saber que gran parte de lo que se necesita para que esto se dé, esté en nosotros mismos. Por ello, debes trabajar la calidad en tus hábitos, valores, ética, manejando tus comportamientos, tu carácter, generando a tu alrededor aureolas virtuosas, sintiéndote parte de un sistema mágico que permite asegurar resultados positivos para ti y para tu organización.

Si en el Banco de la Nación soñamos con ser una organización enfocada en nuestros clientes, todas nuestras acciones, decisiones, procesos, deberían estar enfocadas en ellos.

Por eso, te invitamos a que empieces tu día con la mejor actitud para gestionar acciones enfocadas en la mejora continua de nuestro Banco de la Nación, donde la frase "Hacer que lo bueno suceda" se vuelva parte de nuestro día a día, donde siempre busquemos mejorar nuestro ambiente laboral, nuestro trato con los clientes, nuestros procesos de trabajo, nuestras relaciones humanas, pero sobre todo, donde busquemos ser mejores personas en todo sentido. Especialmente, esto último es lo que origina todo lo demás.

Queremos ser una organización donde se respire calidad, en la que los pequeños detalles sean importantes, escuchando cada reclamo de nuestros clientes, demostrando amabilidad y respeto por los demás.

La calidad se construye con actitud. ¿Con qué actitud has estado viviendo este día? ¿Con qué actitud saludaste a los tuyos antes de salir al trabajo? ¿Con qué actitud pensabas llegar a casa? Sea cual sea la respuesta, la vida nos da la oportunidad de elegir con qué actitud viviremos el siguiente segundo de nuestra vida.

Qué mágico saber que está en nosotros mismos hacer que las cosas sucedan, que estén enfocadas en nuestros sueños y que podamos elegir la actitud para llevarlas a cabo.

Estamos seguros que de esta manera seremos una mejor organización, pero especialmente con la grandeza de estar formada por mejores personas.

**ES POR TODO ESTO LO IMPORTANTE  
DE PREGUNTARNOS:**

**¿QUÉ CLASE DE PERSONA  
QUEREMOS SER HOY?**





# “Nuestra razón de ser es atender cada día mejor a nuestros clientes”

**Marlene Paz ve en su oficina pasar a cientos de personas diariamente, cada una con diferentes temperamentos e intereses. Ella rescata que cada peruano, sin exclusión, reconoce que el Banco de la Nación es el banco de todos los peruanos. Esa responsabilidad la hace trabajar con más ahínco y motivación. Y los clientes lo perciben así...**

A veces no es necesario tener muchos años de labor en una institución para demostrar el compromiso, empeño y “ponerse la camiseta”. Tal es el caso de Marlene Paz Arbulú, secretaria de la agencia 28 de Julio, quien ha sabido ganarse la confianza de sus compañeros y jefe, a través de su trabajo cotidiano.

“Empecé a trabajar en el banco de todos los peruanos en agosto de 2009. Luego que la empresa Minero Perú fue liquidada, opté por la reubicación laboral, pensando siempre que el BN era la mejor opción para desarrollarme profesionalmente y complementar lo que deseo en la vida”, nos contó Marlene sobre sus inicios en esta entidad bancaria.

Asimismo, nos narra que cuando se inició el proceso de selección en el Banco, postuló al cargo de secretaria en la agencia de Los Olivos, en el área de Recursos Humanos, donde fue aceptada y trabajó tres meses, para luego ser trasladada a la de 28 de Julio.

Paz Arbulú estudió Administración Secretarial y Asistente de Gerencia en el Instituto María Rosario Araóz Pinto, además lo complementó con la carrera de Idiomas en la Pontificia Universidad Católica del Perú, lo cual le ha ayudado mucho en el área donde labora dentro del banco.

Al preguntarle a Marlene sobre una anécdota que le haga recordar su trabajo en esta entidad financiera, menciona que un día paseaba con un grupo de amigos y al pasar frente a la agencia de 28 de Julio, les afirmó de manera segura y creyente a sus compañeros: “Yo voy a trabajar en este banco”. Y en razón de ello, responde: “Cuando nos proponemos algo en la vida y lo deseamos de corazón, todo es posible”.

En el aspecto personal, Marlene está disfrutando su soltería, compartiendo momentos especiales con su familia,



conformada por sus diez hermanos y sus padres, con quienes trata de pasar el mayor tiempo posible.

“Me gusta la lectura, cada libro que sea de mi interés, no dudo en comprarlo, porque suelo meterme en la historia. También me fascina viajar, descubrir, conocer nuevas costumbres y culturas. Nuestro país es tan hermoso, que sería un pecado no conocerlo por completo”, nos comenta Marlene sobre las actividades que realiza en sus tiempos libres.

Se siente muy agradecida por la acogida que le dio el BN y orgulloso de su labor en la agencia de 28 de Julio, donde constantemente trata de fomentar la unión y solidaridad entre sus compañeros de trabajo, pues considera que el factor humano bien motivado es muy importante para el logro de metas de cualquier empresa.

“Me siento contenta por las personas que he encontrado en este tiempo, porque me brindaron su confianza y apoyo, lo cual me ayudó a adaptarme rápido al trabajo del Banco. Agradecerles a Carmen Rodríguez, Javier Enciso y Saúl Retro, quienes han sido mis jefes durante mi estadía en esta institución”, manifiesta.





**MAYTE ABIGAIL  
MARROQUÍN VARGAS**  
PADRE: WILBERT MARROQUÍN  
OLIVERA DIVISIÓN SOPORTE  
REGIONAL  
VIII - CUSCO



**HAYNOA E IAM**  
ABUELO: ROLANDO TORRES CÉSPEDES  
AGENCIA SAN JUAN DE LURIGANCHO

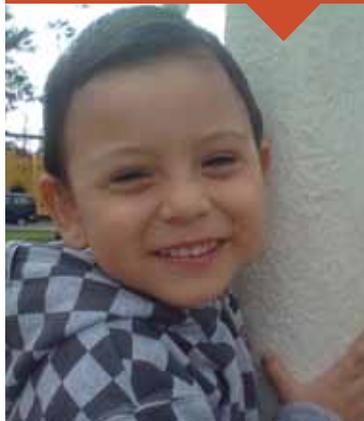


**FRANCO YAMIL**  
MADRE: ELIZABETH KAJATT VITOR  
AG. "C" HUARMACA

**DOMÉNICO SEBASTIÁN  
MARÍN MONTENEGRO**  
ABUELA: RENATA MONTENEGRO HUAMÁN  
DPTO. DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA



**JOSÉ SEBASTIÁN  
FRINSANCHO LOAYZA**  
MADRE: ROXANA ELIZABETH LOAYZA  
CARRASCO  
DIVISIÓN SOPORTE REGIONAL  
VIII - CUSCO



**ALONSO  
SATAT TUANAMA  
JONES**  
MADRE: JACQUELINE  
JONES PATRONI  
AG. LA MOLINA



**ITZEL ADRIANA  
AMBROSIO BARTOLOMÉ**  
PADRE: JIMMY RICHARD AMBROSIO  
MOYA ADM. (E) AG. C ACORIA



**MICAELA ALEXANDRA  
WOOLCOTT ALVARADO**  
MADRE: DRA. KARINA ALVARADO  
DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA

# Préstamo Multired **CAS**

 Banco de la Nación  
el banco de todos



**En el Banco de la Nación, tú eres importante.  
Por eso, hacemos realidad tus sueños.**

**Préstamo MultiRed  
Clásico o por Convenio**

**Préstamo Estudios**

**Compra de deuda**

Infórmate en nuestra red de agencias o en nuestra página web [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe)

Préstamo para trabajadores activos del sector público contratados bajo el régimen Contratación Administrativo de Servicios. Sujeto a los parámetros de evaluación para el Préstamo Multired vigente.  
"Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N° 28587 y al Reglamento de transparencia de información y contratación con usuarios del sistema financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 8181-2012". Publicidad vigente desde diciembre de 2012.

 **PERÚ** PROGRESO  
PARA TODOS