

BN

Banco de la Nación

nuestro banco

 Banco de la Nación
el banco de todos



BN para TODOS

Acercamos nuestros servicios a los trabajadores públicos



TOP DEL MES
Fundación Cultural restaurará
Casa Basadre

3

4

BANCO PARA TODOS

Fábrica de *software* con la
Universidad San Marcos



BANCO DE CANALES

Módulos itinerantes PNP

6

8

GESTIÓN COMERCIAL

Multifinance: acelerador de
contratos a las mypes



EDUCACIÓN FINANCIERA

Recomendaciones antes de
solicitar un crédito

14



18

CAMBIAMOS VIDAS

Testimonio del trabajador
Daniel Francisco Alemán



Edición, redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa
Banco de la Nación

Dirección: Avenida República de Panamá 3664, Piso 8, San Isidro.
Teléfono: 519-2000 anexo 12475

Correo electrónico: lvivanco@bn.com.pe

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú
N° 2008-02470



Fundación Cultural del Banco de la Nación restaurará Casa Basadre en Tacna

Por todo lo alto fue recibida la noticia de la intervención de la Fundación Cultural del Banco de la Nación, para la restauración y puesta en valor de la Casa Museo Basadre, ubicada en pleno centro histórico de la heroica ciudad de Tacna.

Al ser la cultura un valor agregado en la vida de todo ser humano, la Fundación Cultural del Banco de la Nación, como promotor y defensor de la revaloración de lo nuestro, ha previsto la restauración y puesta en valor de la Casa Museo Basadre, recinto que albergara en vida al historiador Jorge Basadre Grohmann.

En conferencia de prensa, el gerente general de la Fundación Cultural del Banco de la Nación, Claudio Sarmiento Molina, anunció que se tiene previsto invertir alrededor de un millón de nuevos soles para la creación de un nuevo museo interactivo donde se muestre la historia, tradición y cultura de Tacna, donde además, los visitantes puedan identificarse y conocer aún más el pasado histórico de la ciudad heroica.

Sarmiento Molina aclaró que los aportes para la creación del nuevo museo, provendrían de diferentes fondos cooperantes, instituciones vinculadas a la cultura en Tacna y a nivel nacional.

Como sabemos, la Casa Museo Basadre, fue el lugar donde nació y vivió el historiador peruano Jorge Basadre. En su interior, se encuentra parte de su legado, principalmente, sus obras y manuscritos.

Luego de su reestructuración, la Casa Basadre, también

contará con exposiciones de pintura, escultura, talleres de ballet y música, inclusive ofrecerá recitales, presentaciones de libros, entre otras manifestaciones artísticas que sean del interés del público recurrente, que fomentará aún más el amor por lo nuestro.

En suma, se desea volver a los mejores tiempos de la Casa del ilustre Basadre, pero con un mejor soporte, a través del uso de nuevas tecnologías para hacerlo más atrayente a los nuevos usuarios, que aún no conocen lo que fue en su pasado, preservando las tradiciones locales.

Como se recuerda, el Banco de la Nación adquirió la Casa Museo Basadre en el año 1976, con el fin de darle el mantenimiento adecuado, y la atención que requiere un espacio como este, que guarda historia y ejemplares culturales de una ciudad que tiene mucho por contar.

A la fecha, la Fundación Cultural del Banco de la Nación posee la Casa Cultural de Trujillo y la Galería - Museo de Cusco, ambos recintos que forman parte del circuito turístico de sus ciudades.

Con esta iniciativa, liderada por el Banco de la Nación, se busca la preservación y valoración de patrimonio nacional y cultural, que día a día se va consolidando entre las políticas de Estado y que más instituciones, tanto privadas como públicas, se comprometan en fomentar.

Estudiantes de Universidad San Marcos fabricarán “Software” para el BN



La industria bancaria es una de las mayores demandantes de requerimientos y herramientas informáticas. La gesta de una fábrica de software para el Banco de la Nación tendrá como misión principal el desarrollo de software de acuerdo a los requerimientos específicos internos de la entidad bancaria estatal.

Sabemos que el crecimiento de las nuevas tecnologías sigue un desarrollo ilimitado. Las instituciones financieras requieren de herramientas tecnológicas altamente eficientes con las cuales puedan llevar a cabo el día a día de las operaciones. Los clientes de estas instituciones tienden a tener desconfianza al utilizar medios electrónicos para realizar sus transacciones en línea pues el flujo principal es el dinero.

Consciente de esta realidad, el Banco de la Nación tomó la iniciativa de asociarse a instituciones que coadyuvaran a la generación, rápida y eficiente, de software para utilidad de la entidad.

A través de la firma de un convenio interinstitucional, los proyectos de tecnología y sistemas del Banco de la Nación podrán ser desarrollados por alumnos y docen-

tes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos mediante la implementación de una “Fábrica de Software”. Este acuerdo lo suscribieron el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Carlos Díaz Mariños y el rector de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Pedro Cotillo Zegarra. A la ceremonia asistió el decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Percy Edwin De la Cruz Vélez de Villa, entre otras autoridades de la casa de estudios.

El decano de la UNMSM felicitó la iniciativa del BN de apoyar a los estudiantes de esta casa de estudios y brindarle una gran oportunidad para poder iniciarse en el campo laboral practicando en una entidad de prestigio como lo es el Banco de la Nación.

En virtud de este acuerdo, los estudiantes de esta universidad serán capacitados en alta tecnología por

funcionarios del Banco y accederán a la implementación de software para las más de 545 oficinas de la Red Nacional de Agencias del Banco de la Nación. La suscripción del convenio contempla el aspecto tecnológico, la parte académica, y el tema financiero, lo cual permite que dos instituciones del Estado puedan lograr desarrollarse en conjunto.

El Banco de la Nación tomó la iniciativa de asociarse a instituciones que coadyuvaran a la generación, rápida y eficiente, de software para utilidad de la entidad.

Ambas entidades firmaron el acuerdo interinstitucional que pone en marcha esta alianza pública que promoverá, en el mediano plazo, la producción de software para las distintas empresas e instituciones del Estado.

Esta labor conjunta entre el Banco de la Nación y la UNMSM constituye un aporte invaluable a la educación, la investigación en tecnología informática y al desarrollo económico de nuestro país.

“Los estudiantes de la decana de América tendrán acceso directo a la tecnología, de la mano con la experiencia de funcionarios del Banco de la Nación. Podrán aportar sus conocimientos y entusiasmo para el desarrollo de nuevos proyectos informáticos que servirán para mejorar nuestra calidad de atención”, señaló el presidente ejecutivo del BN, Carlos Díaz Mariños.

La firma de este documento pretende definir un nuevo rol en el desarrollo tecnológico, al apostar por el capital humano y ofrecer nuevas oportunidades de empleo.

El BN seguirá suscribiendo convenios de colaboración con universidades, generando una relación de interés mutuo, para apoyar la formación educativa, e indirectamente, la promoción de futuras mypes con vocación emprendedora.



Esta labor conjunta entre el Banco de la Nación y la UNMSM constituye un aporte invaluable a la educación, la investigación en tecnología informática y al desarrollo económico de nuestro país.



Éxito de colocaciones

Banca Personal al servicio de la PNP

Las oficinas especiales itinerantes para la calificación y aprobación de un Préstamo Personal con el Banco de la Nación iniciaron su recorrido. A paso firme, viene favoreciendo con sus servicios a la familia policial. Próximamente, llegarán a otras entidades del sector público en una política institucional de acercamiento y contacto directo con el cliente.



El Banco de la Nación ha puesto en práctica las Oficinas Especiales Itinerantes con la finalidad que cada usuario o cliente que requiera de sus servicios, pueda acceder con total comodidad desde su propio lugar de trabajo.

Las Oficinas Especiales Itinerantes, más conocidos como módulos itinerantes, son en realidad una agencia móvil que se puede ubicar en cualquier entidad pública que tenga un cajero automático, para facilitar la conectividad con el servidor principal del Banco, y generar en línea la calificación y aprobación de un crédito.

El Banco de la Nación como parte de su plan de mejoramiento de atención al cliente decidió instalar este servicio, en una primera etapa, en instalaciones de la Policía Nacional del Perú. En breve, iniciarán operaciones en otras entidades del sector público, tanto en Lima como en provincias.

El concepto incluye acciones de educación financiera vinculadas a evitar el sobreendeudamiento. Así, conocerán recomendaciones que adoptar al momento de

solicitar un crédito, las tasas de interés, centrales de riesgo y consolidación de deudas.

De esta manera, se genera un incremento en el conocimiento de los productos activos del Banco, sus características y beneficios específicos para los trabajadores y pensionistas del Estado. Además, se conocerá que el Banco de la Nación promueve un nuevo canal de atención rápido y eficiente.

A la fecha, los clientes de la familia policial que tienen a disposición una oficina especial itinerante, tramitan

El concepto incluye acciones de educación financiera vinculadas a evitar el sobreendeudamiento. Así, conocerán recomendaciones que adoptar al momento de solicitar un crédito, las tasas de interés, centrales de riesgo y consolidación de deudas.

el Préstamo Multired desde la comodidad de su centro de labores, en cuestión de minutos, sin tener que trasladarse a una agencia, tienen aprobado y desembolsado su crédito personal.

Los módulos, actualmente, se pueden encontrar en cinco sedes de dependencias policiales: Dirección de Recursos Humanos PNP, DIRINCRI, Dirección de División de Tránsito PNP, Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz" y Dirección de Inspectoría General PNP.

Los servicios que ofrecen estos módulos dentro de las dependencias policiales son los siguientes: calificación y aprobación de Préstamo Multired, precalificación de crédito hipotecario, venta de seguros de protección de tarjeta de débito, seguro de sepelio y seguro oncológico.

De las primeras estadísticas se desprende que la Oficina Especial Itinerante que ha generado mayor expectativa y volumen de colocación de créditos es la ubicada en la Dirección de Recursos Humanos, ubicado en Los Cibeles, distrito del Rímac.

Los módulos operan en horario normal, como cualquier agencia del Banco de la Nación, de lunes a viernes de 8.00 am. a 5.30 pm. y los sábados de 9.00 am. a 1.00 pm. El Banco de la Nación continuará implementando nuevas formas de contacto directo con sus usuarios y clientes, para que estos se sientan satisfechos de elegirnos para realizar sus operaciones de crédito, con tasas justas y competitivas, brindándoles novedades en todos sus servicios.

Oficina Especial Itinerante	Dirección	Institución Pública
Itinerante 1	Jr. Los Cibeles N° 150 - Rímac	Dirección de Recursos Humanos PNP
Itinerante 2	Av. España S/N, Lima Cercado	DIRINCRI
Itinerante 3	Av. 28 de Julio S/N - La Victoria	Dirección de División de Tránsito PNP
Itinerante 4	Av. Brasil Cdra. 26 - Jesús María	Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz"
Itinerante 5	Av. Aramburú N° 550 - Surquillo	Dirección de Inspectoría General PNP



Los módulos itinerantes, son en realidad una agencia móvil que se puede ubicar en cualquier entidad pública que tenga un cajero automático.



A la fecha, los clientes de la familia policial que tienen a disposición una oficina especial itinerante, tramitan el Préstamo Multired desde la comodidad de su centro de labores.

“Multifinance” acelerará contrataciones de 25 mil Mypes con el Estado



El Banco de la Nación junto con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) lanzaron el sistema de información Multifinance para facilitar el acceso de las micro y pequeñas empresas (mypes) a créditos con bajos intereses.

El Estado es el primer comprador a nivel nacional. Esto lo convierte en uno de los principales focos de atención para aquellos empresarios que deseen invertir su capital y generar negocios.

Si nos enfocamos en las cifras del nivel de compras a las mypes, es mayor a la de otros sectores económicos, lo cual hace que sea una oportunidad rentable y provechosa para este tipo de empresas.

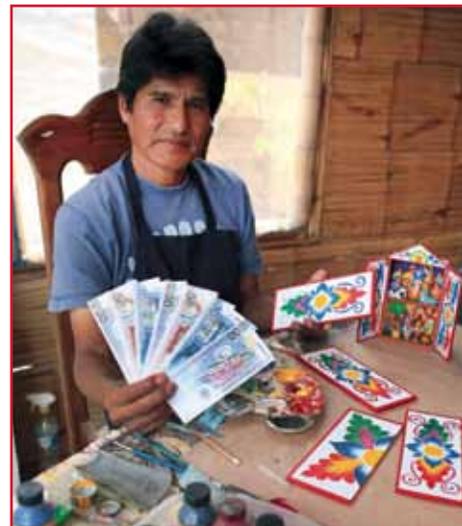
Por ello, ante las crecientes contrataciones de las

mypes con el Estado, el Banco de la Nación presentó la plataforma Multifinance, mecanismo que facilitará la información de las micro y pequeñas empresas para que las Cajas Municipales y Rurales de Ahorro y Crédito (CMAC y CRAC) y los bancos otorguen créditos a las mypes con más seguridad y menores tasas de interés.

El Multifinance es la iniciativa de un trabajo conjunto entre el Banco de la Nación y el Ministerio de Economía, que pensando en las mypes, crearon este sistema que brindará el servicio de atención en tiempo real de consultas y transacciones que aseguren el financiamiento de las instituciones de intermediación financiera a las mypes.

Así, el Multifinance beneficiará a todas las empresas que sean proveedoras del Estado, pero preferentemente a las mypes, las cuales se estima obtendrán créditos con bajos intereses.

El presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Carlos Díaz Mariños, aseguró que Multifinance agilizará las contrataciones de 25 mil mypes como proveedoras del Estado, lo



que representa una movilidad económica superior a los S/.12 mil millones de nuevos soles.

Al respecto, Díaz Mariños explicó que Multifinance desplazaría el financiamiento informal, el cual está acompañado de altas tasas de interés, así como duras condiciones crediticias, que limitan el crecimiento y las capacidades de las mypes. Agregó que Multifinance dispondrá que los derechos de pago de los créditos sean trasladados a las instituciones financieras que otorgaran el préstamo. Multifinance ampliaría el dinamismo comercial, originando la formalización de las mypes que deseen contratar con el Estado, facilitando la evaluación del crédito y la disminución de la percepción de riesgo por parte de las entidades financieras.

El Multifinance es la iniciativa de un trabajo conjunto entre el Banco de la Nación y el Ministerio de Economía.

De este modo, las Instituciones de Intermediación Financiera, como cajas municipales, cajas rurales, edpymes, bancos y financieras, tendrán acceso a Multifinance para que lo utilicen como instrumento de evaluación al momento de la solicitud de crédito.

Multifinance es una plataforma de información innovadora que permitirá el acceso a la información que requieren las IFI's como parte de la evaluación crediticia de las mypes, acerca de las órdenes de compra y órdenes de servicio que emiten las entidades del Estado a favor de las mypes. De esta manera, las mypes podrán obtener recursos para materia prima, mano de obra y otros insumos necesarios para satisfacer el cumplimiento en las compras estatales.

Inclusive, permitirá a las mypes incrementar la frecuencia de sus contratos y así crecer sus ventas e ingresos.

El sistema accederá a la consulta de información derivada del registro obligatorio por parte de todas las Unidades Ejecutoras del Gobierno Nacional y Regional y de los Gobiernos Locales a través del Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (SIAF-SP) que administra el Ministerio de Economía y Finanzas.

Sabías que...

▶ Las MYPE participan en las contrataciones y adquisiciones del Estado, de acuerdo a la normatividad correspondiente.

▶ El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo facilita el acceso de las MYPE a las contrataciones del Estado. En las contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios, así como en la ejecución y consultoría de obras, las Entidades del Estado prefieren a los ofertados por las MYPE, siempre que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas.

▶ En los contratos de suministro periódico de bienes, prestación de servicios de ejecución periódica, ejecución y consultoría de obras que celebren las MYPE, estas podrán optar, como sistema alternativo a la obligación de presentar la garantía de fiel cumplimiento, por la retención de parte de las Entidades de un diez por ciento (10%) del monto total del contrato.

Setiembre

Nueva Agencia del Banco de la Nación en Nazca

04

Tiene previsto realizar 14 mil operaciones al mes

Con la finalidad de ofrecer sus servicios y acercarse más a las personas, el Banco de la Nación inauguró, el pasado 04 de setiembre, la Agencia Vista Alegre, en la provincia de Nazca, distrito de Vista Alegre, región Ica. La oficina que depende administrativamente de la Agencia "B" Nazca, tiene previsto realizar 14 mil operaciones al mes, en los horarios de atención: de lunes a viernes de 8 de la mañana a 17:30 horas y los días sábados, a partir de las 9 de la mañana a 1:00 de la tarde.

La ceremonia de inauguración contó con la presencia de la Ministra de la Mujer, Ana Jara, quien amadrinó nuestra nueva oficina, y aseguró que con la ampliación de los canales de atención, el Banco de la Nación contribuye significativamente con el proceso de descentralización que se tiene planteado.

Cabe mencionar que los clientes y usuarios del Banco de la Nación en Vista Alegre podrán realizar sus trámites y beneficiarse de servicios financieros como el pago de tasas judiciales, pago de impuestos, emisión y recepción de giros, transferencias, retiro de efectivo, depósitos, entre otros.

Reconocimiento al esfuerzo

04

Despedida a Javier Quiroz Salvador

Tras una larga entrega y dedicación de su tiempo y trabajo, el Banco de la Nación hizo reconocimiento a

un trabajador, por haber ofrecido y compartido sus conocimientos tantos años en esta casa financiera. El merecedor al reconocimiento cumplía 70 años de edad: Javier Quiroz Salvador, quien laboró durante 40 años, en el departamento de Secretaría General. La actividad estuvo encabezada por el presidente ejecutivo, Carlos Díaz Mariños. Además, asistieron el gerente general (e) Juan Carlos Galfré, la gerente de Personal, Mariza Arbulú, el jefe (e) de Secretaría General, Aron Kizner y el jefe (e) de Comunicación Corporativa, Luis Francisco Vivanco. El Banco de la Nación, como política de Recursos Humanos hará permanentemente homenaje a los empleados por su experiencia y años de servicio al BN, contribuyendo en su distinción para que sea la entidad financiera de todos los peruanos.

Prueba de Continuidad

07

Todos preparados

El departamento de Riesgos en coordinación con las diferentes áreas del Banco, realizó la prueba de continuidad de negocios en Lima. Así, a través del traslado hasta el almacén central del BN, ubicado en la sede Elizalde (Cercado de Lima), un grupo nutrido de trabajadores de los departamentos de Informática, Riesgos, Operaciones, Red de Agencias, Servicios Financieros, Comunicación Corporativa, División Seguridad, participaron de la experiencia que se registra, a manera de simulacro, para conocer cómo se activaría el plan de continuidad de negocios con una oficina principal alterna para el caso de Lima Metropolitana y el Callao.



04 Set.



04 Set.



04 Set.



04 Set.



04 Set.

Para iniciar el ejercicio, el gerente del departamento de Riesgos, Pietro Malfitano Malfitano, informó del suceso al gerente general (e), Juan Carlos Galfré García, quien dio luz verde para que se iniciara el ejercicio. Las modernas instalaciones albergaron a representantes de diferentes áreas operativas de la Institución. El propósito es que todos conozcan cómo actuar, dónde acudir y qué hacer para asegurar la operatividad del negocio del Banco de la Nación en caso existiera un siniestro que afectara la sede de la Oficina Principal y San Borja. Se evidenció la conectividad en línea con el servidor central a través de comunicación satelital, por medio de antenas estratégicamente instaladas. Cada usuario ingresó a su posición de trabajo y pudo conectarse a su cuenta personal, tan igual como si estuviera en su propia oficina.



08 Set.

Concurso Nacional de Baile del Adulto Mayor en Piura

08

Parejas viajarán a Lima a disputar la final

El 08 de setiembre, el Banco de la Nación, desarrolló la eliminatoria

del “Segundo Concurso Nacional de Baile del Adulto Mayor 2012”, en el Auditorio Central de la Universidad Nacional de Piura “Manuel Monchoa de Ferreyra”.

Las más de cien parejas inscritas compitieron en las categorías de polka y vals, mostrando su talento y destreza para este tipo de danzas, con total coordinación, ligereza y una impecable presentación.

El primer lugar, en la categoría de vals, lo ocupó la pareja Juárez - Atoche, conformada por Daisy Juárez Salazar y Pedro Miguel Atoche Chempen, quienes conquistaron al jurado y espectadores con sus pasos de baile.

Luego, los afortunados en polka, fueron el dueto formado por Ordoñez - Castro, compuesto por Dora Ordoñez de Cadillo y Humberto Castro Guzmán, los cuales resultaron favoritos tras competir frente al resto de parejas.

El objetivo de este concurso es consolidar el compromiso de atención del Banco de la Nación con el público adulto mayor, motivando su interés por mantenerse saludables, activos y optimistas.



08 Set.



08 Set.



08 Set.



08 Set.

Setiembre

BN realiza prueba de continuidad en Moquegua

Atención al público se garantiza vía satélite

En Moquegua, el Banco de la Nación realizó una Prueba de Continuidad de Negocios, demostrando que la institución está lista para afrontar cualquier emergencia ante algún desastre natural y poder garantizar a todos sus clientes y usuarios la normalidad de sus operaciones.

La prueba empezó a las 6 de la mañana, donde el jefe de la División Soporte Regional X con sede en Tacna, Manuel Valladares, llamó a la Gerencia General informando de la crisis. Juan Carlos Galfré, de acuerdo al protocolo establecido, activó el comité de crisis y desde ahí se inició la prueba de continuidad.

Durante el desarrollo de esta actividad, se instalaron 2 carpas, con el apoyo del Ejército del Perú. Estas albergaron cuatro Recibidores - Pagadores; además, gracias a la antena satelital, se pudo atender al público sin ningún problema desde las 8 de la mañana.

Agencia de Gamarra inició gestión comercial

Préstamo Multired fue el programa más solicitado por policías

Como parte del plan de gestión comercial, el Banco de la Nación, a través de su Agencia del Centro Comercial Gamarra, visitó la Comisaría de Apolo, en el distrito de La Victoria, para absolver consultas y dudas del personal policial.

La finalidad de la visita fue el dar a conocer y ofrecer los productos del BN, tales como: Préstamo Multired,

12

Crédito Hipotecario, Compra de deuda de tarjeta de crédito, el programa Multidescuentos, entre otros servicios que sean de interés para este sector. Muchos policías mostraron su interés en los programas de crédito que tiene el banco de todos los peruanos. La campaña se realizó con total éxito, rebalsando las expectativas que se preveían, demostrándose así que el Banco de la Nación sigue trabajando en pro del mejoramiento de atención a sus clientes.

El producto bandera del BN, el Préstamo Multired, es un programa que permite el acceso al crédito bancario a los trabajadores activos y pensionistas del Sector Público que por motivo de su remuneración o pensión, posean cuentas de ahorro en el BN.

Concurso Nacional de Baile del Adulto Mayor en Chiclayo

Final se desarrollará en Lima el 2 de diciembre

El pasado 26 de setiembre, el Banco de la Nación, realizó la eliminatoria del "Segundo Concurso Nacional de Baile del Adulto Mayor 2012", en la ciudad de Chiclayo, donde participaron más de 80 entusiastas parejas en las categorías de vals y polka.

Después de una ardua competencia y de una exhaustiva decisión, el jurado resolvió otorgarle el primer lugar tanto en polka como en vals, a la dupla Guerreo - Tello, conformada por Yolanda Guerrero Rivas y Alfonso Tello Gamarra.

El evento se desarrolló en el auditorio del Colegio San Agustín y tuvo como objetivo consolidar el compromiso de atención del Banco de la Nación con el público adulto mayor, dentro del marco de las acciones de Responsabilidad

26



26 Set.



26 Set.



26 Set.



26 Set.



26 Set.

Social Empresarial.

La pareja ganadora viajará a Lima para participar en la final nacional del certamen, a desarrollarse el 2 de diciembre en el Coliseo Manuel Bonilla de Miraflores, y así poder conseguir ocupar uno de los tres primeros lugares.

Los triunfadores en cada categoría, recibirán: el primer lugar S/. 5,000 (más trofeos y diplomas); el segundo puesto S/. 2,000 (más trofeos y diplomas); y por último, el tercer lugar será acreedor de S/. 1,000 (también con trofeos y diplomas)



27 Set.

Comité de Seguridad y Salud en el trabajo 26

Juramentaron representantes del empleador y trabajadores

El Banco de la Nación está a la vanguardia en la conformación de los Comités de Seguridad y Salud en el trabajo tanto en el sector público como privado. En el año 2007, se instaló el primer comité. Con la actual instalación se da cumplimiento de la Ley No 29783 "Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo".

Es un comité paritario conformado por 06 representantes titulares de los trabajadores elegidos en elecciones directas y 02 miembros suplentes. Asimismo, 06 representantes titulares del empleador y 02 miembros suplentes. En este sentido, con carta N°C-173-2012-SUTBAN, dando cumplimiento a las normas de seguridad y salud en el trabajo, el SUTBAN comunicó que han sido designados como representantes los siguientes trabajadores:

Miembros Titulares

Marisol Stefani Clavijo Quino
Enrique Wency Collado Arenas
Luz Violeta Culquicondor Ibarra
Sandra Elena Moreno Fernández
Esau Giuliano Rubatto Aguirre
Elías Miguel Steck Gomez-Valera

Miembros Suplentes

Luis Enrique La Torre Rossaza
Fernando Ramon Avellaneda Rojas
En tanto, la Gerencia General designó



27 Set.



27 Set.

a los siguientes trabajadores como representantes del empleador ante el comité de Seguridad y Salud en el trabajo:

Miembros Titulares

César Fernando Barrientos Mendoza
Marco Antonio Sayas Segura
Celeste Laura Celeste Estremadoyro
Luis Enrique Viaña Valera
Samuel Bazalar Nicho
Sarita Julia Gómez Changa

Miembros Suplentes

Ancelmo Justo López Rojas
Luis Alberto Pizarro Tolsa

En Ayacucho, BN organizó flashmob 27

Al ritmo de marinera y danzas locales

Como parte de las actividades por el Día Mundial del Turismo, se realizó un espectáculo de flashmob en plena Plaza Mayor de Huamanga, donde participaron niños, jóvenes y adultos mayores al ritmo de la marinera ayacuchana.

El Banco de la Nación, la municipalidad provincial y la Dirección Regional de Turismo fueron los organizadores. A la actividad, asistió en representación del BN, el administrador de la Sucursal Ayacucho, Reinaldo Petrozzi.

Cientos de personas se congregaron en los alrededores de la Plaza Mayor y dieron vida al Flashmob, al cumplirse este 27 de Setiembre el Día Mundial del Turismo. El público se sumó a esta interesante propuesta y en conjunto bailaron al ritmo de la Marinera Ayacuchana, que retumbó por todo el centro de la ciudad.

Un flashmob, es una «multitud instantánea», una acción organizada en la que un gran grupo de personas se reúne de repente en un lugar público, realiza algo inusual y luego se dispersa rápidamente, programando la reunión en algún sitio público pero con la participación de bailarines y artistas promoviendo alguna actividad en particular.

¿Qué debemos conocer antes de solicitar un crédito?



Como consumidores de productos y servicios, muchas veces el dinero percibido no cubre nuestras expectativas o comúnmente no alcanza por más organizado que llevemos nuestro presupuesto personal.

Si frecuentemente se consume el dinero de los ahorros, no quedará mucho monto para emergencias o para su retiro. Si se gasta el ingreso actual en lujos o en gastos innecesarios en lugar de necesidades reales, su bienestar sufrirá tarde o temprano. Si compromete su ingreso futuro para realizar compras a crédito o inversiones, se tendrá muy poco o ningún dinero para gastar en el futuro, pero al final dejará buenas recompensas de una inversión o bien adquirido.

Así pues, existen diferentes alternativas de autofinanciamiento para nuestras inversiones, la primera, sería tomar un porcentaje de dinero ahorrado de nuestras cuentas personales o el monto total; el segundo sería el uso de un porcentaje del sueldo o ingreso obtenido por nuestro trabajo; y el tercero la opción de un crédito bancario o el uso de las tarjetas de crédito.

El optar por un crédito bancario debe ser bien programado a nivel de cuentas, pues este repercutirá en nuestros ingresos futuros, además la fidelidad en el cumplimiento de pago de las cuotas, las cuales nos darán prestigio con la entidad desde el inicio, hasta la culminación del compromiso crediticio.

Existe el crédito de consumo o libre disponibilidad, utilizado para la satisfacción de necesidades personales

como compra de ropa, zapatos, viajes, diversiones, pago de otras deudas, etc.

El uso del crédito es un hecho en la vida diaria y juega un papel muy importante en la planificación personal y familiar, además de tener una fuerza poderosa dentro de la economía nacional. Por ello, antes de optar por un crédito bancario o una compra a crédito debe preguntarse:





- Tengo el efectivo necesario para la compra.
- Deseo usar mis ahorros para realizar esta compra.
- La compra se ajusta a mi presupuesto.
- Puedo usar el crédito que necesito para esta compra de mejor manera.
- Cuál es el costo de oportunidad de posponer esta compra.
- Cuál será el costo monetario y el costo psicológico de usar el crédito (intereses, cargos financieros, responsabilidad por estar endeudado, etc.)

Usar el crédito eficientemente puede ayudar a tener más y disfrutar más, prudencia es la palabra en la que debe pensar al momento de tomar un crédito que satisfaga sus necesidades, pero también que esté dentro de sus posibilidades de pago.

Nos debe quedar claro, que las facilidades para obtener créditos los crea cada persona día a día, revisando los estados de cuenta y no saturando las líneas de crédito otorgadas.

Se recomienda el uso prudente de éste, en lo personal y en lo institucional. Las personas deben cuidar y cumplir con sus pagos, que no los ahorque el crédito, que no pierdan el conocimiento de su capacidad de endeudamiento, por lo que hay que tener un récord correcto de pagos, porque de lo contrario se tendrá un historial negativo que dificultará el acceso a otros financiamientos.

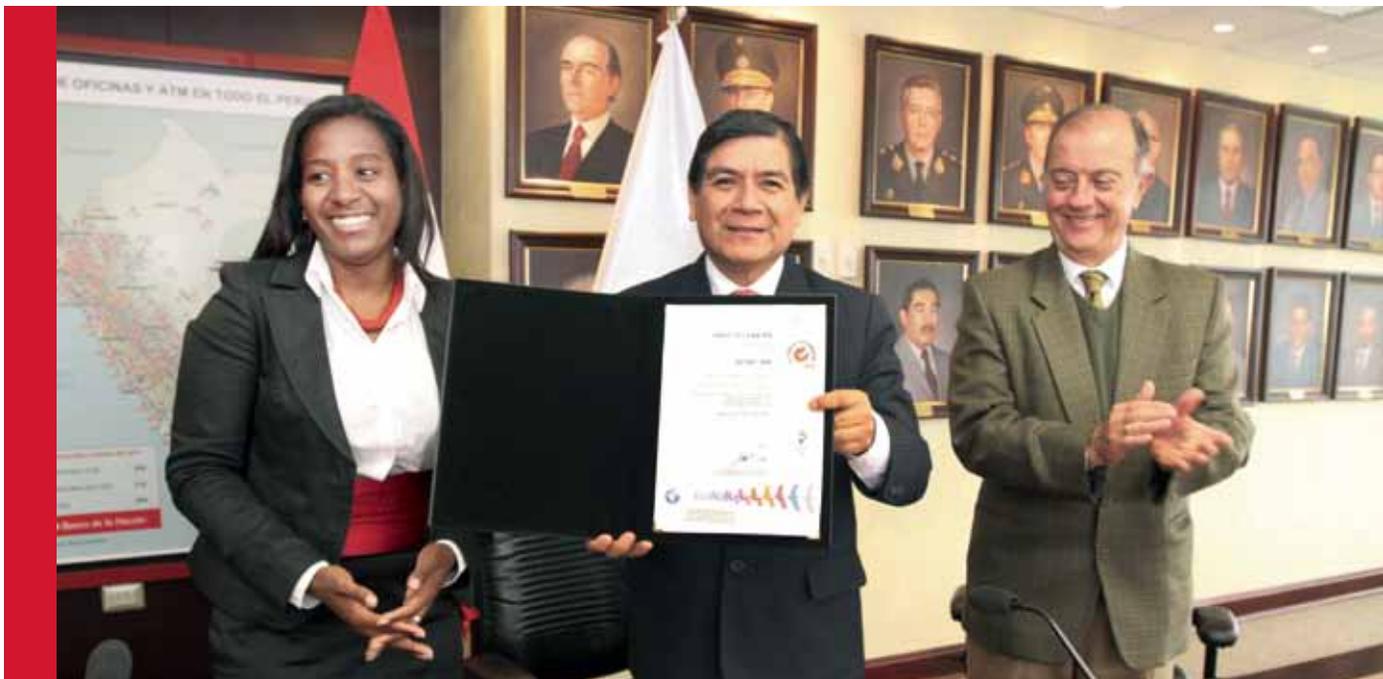
Como siguiente paso, le conviene revisar en dónde recortar gastos, comenzando por supuesto por las categorías de recreación, entretenimiento, vacaciones, etc., lo que le pondrá en mejor posición para atender sus créditos y aumentar su capacidad de pago o ahorro.

Ser responsable en pagar deudas bancarias le otorgará mayor reputación y confianza para futuras solicitudes.

Si se gasta el ingreso actual en lujos o en gastos innecesarios en lugar de necesidades reales, su bienestar sufrirá tarde o temprano.



BN recibe 8 certificaciones de calidad ISO 9001-2008



El equipo ISO del Banco de la Nación, una vez más demuestra que fruto de su ardua labor, logran toda la organización involucrarse en un sólo objetivo: mejorar los estándares de organización y procedimientos internos, hasta lograr ser reconocidos con certificados ISO 9001:2008.

Hasta que el día tan esperado llegó. La certificadora SGS entregó la certificación Internacional Organization for Standardization ISO 9001:2008 al Sistema de Gestión de Calidad del Banco de la Nación, compuesto a la fecha por 8 procesos.

Estas acreditaciones indican que existe un nivel superlativo en los procesos y productos que el Banco de la Nación desarrolla, siguiendo estrictos estándares internacionales de calidad, para sus clientes y usuarios. Asimismo, obtener un ISO 9001-2008 implica que la entidad estatal monitorea sus procesos internos con auditorías de calidad, despliega políticas de mejora continua y promueve una cultura de calidad en las áreas calificadas. El presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Carlos Díaz Mariños, recibió las 8 certificaciones. Al acto protocolar, desarrollado en la sala de directorio de la Oficina Principal, asistieron todos los jefes de departamento, jefes de división y jefes de sección, involucrados en los procesos certificados.

Díaz Mariños aseguró que la entidad bancaria estatal continuará certificando nuevos procedimientos internos para “estar a la vanguardia en la calidad de los servicios en el sector público y financiero”.



Los procesos certificados con ISO 9001:2008 son los siguientes:

- 1** Sistema de Administración de las Tarjetas Multired Global Débito – VISA (Certificado en Diciembre, 2008 y Re-Certificado en Diciembre, 2011), es aquel que involucra los procesos de Emisión de la Tarjeta Multired Global Débito – VISA, la apertura de cuentas de ahorros - Sector Público y la entrega de las tarjetas en Red de Agencias, Sucursal Javier Prado.
- 2** Pago de Haberes a los trabajadores y pensionistas del sector público y retiros mediante ventanillas y cajero automático ATM en la Sucursal Oficina Principal del Banco de la Nación (Certificado en Abril, 2010 y Re-Certificado en Diciembre, 2011)
- 3** Otorgamiento de Préstamos Multired en la Sucursal Oficina Principal y Oficina Especial de Crédito San Borja y Recuperación de Préstamo Multired en la Oficina Principal (Certificado en Abril, 2010 y Re-Certificado en Diciembre, 2011)
- 4** Servicio a Instituciones Financieras (IFI's): Línea de Crédito (Oficina Principal), Ventanilla MYPE (implementación en Oficina Principal y Soporte Operativo en la Agencia Pomalca). Fue certificado en Abril, 2010 y Re-Certificado en Diciembre, 2011.
- 5** Pago a Proveedores del Estado y del Banco de la Nación en la oficina Principal del Banco de la Nación. Certificado en Diciembre, 2011.
- 6** Detracciones en la Sucursal Oficina Principal y Sucursal Javier Prado. Son descuentos que efectúa el usuario de un bien o servicio afecto al sistema, siendo un porcentaje del importe a pagar por estas operaciones.
- 7** Pago de Haberes en distritos Única Oferta Bancaria en la Agencia El Agustino (Certificado en Diciembre, 2011), el cual se refiere al pago efectuado por concepto de remuneraciones al personal activo de una empresa privada, previo convenio suscrito en el BN.
- 8** Etapa preparatoria para la aprobación de expedientes de Contratación y Bases para los procesos de Selección Licitación Pública y Concursos Públicos en la Oficina Principal, certificada en Diciembre, 2011.

Con estas certificaciones obtenidas, se reafirma que el Banco de la Nación siempre se encuentra en la búsqueda de nuevos métodos, con el fin de mejorar la calidad de sus productos, servicios y atención a sus clientes.

Obtener un ISO 9001-2008 implica que la entidad estatal monitorea sus procesos internos con auditorías de calidad, despliega políticas de mejora continua y promueve una cultura de calidad en las áreas calificadas.



Cuatro décadas dedicadas al Banco de todos los peruanos

El trabajo diligente y continuo da como resultado el logro de objetivos y satisfacciones personales. Así lo demuestra Daniel Francisco Alemán, quien día a día, contribuye a que la imagen del Banco de la Nación refleje una ardua práctica de valores, puestos al servicio de sus clientes y usuarios.

El compromiso de un trabajador se ve reflejado en el empeño, fuerza y dedicación en su labor. Eso lo demuestra Daniel Francisco Alemán Alemán, administrador de nuestra agencia San Martín de Porres. Con 43 años y 6 meses laborando en el Banco de la Nación, empezó a trabajar como guardián de depósitos de embargos en el departamento de Cobranza Coactiva, para luego pasar al de Recaudación y finalmente a Red de Agencias. “En abril de 1992 me salvé literalmente de morir. Quién podía pensar que en el edificio frente a la agencia SUNAT Lima donde trabajaba, pondrían un coche bomba. Normalmente terminaba de trabajar pasado las ocho de la noche; pero justo ese día, nos desocupamos más temprano. Era un día común y

corriente. Jamás pude imaginarme que al cabo de un rato estallaría justo ahí una bomba. Definitivamente, no era aún mi turno”, relata.

Daniel está felizmente casado con Gabriela Corina Changana Farro. Tiene 3 hijos: el mayor, Franz Alberto de 33 años, funcionario en la Contraloría General de la República; el segundo, Daniel Hugo, quien tiene 22 años y se encuentra en noveno ciclo de Ingeniería Industrial en la Pontificia Universidad Católica del Perú; y el último, Luis Enrique de 19 años de edad, estudiante de Administración en la Universidad Privada San Martín de Porres.

“Mi pasión es el fútbol, lo practico los fi-

nes de semana con ‘Los Domingueros’, miembros de mi club. Así no dejo de practicar el deporte que me gusta. Estoy en forma y de paso me quito el estrés”.

En su trayectoria, Daniel Alemán ha viajado a diferentes regionales del país para capacitar a sus colegas en el Sistema de Recaudación SUNAT aplicado a Principales y Medianos Contribuyentes.

En “Cambiamos Vidas” seguiremos recorriendo las diferentes agencias del Banco de la Nación para conocer a los protagonistas y gestores del cambio institucional. Si conoces alguna historia similar, escríbenos a prensa@bn.com.pe



Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo:

prensa@bn.com.pe

Luis Gonzalo



Papá: Luis Enrique Cotrina De la Cruz
Departamento de Red de Agencias

María José



Papá: Tomás Pérez Puémape
Agencia "C" Canchaque

Nicoll y Adrián



Papá: Liser Grandez Bardales
Agencia "C" Nueva Cajamarca

Estefanía Mia



Papá: William M. Cisneros Guerra
Departamento de Operaciones

Luana Daniela



Nietecita de: Gina Mori Sánchez
Agencia Chachapoyas

Emilio, Darío y Lucas



Nietecitos de: Rita Gandolfo Carreño
Secretaría Sucursal Huacho

Aniversario

Luz Aida y Hugo



Felicidades a Luz Aida Sotomayor Bobadilla, Administradora de la Agencia "B" Barranca, quien cumplió 40 años de casada, con su esposo, Hugo Vásquez Hidalgo.

Logro Profesional

César Ali



Felicidades a César Ali Grande Huamani, hijo de la trabajadora Carmen Huamani Malpartida de la Agencia de Los Olivos, por haber concluido su Maestría de Administración de Empresas en Finanzas, en la Universidad Esan.

Te invitamos a Bailar

2do Concurso Nacional de Baile del Adulto Mayor 2012

Este 2 de diciembre, demuestra
tu talento e inscríbete en la
categoría que más dominas

Vals

Polka

Tango



▶ 1^{er} puesto: S/. 5,000

▶ 2^{do} puesto: S/. 2,000

▶ 3^{er} puesto: S/. 1,000

Eliminatorias en provincias:

Piura: 08 de setiembre
Chiclayo: 29 de setiembre
Ica: 13 de octubre
Trujillo: 20 de octubre
Cusco: 27 de octubre
Tacna: 10 de noviembre

Coliseo Estadio Manuel Bonilla - Miraflores. De 9:00 a 18:00 horas

Participantes:

- ▶ Parejas cuyos integrantes sean mayores de 60 años.
- ▶ Cada participante puede concursar en un máximo de dos categorías.
- ▶ El día del concurso, los participantes deben presentar, obligatoriamente, su Documento Nacional de Identidad (DNI).

Inscripciones:

Del 3 de octubre al 28 de noviembre de 2012 (no incluye fines de semana ni feriados).
La inscripción es gratuita y se realizará presentando el DNI en original y copia en:

▶ Oficina Principal del Banco de la Nación:

Av. República de Panamá 3664, San Isidro, de 9:00 a 17:30 horas.