

 **Banco de la Nación**

**48** años



**Trabajo comprometido  
con el Perú**

**EQUIPO DE GESTIÓN**

# Directores del **Banco de la Nación**

**Carlos Díaz Mariños,**  
 Presidente Ejecutivo


Economista de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ph.D en Finanzas y Máster en Banca y Finanzas en University of Wales, Reino Unido. Máster en Administración de Negocios en ESAN. Ejecutivo con amplia experiencia en Banca y Finanzas, ejerciendo habilidades analíticas y liderazgo en el cumplimiento de objetivos. Ha desempeñado cargos de Asesor del Viceministro de Hacienda, Director General de la Dirección General del Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas, Gerente de los Departamentos de Finanzas, Operaciones, Internacional, Fideicomisos y en diversas oportunidades, encargado de la Gerencia General del Banco.

**Carlos Oliva Neyra,**  
 Vicepresidente del Directorio


Economista graduado de la Universidad del Pacífico con más de 19 años de experiencia profesional. Maestría en Economía y candidato a Doctor (Ph.D) en Economía por Georgetown University, Washington, D.C. Actual Vice Ministro de Hacienda. Consultor internacional en preparación y evaluación de proyectos de desarrollo y estudios en temas relacionados con la macroeconomía, la competitividad, la modernización de la administración pública, las finanzas y descentralización. Se ha desempeñado como consultor y economista del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y socio de Governa, empresa peruana especializada en temas de políticas públicas, gestión, diseño y evaluación de proyectos de desarrollo.

**Alfonso Jesús Garcés Manyari,** Director


Especialista en Derecho Financiero, Tributario y Administrativo. Egresado de la Maestría en Derecho Civil y Comercial de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Post Título en Derecho Tributario en la Pontificia Universidad Católica del Perú y Abogado por la Universidad Particular de San Martín de Porres. Actual Director General de la Dirección General de Asesoría Jurídica del Ministerio de Economía y Finanzas. Más de 5 años de experiencia en Gestión Pública y Derecho Administrativo, en cargos de asesoría legal a órganos de Alta Dirección. Catedrático del curso de Legislación Tributaria en la Universidad San Juan Bautista y colaborador en las Revistas "Actualidad Jurídica" y "Diálogo con la Jurisprudencia" del Grupo Gaceta Jurídica, con artículos de actualidad tributaria.

**José Giancarlo Gasha Tamashiro,** Director


Viceministro de Economía. Economista de la Universidad del Pacífico, Ph.D en la Universidad de Pennsylvania (EE. UU). Especializado en Finanzas Internacionales y Macroeconomía. Profesional con 18 años de experiencia laboral desarrollados en el sector público, privado y multilateral. Ha sido jefe de Misión, Gerente de Asistencia Técnica. Economista Senior en el Fondo Monetario Internacional, Washington DC. Director de la Comisión Nacional de Empresas y Valores (CONASEV).

**Carlos Adrián Linarez Peñaloza,** Director


Economista de la Universidad del Pacífico, y Maestría en Finanzas en la Escuela de Negocios J.L. Kellogg en Northwestern University. Actual Director General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas. Profesional con 29 años de experiencia desarrollados tanto en el sector público como en el sector privado, con un profundo conocimiento del mercado de capitales y el sistema financiero local. Con experiencia en la administración de portafolios de inversión en instituciones financieras, en finanzas corporativas, así como en la estructuración y colocación de instrumentos financieros en el mercado de capitales, gestión de riesgos e implementación y monitoreo de planes estratégicos a nivel corporativo.

# BRINDAMOS TRANQUILIDAD Y COLABORAMOS CON EL DESARROLLO DE TODOS LOS PERUANOS

Saludamos al Banco de la Nación por su  
48<sup>avo</sup> Aniversario

## SERVICIOS PROSEGUR

- Transporte de Valores Nacionales e Internacionales
- Gestión de Efectivo
- Administración de Ventanillas
- Gestión Integral de ATM's
- Distribución de Tarjeta de Crédito y Débito
- Centro Bancario y Multiagencias



**PROSEGUR**  
[www.prosegur.com.pe](http://www.prosegur.com.pe)

## EDUCACIÓN FINANCIERA

# Llevando conocimiento a **nuestras familias**

El BN capacita anualmente a miles de beneficiarios de los programas Pensión 65 y Juntos y les otorga herramientas para que desarrollen sus emprendimientos empresariales.



El 2013 el Programa de Educación Financiera llegó a los distritos de: Accha, Juli, Sivia, Huaycán y Desagüadero.

Los programas de apoyo social son uno de los pilares fundamentales del gobierno para combatir la pobreza. Para acelerar el proceso de desarrollo, estos deben estar complementados con temas como educación, capacitación e inclusión social. El Banco de la Nación es uno de los aliados estratégicos del Estado en el desarrollo de programas de capacitación financiera.

Estas campañas se llevan a cabo con el apoyo de colaboradores voluntarios del Banco de la Nación, estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú y de la Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional.

### En busca de microempresarios

A través de dinámicas, charlas y talleres, los pobladores de escasos recursos del país aprenden cómo administrar con habilidad el dinero recibido a través de programas como Pensión 65 y Juntos. Uno de los principales aspectos que se les enseña es que deben analizar cada uno de los problemas cotidianos que se presenten antes de tomar

# 30

Mil personas en pobreza y pobreza extrema se tiene proyectado capacitar en 20 ciudades en todo el Perú para el 2014.

una decisión. Asimismo, se promueve una conducta de responsabilidad financiera.

Muchas de las personas que forman parte de los programas sociales del gobierno habitan en zonas alejadas que ofrecen interesantes posibilidades de emprendimiento. Por eso, el Programa de Educación Financiera fomenta el ahorro y el auto emprendimiento que les permitirá abandonar la pobreza.

La idea es apalancar y fortalecer el emprendimiento familiar, contribuyendo al nivel de competitividad del negocio o sistema productivo desarrollado por los beneficiarios. El Banco de la Nación y la Fundación Alemana de Cajas de Ahorro ofrecen también asesoría técnica, en gestión e implementación.

### Servicios amigables

Una de las claves de este novedoso programa es que los servicios del banco se adaptaron a las necesidades de la población de cada una de las zonas beneficiadas. Modernos canales de atención, correspondencia, cajeros automáticos en idioma nativo, banco móvil y micro seguros, proporcionan una experiencia amigable, fácil y cercana.

De esta forma el Banco de la Nación reconfirma su compromiso con el desarrollo social e igualitario de todos los peruanos. ■

## Alcance a más comunidades

N° de Localidades	Distrito	Departamento	Población Beneficiada	Fecha de Implementación
1	Accha	Cusco	401	14/09/2013
2	Juli	Puno	1.210	25/10/2013
3	Sivia	Ayacucho (VRAEM)	431	25/10/2014
4	Huaycán	Lima	369	22/11/2013
5	Desagüadero	Puno	1.200	20/12/2013
<b>TOTALES</b>			<b>3.611</b>	

# HERMES saluda al Banco de la Nación, por sus 48 años trabajando para el progreso del país, ofreciendo un banco para todos los peruanos.



## SOLUCIONES INTEGRALES SEGURAS E INNOVADORAS

### • LOGÍSTICA DE VALORES

- Traslado de Valores.
- Procesamiento de Valores.
- Carga Segura.
- Custodia en Bóvedas.
- Atención de ATM's.
- Pagos móviles.

### • SERVICIOS DE MINERÍA

- Traslado de Metales.
- Gestión y Custodia de Bóvedas en las instalaciones de las Minas.
- Consultoría y Asesoría de Seguridad.

### • LOGÍSTICA DE DOCUMENTOS E INFORMACIÓN

- Business Process Outsourcing (BPO).
- Servicio Integral de Mensajería (SIM).
  - Mensajería Inhouse
  - Distribución Local
  - Courier Nacional
  - Traslado y Custodia de Medios Magnéticos.

### • GESTIÓN DE CANALES

- Outsourcing de redes.
- Multifácil.

HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S.A.  
T (511) 617 4004  
E sac@hermes.com.pe  
www.hermes.com.pe



## VENTANILLAS COMPARTIDAS CON MICROFINANCIERAS

# Alianza emprendedora

El Banco de la Nación trabaja de la mano con cajas municipales, rurales, financieras y Edpymes para llevar oferta financiera a los lugares más recónditos del Perú.

**E**l anhelo del BN de bancarizar todos los distritos del Perú tiene eco en otras entidades de intermediación financiera (IFIs) y, gracias a una serie de alianzas con ellas, es que se espera contribuir al desarrollo de la mediana y pequeña empresa en el país.

Hasta la fecha, se han suscrito más de 39 contratos con estas instituciones para servicios por Oficinas Compartidas, acciones de Financiamiento y Multifinance, contando con más de 280 oficinas compartidas con cajas municipales, rurales, financieras y Edpymes, encontrándose éstas en distritos considerados de pobreza y pobreza extrema como Curahuasi, Caballococha, Lircay, Cutervo, Llata, Panoa, Pangoa, San Miguel, San Francisco, entre otros; donde el Banco de la Nación constituye la Única Oferta Bancaria (UOB).

### Alentadores resultados

Este trabajo conjunto lleva todos los beneficios de pertenecer al sistema financiero a millones de peruanos que hoy pueden llevar a cabo sus proyectos microempresariales y emprendimientos.

Hasta noviembre del 2013, este proyecto pudo atender a más de 785 mil microempresarios a nivel nacional, contribuyendo con más de S/. 2 mil millones a la Mypes; de los cuales S/. 1.296 millones fueron canalizados a través de líneas de financiamiento y S/. 1.475 millones por medio de las oficinas compartidas.



*Cada vez más personas puedan explotar y vivir de su talento haciendo empresa.*



*Los emprendimientos textiles son una atractiva opción de negocio.*



*El apoyo financiero ayuda a la modernización de su negocio.*

**Hasta la fecha, se cuenta con más de 280 oficinas compartidas, encontrándose 20 de estas en distritos considerados de pobreza extrema.**

# 500

millones de soles se tienen proyectados colocar en las IFIs para que se destinen a financiar microempresarios en capital de trabajo y constitución de activos fijos.

Además, a través de las oficinas compartidas y bajo el Programa PROMYPE (Programa Especial de Apoyo Financiero a la Micro y Pequeña Empresa), se ha logrado colocar 520.976 mil créditos, con un monto superior a los S/. 2.660 millones de soles, de los cuales 154.671 mil créditos se registraron en localidades donde el Banco de la Nación es la Única Oferta Bancaria.

Gracias a esta estrategia, el Banco de la Nación, conjuntamente con las microfinancieras, continúa incentivando la inclusión social y ya es el canal de acceso financiero más importante de los microempresarios de las zonas más pobres y rurales del país. ■

BNP Paribas Cardif  
Compañía de Seguros y Reaseguros  
se une a la celebración por los  
**48° años del Banco de la Nación**  
y felicita su trabajo, dedicación  
y compromiso por hacer  
de todos los peruanos  
parte de un mundo  
en evolución.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Con **Multired Celular**, el cliente podrá realizar diversas transacciones o consultar sus movimientos en una plataforma segura y rápida sin necesidad de acercarse a un cajero automático o a una agencia.

## EL BANCO EN TU MANO

### ¿POR QUÉ SE CREÓ MULTIRED CELULAR?

Este nuevo canal de atención y autoservicio busca fomentar la inclusión financiera, al permitir que todos los peruanos, especialmente en las zonas rurales del país, puedan realizar transacciones financieras con un dispositivo móvil simple.

### ¿QUÉ OPERACIONES PUEDES REALIZAR?

- Consulta de saldo
- Movimientos
- Recargas de saldo para Claro y Movistar
- Transferencias entre cuentas del mismo banco en moneda nacional

### ¡GRANDES VENTAJAS!

- Operaciones desde cualquier lugar del país, en cualquier momento del día.
- Gratis la llamada al Banco de la Nación.
- Seguridad en las transferencias, requiere confirmación.

### ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS?



Tarjeta de Débito Multired



Un celular Movistar con línea postpago, control o prepago.



DNI

### ¿CÓMO FUNCIONA?



1 Marca el número abreviado \*551#.



2 La llamada viaja al operador móvil y luego al Banco, para validar que el número celular esté afiliado a la Banca Celular.



3 Luego, aparece una pantalla solicitando la clave de 4 dígitos para acceder al menú de operaciones.

4 Al ingresar correctamente la clave, aparece automáticamente tu saldo y podrás seleccionar la transacción que deseas realizar del menú de opciones (Consultas, Transferencias o Recargas), caso contrario la operación se dará por concluida.

5 Se procede a realizar la operación y el sistema enviará un SMS de confirmación del éxito de la transacción.



### ¡LA CONFIDENCIALIDAD ESTÁ ASEGURADA!

- La información de la cuenta o clave de ingreso no se quedan grabados en el celular.
- Se usan Cajas de Seguridad (HSM) como mecanismo de seguridad estándar.
- Se ha implementado un protocolo de intercambio de claves entre el cliente y Telefónica.
- Se realiza un cifrado de información en el tramo de la Plataforma de Procesamiento de Transacciones y el Banco.



## LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO

# Tarjeta de crédito Mastercard

Este año, se pone a disposición de los trabajadores y/o pensionistas del sector público una tarjeta de crédito que marcará un nuevo estándar en el mercado financiero y que permite disposición de efectivo al 100% con la misma tasa (sin penalización).

**E**l Banco de la Nación lanza este año la tarjeta de crédito MasterCard BN exclusiva para sus clientes que reciben una remuneración o pensión a través de una cuenta de ahorros abierta por una entidad pública con la que se tiene un convenio interinstitucional.

### Beneficios

Para solicitarla, solo es necesario que el cliente presente su tarjeta Multired Global Débito y su DNI. Si califica para una tarjeta Clásica, Platinum o Gold, la entrega es



Existen tres tipos de Tarjeta de Crédito: Clásica, Gold y Platinum.

inmediata. Estas tarjetas cuentan con un chip incorporado donde se guarda tanto el nombre del cliente como su número de DNI, por lo cual no llevan impreso en el plástico estos datos personales. Así, la información de la tarjeta se almacena de forma segura.

Además, para poder realizar cualquier transacción, se exige el ingreso del PIN (clave secreta de cuatro dígitos seleccionada por el cliente). Entonces, el procedimiento de compra incluye la verificación de los datos del cliente (nombre y número de DNI) que

aparecen en la pantalla del POS del establecimiento.

Al mismo tiempo, se ha asociado el servicio del pago automático de la cuota mensual, el cual se debita de la cuenta de ahorros del cliente. De esta manera, se reduce el riesgo de caer en mora y permite ahorrar tiempo. También se pueden realizar pagos anticipados en las ventanillas del BN sin costo adicional, retirados de efectivo en todos los cajeros asociados a MasterCard, etc. ■



Porque pensamos en tus necesidades,  
con nuestros canales de atención **LLEGAMOS LEJOS.**

Para mayor información de nuestros canales de atención ingresar a [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe)  
Línea gratuita desde teléfonos fijos 0-800-10700

**PERÚ** PROGRESO  
PARA TODOS

**Banco de la Nación**  
el banco de todos

**SERVICIO MULTIEXPRESS**

# Rápido y eficaz

La plataforma innovadora que permite la entrega de certificados a todos los usuarios, ahorrando tiempo y costos de traslado al agilizar la gestión y entrega de diversos documentos.

**G**racias a los convenios firmados con la Asamblea Nacional de Rectores (ANR) y el Poder Judicial, se puede realizar todo el proceso de entrega de certificados de estudios universitarios y antecedentes penales en las oficinas del Banco de la Nación, sin necesidad de trasladarse a las mencionadas entidades. "El BN viene innovando sus servicios para una mejor calidad de atención al cliente a través de alianzas estratégicas que permitan descentralizar ciertos trámites que a veces resultan muy complicados para el usuario. Lo que buscamos es acercar el Banco a más peruanos", afirma Carlos Díaz Mariños, presidente del Banco de la Nación.

**¿Cómo funciona?**

Para obtener la constancia de grados y títulos de la universidad donde ha estudiado, pública o pri-

vada, se solicita en la ventanilla del BN pagar la tasa para la emisión del Certificado o Constancia. Si elige imprimir la Constancia en la agencia del BN, se procede a pagar la tasa respectiva y la comisión por la entrega de dicho certificado. Finalmente, un funcionario autorizado validará la identidad del solicitante y se expide el documento.

En el caso de los certificados de antecedentes penales, solo se necesita presentar el DNI

y pagar el importe de la tasa y la comisión de servicio. El valor del documento es el mismo que se obtiene en el sistema de trámite tradicional.

Asimismo, se proyecta realizar otras alianzas institucionales con Reniec, la PNP, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, y con la Superintendencia Nacional de Migraciones. ■



**DATO**

La entrega del Certificado de Antecedentes Penales se puede realizar en 149 agencias, mientras que en 31 agencias entregan las constancias de estudios.



## Aliados en la bancarización de todos los peruanos

Saludamos al Banco de la Nación por su 48 aniversario, renovando nuestro compromiso con el desarrollo e inclusión de todos los peruanos.

Nuestra alianza nos permite interconectar 320 agencias bancarias y un centro antidesastres con la mejor tecnología en telecomunicación satelital.

**Torre Interbank:** Jr. Carlos Villarán N° 140 Piso 12 - Lima 13 - Perú  
 ventasperu@gilatla.com **Contáctenos:** 0800 - 70700 (gratuita) **Tel:** 222 4000

## MÁS DE 2.500 AGENTES MULTIRED

# Una alternativa **ágil y cercana**

**E**l objetivo primordial del Banco de la Nación es lograr la bancarización de todos los rincones del país. Por eso, se implementó un mecanismo para que el ciudadano pudiera realizar transacciones en algún establecimiento comercial como una bodega, un grifo, una farmacia o un supermercado. Así se crearon los Agentes Multired.

Entre las principales ventajas se encuentra el evitar las colas que se generan en las agencias, un horario de atención más amplio si se compara con las oficinas bancarias y la facilidad y seguridad con la que se pueden realizar diversas operaciones.

Actualmente, este exitoso programa cuenta con más de 2.500 puntos a nivel nacional principalmente en zonas rurales y para el 2014 se tiene proyectado instalar 1.500 más, convirtiendo al Banco de la Nación en la red de agentes más grande del Perú.

A través de ellos, se puede efectuar el pago de tasas de Reniec, el Poder Judicial, el pago fácil de Sunat y de servicios como el de telefonía. Además, se pueden realizar retiros y depósitos en cuentas de ahorro, incluyendo transferencia a otras cuentas, recargas de celular, entre otras operaciones.

Para los próximos años, se prevé que los cajeros corresponsales mantengan un importante ritmo de expansión, consolidándose como canal alternativo de atención bancaria, y atrayendo a más personas que utilizan por primera vez los servicios bancarios. Hoy, el BN tiene presencia en el 42% de distritos del país. La meta es llegar al 100%, tarea muy difícil pero no imposible. ■



**Los peruanos estamos dejando una gran marca en el mundo.**

Y nos enorgullece ser testigos y parte de esto.

***Todo va a estar bien.***



**RIMAC**

**CONVENIO ESTRATÉGICO**

# Banco de la Nación y Gobierno de China **firman acuerdo bancario**

El acuerdo de procedimientos contables entre el BN y China Development Bank Corporation estipula la donación de cincuenta millones de yuanes al Perú para invertir en el desarrollo socioeconómico. De esta manera, se fortalecen las relaciones de cooperación internacional entre ambas naciones.

**E**l Banco de la Nación, junto al China Development Bank, celebraron el pasado 13 de diciembre, la firma del Acuerdo Bancario sobre Procedimientos Contables que permitirá estrechar aún más las relaciones de cooperación internacional entre ambos países.

Este acuerdo forma parte fundamental para la implementación del Convenio de Cooperación Económica y Técnica entre el Gobierno de la República del Perú y el Gobierno de la República Popular China.

En esta oportunidad, la entidad hará efectiva una donación de 50 millones de yuanes como parte de una asistencia económica técnica para contribuir al desarrollo socioeconómico del país.

Por parte del Gobierno de la República Popular China, se contó con la presencia

de la Embajadora Extraordinaria y Plenipotenciaria, Sra. Huang Minhui y el Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, Sr. Carlos Díaz Mariños.

“Nos sentimos muy satisfechos de aportar con nuestro granito de arena y de contar con el Banco de la Nación como colaborador estratégico”, mencionó la Sra. Huang Minhui. Por su parte, el Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, resaltó su agradecimiento por la cooperación: “El Gobierno ha querido elevar estas relaciones y tener un socio estratégico en esta parte del mundo. Agradecemos la gran disposición del Gobierno de La República Popular China”.

Hasta el momento se han suscrito dos Convenios de Cooperación Económica y Técnica, formalizados actualmente, por la firma de los procedimientos técnicos bancarios para su ejecución. ■

**Ser parte del gran proyecto de inclusión financiera nos enorgullece**

Felicitamos al  Banco de la Nación por sus 48 años al servicio del país en costa, sierra y selva



**Speedymen's**  
advertising

[www.speedymens.com.pe](http://www.speedymens.com.pe)



El acuerdo se firmó con la Embajadora Extraordinaria y Plenipotenciaria, Sra. Huang Minhui.

## GRAN RECONOCIMIENTO

# El Banco con **mayor reputación**

El Rep Trak Pulse incluyó al BN en el primer puesto de las entidades bancarias del país y el séptimo en el ranking de las empresas con mejor Reputación Corporativa durante el año 2013.

Desde hace cuatro años, el "Reputation Institute" realiza estudios en nuestro país para seleccionar las empresas con mejor reputación, midiendo el grado de admiración, confianza y respeto y el nivel de satisfacción que los grupos de interés sienten hacia las organizaciones en una escala de 0 a 100.

El año pasado se seleccionaron 60 empresas y se encuestaron a 1929 personas en Lima, Arequipa y Trujillo, donde se evaluaron diferentes aspectos dentro de una organización; desde los datos



financieros, la calidad de su oferta en productos y servicios, así como la integridad de la gestión y el manejo ético y responsable.

Los resultados se difundieron en el Informe Rep Track Pulse Perú 2013, el cual colocó al Banco de la Nación en el puesto 7 del ranking. El BN es la primera empresa estatal que se incluye en este informe y lidera el sector bancario en el ranking. Este reconocimiento no hace más que reiterar su compromiso por seguir escuchando e innovando en estrategias de inclusión financiera y contribuir así al progreso del Perú. ■

**¡Primer lugar!**

Arellano Marketing y Laborum realizaron el estudio "¿Dónde quiero trabajar: Conociendo la fuerza de la Marca Empleadora", donde el Banco de la Nación obtuvo el primer puesto del ranking en la categoría Sector Público.



saluda al

en su 48° Aniversario

Felicitamos su permanente innovación y su compromiso al desarrollo nacional a través de los servicios financieros que ofrece a todos los peruanos.

**HACIA EL DESARROLLO**

# La red más grande de **Canales de Atención**

Con la finalidad de acercar el banco a más personas y contribuir a su inclusión financiera, el Banco de la Nación está presente en los lugares más alejados del país.

**E**l Banco de la Nación está ubicado, ofreciendo diferentes servicios, en cada rincón de nuestra patria. Especialmente en aquellos lugares más alejados en donde constituye la Única Oferta Bancaria (UOB) permitiendo el acceso al sistema financiero de los menos favorecidos.

Se convierte también en un aliado y soporte de la banca privada que recurre a sus servicios para pagadurías de trabajadores donde ellos no pueden llegar o en banca de segundo piso para otorgamiento de microcréditos en ventanillas compartidas. De esta manera, el BN busca robustecer el sistema financiero y ser esa carretera por donde circulen los diferentes agentes económicos.

Sus diferentes canales de atención le permiten una gran cobertura, tiene distribuidos

más de 2.500 Agentes MultiRed en todo el Perú, en los cuales durante el 2013 se han realizado, más de 13 mil operaciones.

Cuenta además con 590 Agencias, 805 Cajeros Multired (ATM) y 21 Agencias Especiales ubicadas en todas las provincias a lo largo y ancho del Perú.

El Banco de la Nación lleva también su oferta financiera al Valle de los ríos Apurímac, Ene, Mantaro (VRAEM); una de las zonas más castigadas por el narcoterrorismo y pobreza en nuestro país, en dicha zona cuenta con 32 Agentes Multired, 14 Agencias y Cajeros Multired (ATM), distribuidos en los departamentos de Apurímac, Ayacucho, Huancavelica, Cusco y Junín y en los distritos más importantes de la zona.

De esta manera, sin tener que recorrer grandes distancias, en lugares de difícil

## Presentes en el Vraem

Departamento	Provincia	Distritos	Situación a Diciembre 2013	
			Agencias	Of. Especiales
Apurímac	Chincheros	Chincheros		
Ayacucho	Huanta	Huanta		
Ayacucho	Huanta	Sivia		
Ayacucho	La Mar	San Miguel (S.R.)		
Ayacucho	La Mar	Ayna (S.F.)		
Ayacucho	La Mar	Samugari (P.)		
Ayacucho	La Mar	Tambo		
Cusco	La Convención	Pichari		
Cusco	La Convención	Echarate (C.P.E.)		
Huancavelica	Tayacaja	Pampas		
Huancavelica	Tayacaja	Colcabamba		
Huancavelica	Churcampa	Paucarbamba		
Junín	Satipo	Mazamari		
Junín	Satipo	S.M. de Pangoa		
<b>Total Canales</b>			<b>14</b>	<b>1</b>

**60%**

Es el porcentaje de las agencias UOB donde el Banco de la Nación es la única Oferta Bancaria.

acceso pueden realizar sus operaciones. Hoy los nativos machiguengas y asháninkas realizan sus operaciones como retiros, transferencias, pagos de tasas (certificados antecedentes policiales, penales), depósitos bancarios y pagos de servicios básicos etc. con mayor comodidad y rapidez.

Es así como el Banco de la Nación busca consolidar día a día su oferta de servicios enfocada a la inclusión financiera y progreso de todos los peruanos. ■



Saluda al  Banco de la Nación

por sus 48 años de compromiso y grandes logros, en beneficio de todos los peruanos.



## A LA VANGUARDIA

# Moderno sistema al servicio de los peruanos

El BN implementó el primer sistema integrado de gestión de calidad para entidades estatales a nivel nacional y recibió la certificación ISO 9001:2008.

**E**n su esfuerzo por incrementar la eficiencia en el proceso de pago a proveedores a través del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), el Banco de la Nación implementó el Sistema Integrado de Gestión de Calidad (SGC), que reduce el tiempo en trámites, mejora los procesos y la satisfacción del cliente.

Gracias a esta novedad, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)



se encuentran interconectados a través del Banco de la Nación, lo que permitirá que los pagos se realicen en corto tiempo, una vez cumplidos todos los requisitos regulares solicitados por el MEF. Esta nueva herramienta ayuda a medir los resultados en cada paso del procedimiento; desde el ingreso de la factura hasta el retiro del dinero.

#### Certificación de calidad

La puesta en marcha del SGC cumplió y superó los requisitos indispensables para obtener la cer-

tificación con la norma ISO 9001:2001, el mismo que garantiza la mejora y optimización de los procesos en el pago electrónico a proveedores por bienes y servicios.

El Banco de la Nación continúa modernizándose con el fin de contribuir a la Reforma del Estado. "Con ese objetivo en mente es que esperamos incorporar a todas las instituciones estatales dentro del sistema de pagos del sector público", afirmó Carlos Díaz Mariños, presidente del Banco de la Nación. ■

  [www.lapositiva.com.pe](http://www.lapositiva.com.pe)

## HACER HISTORIA Y CRECER CON CADA PERUANO ES POSITIVO

SALUDAMOS AL BANCO DE LA NACIÓN POR  
SUS 48 AÑOS DE GRAN TRAYECTORIA

**SIEMPRE POSITIVOS. SIEMPRE PARA TODOS**

*La Positiva*  
Seguros

## APUESTA POR UNA INFRAESTRUCTURA MODERNA

# Nueva sede se **inaugurará en el 2015**

El renovado edificio del Banco de la Nación agrupará las cuatro sedes administrativas que operan actualmente en diferentes locales con el fin de garantizar un estándar de calidad de atención a sus clientes y usuarios.

Una gestión unificada es lo que hace posible una verdadera reforma en el servicio de una empresa. Es por ello que el Banco de la Nación decidió demoler su antigua sucursal en San Borja, ubicada al lado del Museo de la Nación, para erigir un moderno edificio de 30 pisos y 4 sótanos, donde se agruparán las áreas operativas y administrativas de esta entidad bancaria como las dependencias de negocios, informática, logística, educación, entre otras.

Al contar con una sola sede institucional, se mejorará la comunicación, sinergia y coordinación de todas las áreas de la institución.

Su ubicación es estratégica, pues confluyen el Museo de la Nación, Ministerio de Educación, Biblioteca Nacional, y el Gran Teatro Nacional, constituyendo así una zona de fácil acceso a través de medios de transporte masivo, tanto para el público, clientes y sus trabajadores.

La obra se encuentra ya en su primera etapa – demolición y desmontaje- en manos de la empresa Cosapi S.A., para luego dar paso a la construcción y, finalmente, el equipamiento. El edificio ocupará un terreno de más de 3.800 m<sup>2</sup> y será totalmente inteligente, por lo cual



**La construcción del moderno edificio de 30 pisos y cuatro sótanos que ocupará más de 3.800 m<sup>2</sup> se encuentra ya en su primera etapa.**

contará con la Certificación LEED para Construcciones Sustentables.

En este contexto, se ha firmado un Convenio de Administración de Recursos con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), que le permite intervenir en la selección de la empresa constructora, empresa supervisora y en el desembolso de los recursos durante la ejecución de

la obra. También solicitó a la Contraloría General de la República, la designación de veedores del proceso de selección.

Al mismo tiempo, se ha contratado a consultores internacionales de las empresas Building Research Establishment BRE (Reino Unido) e ILK (Alemania) con amplia experiencia internacional en diseño e implementación de estándares de construcción sustentable, utilizando metodologías y criterios internacionales para contar con su asesoría en la calificación de propuestas emitidas por la OIM.

“Este megaproyecto significa un gran avance en proyectos de infraestructura a nivel nacional y plantea además, a nivel corporativo, una nueva era y mejora significativa en el servicio a nuestros clientes y trabajadores”, puntualizó el Sr. Juan Carlos Galfré, Gerente General del Banco de la Nación.

Esta nueva etapa consolida el compromiso del Banco de la Nación por brindar mejores servicios y una atención de calidad a sus clientes. Reafirma sus políticas de integración y superación constante en cada uno de sus procesos para ser una entidad mucho más ágil, innovadora y atenta a las necesidades de sus usuarios. La nueva infraestructura, además de elevar los estándares de modernización, permitirá la sistematización para incrementar el círculo virtuoso de comunicación y mejora continua. ■

### Flamante inauguración

- Que permitirá centralizar y que preste ahorro y eficiencia en la administración de recursos.
- El financiamiento está asegurado por la venta de los locales que quedarán desocupados.



El edificio de 30 pisos será totalmente inteligente y obtendrá la certificación LEED para Construcciones Sustentables.