

no Nuestro Banco



FIDEICOMISO

BN firmó contrato de fideicomiso con Gobierno Regional de La Libertad



CANALES

Nuevos y mejores Canales de Atención



NUEVOS SERVICIOS

¿Dónde localizo una agencia, ATM o Agente MultiRed?



BICICLETEADA

Alto al CO2
Más bici, menos humo



Nuevo

Core Bancario

Más que un cambio
es evolución



ÍNDICE



4



6

03 EDITORIAL

04 GOBIERNO REGIONAL
LA LIBERTAD

06 ACCIÓN CÍVICA BOLÍVAR

07 AGENCIAS Y ATM EN
CENTROS COMERCIALES

09 CORE BANCARIO

13 MAPA BN

15 PRESUPUESTO

16 BICICLETEADA

19 GENTE BN



9

13



15



16

EDITORIAL



AÑO 8 / N° 86 - JULIO 2014

EDICIÓN, REDACCIÓN Y DIAGRAMACIÓN

División Imagen Corporativa
del Banco de la Nación

DIRECCIÓN

Av. República de Panamá 3664,
San Isidro, Lima 1

TELÉFONO

Central: 519-2000, anexo 12482

CORREO ELECTRÓNICO

prensa@bn.com.pe

Hecho el Depósito Legal
en la Biblioteca Nacional del Perú
N° 2008-02470



Escanea el código QR
con tu smartphone para
visitar la página web

EN LOS AÑOS DE SERVICIO QUE TENGO EN EL BANCO DE LA NACIÓN, he podido ser partícipe de grandes cambios organizacionales, en la estructura orgánica, en los sistemas informáticos y otros que han contribuido a escribir una historia de éxito para nuestra Institución. En todos estos cambios, existe un factor en común: el trabajador BN, que ha sido capaz de adaptarse con versatilidad a esta transición de manera positiva.

El Perú ha venido adaptándose a la economía mundial con nota aprobatoria, y el Banco de la Nación no puede estar ajeno a ello, debiendo ir al mismo ritmo brindando productos y servicios alineados a las necesidades de la población.

En este contexto de crecimiento financiero, se me ha encargado liderar uno de los proyectos más importantes para nuestra institución de los últimos años: El Proyecto Nuevo Core Bancario, que consistirá en modernizar e integrar los procesos operativos que generan valor económico a la Institución, gestionados desde una interfaz intuitiva y alimentada con una única base de datos, permitiéndonos tener una visión global de cliente.

Esta solución informática que adoptará el BN, es proveída por el Consorcio Nessa – RSI, empresa española que ganó el proceso de licitación pública y que nos acompañará durante los próximos 4 años.

Abside, nombre comercial del nuevo core bancario adquirido, ha sido implementada en diferentes bancos de Europa, Asia y América, trayendo consigo las mejores prácticas bancarias, con capacidad de ser parametrizable de acuerdo a las necesidades operativas del Banco.

Para ello, se ha convocado a un equipo profesional de primer nivel proveniente de todas las áreas del Banco, que vienen trabajando desde inicio del año con el Consorcio español para identificar todas las necesidades que tenemos como institución con el único objetivo de ofrecer productos adecuados y de manera oportuna a todos nuestros clientes.

Este trabajo recién empieza, y con el apoyo de todos los trabajadores, podremos cumplir con los objetivos del Proyecto para brindar un servicio de calidad a todos nuestros clientes del Banco de la Nación.

Ing. José Máximo Maguiña Mejía
Líder del Proyecto Nuevo Core Bancario
Jefe División Gestión de Tecnologías de Información
Departamento de Informática



Banco de la Nación

FIRMÓ CONTRATO DE FIDEICOMISO CON
EL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD
PARA INICIAR III ETAPA DEL PROYECTO
CHAVIMOCHIC



63mil

nuevas hectáreas de
tierras agrícolas



100%

obras concluidas en un
plazo de cinco años



120 mil

nuevos puestos de
trabajo



s/. 600

millones costará
construir una represa

La III etapa del proyecto Chavimochic, largamente esperado por los pobladores de la región La Libertad, será una realidad gracias al Contrato de Fideicomiso firmado el pasado 3 de junio entre el Banco de la Nación y el Gobierno Regional de esa jurisdicción, con lo cual se tiene previsto habilitar 63 mil nuevas hectáreas de tierras agrícolas de los valles Chao, Virú, Moche y Chicama; con una inversión cercana a los 600 millones de soles.

Con la formalidad de esta concesión, se comenzarán a construir un conjunto de obras de este importante proyecto, estimándose que debe estar concluido al 100% en un plazo de cinco años.

Juan Carlos Galfré, gerente general del Banco de la Nación y José Murgia Zannier, presidente del Gobierno Regional de la Libertad suscribieron dicho documento, mediante el cual ambas instituciones se comprometieron en cumplir con los acuerdos en los plazos señalados.

En ese sentido, José Murgia indicó que con los recursos provenientes de este contrato de fideicomiso cercano a los 600 millones de soles, se construirá una represa cuyas dimensiones serán de 96 metros de altura y 500 metros de largo, con capacidad para almacenar de 400 millones de metros cúbicos de agua. Agregó que también se hará un canal de regadío que iría desde el valle de Moche hasta las pampas de Paiján.

Se estima que una vez concluidas las obras se habilitarán 63 mil nuevas hectáreas para uso exclusivo de producción agrícola en la región de La Libertad. Asimismo, Murgia, dijo que con ello se generará un promedio de 120 mil nuevos puestos de trabajo, y una exportación agrícola anual por montos que podrían sobrepasar los 1,200 millones de dólares. Señaló, que en la actualidad con el funcionamiento de la primera y segunda etapa del proyecto Chavimochic se logra exportar 400 millones de dólares en productos agropecuarios.

Por su parte el gerente general del Banco de la Nación, Juan Carlos Galfré, destacó la importancia del proyecto Chavimochic que data de los años 1970. Resaltó el acuerdo firmado con el Gobierno Regional de la Libertad, manifestando que es un proyecto muy grande que supera a las dos primeras etapas, que permitirá habilitar nuevas tierras hasta el valle de Chicama, “el proyecto tiene un éxito asegurado” recalzó, el alto ejecutivo del banco estatal.

Galfré García, también mencionó que en la actualidad se encuentran en producción 20 mil hectáreas, y con la ejecución de este proyecto se espera un gran cambio “imagínense cómo va cambiar la ciudad de Trujillo, esto va a ser muy importante, correspondiéndole al Banco de la Nación una valiosa participación en el desarrollo de la región La Libertad y del país”, acotó.

Estuvo presente también en la firma del contrato, el jefe de División de Fideicomisos del Banco de la Nación, Idelfonso Ávalos Sanjinéz y representantes de dicha área. 📍



Se habilitarán 63 mil nuevas hectáreas para la agricultura.

Se invertirán cerca de 600 millones de soles los cuales generarán más de 120 mil nuevos puestos de trabajo”.

Campaña de Acción Cívica



EL **BANCO DE LA NACIÓN** COMPROMETIDO DÍA A DÍA CON LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE MÁS PERUANOS PARTICIPÓ EN CAMPAÑA DE ACCIÓN CÍVICA REALIZADA DURANTE LA SESIÓN DESCENTRALIZADA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Cumpliendo con su rol de acercar el Estado a los ciudadanos el Banco de la Nación estuvo presente en la Campaña de Acción Cívica realizada en la ciudad de Bolívar, durante la XIV Sesión del Consejo de Ministros Descentralizado que contó con la participación del Mandatario Ollanta Humala y todo su gabinete ministerial.

La actividad se llevó a cabo en la Plaza de Armas del distrito de Bolívar, capital de la provincia del mismo nombre en la Región La Libertad, ubicada a 3,129 metros de altitud sobre el nivel del mar, en donde nuestra institución estuvo presente con un módulo informativo.

El público tuvo la oportunidad de obtener información sobre todos los productos como: Préstamos Multired, seguros de cuota protegida, seguros de sepelio, seguro oncológico, seguro de tarjeta, tarjeta de crédito, afiliación a la banca

celular y otros; además de los canales de atención alternativos que ofrece el Banco de la Nación.

La actividad contó además con la presencia de las instituciones representantes de todos los ministerios, siendo el Banco de la Nación la entidad representante del Ministerio de Economía y Finanzas, presidido por Luis Miguel Castilla.

Durante este gran encuentro se instalaron dos Agentes Multired, donde pudieron realizar operaciones principalmente los beneficiarios del programa social JUNTOS.

Este gran evento que contó con la visita del presidente de la República quién afirmó que La Libertad es una de las regiones que muestra mayor crecimiento económico, allí el Banco de la Nación reafirma así su compromiso de contribuir con la inclusión financiera para que más peruanos puedan acceder a la bancarización y contribuir con el desarrollo de nuestro país. 

Más canales de atención al servicio de sus clientes

EL BN SIEMPRE A LA VANGUARDIA DE LA MODERNIDAD Y LAS NECESIDADES DE NUESTROS USUARIOS PONE A SU DISPOSICIÓN NUEVOS Y MEJORES CANALES DE ATENCIÓN



Más de 4,300 Canales de Atención y la más completa red de Agencias en todo el país (609), de las cuales 360 se constituyen en Única Oferta Bancaria, así como miles de Agentes Multired (3231), a ello se suma Multired Virtual y Banca Celular.

El Banco de la Nación con más de 48 años de servicio atendiendo a miles de peruanos, es consciente que actualmente los cambios en este gran proceso de globalización se realizan constantemente, por ello se encuentra en la búsqueda permanente de nuevas herramientas para mejorar la atención a sus clientes y usuarios.

En la actualidad cuenta con más de 4,300 canales de atención, la más completa red de Agencias a nivel nacional (609), miles de Agentes Multired (3231) principalmente en los lugares más alejados de nuestro país donde el BN constituye la única oferta

bancaria; a ello se suma Multired Virtual, donde sus usuarios pueden realizar operaciones sin necesidad de dirigirse a una agencia así como también su servicio Multired Celular.

Teniendo en cuenta la expansión comercial de nuestro país, el BN ha iniciado operaciones en los centros comerciales más importantes a nivel nacional. Ahora en las oficinas ubicadas en dichos centros cuenta con mejores horarios para que sus clientes puedan acceder a sus servicios con la mayor comodidad, confianza y seguridad que le caracterizan.

Desde el año 2013 viene funcionando su agencia del ubicada en el Centro Comercial Plaza Norte donde ofrece un horario extendido de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas, sábado de 10:00 a 18:00 horas y domingos y feriados de 10:00 a 14:00 horas y de esta manera optimiza su atención a sus clientes y usuarios

de los distritos de la zona norte de nuestra Capital.

También en el presente año se han habilitado dos oficinas en el Centro Comercial Jockey Plaza, uno de los malls más importantes del país. En este gran complejo tiene una oficina en el Centro Financiero donde atiende de lunes a viernes de 10:00 a 19:30 horas y los sábados de 10:00 a 13:00 horas allí pueden acceder a Préstamos Multired, Crédito Hipotecario o afiliarse a Tarjetas de Crédito, entre otras operaciones.

Su Oficina Especial ubicada en la Plazuela de Servicios del Jockey Plaza, cuya atención al público es de forma ininterrumpida de lunes a domingo de 10:00 a 20:00 horas. Aquí cuenta con 13 ventanillas donde se puede efectuar pago de tasas; retiros y depósitos; giros, pagos de servicios y tributos.

Así mismo El BN ha puesto a disposición de manera estratégica Cajeros Automáticos cercanos a los centros comerciales más importantes a nivel nacional donde se pueden realizar diferentes operaciones como pago de tasas, retiros o consultas de saldos las 24 horas del día.

El Banco de la Nación contribuyendo con el rol

descentralizado del Estado también cuenta en la actualidad con módulos de atención en los Centros de Mejor Atención al Ciudadano (MAC) ubicados en los distritos del Callao, Ventanilla e Independencia, donde las diferentes organizaciones estatales ofrecen sus servicios, permitiendo al usuario realizar varios trámites de manera simultánea.

A nivel nacional los Agentes Multired suman más de 3231, ellos son aliados estratégicos para facilitar el acceso a sus servicios a más personas, allí pueden realizar transacciones y trámites de forma rápida y segura, sin tener acercarse a una Agencia del Banco de la Nación. Así tendrá el banco más cerca, en muchos más puntos en los que podrá realizar las siguientes operaciones con mayor comodidad como: pago de diferentes Tasas: Certificado de Antecedentes Penales, Licencia de Conducir o recarga de celulares etc.

De esta manera el Banco de la Nación reafirma su compromiso con los peruanos de mejorar de manera constante sus diferentes Canales de Atención para que puedan acceder a sus diversos productos y servicios que les ofrece. 



ESTAS SON NUESTRAS OFICINAS UBICADAS EN CENTROS COMERCIALES:

Macmype Plaza Norte	Av. Alfredo Mendiola N° 1400
Jockey Plaza	Av. Javier Prado Este N° 4200 Centro Comercial Jockey Plaza Local Deck Sur Plazuela de Servicios L-104 Y L-105
C.C. Lima Plaza Norte	Av. Alfredo Mendiola y Tomas Valle S/N
Macmype Mall Aventura Plaza Bellavista	Av. Oscar R. Benavides N° 3866
Jockey Plaza	Av. Javier Prado Este N° 4200 Centro Comercial Jockey Plaza, Local Centro Financiero Cf-B10b
Minka	Av. Argentina N° 3257
Multiplaza	Av. Carlos Izaguirre N° 271, Local 6 Mz. C Lt. 22 Pana. Norte

Ver: <http://www.bn.com.pe/canales-atencion/mapa-bn.asp>



Core Bancario: Rumbo a la excelencia

El Proyecto del Nuevo Core Bancario (PNCB) se inició en el año 2007, y surge por la necesidad de actualizar e integrar los sistemas heterogéneos que tenía el BN desde sus inicios.

Actualmente el PNCB es gestionado por un equipo de 19 profesionales, provenientes de los Departamentos de Operaciones, Red de Agencias, Recursos Humanos y Planeamiento y Desarrollo y desde agosto del 2012 es liderado por el Ing. José Maguiña Mejía. Este Equipo de trabajo se complementa con el soporte técnico de especialistas del Departamento de Informática.

A través de la última convocatoria pública realizada en diciembre del 2013, de adjudicó la Buena Pro al Consorcio español NESSA-RSI quienes conjuntamente con el equipo del BN son los encargados de ejecutar

Durante la historia del Banco de la Nación se han implementado diferentes sistemas informáticos y aplicativos diversos, todos ellos adaptados en su momento a la forma de trabajo existente, generando soluciones que en la actualidad y por el crecimiento tecnológico global han pasado a ser limitadas, rígidas y temporales.

la implantación del nuevo Core Bancario denominado ABSIDE. La principal particularidad del Consorcio radica en ser un centro de desarrollo que además usan sus propios sistemas en las distintas instituciones financieras que forman parte del Grupo, demostrando con hechos concretos la alta calidad de su oferta comercial. Actualmente están implementado este mismo core en países como México y Tailandia.

En el PNCB se ha planificado la implantación en un periodo de 3 años y en tres fases (Fase I Módulo Clientes, Fase II Módulo Colocaciones, Fase III Módulos Captaciones, Pagos y Cobros y Servicios Auxiliares), debido que somos la institución financiera del estado y en muchos casos constituimos la única oferta bancaria en zonas de difícil acceso en el territorio nacional.

Cabe resaltar que este gran esfuerzo

es responsabilidad de todos los miembros de la organización, no solo del Equipo de trabajo del Proyecto . La transmisión del conocimiento y retroalimentación brindada por todo el personal, permitirá conocer la realidad cotidiana de la institución desde todos ángulos posibles facilitando así el diseño óptimo de procesos y soluciones para el BN.

El Nuevo 'Core Bancario' permitirá mejorar el time to market, parametrización para modificar productos con mayor autonomía y rapidez, tener una visión integral del cliente, integración de los sistemas operativos del Banco, creación de una única base de datos, automatización de procesos y reducción de tiempo de ejecución, incorporación de mejoras prácticas así como también la generación de nuevas competencias para los recursos humanos.



Edificio Altavista, ubicado en la Av. República de Panamá 3591, San Sidro, cuyos pisos 11 y 12 forman parte del centro de operaciones del Core Bancario.

De acuerdo al plan programado, está por culminar la primera etapa en la que se han detallado 804 requerimientos base solicitados por las áreas usuarias en la licitación del concurso público, 200 de nuestros colaboradores de toda la organización vienen trabajado, compartiendo sus conocimientos y experiencias en las siete Mesas de Trabajo generando una invaluable contribución en la construcción de las bases para el nuevo Core Bancario del BN. 🗣️

¿QUÉ SE VIENE?

- Un sistema informático integrado con una única base de datos de clientes.
- Un sistema altamente parametrizable, lo que permitirá agilizar la modificación y creación de productos y servicios.
- Un cambio de software y de procedimientos de trabajo.
- Un cambio en la mentalidad y la actitud del personal BN, cuyo compromiso con este nuevo proyecto haga realidad su adecuada implementación. Siendo este el cambio más importante.

EL PNCB AL 100% ¿CÓMO SE VERÁ?

- El PNCB es un componente de un gran cambio que integra: nueva casa, nuevo sistema de cómputo, nueva actitud y mentalidad y un software preparado para futuros cambios de aquí hasta 20 años.
- Un nuevo sistema más versátil a nivel interno para administrar mejor la gestión.
- Tendremos gente mejor preparada que integra la mejor institución del estado.



Un entusiasta grupo viene trabajando en el Edificio frente a la Sede Principal, al que pronto se les unirá personal de la Sede Orrantia.

Como ya es tradicional el Banco de la Nación realizó una romería para conmemorar 14 años del fallecimiento del personal de nuestra institución durante el incendio registrado en la sede principal, como consecuencia del caos y la violencia generados en la Marcha de los 04 suyos realizada el 28 de julio del año 2000.

La romería se llevó a cabo el 24 de julio en el cruce de Jr. Lampa y la Av. Nicolás de Piérola, antigua sede principal del Banco, donde ahora está ubicado un parque en memoria a las personas que fallecieron en ese fatídico día: Víctor López Asca, Guillermo Angulo Concha, Miguel Pariona Gonzales, Hugo Miranda Suarez, Antonio Gonzales Dávalos, Pedro Valverde Baltazar.

La ceremonia fue presidida por el Presidente del Banco, el señor Carlos Diaz Mariños y contó con la presencia de los gerentes de los diferentes departamentos del BN, contó además con la asistencia de los sobrevivientes del incendio a nuestra sede principal (Jorge Casana Chávez, Juan Otoya Caicedo, Cesar Rodríguez Sandoval, Samuel Atoche Prieto, Elmer Sosa Rojas, Leonardo Chumpitaz Segama). 🇵🇪

Recordando a los Mártires del BN

EL BANCO DE LA NACIÓN CONMEMORA ESTE TRISTE ACONTECIMIENTO EN EL QUE INFAUSTAMENTE PERDIERON LA VIDA NUESTROS COLABORADORES, PARA QUE ESTOS HECHOS NO SE REPITAN JAMÁS EN NUESTRO PAÍS.



Reconocimiento a las Buenas Prácticas en Gestión Pública

A mediados del mes de mayo, la División de Imagen Corporativa convocó a todas nuestras áreas con la finalidad de proponer postulaciones para la invitación a participar en el Concurso Ciudadanos al Día (CAD) 2014 que premia las Buenas Prácticas en Gestión Pública.

Las propuestas de las diferentes áreas ameritaron hacer una pausa y reflexionar sobre los rostros e historias de colaboradores del Banco de la Nación que a decir de Beatriz Boza, Directora del CAD, son motivo para creer que existen servidores públicos que practican la excelencia en el estado.

Este año, las postulaciones del Banco de la Nación aplicaron a dos categorías, la categoría Inclusión Social: Banca para la Inclusión Social, que elaboró el Departamento de Negocios y en la categoría Servicio de Atención al Ciudadano: Depósito Judicial Electrónico, que desarrolló el Departamento de Operaciones

conjuntamente con el Poder Judicial.

En estos 10 últimos años, el Premio CAD ha identificado 1813 buenas prácticas en gestión pública de 364 entidades correspondientes a 25 regiones. Este año postularon 320 Buenas Prácticas de 110 instituciones públicas de 15 regiones del país, todas ellas pasaron por la evaluación de un equipo técnico y jurado conformado por un grupo de destacados académicos, empresarios, expertos en gestión pública y gestores sociales.

Como en anteriores oportunidades el Banco de la Nación logró ubicarse como FINALISTA en las categorías presentadas, tras el proceso de evaluación, por lo que nos sentimos orgullosos de nuestra institución sea reconocida como una institución que realiza Buenas Prácticas de Gestión Pública, que hace camino propiciando la inclusión y el servicio del ciudadano. 🇵🇪

PILOTO DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN EL EJÉRCITO PERUANO

Como parte del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Ejército Peruano y el Banco de la Nación, recientemente se realizó el segundo piloto de educación financiera en la Escuela Técnica del Ejército Peruano (ETE), dirigida a más de 400 cadetes, profesores y personal administrativo.

En una charla que duró un poco más de dos horas donde los asistentes pudieron conocer sobre diversos temas financieros así como el rol del Banco de la Nación como Banco del Estado, además de conocer sobre la gama de productos y servicios que ofrece el BN al público en general y a sus clientes a nivel nacional.

También se les informó sobre los nuevos productos como la Tarjeta de Crédito Mastercard y los nuevos Canales de Atención como los Agentes Multired, Banca Celular. Se les ofreció además algunas ideas de negocios así como también se puso énfasis en propiciar la cultura del ahorro.

Esta actividad forma parte de la gran meta que tienen



el Banco de la Nación y el Ejército Peruano, que busca capacitar sobre temas referidos a la banca a más de 2000 miembros del EP a nivel Nacional. El evento contó con la participación de Claudio Sarmiento, Gerente de la Fundación Cultural del BN y de Edgar Córdova, Gerente Asesor de la Gerencia General así como de la legión de voluntarios del programa de Educación Financiera del Banco de la Nación. 

TARJETA MULTIFLOTA

El Ministro del Interior, Daniel Urresti Elera y el gerente general del Banco de la Nación, Juan Carlos Galfré García, dieron inicio al nuevo sistema de control de abastecimiento de combustible, mediante el uso de nuestra Tarjeta Multiflota, ello en virtud a un contrato de prestación de servicios bancarios suscrito entre la Policía Nacional del Perú y el Banco de la Nación.

Este servicio abastecerá a más de 4 mil 400 vehículos motorizados en 34 grifos de Lima Metropolitana; y a partir de setiembre será a nivel nacional.

La ceremonia se realizó el pasado 16 de julio en el Grifo Delta Combustibles afiliado a Petroperú, ubicado en la avenida Alfredo Mendiola N° 700, San Martín de Porres.

Por su parte, Juan Carlos Galfré, gerente general del BN indicó que Multiflota, no es solo una tarjeta, sino un mecanismo automático que registra todos los detalles de cada uno de los consumos de combustible de los vehículos asignados a cada unidad policial. Esta medida va a permitir a la Policía tener un adecuado control y así mejorar su sistema, acotó. 



Fitch Rating elevó rating de viabilidad al Banco de la Nación a BBB-

La Clasificadora de Riesgos, Fitch Ratings ha mejorado el Rating de Viabilidad del Banco de la Nación. Esta mejora de viabilidad al subir a bbb- desde bb+ con una perspectiva estable. Este ascenso está fundamentado en los niveles de rentabilidad, la excepcional calidad de activos y los altos niveles de liquidez con que cuenta nuestra institución bancaria.

A ello, Fitch Rating también ratificó su calificación en A- para emisiones de deuda a largo plazo en moneda nacional; y BBB+ para emisiones

de deuda a largo plazo en moneda extranjera.

Es la segunda mejora en esta calificación en los últimos tres años, lo cual constituye una señal positiva sobre la gestión del banco y un reconocimiento al trabajo desplegado para llevar servicios financieros innovadores y de calidad para bancarizar a más peruanos.

En el siguiente cuadro podrán observar el proceso de maduración de rating de viabilidad del BN sostenido hasta el momento. 



Fuente: Recursos Humanos del BN.

¿Dónde localizo una agencia, ATM o Agente MultiRed?

UBICAR UN CANAL DE ATENCIÓN MÁS CERCANO ES MUCHO MÁS FÁCIL CON EL **MAPA BN**.

Una de sus principales características es que nuestros clientes y usuarios pueden seleccionar el tipo de canal de atención que requieren para sus transacciones de manera amigable.

El enlace Mapa BN, permite no solo la visualización de los puntos de atención en el mapa, sino también facilita la ubicación exacta de los mismos, de este modo el Banco de la Nación se acerca al cliente quien a través de su computadora personal, tablet o teléfono celular cuenta con la información exacta para decidir de qué manera prefiere acceder al Banco de la Nación. Adicionalmente, potenciamos nuestros canales alternativos (Cajeros Automáticos y Agentes MultiRed) lo que contribuye a descongestionar nuestras agencias y a su vez mejorar la atención al cliente que opta por el canal físico.

Apoyar a la Gestión de Negocios

El Mapa BN, tiene otra función que resulta muy útil a los administradores de nuestras agencias pues al ubicar la posición de ésta pueden identificar a las instituciones públicas en su zona de influencia para coordinar la promoción de productos y servicios del Banco de la Nación y así optimizar su gestión comercial.

Por otro lado, permite que puedan revisar los canales alternos más cercanos a su ubicación y de este modo invitar a sus clientes a utilizar los cajeros automáticos o Agentes Multired.

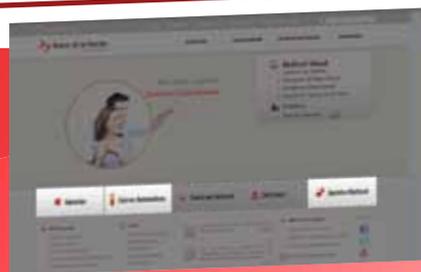
El Mapa BN fue desarrollado íntegramente por personal de la División de Imagen Corporativa enfocado en mejorar la relación de nuestra institución con sus clientes. 📍

PENSANDO EN BRINDARLES MAYORES FACILIDADES A NUESTROS CLIENTES, PUSIMOS A SU DISPOSICIÓN EL MAPA DE CANALES DE ATENCIÓN, DONDE PUEDEN UBICAR LAS AGENCIAS, CAJEROS AUTOMÁTICOS O AGENTES MULTIRED MÁS CERCANOS A NIVEL NACIONAL.

¡Es muy fácil!

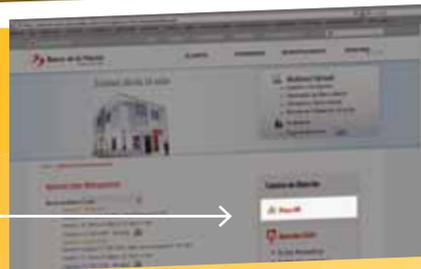
1. INGRESA AL PORTAL WEB

En www.bn.com.pe haz clic en cualquiera de las pestañas de Agencias, Cajeros Automáticos o Agentes MultiRed.



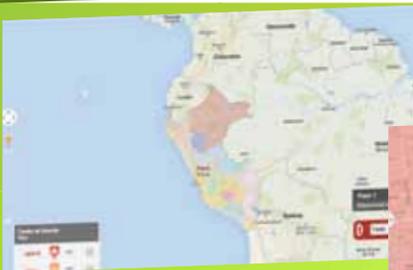
2. UBICA EL MAPA BN

En la columna del lado derecho "Canales de atención" encontrarás el botón MAPA BN.



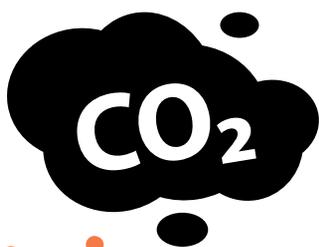
3. INGRESA LOS DATOS

Completa los casilleros con los datos que buscas... ¡y listo! .

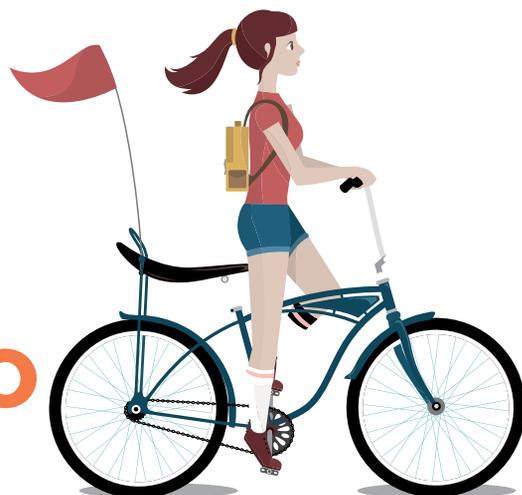




Alto al más bici menos humo



CO₂



POR PRIMERA VEZ EN LAS CIUDADES DE TACNA, PUCALLPA Y CHICLAYO. PARTICIPARON TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO FONAFE E INSTITUCIONES PÚBLICAS.

Una alegre jornada familiar y de sano esparcimiento se vivió en el distrito del Rímac, donde el Banco de la Nación organizó la 'IV Bicicleada, Alto al CO₂- Más Bici Menos Humo', en la que más de 600 ciclistas, incluyendo niños y personas de la tercera edad, recorrieron 8 km, constituidos por la ruta turística de ese distrito. De esta manera el Banco de la Nación descentralizó sus actividades de Responsabilidad Social Empresarial.

La partida se inició en el Paseo de Aguas al promediar las 09:00 horas y el recorrido tuvo una duración, de 1 hora con 20 minutos de ida y vuelta, teniendo como ruta prevista: Alameda Los Bobos, Prolongación Tacna, Guardia Republicana, Av. Tarapacá, Av. Alcázar, Av. Amancaes, Abelardo Gamarra, Eléspuru, Valderrama.

Esta IV Bicicleada congregó a trabajadores del BN quienes acudieron con sus familias, público en general, clubes de ciclistas como L'Femme Bikers, Unión de Ciclistas sin Fronteras, Gallao Bike, Ciclismo de Larga Distancia, Lima Bike, Kallpa Perú Bike de Jesús María y San Juan de Lurigancho, Sport Bike de San Luis, JL Bike y Ciclito y Superciclista, cuyos miembros utilizaron diferentes medios de transporte, bicicletas, skateboard, patines, patinetas, incluso hasta coches de niños, la novedad la constituyó las 'reclinetas'.

La jornada tuvo como finalidad principal lograr la participación de ciudadanos de diferentes lugares del país, motivo por el cual, y por primera vez, esta actividad se descentralizó a nivel nacional en tres ciudades: Tacna (18 de mayo), Pucallpa (25 de mayo) y Chiclayo (01 de junio) buscando así propiciar una cultura de protección y cuidado del medio.



En dichas ciudades, al igual que en Lima, se congregaron miles de personas quienes se hicieron presentes en esta jornada que busca preservar el medio ambiente utilizando medios de transporte no motorizados, contribuyendo de esta forma que sea sano y sostenible a través de los años, para el disfrute de nuestras futuras generaciones.



Luego de concluir el recorrido en cada una de las ciudades, los participantes se congregaron frente al estrado principal, donde participaron del sorteo de diversos productos como bicicletas, patines, skates, pasajes nacionales vía Tepsa, canastas con productos Tenna. Además, recibieron polos, gorros, botellas de agua, entre otros, el evento contó con el auspicio de las firmas: La Positiva, Tenna, Kimberly Clark, Fonafe y Tepsa. 🚲



Presupuesto 2015

EL DEPARTAMENTO DE FINANZAS CONTINÚA CON EL PROCESO DE DESCENTRALIZACIÓN CON LOS TALLERES DE PROGRAMACIÓN Y FORMULACIÓN DE PRESUPUESTO 2015.



Grupo participante en la ciudad de Tacna.



Participantes del Taller en la ciudad de Abancay.



Integrantes del Taller en la ciudad de Tingo María.

A la fecha han sido capacitados aproximadamente 180 administradores de las localidades de Arequipa, Ica, Tacna, Tingo María, Cusco, Abancay, Puno, Trujillo, Chiclayo y Cajamarca.

En el taller se exponen las principales responsabilidades de las unidades orgánicas en la programación y formulación de presupuesto. Asimismo se analizan las partidas presupuestales utilizadas para la formulación del mismo en cada agencia.

Una de las tareas más importantes es la asesoría que se les brinda a los administradores a fin de que identifiquen de manera exacta las necesidades de su oficina así como el manejo de los sistemas informáticos Host, Oracle y la herramienta Sharepoint.

Finalmente, como caso práctico se desarrolla el proceso de Formulación Presupuestal



2015 de una de las agencias participantes considerando el registro de sus necesidades, por cuenta contable y a nivel de detalle, así como el uso del módulo de Formulación y Asignación Presupuestal (PFAP) para el ingreso de sus requerimientos presupuestales a nivel consolidado, por cuenta contable. 🔄



Este taller continuará desarrollándose en las distintas sedes de las DMR de Trujillo, Piura, Cusco, Huancayo y Lima”.



JALBERT VARGAS JONES

Culminó la carrera de Derecho en la USMP. Él es hijo de Alberto Vargas Peña, quien trabaja en nuestra Of. Especial del Ministerio de Trabajo. ¡Felicitaciones!

VALESKA LETIZIA GARCÍA

Hija de Jaquinnie Pinedo Tauma
Colaboradora de la Div. de
Desarrollo Organizacional
Depto. Planeamiento y Desarrollo.



MATHIAS RAÚL ROJAS ARRIETA

Hijo de Segundo Rojas Tarrillo,
Administrador de nuestra Agencia B de
Cutervo, recientemente cumplió 4 años.



FELICITAMOS A TEÓFANOS BRAVO LEÓN Y LUIS ALFREDO CASTRO GRANDE

Dpto. de Asesoría Jurídica al cumplir recientemente 30 y 25 años de servicio en nuestra institución.



VICTORIA GRACE FERREYROS

Nietecita de María del Carmen Figueroa Betancourt,
quien se desempeña como Supervisora (e) en la
Sucursal Comas.



ANELL GONZÁLES

Hija de nuestra colaboradora Ana Zapata Sandoval de la
Agencia A de Sullana.



Esta página está dedicada íntegramente a la Gran Familia BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo: prensa@bn.com.pe



¡Solicítala en nuestras agencias!



¡En solo 10 minutos!

¡Con la tarjeta de crédito administras mejor tu dinero!

Solo pagas la cantidad de dinero utilizado cada mes y no necesitas pagar membresía.

Mayor información sobre beneficios, requisitos y costos disponible en el Tarifario, Oficinas de la Red de Agencias y Portal web: www.bn.com.pe

Línea gratuita desde teléfonos fijos: **0-800-10-700** (24 horas del día).



Banco de la Nación
el banco de todos

Solo para trabajadores activos y pensionistas del Sector Público que por motivos de sus ingresos posean cuentas de ahorros en el BN. Sujeto a requisitos previos y evaluación crediticia. Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N°28587 y el Reglamento de Transparencia de información y Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobado mediante Resolución SBS N°8181-2012. Vigente desde julio de 2014.