

ÍNDICE



03 EDITORIAL

05 HACIA UN BANCO CERO PAPEL: UN MODELO DE GESTIÓN EFICIENTE

07 CAMPAÑA EXITOSA DEL BANCO DE LA NACIÓN DURANTE PAGO A EX FONAVISTAS

10 CON GRANDES RETOS EL BANCO DE LA NACIÓN CUMPLIÓ 49 AÑOS DE CREACIÓN

12 RÁPIDAMENTE SE CONSTRUYE NUEVA SEDE BN

15 ENCUENTRO DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA Y ALCALDES PROVINCIALES DE TODO EL PERÚ

17 NUEVA TARJETA MULTIRED GLOBAL DÉBITO VISA



EDITORIAL



AÑO 8 / N° 90
ENERO 2015

EDICIÓN, REDACCIÓN Y DIAGRAMACIÓN

División Imagen Corporativa
del Banco de la Nación

DIRECCIÓN

Av. República de Panamá 3664,
San Isidro, Lima 27

TELÉFONO

Central: 519-2000, anexo 12482

CORREO ELECTRÓNICO

prensa@bn.com.pe

Hecho el Depósito Legal
en la Biblioteca Nacional del Perú
N° 2008-02470



Escanea el código QR
con tu smartphone para
visitar la página web

HACIA EL 2021, EL PERÚ BUSCA POSICIONARSE COMO UNO DE LOS

países con mayor crecimiento en el mundo, teniendo a la inversión privada como su principal motor. Por ello, el incremento de la competitividad resulta fundamental, por lo que es necesario promover iniciativas en el marco de los objetivos del Doing Business del Banco Mundial, de la Modernización del Estado, la Simplificación Administrativa del Gobierno Electrónico y también en la ecoeficiencia de manera integral.

Hoy en día, existen importantes oportunidades para lograr reducir el consumo de papel en la Administración Pública, mediante el uso de las tecnologías de información, campañas de tipo cultural asociadas con la formación de buenos hábitos de consumo de papel, que logran ahorros importantes en insumos y espacios de almacenamiento, favoreciendo mejoras en la productividad, eficiencia en los procesos y garantizan la seguridad de la información a través de mecanismos seguros como la firma digital.

En ese contexto el Banco de la Nación, lleva a cabo la iniciativa de ir a un Banco "Cero Papel" con la finalidad de reducir progresivamente el consumo del papel, mediante la innovación tecnológica que involucra a todas las áreas, haciendo énfasis en los procesos administrativos, reduciendo tiempos de búsqueda, costos; así como también disminuyendo la cantidad de documentos enviados hacia el archivo central. El proyecto "Cero Papel" utiliza mecanismos de autenticación segura, confiable, así como las mejores prácticas y la innovación tecnológica que genere valor a la organización, protegiendo así la ecología y el medio ambiente. Se ha encargado al Departamento de Secretaria General la conformación de un grupo de profesionales dirigido por la Mg. Jaddy Fernández como líder del proyecto y su desarrollo en sus 5 líneas estratégicas que son: Consolidación de Impresoras, BPM Mejora de Procesos Logísticos, ECM para el soporte y Gestión de documentos Electrónicos, Firma y Certificado Digital y Gestión del Cambio.

Esta iniciativa permitirá fomentar una cultura de respeto al medio ambiente, que acompañe nuestra visión de ser un banco líder, innovador, moderno y ecoeficiente.

Carlos Díaz Mariños
Presidente Ejecutivo
Banco de la Nación

HACIA UN BANCO “CERO PAPEL” UN MODELO DE GESTIÓN EFICIENTE





Integrantes de la Alta Dirección durante el Workshop realizado recientemente para la implementación del Proyecto Hacia un Banco 'Cero Papel'.

Uno de los grandes retos de las empresas públicas y privadas lo constituye la reducción de consumo de papel, con la finalidad de promover la eficiencia y productividad, reduciendo costos, tiempo y espacios de almacenamiento, para lo cual es necesario generar campañas de buenos hábitos en el uso del papel entre sus colaboradores.

En la práctica vemos en la administración pública que se registran archivos de documentos diversos: actas, resoluciones, manuales, reglamentos, directivas y diferentes normas que tienen como soporte físico el papel; desde su creación hasta su recibo, frente a lo cual incluso se realizan copias para ser distribuidas en las diferentes áreas que lo requieran.

Es frecuente ver que antes de tener la versión final de los documentos se imprimen dos y más borradores e incluso por lo general sólo se imprime en una cara de la hoja. La costumbre nos hace desaprovechar la eficacia de las herramientas existentes tales como el correo electrónico, la red interna, los sitios web internos entre otros, que son alternativas para no utilizar papel.

La estrategia 'Cero Papel' en la administración pública y privada se basa en la eficiente gestión de los documentos a través del uso de la tecnología, con lo cual se logrará optimizar los recursos con que cuentan dichas entidades. El uso racional de los mismos y la formación de una cultura se verá reflejado en una mejor adaptación al cambio y a la utilización de archivos electrónicos.

El cambio se ha iniciado ya en el Banco de la Nación con la finalidad de "Reducir progresivamente el consumo del papel haciendo énfasis en los procesos administrativos del Banco, reduciendo tiempos de búsqueda, costos; así como la cantidad de documentos enviados hacia el archivo central; utilizando mecanismos de autenticación segura, confiable, así como las mejores prácticas y la innovación tecnológica que genere valor



En la práctica vemos que se registran archivos de documentos que tienen como soporte físico el papel; desde su creación hasta su recibo, incluso se realizan copias para ser distribuidas”.

a la organización y su responsabilidad con el Medio Ambiente” señaló el Dr. Carlos Díaz Mariños, presidente ejecutivo del BN, quien informó que el proyecto se desarrollará desde el mes de enero del presente año hasta julio del 2016.

Este proyecto está adscrito al Departamento de la Secretaría General integrado por un equipo de profesionales conformado por Germán Castro, Iván Bedoya, Víctor Anchante y su Directora del Programa Mg. Jaddy Fernández y equipo consultor conformado por Andrés Barba, Walter Málaga, Carlos Yurivilca y Félix Mejía.

Para ello se ha venido realizando diversas actividades como: un Workshop de productividad para Eje-



Integrantes de los equipos de Secretaría General, líder del proyecto, y Departamento de Logística, pionero en consolidación de impresoras.



cutivos, focus group dirigidos a las secretarías y trabajadores, así como campañas de sensibilización de buenas prácticas para reducir el consumo del papel, entrega del DNI Electrónico a ejecutivos del banco, se ha optimizado y reducido en un promedio de 70% la cantidad de impresoras instaladas en los Departamentos de Logística, Contabilidad y Recursos Humanos, y se continuará con todos los Departamentos del Banco.

Este proyecto tiene como alcance 5 líneas estratégicas que son:

- 1.- **Consolidación de Impresoras**, para lo cual se tiene programado reducir el número de 780 a 188 impresoras
- 2.- **BPM Mejora de Procesos Logísticos**, para lo cual se tiene programado optimizar y automatizar el proceso de locador de servicio.
- 3.- **ECM** para el soporte y gestión de documentos electrónicos.
- 4.- **Firma y Certificado Digital**, para garantizar seguridad y valor legal que la firma manuscrita en documentos electrónicos.
- 5.- **Gestión del Cambio**, a través del fortalecimiento de capacidades a usuarios finales.



La mejora de Procesos Logísticos – BPM y la gestión de Contenidos Empresariales ECM son disciplinas que se vienen utilizando y que permiten mejorar continuamente los procesos”.

Existe un compromiso y apoyo de la Dirección Ejecutiva y la Alta dirección así como del personal que participará en su implementación, quienes están involucrados en el éxito del proyecto de gestión eficiente en el Banco. Se requiere sin embargo la formación de una cultura que use racionalmente los recursos, cuyo personal se adapte a los cambios relacionados con la gestión documentaria y que utilice archivos en formato electrónico así como también la adopción de buenas prácticas en la reducción del uso de papel de los colaboradores del BN.

Cambio y Fuera papel... El cambio empieza por ti.

DESEMPEÑO EFICAZ Y GRAN SENSIBILIDAD SOCIAL DEMOSTRARON SUS TRABAJADORES

Campaña Exitosa del Banco de la Nación durante pago a ex fonavistas

Una gran jornada desarrollaron los colaboradores del Banco de la Nación los días sábado 17 y domingo 18 de enero, en que se dio inicio a la campaña de pago a los ex aportantes al Fondo Nacional de Vivienda (Fonavi). Durante esos días se cumplió con el pago a 59,503 mil ex fonavistas, lo cual representa el 58% del total de 103,011 miembros de la primera lista.

Desde primeras horas de la mañana el público de beneficiarios se dirigió a las principales oficinas del BN establecidas previamente en todo el país, en pos de la devolución de sus aportes, donde fueron atendidos en horarios exclusivos durante esos dos días. Cabe señalar que gracias al horario flexible que estableció el banco, la atención terminó cuando se retiró el último Fonavista, no quedando ninguna persona sin cobrar.

Adicionalmente fueron absueltas más de 58,000 consultas de los ex aportantes que



acudieron al banco para verificar si se encontraban en el primer padrón, lo que en algunos momentos del día ocasionó gran afluencia de público, pero que sin embargo fueron atendidos en su totalidad y con mucha diligencia.

El éxito de la campaña fue posible por que previamente se coordinó con el Ministerio de Salud, y se asignaron las ambulancias del Sistema de Atención Médica de Urgencias (SAMU) que fueron ubicadas en las agencias con mayor densidad poblacional de adultos mayores; también se contó con la colaboración de Essalud con más ambulancias y el gran apoyo del personal de la Policía Nacional del Perú, que ofreció seguridad en los alrededores de las agencias, por lo que felizmente no se reportaron incidentes de salud o de robos. Adicionalmente el Banco contrató el servicio de buses para trasladar a los beneficiarios a agencias con menor afluencia de público, lo que facilitó una atención más rápida a quienes desde muy temprano se ubicaron, incluso antes del inicio del





horario establecido.

Durante los días siguientes los ex aportantes del Fonavi de este primer grupo que no lo hizo, continúan haciendo efectiva la devolución de sus aportes al 31 de enero se ha logrado atender a 94,381 beneficiarios, que cobraron un monto de 147,170,653.07 soles, lo cual representa al 91.6%, quienes faltan hacerlo probablemente vivan en el extranjero o en el peor de los casos han fallecido.

El señor Juan Carlos Galfré, Gerente General del BN, resaltó el buen desempeño durante la jornada especial de pago, realizada el sábado 17 y domingo 18, señalando el valioso apoyo y coordinación efectuada con las diferentes instituciones públicas que dieron los buenos resultados esperados. Igualmente, agradeció la participación de los trabajadores del BN que luego de superar algunos inconvenientes ofrecieron una excelente atención ese fin de semana, logrando un balance final positivo en favor de los ex aportantes al Fonavi, al brindarles un servicio de calidad a este público que atiende siempre y que constituye su cliente principal.📍



Gerente General del Banco de la Nación informó a los diferentes medios de comunicación sobre el proceso de pago a los ex fonavistas.



Con grandes retos el Banco de la Nación cumplió 49 años de creación

El BN conmemoró el pasado 27 de enero 49 años de su creación, durante los cuales viene sirviendo a los ciudadanos de nuestro país, llegando a todos los rincones con nuevos productos e innovadores canales de atención y contribuyendo a su inclusión social y financiera.

Durante el último año ha consolidado su política de negocios, alcanzando resultados financieros que reflejan altos niveles de solvencia. La clasificadora de riesgos Fitch International realizó un 'up grade' en el ratio de viabilidad que evidencia las mejoras efectuadas en la gestión de la institución.

La modernización de su plataforma tecnológica ha permitido adquirir nuevos equipos para el procesamiento de transacciones, administración de cajeros automáticos y gestión administrativa. También se obtuvieron 800 cajeros automáticos nuevos.

Con la finalidad de minimizar el riesgo tecnológico ha modernizado su Data Center e implementado el centro antidesastres en la ciudad de Chiclayo. La modernización tecnológica se complementa con la construcción de su nueva sede en el distrito de San Borja, que cuenta con certificación LEED, donde estarán ubicados trabajadores que hoy están en diferentes lugares.

La implementación de la nueva Tarjeta de Crédito cuyos principales atributos se refieren a la seguridad, es una innovación en el mercado peruano, su lanzamiento ha permitido superar los 70 mil clientes, quienes están satisfechos, con este producto que les ofrece el banco pues no se han registrado reclamos, ni fraudes debido a su uso; a ello se suma la migración de tarjetas de débito con chip, para mayor seguridad del cliente.

El Banco de la Nación es una institución estatal que ofrece servicios de calidad y se preocupa por lograr la mejor satisfacción del cliente, una de sus estrategias se dirigen a ahorrar tiempo y dinero porque el usuario ya no debe trasladarse para obtener sus certificados; en alianza estratégica con el Poder Judicial y la Policía Nacional, no solo recaba las tasas, sino que distribuye los certificados de Antecedentes Penales y Antecedentes Policiales. Durante el 2014 se atendieron a 230 mil usuarios. Ello le ha permi-



tido adquirir el reconocimiento con el premio de Creatividad Empresarial de la UPC, en la categoría de ‘Servicios Bancarios y Seguros’ al haber obtenido el primer lugar.

Pero uno de sus principales logros alcanzados el año que pasó, para mejorar la atención al ciudadano lo constituye los 3,800 agentes Multired, localizados en pequeños comercios, los que sumados a las 613 agencias y 834 cajeros automáticos, constituyen sus principales canales de atención a los cuales debemos adicionar Multired Virtual y Banca Celular. Así el banco tiene presencia en el 50% de los distritos a nivel nacional. Destaca también su presencia en la zona del VRAEM, donde se han implementado 19 agencias, 13 cajeros automáticos y 87 agentes Multired.

Con Banca Celular los clientes del BN pueden tener el banco en la mano, con dos de los principales operadores móviles (Claro y Movistar), este sistema durante su primer año es usado por más de 100 mil clientes.

La calidad de su servicio ha sido reconocida con certificaciones internacionales ISO 9001:2008/ISO 20000, tanto en los procesos internos, como para los que involucran a otras instituciones como el Ministerio de Economía y Finanzas, y el Ministerio de Transportes.

El año que pasó permitió también al BN atender a los beneficiarios del programa ‘Juntos’ y ‘Pensión 65’, en asociación con la Marina de Guerra del Perú, ha participado en el proyecto PIAS, que son las plataformas itinerantes de acción social en el río Napo, en el marco de la inclusión social y financiera que viene desarrollando permanentemente, principalmente en lugares donde el Banco de la Nación constituye la Única Oferta Bancaria, contribuyendo así con el desarrollo económico en zonas donde esta es insuficiente o inexistente con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.☺

**La ocasión fue propicia
para conmemorar el 49
Aniversario en cada una de
las agencias del Banco de la
Nación de todo el país, con
ceremonias desarrolladas
luego de la jornada laboral.**

Rápidamente se construye nueva sede BN

Con éxito se viene desarrollando

la construcción de la nueva sede institucional del Banco de la Nación en el distrito de San Borja, ubicada en la esquina de la Av. De la Arqueología con la Av. Javier Prado Este, la misma se levanta en un área de 3,815 m² y finalmente tendrá 30 pisos y 138 metros, constituyendo así el edificio más alto del país.

El proyecto se inició en noviembre de 2013 y viene siendo ejecutado por la empresa constructora COSAPI S.A. Cabe resaltar que este proceso se está utilizando tecnología de última generación, como la técnica de encofrado trepante, la cual permite construir un piso por semana.

La nueva sede será un edificio inteligente de oficinas con certificación LEED Silver (reduce los consumos de energía, agua y gas, reduce los costos operacionales y de mantención de equipos, mejora la calidad de habitabilidad de los espacios) donde además de la Agencia Bancaria, habrán espacios públicos como sala de exposiciones, sala de usos múltiples, salas de capacitación para los trabajadores, auditorio con capacidad para 700 personas, comedor con capacidad para 1,200 personas en 3 turnos, centro médico y también contará con un helipuerto.

DATA CENTER

Mención aparte constituye las instalaciones del Centro de Datos que cumple las recomendaciones del estándar TIA-942, TIER III "Centro de Datos con infraestructura de mantenimiento concurrente", en el que la red de cableado estructurado y el networking, lo que permitirá integrar en la misma red, los servicios de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), Circuito abierto de TV (CATV), Voz sobre Protocolo de Internet (IP), Video sobre IP, Sistemas de Control de Accesos.

AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

A la fecha, la obra se encuentra en ejecución, habiéndose culminado con la construcción de los sótanos, y se encuentra en nivel 15 del núcleo central, lo cual significa un avance del 56%



del total de la torre. Igualmente se está realizando el proceso de ejecución de las instalaciones y acabados en los pisos inferiores.

La primera etapa, culminará en julio de 2015, fecha en la que se tiene previsto entregar el edificio para la realización de la reunión anual de las Juntas de Gobernadores del Grupo del Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional, que se llevará a cabo en Lima el próximo mes de octubre, este magno evento que en América Latina sólo se ha realizado en México (1952) y en Brasil (1967), y cuya infraestructura acondicionada especialmente para ello nos permitirá ser un correcto país anfitrión.📍



INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA DURANTE EL 2014 SE REALIZÓ CON ÉXITO

En el mes de febrero se creó la Comisión Multisectorial de Inclusión Financiera (CMIF), de la cual forma parte el Banco de la Nación, junto con el Ministerio de Economía y Finanzas, el Ministerio de Inclusión Social, Banco Central de Reserva del Perú y la Superintendencia de Banca y Seguros, cuya misión es implementar la estrategia nacional de Inclusión Financiera en nuestro país.

El objetivo del programa de Educación Financiera del BN 2014 es asegurar e incentivar que los aproximadamente 30 mil beneficiarios de los operativos adopten, sepan utilizar y manejen los diversos productos y servicios financieros que oferta el BN.

El Banco de la Nación viene fomentando la inclusión financiera e incorporando a diversos sectores excluidos, para que puedan tener acceso a los beneficios de la sociedad moderna, permitiéndoles su desarrollo económico y social.

Así, durante el 2014 se han realizado 11 operativos en los que participaron 7183 beneficiarios, a quienes se les capacitó a través de diversas metodologías en temas de: presupuesto, utilización de las cuentas de ahorros, emprendimiento, banca celular entre otros utilizando recursos como rotafolios, diapositivas, videos, merchandizing.

La capacitación se realizó en las ciudades de Piura, Cajamarca, Junín, Apurímac, Amazonas y Lima. Últimamente en el colegio San Miguel de Piura se realizó un piloto de Educación Financiera práctica, para ello se instaló físicamente un Cajero Multired y se utilizaron billetes de muestra; dirigido a alrededor de 460 alumnos del 3°, 4° y 5° de secundaria, también se les capacitó en Banca Celular, con el propósito de que la inclusión financiera trascienda hacia su hogar y la comunidad, se les educó en conceptos económicos y financieros generales, manejo de presupuesto individual y familiar, planificación del ahorro para que así adquieran los conocimientos que formaran su cultura financiera;

Durante el desarrollo del programa de Inclusión Financiera, se ha tenido como aliado estratégico la Asociación Alemana de Cajas (SPARKASSENSTIFTUNG FÜR INTERNATIONALE KOOPERATION – FINANZGRUPPE) quienes a través de sus talleres Mi Hogar y Mi dinero y “4 reglas de Oro para mejorar tus Finanzas” han participado en los diversos operativos durante el 2014 (ver cuadro).

Para el presente año el Banco de la Nación tiene programado, efectuar actividades de inclusión financiera dirigida a diferentes públicos como: beneficiarios de los programas sociales Juntos y

| N° del Operativo | Operativos realizados en: | Fecha del Operativo | Cantidad de Beneficiarios |
|------------------|--|---------------------|---------------------------|
| 1 | Esc. Militar de Chorrillos/ Cadetes de 4° y 5° Año (Lima) | 16.05.2014 | 420 |
| 2 | Esc. Téc. del Ejército – Téc. (Lima) | 19.06.2014 | 540 |
| 3 | Dist. Imacita (682) y Dist. de Putuyakat (319), Amazonas | 22 y 23.06.2014 | 1001 |
| 4 | Brife - Brigadas de Fuerzas Especiales Ep (Lima) | 18.09.2014 | 319 |
| 5 | BN/Asbanc - Capacitación a Prof. de los dist. de Cura Mori, Catacaos, La Arena, Piura | 11.09.2014 | 64 |
| | 1. Taller de Docentes Facilitadores de Juntos- Educación para la Inclusión Financiera (31 Fichas de Profesores) | | |
| | 2. Club del Ahorro (33 Niños(as) de la Esc. Primaria de Cura Mori. | | |
| 6 | Distrito de Sónдор - Prov. Huancabamba - Dpto. Piura - | 01.10.2014 | 1017 |
| 7 | Distrito de Laguna Pacucha- Prov. Andahuaylas, Dpto Apurímac | 08.10.2014 | 1610 |
| 8 | Distrito José Sabogal- Prov. San Marcos-Dpto. Cajamarca | 18.10.2014 | 1710 |
| 9 | Capacit. de Monitores Programa de Únicas de la Gerencia de Participación Vecinal - MML | 10.11.2014 | 7 |
| 10 | 1er. Taller Piloto Educación Financiera y Emprendimientos Productivos Dirigidos a (35) Docentes del Cetpro Jauja Del Ejército Peruano (31ava. Brigada Inf): BN-Agrorural-SBS | 27 y 28.11.2014 | 35 |
| 11 | Piloto de Educ. Financiera Práctica en Piura/E San Miguel de Piura: Presupuestos, La Importancia de la Cuenta de Ahorros, Utilización de Cajeros ATM's y Banca Celular | 18.12.2014 | 460 |
| | | | 7183 |

Pensión 65; personal de los Centros técnicos Productivos del Ejército Peruano (CETPROS), soldados activos que corresponden al Servicio Militar y también a oficiales, técnicos y personal civil que labora en el Ejército Peruano; población beneficiaria de las Uniones de Ahorro y Crédito (ÚNICAS); usuarios de la Plataforma Itinerante de Acción Social en la Cuenca del Río Napo (PIÁS).

En la segunda quincena del mes de Mayo 2015 se iniciará el operativo de Educación Financiera Práctica a los alumnos de 3°, 4° y 5° de Secundaria de un aproximado de 200 colegios secundarios en todas las Regiones del Perú en forma simultánea. En cada colegio se instalará un cajero ATM para realizar las prácticas con dinero de muestra y se les instruirá en los talleres mencionados durante la realización de la ‘Semana de la Educación Financiera en el Banco de la Nación’ 



Presencia del Banco de la Nación en la Zona del VRAEM

El fortalecimiento de la presencia del estado en las localidades del Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM), un plan lanzado por el gobierno para enfrentar al narcotráfico y el terrorismo, involucra también al Banco de la Nación, en cuyos distritos tiene 119 canales de atención distribuidos entre 14 agencias, 5 oficinas especiales, 13 cajeros automáticos y 87 Agentes Multired a través de los cuales les ofrece sus diferentes servicios.

Así el banco está en 37 de los 51 distritos que conforman el VRAEM, con sus diversos canales de atención entre los que destaca Agente Multired, cuya cobertura es del 69 %.

El total de canales del BN en el VRAEM se ubican en los distritos de: Chincheros, Huaccana, Huanta, Sivia, San Miguel (Santa Rosa), Ayna (San Francisco), Samugari (Palmapampa), Tambo. Kimbiri, Pichari, Echarate, Pampas, Colcabamba, Paucarbamba, Mazamari, San Martín de Pangoa,

Santillana y Surcubamba

Durante el 2014 cinco oficinas especiales iniciaron sus operaciones en dicha zona en los distritos de: Kimbiri, Echarate, Huaccana, Santillana y Surcubamba, además se implementaron 28 Agentes Multired.

De igual manera, en el periodo 2014, se implementaron veintiocho Agentes Multired que son nuestros principales aliados estratégicos en lugares donde el BN constituye la única oferta financiera, los cuales vienen atendiendo a la población de los distritos que conforman la zona del VRAEM: en Salcabamba, Salcahuasi, Chinchihuasi, San Miguel, Chungui, Huachocolpa, Colcabamba, Salcabamba, Río Tambo, Pichari y Tintay Puncu. La propuesta para el presente año incluye implementar 8 agentes más principalmente en las zonas donde no hay ni uno. 📍

EL BANCO DE LA NACIÓN PRESENTE

Encuentro del Presidente de la República y Alcaldes Provinciales de todo el Perú

El presidente del Banco de la Nación Dr. Carlos Díaz Mariños, participó como expositor en el “Encuentro del Presidente de la República y Alcaldes Provinciales de todo el Perú”, realizado del 28 al 30 de enero en el Cuartel General del Ejército, evento organizado por la Presidencia del Consejo de Ministros y el Ministerio de Economía y Finanzas. El certamen reunió a 195 burgomaestres provinciales quienes fueron capacitados en temas referidos a Administración Financiera, Inversiones Públicas, Contrataciones en el Sector Público, Gestión Descentralizada, Gestión del Riesgo de Desastres, Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión del Estado, Transparencia y Acceso a la Información Pública, entre otros temas de interés municipal.

El Dr. Díaz Mariños, durante su exposición informó sobre

la experiencia que tiene el Banco de la Nación en el financiamiento y asesoría de proyectos públicos de los municipios para la adquisición de maquinaria, transporte, educación, salud y saneamiento en diversas provincias, la oferta comercial donde además se les brinda asesoría personalizada a través de diferentes fuentes de acceso al financiamiento: canon, renta de aduanas y Foncomún.

Finalmente, el Dr. Díaz Mariños resaltó la relevancia que tienen los alcaldes como líderes de su comunidad y principales agentes de desarrollo que contribuyen a la inclusión financiera y lucha contra la pobreza, manifestándoles su compromiso de seguir trabajando en coordinación con las nuevas autoridades elegidas. El encuentro fue clausurado por el Presidente de la República Ollanta Humala Tasso.📍



Nueva Tarjeta Multired Global Débito Visa

LA TARJETA MULTIRED GLOBAL DÉBITO VISA CON CHIP, QUE REEMPLAZA A LA TARJETA MULTIRED CLÁSICA DE COLOR AZÚL YA ESTÁ A SU DISPOSICIÓN, CON ELLA PUEDE REALIZAR OPERACIONES EN VENTANILLA O A TRAVÉS DE LOS CAJEROS DEL BN, ADEMÁS COMPRAR EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS A VISA SIN NECESIDAD DE PORTAR EFECTIVO.

Puede obtener una tarjeta de débito cuando abre una Cuenta de Ahorros en UOB (*) o si percibe su pensión o haberes por el Estado. Si es por primera vez deberá presentar original y copia de su DNI, si lo desea el cliente del BN puede solicitar tarjetas adicionales para sus familiares directos o efectuar el cambio de la tarjeta clásica, que es gratuito.

La nueva Tarjeta Global Débito es aceptada en los establecimientos afiliados a Visa con ella puede realizar sus compras y consumos en miles de establecimientos afiliados a Visa, con cargo a su cuenta de ahorros, así como podrá acceder a descuentos y promociones especiales. En los cajeros multired podrá pagar servicios Movistar de telefonía básica, Fonofácil, y Cable Mágico; pago de tasas policiales y del Reniec y retirar efectivo hasta por un monto acumulado de 2000 soles y en el horario de 6:00 p.m. a 5:59 a.m. de 1500 soles en un máximo de cinco operaciones.

Si utiliza su Tarjeta Multired en un Agente podrá retirar efectivo, consultar sus saldos y transferencias, recargas y pago de servicio de Claro y Movistar, depósitos en cuenta de Ahorro y Corriente y pago de instituciones.

En internet puede realizar sus compras en los establecimientos afiliados a Verified by Visa, puede también hacer sus consultas de saldos y movimientos en su cuenta de ahorros, corriente, detracciones, CTS, y préstamos Multired; consulta de saldos y movimientos de tu Tarjeta de Crédito del BN y pago de tarjetas de crédito de otros bancos; giros y transferencias, pago de tasas de Reniec, MTC, Poder Judicial, Ministerio del Interior, OSCE, INPE y Migraciones; pago de telefonía básica y celular, agua, luz y cable; pago de universidades y empresas.

La Tarjeta Multired con chip es más segura, reduce el riesgo de fraude electrónico en su modalidad de clonación y da mayor seguridad a sus operaciones.

La tarjeta es aceptada en los establecimientos afiliados a VISA, a contraparte sirve también para obtener efectivo a través de los Cajeros Automáticos y realizar operaciones en línea a través de la página web. Por un precio módico puede solicitar un seguro de protección de su tarjeta.

Las tarjetas de débito tienen como dispositivo de seguridad además del chip una clave secreta creada por su titular,

quien es responsable de su confidencialidad, por ello es recomendable que solo él la sepa. En caso de extravió, robo u olvido en el cajero, el cliente deberá solicitar su bloqueo llamando a los teléfonos 440-5305; 442-4470 ó 0800-10-700 (línea gratuita) que atiende todos los días durante las 24 horas.

LA TMGD también funciona en el extranjero, si viaja puede utilizarla, para lo cual debe comunicar al banco con dos días de anticipación, indicando el lugar y fecha de viaje en los teléfonos mencionados o en cualquiera de nuestras agencias de todo el país, así evitará las restricciones de uso de tu tarjeta de débito y/o crédito en el exterior. Todas las compras y retiros que efectúe en el extranjero se descontarán de su cuenta de ahorros en soles, de acuerdo al tipo de cambio del día, no necesita abrir una cuenta en dólares para ello.📍

(*) En Lima solo podrían abrir sus cuentas en las agencias de Chaclacayo, La Perla y El Agustino.





El Presidente Ejecutivo y altos funcionarios de nuestra institución muestran los flamantes documentos de identidad de última generación, gracias a la colaboración del RENIEC

Funcionarios del BN recibieron DNI Electrónico

El Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, Carlos Díaz Mariños, y representantes de la Alta Dirección recibieron su respectivo Documento Nacional de Identidad Electrónico (DNIe), de manos del máximo representante del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), Jorge Yrivarren Lazo.

La entrega se realizó en una pequeña ceremonia, en el marco de la estrecha relación de coordinación que existe entre ambas entidades del estado. El Banco de la Nación atiende en varias agencias del RENIEC donde se pueden pagar las tasas correspondientes a trámites relacionados con la obtención del DNI, así como también solicitar un duplicado de este documento.

Los funcionarios del Banco de la Nación se suman a los aproximadamente 11 mil ciudadanos que ya cuentan con Documento Nacional de Identidad Electrónico (DNIe) en

la actualidad, de los cuales alrededor de 4 mil son jóvenes beneficiarios del programa Beca 18.

EL DNIe es un documento que acredita la identidad de su titular de manera presencial y digital, dispositivo de almacenamiento electrónico que contiene un certificado digital con el que el ciudadano puede acceder a los servicios del gobierno y comercio electrónico; cuenta con 15 medidas de seguridad y con él se permite la firma de documentos electrónicos, indispensable para dar validez jurídica a los trámites, pagos y transacciones que se lleven a cabo a través de internet.

EL Banco de la Nación viene implementando un proyecto 'hacia un banco Cero Papel' con la finalidad de disminuir el uso de papel, dentro del proceso de Modernización del estado, donde el DNIe adquiere una importante relevancia, porque coadyuva a su implementación. 

LLEVANDO DIFERENTES SERVICIOS DURANTE EL 2014

Plataforma Itinerante de Acción Social-PIAS recorrió Cuenca del Rio Napo



LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ, EN COORDINACIÓN CON EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES, VIENE DESARROLLANDO LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS NUEVAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS), LAS PLATAFORMAS MULTISECTORIALES QUE ACERCAN EL ESTADO A LA POBLACIÓN RURAL DE CADA CUENCA, CON LA PARTICIPACIÓN DE DIVERSAS ENTIDADES: GOBIERNO REGIONAL DE LORETO, BANCO DE LA NACIÓN, REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL, DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE LORETO, MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES, MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y MINISTERIO DE SALUD.



En ese contexto el Banco de la Nación, con la finalidad de bancarizar a la mayor parte de la población de nuestro país ofreció su servicio a los pobladores de las diversas localidades quienes anteriormente tenían que desplazarse durante varias horas e incluso días, para llegar a un BN atendiéndolos en: Cabo Pantoja, Miraflores, Vencedores, Tempestad, Yarinallacta, Chingana, Santa María de Angotero, Capo Serio, Puerto Elvira, Rumi Tumi, Pucayaco, Monteverde, Sumac Allpa, Diamante Azul, Santa Clotilde, Puerto Alegre, San Luis de Tacsha, Negro Urco, Tuta Pishco, Santa Martha, Mazan, Llapacha, Mangua; a quienes visitó durante su recorrido realizado en cinco oportunidades en los meses de marzo, mayo, julio, setiembre y diciembre del año pasado.

Las Plataformas Itinerantes de Acción Social (PIAS) han sido programadas para realizarse en diversas cuencas de los ríos Amazonas, Putumayo, Napo, y Ucayali y sus afluentes para brindar entre otros, servicios financieros a los pobladores de la selva y frontera de nuestro país. Durante el año 2014 con la Marina de Guerra del Perú se han efectuado 5 desplazamientos de la PÍAS en la cuenca del río Napo uno de los afluentes del río Amazonas; cada uno de ellos tuvo una duración de aproximadamente 40 días durante la travesía a un total de 25 localidades en la cuenca del río Napo.



Los pobladores de dichos lugares pudieron realizar las siguientes operaciones a través del Banco de la Nación: apertura de cuenta de ahorros, depósitos en cuenta corriente, transferencia interbancaria, depósitos en cuenta de ahorros, emisión de telegiros, pago de servicios, recargas de teléfonos, pago de Pensión 65, pago de programa Juntos, emisión de tarjetas multired. A diciembre de 2014, la PIAS ha atendido a 48 mil 714 ciudadanos de las comunidades nativas y centros poblados de la cuenca del río Napo con los diferentes servicios que les lleva en cada oportunidad.📍



**ANDRÉ
MATHIAS
CONCHA
VALLADOLID**

Hijo de Carmen Rosa Valladolid Gamarra, nuestra colaboradora que trabaja en el Departamento de Riesgos.



Esta página está dedicada íntegramente a la Gran Familia BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo: prensa@bn.com.pe



**JOSAFAT ADRIANO
ARAUJO SANCHEZ**

Heredero de Lizzet Sánchez Robles, nuestra colaboradora de la División de Tecnologías de la Información en el Departamento de Informática.



CLAUDIA LUCÍA CASTRO BARNECHEA

Ceremonia de Graduación de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP, hija de Germán Castro Rivera, Jefe (e) del Departamento de Secretaría General y Sara Barnechea Maltesse, Analista de la División Imagen Corporativa.



JORGE ENRIQUE RUIZ TORRES

Graduación de Magíster en Administración Estratégica de Empresas en CENTRUM Católica, él trabaja en el Departamento de Informática.



**KENSLY'N GENNEDY
CIRPIANO LUIS**

Primera nietecita de José Manuel Cipriano Gutiérrez, Administrador de la Agencia 3 de Colcabamba.

Tarjeta Multired con chip



Bienvenido al mundo de la Tarjeta Multired Débito con chip

*Haz tus operaciones de manera rápida, sencilla
y segura, sin cargar efectivo.*

Mayor información sobre beneficios, requisitos y costos disponible en el Tarifario, Oficinas de la Red de Agencias y Portal web: www.bn.com.pe

Línea gratuita desde teléfonos fijos: **0-800-10-700**
(24 horas del día).



Banco de la Nación
el banco de todos