

# no Nuestro Banco



 Banco de la Nación



Ejercicios de Continuidad  
en las Agencias

Seguridad en Cajeros  
Automáticos

Campaña de Salud  
BN te Cuida

Talleres  
Inclusión Financiera

# ÍNDICE

- 03 EDITORIAL
- 04 EJERCICIOS DE CONTINUIDAD EN LAS AGENCIAS
- 06 RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD EN CAJEROS AUTOMÁTICOS
- 07 BN TE CUIDA: CAMPAÑA DE SALUD
- 09 TALLER : "YO Y MI FUTURO"
- 10 TALLER : " CLUB DEL AHORRO PARA NIÑOS"



4  
6



7  
09



10

AÑO 9 / Nº 102 / 2016

EDICIÓN, REDACCIÓN  
Y DIAGRAMACIÓN  
Subgerencia Imagen Corporativa  
del Banco de la Nación

DIRECCIÓN  
Av. República de Panamá 3664,  
San Isidro, Lima 1

TELÉFONO  
Central: 519-2000, anexo 12482

CORREO ELECTRÓNICO  
prensa@bn.com.pe



Permanentemente el Banco de la Nación realiza ejercicios de Continuidad de Agencias, en todo el Perú, con la finalidad de que cuando haya alguna emergencia por un desastre natural o en caso fortuito, sus operaciones no se interrumpan.

Así, durante el presente año se han realizado diversos ejercicios en las provincias Huallaga (Saposa), Huamachuco, Pisco, Lampa, Chanchamayo (Perené), Tahuamanu (Iñapari) entre otras, para que nuestros clientes y usuarios estén familiarizados durante una situación de este tipo, cuando las estructuras de las agencias colapsen por ejemplo y no se pueda realizar operaciones.

Ello es posible mediante la “Agencia portable” que cuenta con antena satelital, equipos eléctricos y de cómputo, de comunicación, con lo cual se pueden evaluar cómo actúa el personal en una emergencia y medir la capacidad operativa de los servicios que brinda el Banco a sus clientes y usuarios.

# Banco de la Nación realiza prueba del plan de continuidad de agencias.



**EVENTO SE REALIZÓ EN CAÑETE, VILLA RICA Y TAHUAMANU-IÑAPARI.**

Con la finalidad de que sus operaciones bancarias no se vean interrumpidas ante una situación de emergencia, el Banco de la Nación realizó la prueba de su Plan de Continuidad de Agencias en las provincias de Cañete, Oxapampa y Tahuamanu (Iñapari).

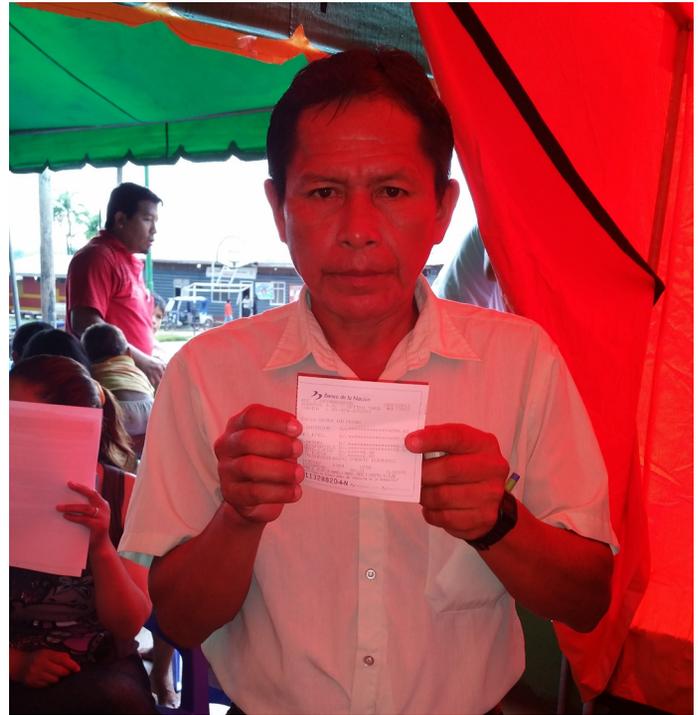
El operativo consiste en la instalación de agencias portables, que cuentan con equipos de enlace de comunicación, eléctricos y de cómputo; componentes que permitieron reanudar la operatividad de la agencia con un nivel aceptable.



Para lo cual se han realizado las coordinaciones con la Municipalidad provincial, Policía Nacional del Perú (PNP), Compañía de Bomberos Voluntarios del Perú, Instituto Nacional de Defensa Civil, Ministerio de Salud y Cruz Roja, entre otras instituciones.

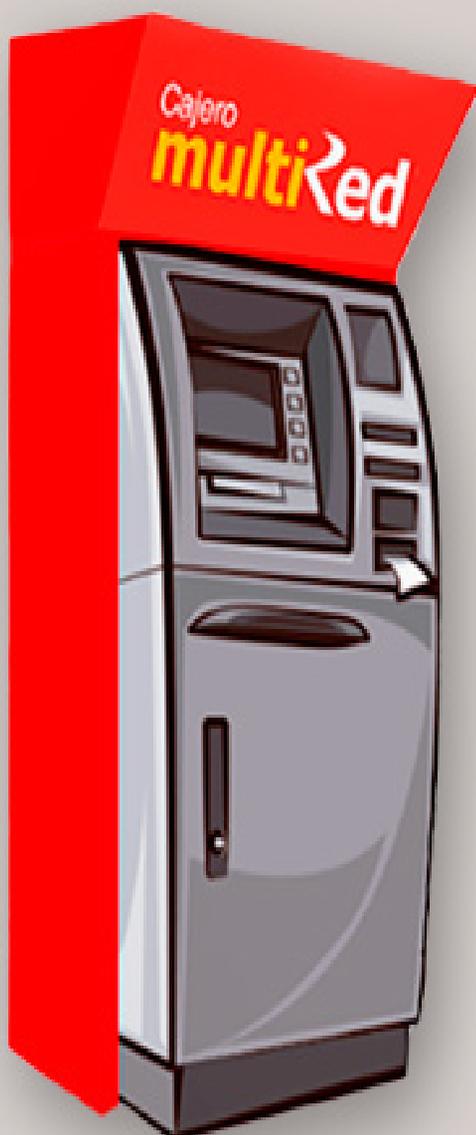
De esta manera el Banco de la Nación realiza ejercicios en escenarios controlados, a fin de probar los procedimientos de recuperación de sus oficinas ante una situación de emergencia que afecten la pérdida de su infraestructura física.

Cabe mencionar que el Plan de Continuidad de Agencias, se realiza en cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's (SBS), que establece que las instituciones del sistema financiero, entre ellas al Banco de la Nación, realicen este tipo de actividades, con la finalidad de lograr resultados aceptables en la recuperación de sus canales de atención.



# Recomendaciones

## de medidas de seguridad en cajeros automáticos



- Antes de utilizar un cajero, verifica que no tenga algún objeto extraño pegado en la ranura donde se introduce la tarjeta.
- Si necesitas indicaciones de cómo usar tu tarjeta en los cajeros, solicítala al personal del Banco o guíate de las indicaciones de los adhesivos colocados en ellos.
- Recuerda recoger tu tarjeta y voucher al término de tus operaciones.
- Evita usar el cajero si observas personas sospechosas cerca de éste.
- Cubre el teclado con la mano para evitar que vean tu clave secreta al momento de digitarla.
- No aceptes la ayuda de nadie, ni tampoco te distraigas mientras realizas tus operaciones.
- Ingresa su clave secreta sólo cuando el cajero lo indique.
- Si por algún motivo te ves obligado a salir del cajero, oprime la tecla CANCELAR y retira tu tarjeta.

# BN te cuida.

## Campana de Salud



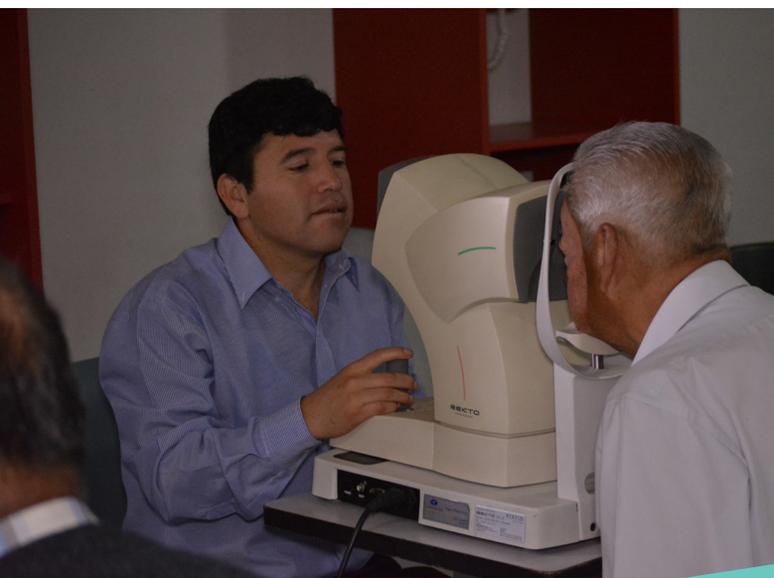
BANCO DE LA NACIÓN REALIZA ACTIVIDADES DIRIGIDAS A PROPORCIONAR BIENESTAR Y CONFORT A SUS CLIENTES Y USUARIOS.



Permanentemente el Banco de la Nación realiza actividades dirigidas a proporcionar bienestar y confort a sus clientes y usuarios, para ello durante el pago a fonavistas y también a beneficiarios de Pensión 65 se realizaron campañas de salud con atenciones en oftalmología, despistaje odontológico, medición de la presión y glucosa, control de peso etc.

La atención incluyó corte de cabello, manicure, incluso en algunas agencias se les ofreció desayuno e hizo la demostración sobre el uso de diferentes canales de atención, Banca Celular, Cajero Automático, Agentes Multired, brindó charlas de educación financiera, y se realizó entrega de merchandising.

Estas actividades congregaron gran participación del público asistente al Banco durante el proceso de pago al octavo grupo de fonavistas, que se realizaron en las ciudades de: Piura, Trujillo, Chiclayo, Cajamarca, Chimbote, Jauja, Cerro de Pasco, Pucallpa, Tarma, Cusco, Puno, Jaén, Paita, Sullana, Arequipa, Tacna, Ica.





I.E. San Felipe Comas

## Intensas jornadas del Taller “Yo y mi Futuro”



Colegio Militar Leoncio Prado

El BN capacitó en educación financiera a jóvenes de nivel secundario. Las charlas se realizaron con el objetivo de acercar herramientas que permitan minimizar riesgos y solventar conocimientos de ahorro e inversión.



El BN capacitó a niños del colegio UGEL 01 de Villa María del Triunfo. No hay mejor inversión que la educación y los niños son actores activos si se trata de participar en temas como presupuesto personal, familiar, cuenta de ahorros, sistema financiero y banca celular. Una grata sorpresa el formar futuros emprendedores, que desde ya con juegos lúdicos, proyectan iniciativas financieras.

## Club del Ahorro para niños



*Feliz  
Navidad*



Banco de la Nación  
el banco de todos



*Que el espíritu de paz de estas fiestas  
permanezca siempre y que el  
Nuevo Año traiga esperanza,  
éxito y mucha prosperidad.*

*Diciembre 2016*



Banco de la Nación  
el banco de todos