

CELESTE LAURA LUISA ESTREMADOYRO OSORES

Gerente de Planeamiento y Desarrollo
Banco de la Nación

Ejecutiva Senior, Economista de la Universidad Ricardo Palma, con Maestría en Administración Pública - especialización en Finanzas y Planeamiento Estratégico, con habilidades para la implementación de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, Planificación Estratégica, ejecución de Planes Operativos, así como liderar proyectos para la implementación de canales de atención e implementar proyectos socioeconómicos de bancarización y el logro de metas propuestas.

Profesional con más de 40 años de experiencia, en las áreas de: Finanzas, Informática, Planeamiento y Desarrollo y actualmente en Gestión de la Calidad, orientada a resultados, diálogo efectivo y articulador, tolerancia y flexibilidad, liderazgo catalizador, sentido de urgencia, pensamiento estratégico, orientado al cliente interno y externo, fortalecidos por una disciplina, valores y hábitos cultivados a lo largo de la vida acompañada por una actitud positiva de respeto, proactividad y confianza hacia el recurso humano de la organización.

INFORMACIÓN GENERAL

Cargo actual : Gerente de Planeamiento y Desarrollo

Correo : cestremadoyro@bn.com.pe

GRADOS Y TÍTULOS:

- 2004 mayo, Maestría en Administración Pública – Instituto Universitario Ortega y Gasset - Universidad Complutense de Madrid
- 1982 agosto, Licenciada en Economía -Universidad Ricardo Palma

CERTIFICACIÓN

- 2013 Certificación de especialistas en Gestión por Procesos para Instituciones Financieras-ALIDE, Guayaquil, Ecuador

DIPLOMADOS Y ESPECIALIZACIONES

- 2017 Diplomado en Liderazgo - Universidad de Monterrey- Universidad de Chile
- 2013 Diplomado en Gestión de Servicios, Universidad de Piura
- 2009 Diplomado en Gestión de la Calidad y Excelencia Organizacional- Pontificia Universidad Católica del Perú
- 2016 Herramientas para el manejo de procesos
- 2015 Formación de auditores ISO 9001:2015

- 2010 Formación de Auditores Líderes del Sistema de gestión de la Calidad ISO 9001:2008 – SIN
- 2010 Formación de Evaluadores del Premio Nacional de la Calidad – SIN
- 2007 Control de Gestión - Pontificia Universidad Católica de Chile
- 2002 Estrategia Financiera Avanzada - ESAN
- 1998 Control de Gestión Estratégica para Entidades Financieras- Universidad del Pacífico
- 1997 Planeamiento Estratégico; Modelos de Gerencia para el Cambio – ESAN
- 1998 PADE Contabilidad y Finanzas – ESAN
- 1997 Introducción al Planeamiento Estratégico – ESAN

EXPERIENCIA LABORAL

BANCO DE LA NACIÓN

- 2019 abril – a la fecha, Gerente de Planeamiento y Desarrollo
- 2018 junio – 2019 abril, Encargada de la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo
- 2008 Nov. – 2018 junio, Subgerente de Gestión de la Calidad - Gerencia de Planeamiento y Desarrollo
- 1996 abril – 1997 enero, Encargada de la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo
- 1994 abril – .2008 Set., Sub Gerente División Planeamiento - Gerencia de Planeamiento y Desarrollo
- 1986 mayo – 1994 agosto, Sub Gerente División de Costos - Gerencia de Informática
- 1976 oct. – 1986 agosto, Analista de Finanzas - Gerencia de Finanzas
- 1975 marzo – 1976 junio, Analista de Créditos - Gerencia de Créditos
- 1974 Feb – 1975 feb., Analista de Recaudación – Gerencia de Recaudación

LOGROS OBTENIDOS:

- En proceso la implementación del Modelo de Excelencia Malcolm Baldrige.
- Migración del Sistema de Gestión de la Calidad a la Norma 9001:2015- Implementado
- Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad Meta Proceso “Pago a Proveedores del Estado a través del SIAF”, con el MEF, MTC y Poder Judicial- Implementado
- Apertura de 5 Oficinas Especiales en centros Macmype- PCM- Implementado al 2014
- Apertura de 2 Agencias en Centros Comerciales e instalación de ATM's - Implementado 2013

- Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad del BN: 10 procesos del Core Bancario, certificados bajo la Norma ISO 9001:2008 - Implementado 10 certificaciones
- Coordinadora del Banco de la Nación ante la Presidencia del Consejo de Ministros, en la participación en el proyecto mejor Atención al Ciudadano MAC de la Presidencia de Consejo de Ministros, representante del BN en el proyecto Interinstitucional- Implementado
- Estudio de Mercado: Adquisición de 250 ATM's. Implementado
- Estudio de Mercado para la ampliación de la red de agencias del BN, habiéndose participado en el monitoreo y seguimiento para apertura de 50 oficinas-. Implementado
- Mejoramiento del proceso de pago de detracciones, (Simplificación del pago) Implementado
- Implementación del Buzón de sugerencias del cliente interno del BN- Implementado
- Desarrollo de la Página de Calidad en el BN en la Intranet de la Institución- Implementado
- Desarrollo del Modelo de Gestión Comercial del BN,- Normativa Interna implementado.
- Análisis y Evaluación de los créditos solicitados por las empresas de la Marina Mercante, tema que sirvió de base para elaborar mi tesis de grado "Incidencia de la Marina mercante en el desarrollo de la Balanza de pagos del Perú".

EXPERIENCIA DOCENTE

- Instituto San Ignacio de Loyola Dictado del Curso: Calidad de Servicios y el curso Sistemas de Gestión de la Calidad Norma ISO 9001:2008.
- Talleres de enfoque comercial a 5 regionales a nivel nacional del Banco de la Nación
- Taller de Plan Estratégico al personal del Banco de la Nación.
- Taller de Proyectos - Personal del Banco de la Nación
- Taller de Gestión del cambio - Personal del Banco de la Nación.
- Taller de Atención de Servicio al Cliente -Personal del Banco de la Nación

DISTINCIONES/PREMIOS

- Premio "Presidente del Directorio del Banco de la Nación en reconocimiento a la Proactividad presentada y logro de resultados" año 2003.
- Carta de felicitación de la Gerencia General por gerenciar el Departamento de Planeamiento y Desarrollo durante 10 meses- año 1996.