

GUILLERMO RAMIREZ SOLOGUREN

Calle Los Nogales 319, San Isidro

+51.938.117.110 guillermoramirezsologuren@gmail.com www.linkedin.com/in/guillermoramirezsologuren

Ejecutivo con amplia experiencia multicultural en la formulación e implementación de estrategias tecnológicas y soluciones de negocios digitales a nivel nacional e internacional (Perú, América Latina y USA), En los sectores de servicios financieros, telecomunicaciones, consumo y turismo. Doctorado en Gobierno de Organizaciones, Master en Gestión de Riesgos, Ingeniero Industrial, CIP. Profesor de Ciencia de Datos en UPC y Transformación Digital en UDEP. Competencias sobresalientes en pensamiento estratégico y analítico, orientación al logro, liderazgo transformacional, sentido comercial permanente, comunicación con empatía e influencia multinivel. Reconocido internacionalmente por su destacada innovación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

EXPERTIA

Empresa del GRUPO CARLYLE, multinacional de capital privado de USA, Líder en la industria de viajes y turismo peruano, con presencia nacional e internacional, con un nivel de ingresos de US \$ 500MM y 1,000 empleados.

Director de Tecnologías de la Información para América Latina y USA 2018 - Presente
Responsable corporativo de toda la estrategia, gobierno, gestión de transformación digital e innovación de Expertia, Nuevo Mundo (PE, USA), Condor Travel (AR, BR, CH, EC, PE), Destinos Mundiales, Inter Agencias, AG Corp, Travel As. Reportando al CEO, con 4 jefes a cargo y supervisando a más de 50 personas internas y 100 externas.

- Implementación de soluciones digitales B2C, B2B, CRM, ERP, HCM, CMS, GDS, BD, BI, ML, AI.
- Implementación de estándares internacionales PCI DSS, GDPR, ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301.
- Implementación plataformas Salesforce, AOI Amadeus, RED Sabre, ERP SAP, O365, ME ServiceDesk, CapEx US \$ 2M
- Soporte empresarial API: sistemas GDS, aerolíneas, hoteles, canales, cruceros y trenes OpEx US \$ 1.5M
- Fortalecimiento de la ejecución: iniciativas, PMO, EA, RDi, SLA, proveedores, QM, recursos, riesgos, seguridad.
- Fortalecimiento de la construcción e implementación: soluciones, disponibilidad, capacidad, KM, activos, CMDB.
- Fortalecimiento de la entrega y servicio: operaciones, solicitudes, incidentes, problemas, cambios y continuidad.
- Fortalecimiento del monitoreo y la evaluación: desempeño, cumplimiento y controles internos.

SCOTIABANK

Institución financiera norteamericana, con más de 180 años de experiencia, 70,000 empleados, 18.6 millones de clientes en 50 países, en 80 idiomas, con presencia nacional y un nivel de ingresos de US \$ 2,200MM y 2,000 empleados.

Consultor de Negocios y Tecnología 2017 - 2018
Responsable de la gestión de estrategias, objetivos, valor, riesgos, gestión de proyectos, procesos, tecnología, calidad para adoptar la Nueva Plataforma de Leasing enfocada en la creación de valor y capacidades digitales, reportando al CIO.

- Gestión y control de la implementación del proyecto de modernización de la Plataforma de Crédito, Arrendamiento, Cotizaciones, Activos, Garantías, Seguros, Operaciones, Cobros, Compras Locales, Importaciones, Impuestos, etc.

RIMAC SEGUROS

Empresa del Grupo BRECA, líder en el mercado de seguros peruano, con presencia nacional, con un nivel de ingresos de US \$ 1,500MM y 4,000 empleados.

Gerente de Soluciones de Negocio 2015 - 2017
Responsable de la gestión de TI y transformación digital, proyectos, procesos, arquitectura, desarrollo, calidad, servicios, seguridad, continuidad, gobierno, reportando al CEO, con 8 gerentes a cargo y supervisando a 80 personas.

- Resultado operativo logrado vs. esperado del cumplimiento del 110.6% 2,016
- Lideré proyectos estratégicos y equipos de TI, CapEx anual de US \$ 10 MM y 99.7% de cumplimiento 2,015
- Gastos operativos reducidos con un OpEx anual de US \$ 20MM y un cumplimiento del 125% en 2015

Gerente de Desarrollo de Tecnología 2011 - 2014
Responsable de la gestión del Plan Maestro de Transformación y Tecnologías de la Información, reportando al Director de Operaciones, con 10 directores y supervisando a 200 personas.

- Reemplazó el sistema CORE AS400, de 20 años por plataforma digital moderna con funcionalidad móvil
- Implementé SAP CRM, C4C, HCM, SF, ERP/4HANA, BWH, SOLMAN, EXADATA, ALLFINANCE, PMS, ACSEL
- Sistemas de gestión implementados y certificados ISO 9001, ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 27001, CMMi.

TELMEX INTERNACIONAL (Florida, USA)

Empresa de telecomunicaciones del Grupo CARSO, líder en el mercado latinoamericano de telecomunicaciones, con presencia internacional, con un nivel de ingresos de US \$ 21,000MM y 50,000 empleados.

Director de Tecnologías de la Información en Latinoamérica y USA 2005 - 2011
Responsible for the IT management, reporting to the CIO, with 8 managers in charge and supervising 100 people

- Implementé el Sistema de Soporte Comercial SAP ERP, en Arg, Bra, Chi, Col, Ecu, México, Per, Uru, USA.

- Establecí el Centro Regional para Operaciones y Soporte Comercial - BSS y OSS.

AT&T LATIN AMERICA (Florida, USA)

Empresa de telecomunicaciones, líder en el mercado de telecomunicaciones de los Estados Unidos de América, con presencia internacional, con un nivel de ingresos de US \$ 1,000MM y 1,000 empleados.

Director de Tecnologías de la Información en Suramérica y USA 2000 - 2005

Responsable de la gestión de TI, informando al CIO, supervisó a 5 gerentes y 50 personas.

- Implementé el Centro de Apoyo Regional ORACLE Business Suite, Arg, Bra, Chi, Col, Per y USA.
- Establecí el Centro de Apoyo Regional para la Operación SGA, en Arg, Bra, Chi, Col, Per y USA.

FIRSTCOM CORP (Florida, USA)

Empresa de telecomunicaciones, líder en el mercado de telecomunicaciones de los Estados Unidos de América, con presencia internacional, con un nivel de ingresos de US \$ 500MM y 1,000 empleados.

Gerente de Tecnologías de la Información en Chile, Colombia, Perú and USA 1998 - 2000

Responsable de la gestión de sistemas, reportando al CEO, supervisó a 2 Líderes de TI y 30 personas.

- Implementé e integré el Sistema de Apoyo Comercial (BSS) ORACLE BUSINESS SUITE, Chi, Col, Per y USA.
- Desarrollé e implementé el Sistema de Apoyo a la Operación (OSS) SGA, en Chi, Col, Per y USA.

NESTLE

Empresa de bienes de consumo masivo, líder en el mercado alimentario nacional e internacional, con presencia global, con un nivel de ingresos de US \$ 1,000MM y 2,000 empleados.

Ingeniero de Tecnologías de la Información 1993 - 1998

Responsable del desarrollo de sistemas, reportando al CIO, supervisé 2 gerentes de proyecto y 10 personas.

- Implementé e integré el Sistema de Fábrica (AS400) en Perú.

RESUMEN DE CALIFICACIONES

- Ganador de los Premios Cuatro Estrellas a la innovación sobresaliente, Latin América IT Executive Summit, USA 2017
- Ganador de los Premios IT USERS Awards 2003/04/05/06/07/10/12/ 2015

OTRAS EXPERIENCIAS LABORALES

- **Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas UPC**, Profesor de **Ciencias de Datos - IBM**, Fac. de Negocios..... 2019-20
- **Universidad de Piura UDEP**, Profesor de Gestión Tecnológica, Facultad de Ciencias Empresariales 2017-20
- **American Chamber of Commerce AMCHAM**, presidente del Comité de Gestión de Calidad. 2016-17

EDUCACION

- **MIT Sloan School of Management**, Digital Transformation Program (US Rank: #2)..... 2019
- **Northwestern University, Kellogg School of Mgmt**, CEO, Chief Executive Officer Program (US Rank: #4)..... 2016
- **The University of Chicago, Booth School of Business**, GMP, General Management Program (US Rank: #3) 2015
- **Universidad de Piura PAD - IESE**, Ph.D., Government of Organizations (c) (ES Rank: #1)..... 2014
- **Universidad de Murcia - ENAE**, M.Sc., Risk Management (ES Rank: #6) Res. N° 4103-2017-SUNEDU-02-15-02 .. 2012
- **Universidad Nacional de Ingeniería - UNI FIIS**, B.Sc., Eng, Ingeniero Industrial N° Reg. **CIP**: 203507 1993

CURSOS Y SEMINARIOS

- **AI**, Artificial Intelligence, América Economía
- **I+D+i**, Serie UNE 166000 Gestión de la Investigación, Desarrollo e innovación, Argos
- **CGEIT**, Corporate Governance Enterprise of Information Technology ISO/IEC 38500:2015, SGS, (License 129391306)
- **CSF**, NIST Cybersecurity Framework ISACA (License 02344920-01-J4QP)
- **COBIT**, Information Systems Audit and Control Association ISACA (License: 02309259-02-8GTV)
- **PSM**, Professional Scrum Master (SCRUM.ORG)
- **PMP**, Project Management Institute (PMI member ID: 2030589)
- **ITIL**, IT Service Management, ISIL Institute
- **TOGAF**, The Open Group Architecture Framework, IT Institute
- **CMMI** for Development, SEI, Carnegie Mellon University
- **SAP**, FI, CO, AM, PS, HR, MM, QM, SD, Academia's, SAP MCLA.
- **ORACLE, ERP eBusiness Suite Book camp**, Oracle University.
- **BCMS, ISMS, SMS, QMS**, Auditor/Lead Auditor, SGS Certification Services
- **Diploma in Risk Management**, School of Business Administration, ESAN University
- **Diploma in Business Management & Entrepreneurship**, Advanced Learning
- **Diploma in Business Process Management**, Advanced Learning
- **Diploma in Financial Service Management, Banking Training Institute**, IFB Institute
- **Inglés Avanzado**, Miami Dade Community College – Florida, USA y Británico – Lima, Perú